

10周年特刊



# 济南公交

01 2026.03 【总第41期】



济南公共交通集团有限公司 主办

# 雷锋精神伴我行 公交服务进社区

在第63个学雷锋纪念日到来之际，为深入弘扬雷锋精神，济南公交在七贤广场开展了“雷锋精神伴我行，公交服务进社区”主题志愿服务活动，将贴心、便捷的服务送到市民家门口，以实际行动践行雷锋精神的时代内涵。

活动现场，公交志愿者们耐心解答市民乘车疑问，积极推广“369出行”APP。此外，公益义诊、爱心理发、安全知识讲解等便民服务同步开展，内容丰富、形式多样，赢得了周边居民的一致好评。



新 | 春 | 贺 | 词

■ NEW YEAR SPEECH ■

# 骏途逐变怀远志 初心不改暖通途

□ 集团党委书记、董事长 颜廷虎

烟火灼空辞旧岁，梅枝破雪启新元。当我们挥别乙巳年最后一抹余晖，守岁的烛火已映红窗棂。值此新春佳节来临之际，我谨代表集团党委向全体员工及家属致以最诚挚的节日祝福！向时刻关心关注城市公共交通发展的广大市民乘客，致以最亲切的问候与最崇高的敬意！衷心祝愿大家新春大吉，身体康泰，阖家幸福，万事亨通！

2025年是“十四五”收官之年，这一年，我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，按照市委、市政府部署要求，以“项目提升年”为总牵引，锚定向城市民生服务商转型这一战略目标，圆满完成“开通优化公交线路40条，其中新开小巷公交、‘街区约巴’等线路15条”民生实事任务，守正创新、持之以恒、久久为功，在时代浪潮与城市发展，识变、应变、求变，让“人民公交为人民”的不变初心，生发出更耀眼的光彩。回首来时路，这一年的“变”与“不变”都弥足珍贵。

“变”的是线网，“不变”的是温度

过去一年，我们开通优化公交线路70条，填补公交空白108.4公里，小巷公交、社区公交累计达到73条，让公交线网在不停变化之中，彰显出一如既往的民生温度。从522路开进市立三院打通“生命通道”，到6条线路“并肩”助力济南站北广场开通启用；从520路“街区约巴”融入CBD的脉络肌理，到334路增设北峪村站点，将公交服务向村民“家门口”延伸；从繁华市区到偏远村镇，公交车始终紧扣民生需求，传递“枝叶关情”的温度。地铁新线开通后，我们立足“双网融合”，让280条接驳线路和“50米内的城市温度”成为串联泉城烟火、传递城市温情的纽带，真正实现了车轮不辍描新景，不改温情载客流。

“变”的是技术，“不变”的是追求

过去一年，科技革命和产业变革的浪潮风起云涌，我们以科技为引擎，为公交事业高质量发展赋能添彩。年初，AI大模型迅速崛起，我们抢抓机遇，不断推进AI与公交

业务的融合。智能网联公交探索多场景应用、首位数字员工“369AI助手”正式“入职”、“海右人才交通卡”电子虚拟卡上线、电子站牌数量近2000处……我们不断将先进技术与公交服务融合，让一个个“云端”的技术，变成了“车轮的印迹”，市民的出行更智能、更高效、更便捷。技术迭代更新，但为乘客市民提供更优质公交服务的追求始终未变，我们用智能焕新增添羽翼，以不变匠心为乘客出行铺就坦途。

“变”的是风景，“不变”的是担当

这一年我们遇到了太多不同的风景。当刀郎、许嵩、陶喆、周杰伦、李荣浩等一个个巨星的歌声飘荡在泉城夜空时，是我们搭建着出行的桥梁；当马拉松赛事、高层次人才招引大会燃动泉城激情、集聚天下英才时，是我们彰显着城市的温度；当春节假期、元宵灯会、国庆中秋“双节”同至，让全城沉浸在欢乐时光时，是我们守护着市民的出行；当疾风骤雨、寒潮降雪、高铁晚点时，是我们温暖着乘客的归途。一年花开花落，四季斗转星移，前行的路上，风景一直在变，但公交人的担当始终未变。我们真正做到了风雨兼程在岗位，不变坚守暖归途。

“变”的是车厢，“不变”的是善意

善行义举在巷陌，不变真情满车厢。这一年，公交车上的好人好事、暖心故事仍然层出不穷，虽然发生故事的车厢总在变化，但那份善意温暖始终未变。从K123路唐承瑞在暴雨夜送祖孙返程到K116路李录明捐献造血干细胞，从暴雨中清理路障的“如火身影”到飞雪中为孩子扫落积雪的“全网刷屏”……太多的故事在我们心中留下了温暖的记忆。一件件看似微不足道的小事如点点星火，汇聚成了城市中流淌的暖意与温情。

车轮拓路逐时变，不离其宗守本心。这一年的“变”与“不变”，归根结底是我们对“公交车是老百姓的私家车，驾驶员是老百姓的专职司机”企业使命的担当，是对“市民有需求，公交有响应”工作理念的遵循。这一年，全国“敬老文明号”、全省岗位学雷锋标兵集体、行评“六连冠”等荣誉，见证着我们的付出。而节假日坚守岗位的身影、风雪夜迎候乘客的笑脸、危急时挺身而出的援手、大型活动中安心可靠的保障所赢得的乘客点赞，则是我们最珍视的勋章。

善谋者行远，实干者乃成。2026年是“十五五”开局之年，是济南市的“项目赋能年”，更是奋力推动“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会建设再上新台阶的关键之年。随着科学技术持续变革和济南城市格局的不断拓展，公交高质量发展将有着更为坚实的支撑和更为多样的机遇。面向前路，我们要以“市民需求”为圆心，以“创新实干”为半径，在向民生服务商转型的路上奋楫前行。

历山脚下风云聚，万马奔腾向新篇。2026年，让我们厉兵秣马，用一马当先的豪情，鸷马十驾的坚韧，快马加鞭的干劲，推动济南公交为城市发展建设，为市民便捷出行，立下新的汗马功劳！

愿我们迎着新岁的曙光，再著华章，大展雄图，继续劈波斩浪，奋勇向前！

# 目录

## CONTENTS

<b>领导讲话</b>	<b>01</b>
在集团经营发展务虚会上的讲话	颜廷虎
<b>强基铸魂</b>	<b>06</b>
红色引擎驱动 绿色城乡共融	孙浩
<b>学习进行时</b>	<b>10</b>
从总书记的两会故事领悟正确政绩观	
<b>品质公交</b>	<b>14</b>
三十余载车轮转动不息 3 路线绘就“流动温情地图”	
<b>信息直通</b>	<b>17</b>
信息直通	
<b>文化广角</b>	<b>21</b>
摄影书画作品	
<b>廉洁公交</b>	<b>27</b>
四维“廉”动 谱写清风正气新篇章	胡鹏飞 张默言
<b>创新园地</b>	<b>30</b>
向新而行、为民而驶 济南公交谱写新时代高质量发展民生答卷	



2026 年第 1 期 / 总第 41 期  
(季刊)  
内部资料 免费交流

主办：济南公共交通集团有限公司  
刊名题写：张仲亭

编委会主任  
颜廷虎

编委会委员  
李峰 董俊生 谢刚 何彬  
张铁军 王磊 姜仕荣

总编辑  
崔芳芳

责任编辑  
乔松

编辑  
韩龙 桑冉 王晓翔  
岳瑞鹏 张春燕 赵松

排版设计  
王文卿



济南公交微信公众号



济南公交官方微博  
(<http://weibo.com/3789454877>)



369 出行APP

地 址：济南市解放路 18 号  
邮 编：250013  
印刷日期：2026 年 3 月 30 日  
投稿邮箱：jngjb@163.com  
济南公交官网：[www.jnbus.com.cn](http://www.jnbus.com.cn)  
电 话：88522304 88515047

承印单位：  
济南公交集团文化传媒有限公司

## 平安公交 34

落实“三个区分开来”以行车作风  
为核心依据构建驾驶员安全评价标准

宋汉银 张耀镇

## 公交榜样 38

初心映车厢 实干显担当

孙庆军

## 线路采风 41

济南公交 522 路：优化升级健康专线，  
守护市民就医“最后一公里”

高忠伟

## 公交掠影 44

巾幗潮范 闪耀三八

## 基层管理 46

深耕优质服务 打造文明窗口

陈功建

## 学习达人 49

学而时习 行稳致远

徐芳晓

## 品读人生 51

摆渡朝阳的人

王凌燕

## 微言微语 52

聆听乘客心中的济南公交

**封面说明：**济南公交 B52 路驾驶员群体被中共济南市委宣  
传部授予首批“泉城时代榜样”称号。

# 在集团经营发展务虚会上的讲话

集团党委书记、董事长 颜廷虎  
(2026年1月8日)



同志们：

今天，我们召开务虚会，主要任务是围绕2026年度重点工作，进行一场思想碰撞和战略研讨。这次会议不是具体任务的部署会，而是一次站在时代路口、审视内外环境、明确前进方向的讨论会。习近平总书记说：“务实是务虚的出发点和归宿，务虚的目的就是为了更好地务实。”我们的目的，就是通过务虚来求实，通过研讨定方向，为集团的发展奠定坚实的战略基础。

下面，结合大家的发言，我讲几点意见。

## 一、认清发展形势，在挑战与机遇中保持定力、坚定信心

当前，公交行业正处在一个被技术革命、出行方式变革和城市发展逻辑重构的“大变局”之中。我们不能再以传统的、线性的思维来看待发展，必须清醒认识到，挑战是深刻和长远的，机遇也蕴含在变革的阵痛之中。

### （一）挑战前所未有，公交传统发展面临重大变革

一是客流“结构性失血”已成常态。济南市地铁成网运营以后，轨道交通正从“线路”加速演变为“网络”，准时、快速、大容量的优势，正在替代传统公交的“主干道”功能。与此同时，私家车的便捷、网约车的个性化、电动车的灵活以及共享单车的“最后一公里”，共同构成了一个高度分化的出行市场，不断蚕食着公交出行的基本盘。根据预测，今年我们的客运量预计降幅达18%，收入降幅达26.21%。这不仅是数字的下降，更是出行逻辑的根本改变。客流是公交的“生命线”，这条线的持续走弱，是对我们生存根基最直接的挑战。

二是供给与需求的矛盾日益突出。市民的出行需求早已超越了“有车坐”的初级阶段，正在向“走得快”“走得准”“走得舒适”“走得有尊严”跃升。而我们长期形成的“普惠均等”、相对固定的线网布局和运营模式，与日益分层、精细化、个性化的市场需求之间，出现了明显的“错位”。我们提供的，有时不是乘客最想要的；乘客期待的，我们还不能有效供给，这导致了公交服务吸引力的逐步下降。孙中山先生说过：“天下大事浩浩荡荡，顺之者昌，逆之者亡。”我们必须顺应形势，主动作为，力求生存。

三是成本“刚性上涨”与收入“持续收窄”的矛盾加剧。一方面，人力、能源、车辆维护等刚性支出持续攀升，候车廊亭、充电设施建设维护等新增成本压力巨大。另一方面，票价水平长期低位运行，免费群体比例不断扩大，主业票款收入持续下滑，“成本倒挂”现象严重。在公共财政强调绩效与可持续发展的背景下，传统补贴模式将面临调整，这对我们的精细化管理、降本增效能力提出了前所未有的高要求。

四是体制机制活力有待进一步激发。与现代企业制度和市场化要求相比，我们在治理结构、选人用人、激励约束等方面仍有提升空间。部分单位市场意识、竞争意识、创新意识还不够强，“等靠要”思想依然存在；内部协同效率有待提高，资源分散、“诸侯经济”现象一定程度上制约了整体合力；专业化、复合型人才，特别是懂市场、懂资本、懂数据、懂新业态的领军人才比较缺乏。这些问题，束缚了我们应对变局、开拓新局的手脚。

## （二）机遇同样重大，转型升级已经“迫在眉睫”

我们必须看到，在行业格局重塑的同时，也为我们打开了新的生存和发展空间。从“天时”“地利”“人和”三个维度来分析：

一是“天时”。从国家《城市公共交通条例》的出台，到各级关于公交优先、城市高质量发展、绿色低碳转型、人工智能等一系列战略部署，政策红利越来越多。特别是我市“十五五”规划已经出台，涉及城市更新、存量资产盘活、数据要素开发等方面的政策，将为我们争取路权优先、场站综合开发、财政补贴、数字化转型等提供有力的法规和政策依据。关键在于我们能否研究透、对接好、运用足。

二是“地利”。济南正站在黄河流域生态保护和高质量发展、山东绿色低碳高质量发展先行区、强省会建设等重大战略叠加的历史交汇点上。作为我市服务行业中体量最大的窗口单位、城市经济运行的第一道工序，我们承担着保障省会经济社会发展的重大使命，这是公交集团不可推卸的历史机遇。

三是“人和”。这些年，集团上下人心思进、共谋发展的氛围日益浓厚，高效协同、齐心奋进的合力不断增强。通过深入开展中央八项规定精神学习教育，全员纪律意识不断强化，整体风貌更加清正务实。“四善文化”深入人心，好人好事不断涌现，善行义举层出不穷。当前，集团全体职工团结一心、拼搏实干，干事创业的心气更齐、攻坚克难的劲头更足、开拓进取的气象更新。

同志们，毛主席曾说过：“许多事情是意料不到的，但是一定要想到。”分析形势，不是为了渲染悲观，而是要让我们更加清醒；看到机遇，也不是盲目乐观，而是要让我们更加坚定。我们的信心，来源于对趋势的准确把握和主动布局，来源于我们几十年积淀的线下网络、公交场站等不可替代的核心资产，更来源于我们这支特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的公交职工队伍。

## 二、锚定转型战略，在守正创新中明晰路径、凝聚共识

去年3月，在全市国资国企深化改革会议上，刘强书记对市属平台企业提出了“五个转型”的明确要求，集团迅速制定了向“民生服务商”转型升级的实施方案。转型将是集团公司未来一段时间的重点工作。

### （一）坚守公益底色不能变

无论转型的蓝图多么宏伟，我们作为服务城市发展的属性不能变，保障市民便捷出

行的初心不能丢。营运主业是我们的生存之本。转型，绝不是要放弃或削弱我们的公交营运主业，去盲目追逐其他热门行业。恰恰相反，转型是为了让我们的主业焕发更强的生命力、找到新的价值定位。这是我们的政治责任和社会责任，是所有转型动作不可逾越的战略底线。

## （二）夯实转型的关键支撑

转型能否成功，不取决于口号，而取决于“人”能否跟上、“机制”能否适配、“风险”能否管住。一是加强人才保障。要根据新业务需要，制定专项人才引进计划，从市场上吸引成熟的专业人才和团队。同时，要结合管理人员综合调研，内部挖潜，发现和培养具有市场意识、创新思维和跨界学习能力的骨干。二是加强改革保障。推动“优势业务”独立运营，激发市场主体活力，赋予其在人、财、物及运营上更大的自主权，直面市场，独立核算、自负盈亏。三是加强制度保障。业态越多元，风险越复杂。审计、法务、纪检等部门要将风险防控关口前移，构建覆盖经营、法律、廉政、数据等各领域的全面风险防控体系。

## 三、聚焦重点任务，在真抓实干中统一思想、开启新局

近期，集团公司正在谋划《关于支持下属单位创新创业的实施意见》，支持在合规经营、风险可控的前提下开展多元化探索，允许项目通过试错迭代优化方案，破除创新发展的机制障碍。

### （一）全力深化线网重构，提升主业生存能力

线网是我们的“产品”和“生命线”，必须进行系统性、革命性优化。要以地铁开通为契机，建立科学的线网评价模型和运量分析机制，既不能拆了东墙补西墙，也不能捡了芝麻丢西瓜。要主动围绕每个地铁站点，科学设计高效的公交接驳网络体系。要对低效重复线路进行优化整合，将节约出来的运力资源投入到地铁接驳、社区服务、定制公交等有效需求中去。这项工作可能会触及既有利益格局，会遇到阻力，但为了主业的长远生存，我们必须以壮士断腕的决心推进。

### （二）全力攻坚资源盘活，释放资产沉睡价值

向民生服务商转型，自我造血能力是关键。集团已经成立工作专班，对全集团的场站、房屋、土地、数据等各类资源进行一次全面彻底的摸底。要按照“一资一策”的原则，分类制定盘活方案。要积极探索 TOD 综合开发；对于数据资源，要加快推进确权、入表

和市场化开发；对于“济南公交”品牌，要系统规划商业授权和衍生价值开发。要让这些“沉睡”的资产流动起来，转化为支撑发展的“活资本”。

### （三）全力培育产业动能，打造新的增长引擎

多元产业不是点缀，而要成为集团可持续发展的坚实支柱。对于已经明确的经营业务，各责任单位要主动谋划，积极作为。燃油、充电、班车、包车、饮用水等优势产业要快速扩张；出租车、汽车门店、广告等基础产业要巩固提升；文创、物流、餐饮等新兴产业要创新模式。要积极探索与社会资本、行业龙头企业的合作，在引入资金、技术、管理的同时，带动我们自身队伍的成长。要建立全过程跟踪评价机制，不能赔钱赚吆喝，确保每一个项目都产生实实在在的效益。

### （四）全力提升管理效能，激发组织内生动力

要向管理要效益、要活力。要坚决打破“大锅饭”，优化绩效考核体系，真正实现“干好干坏不一样”。要推行管理人员竞争上岗、末等调整和不胜任退出，让“躺平者”躺不住，让“奋斗者”有舞台。要建立“年度流程体检”机制，持续优化跨部门、跨层级的业务流程，降低内部管理成本。要探索不同单位之间“共享用工”等灵活机制，提升人力资源配置效率。

### （五）全力加强政策转化，赢得外部资源支持

2025年，集团通过提前偿还高成本借款、拓宽低成本融资渠道等措施，节约财务费用0.45亿元。这说明善用政策能够以较小代价实现显著效益。下一步，政策研究的“嗅觉”要更灵敏，对接要更精准，转化要更高效。济南市已经确定今年为“项目赋能年”，从“突破”“深化”“提升”到“赋能”，新的要求必定会为我们行业发展带来新的政策红利。各单位、各部门都要安排专人进行研究，特别是要紧密跟踪城市更新、绿色低碳、数字经济、促消费、国有企业改革等方面的政策动态，主动加强与政府相关部门的沟通对接，努力将政策语言转化为项目清单、资金支持和改革动力，为集团发展争取最有利的外部环境。

今天的务虚会，我们分析了形势，统一了思想，明确了方向。接下来，最关键的就是落实，是行动。大家要结合各自的目标任务，快动手、早谋划，尽快研究下一步工作，加快由虚转实步伐，把务虚变成实干、巧干的指引，脚踏实地完成好既定目标，为加快公交高质量发展和可持续发展努力奋斗，为“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会建设贡献公交力量！

# 红色引擎驱动 绿色城乡共融

□ 孙浩

南部分公司八队党支部现有党员 19 人，党员驾驶员占比达 32%，主要承担南部山区仲官、柳埠、高而等区域 28 条线路的营运任务，服务南部山区群众的日常出行。近年来，支部坚持以党建为引领，以“公交红助力南山绿”品牌建设为抓手，推动党建工作与中心工作深度融合，探索形成党建与业务“双创”模式，实现党建强、业务优、服务暖的良好局面。

南部山区地形复杂、村落分散，公交线网曾存在“覆盖盲区多、通行效率低、服务场景单一”等问题，山区群众进城难、就医难、农产品运输难的诉求尤为迫切。作为扎根南部山区、服务基层群众的基层党组织，党支部主动扛起责任，着力破解“党建与山区服务适配性不足”“党员先锋作用在山区场景发挥不充分”等课题，以精准服务打通山区出行“最后一公里”，为乡村振兴注入公交力量。



## 一、具体做法

### （一）强化政治引领，筑牢融合发展根基

八队党支部以党建品牌创建为抓手，凝聚全员奋斗力量，引导党员充分发挥先锋模范作用，精准破解山区公交营运服务难题；依托公交线路串联美丽乡村与景区景点，助推沿线村庄驶入发展“快车道”，为乡村振兴赋能增效；精心打造“幸福班车”，以绿色公交力量守护南山绿水青山，助力美丽乡村建设，全力为南部山区群众提供“安全、便捷、绿色”的高品质出行服务。

党支部充分发挥战斗堡垒作用，切实将政治优势、组织优势转化为服务群众的强大动能。春节期间，面对市民集中出行高峰，党员驾驶员主动放弃与家人团聚的机会，坚守岗位、履职尽责，加密“大集专线”运营班次，将浓浓年味与公交温情送到千家万户，以“节日我在岗”的奉献精神生动诠释党员先锋模范作用，彰显了党建与民生服务深度融合的实践成效。

组建“党员应急攻坚队”，强化极端天气



通行保障。在暴雪、暴雨等极端天气来袭时，党员干部带头提前到岗，清理站台积雪、排查山路安全隐患，全力保障线路通行安全。2025年冬季暴雪期间，支部党员连续多日坚守一线，保障山区主干线正常营运，累计转运滞留群众超300人次，用责任与担当守护群众出行安全。

### （二）聚焦民生需求，拓展服务民生路径

党支部始终践行“市民有需求，公交有响应”的工作理念，组织党员深入田间地头、村落社区调研群众出行需求，推动线路优化升级与精准服务落地见效。着力织密山区公交线网，全面填补服务空白。针对南部山区103省道沿线居民进城便捷出行需求，2025年6月开通T67路大站快线，将山区到主城区的通行时间缩短40%；2025年以来，先后开通串联五个村庄的827路公交车、优化运行T67路大站快线，同步调整K88路站点布局，健全“三站一场”（客运站、地铁站、高铁站、景区）接驳体系，全年累计优化线网65.5公里。一系列举措有效破解了群众“出行难”问题，让“出行易”成为山区群众的切身感受，通过“我为

群众办实事”实践活动，切实将党建成果转化为惠民实效，彰显了党建与中心工作的协同发力、双向赋能。

### （三）创新服务模式，打造特色服务品牌

党支部以服务创新拓展党建载体，精心打造“爱心果农专线”“定制公交跟车服务”等特色服务品牌，以定制化专线助力乡村振兴。针对山区果农运输需求，驾驶员不仅全力保障农产品运输畅通，还主动协助果农搬运果篮、整理货物，让“幸福班车”成为果农的“致富班车”；面对学生开学高峰，党员骨干主动开展跟车服务，宣传定制出行方案，配备优秀党员驾驶员全程护送，切实解决山区学生上下学安全问题，以专业细致的服务赢得了群众的广



泛赞誉。联合南山人民医院开通“健康专线”，点对点对接出泉沟村、高而等10余个山村，将公交站台前移至医院门诊楼前，彻底解决山区村民体检、就医出行难题。这些创新举措实现了服务效能与党建质量的双提升，生动体现了“双创”模式下党建与业务的有机统一、深度融合。





## 二、工作成效

### （一）深耕民生服务，群众满意度显著提升

通过线网优化升级和定制化服务落地，南部山区公交线网覆盖率得到显著提升，偏远村落群众进城时间大幅缩短，果农农产品运输成本明显降低。2025年，车队多次收到群众送来的感谢信、锦旗，乘客满意度达到92%，用实际行动践行了“公交为民”的初心使命。

### （二）激活队伍动能，党员先锋作用充分彰显

在支部党员先锋模范作用的带动下，车队整体服务水平、业务能力显著提升。2025年，车队新增4名高星级驾驶员，多名驾驶员凭借好人好事获评集团公交榜样称号。支部党员驾驶员安全行驶里程远高于车队平均水平，全年实现零重大安全事故、零服务投诉，实现了“安全、服务、效益”三丰收，队伍凝聚力、战斗力持续增强。

### （三）深化品牌建设，党建引领效能持续增强

“公交红助力南山绿”党建品牌为支部党

建工作注入新活力、新动能。党支部通过“党建+安全”“党建+服务”“党建+文化”等多元模式，将品牌理念融入日常管理、营运服务全过程，推动党建与业务同频共振、互促共进。支部品牌成功入选济南市国资委“百佳”党建品牌，所属线路获评省级“品质公交线路”，“爱心果农专线”“健康专线”等特色服务模式被多家媒体报道，形成了可复制、可推广的党建与业务“双创”实践经验，实现了党建工作与中心工作的双向提升、良性互动。

## 三、结语

征程万里风正劲，重任千钧再出发。南部分公司八队党支部将以“红色引擎驱动绿色城乡共融”为主线，持续深耕基层党建工作，不断丰富“公交红助力南山绿”品牌内涵。坚持把党建工作融入营运服务一线，把党的政治优势、组织优势转化为推动城乡融合发展的强大动力，以更高标准、更严要求、更实作风，筑牢山区群众出行的幸福防线。

下一步，党支部将始终保持“赶考”的清醒与坚定，以党建品牌为引领，以服务升级为抓手，不断拓宽公交线路的“服务圈”，织密城乡联通的“连心网”。奋力推动党建工作与营运服务高质量发展深度融合、同频共振，为南部山区乡村振兴铺就坚实的交通坦途，为新时代城市公共交通事业发展贡献新的、更强的公交力量。

（作者系南部分公司八队党支部书记）

# 学习进行时

## 从总书记的两会故事领悟正确政绩观

3月5日，习近平总书记在参加十四届全国人大四次会议江苏代表团审议时强调，管党治党越有效，经济社会发展的保障就越有力。要认真组织开展树立和践行正确政绩观学习教育，引导广大党员干部落实“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求，创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。

树立和践行正确政绩观学习教育正在全党开展。党的十八大以来，在全国两会现场，习近平总书记一次次真情回忆、一句句殷殷嘱托，生动诠释着“为人民出政绩、以实干出政绩”的深刻内涵。

### “我特别关注‘一老一小’这个重点”

2025年3月5日下午，习近平总书记来到十四届全国人大三次会议江苏代表团参加审议，与江苏连云港市海连社区党委书记李肖娜代表交流。

“我到地方考察，总要看看农村、城市社区”“我特别关注‘一老一小’这个重点”。

北京西城区北草厂胡同的“吾老·新街”养老服务街区、重庆九龙坡区民主村社区的食堂、宁夏银川市长城花园社区的卫生站、甘肃兰州安宁区枣林西社区的党群服务中心……这

些年，到地方考察，习近平总书记一次次进社区、听民声，牵挂“一老一小”。

听了基层社区书记李肖娜的故事，习近平总书记进一步谈及对这个问题的思考——

先说“老”：“要因地制宜、可持续发展。同时，老年居家服务要完善措施，加强志愿者队伍建设，培育好老年医护职业。”

再说“小”：“根据人口结构和办园质量，现在的托幼服务，有的地区还有‘不足’或‘过剩’的现象，要根据实际情况调整完善。我们都希望孩子们安全、健康，希望托幼服务人员专业、有责任心，还要加强这方面的建设和管理。”

## 真正行动起来

2024年3月6日，习近平总书记看望参加全国政协十四届二次会议的民革、科技界、环境资源界委员，并参加联组会。

生态环境治理领域，黄绵松委员是个年轻的“老兵”，发言时他向习近平总书记讲述了一线见闻。

“环保党中央一直很重视，特别是党的十八大以来有着飞速发展、巨大变化。”听了委员发言，习近平总书记想起2014年的“APEC蓝”。

“那几天天气很好，当时有人问，这是‘APEC蓝’，能持久吗？我回答他们，这并不是短暂的蓝天，几年后它将是永久的蓝。”说起当年这个细节，习近平总书记的语气变得十分坚定。

时光飞逝，“APEC蓝”已逐渐成为人民生活中的常态。

“那时候，人们时常抱怨北京的雾霾。我认为，这个事要风物长宜放眼量。”习近平总书记望向时光深处，小时候北京的沙尘暴给总书记留下了深刻印象。

习近平总书记风趣地对委员们说：“当年的沙尘暴就像PM250。咱们从PM250过渡到PM2.5，现在PM2.5也解决得差不多了，这些年一步步往前走。”

生态环境问题，考验历史的眼光，亦见

证发展的韧性。实践、认识，再实践、再认识，习近平总书记深入思考、总结深层逻辑：“只要看到我们是在往前走，就要保持定力。而且，不要光批评、指手画脚，而是真正行动、干起来。”

习近平总书记着眼更长远、更可持续的未来：这件事做得“还远远不够。任重道远，现在还是要继续抓好”。

## “吃不上菜那就是政治”

民以食为天，解决好吃饭问题始终是治国理政的头等大事。

2023年，习近平总书记参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议，突出强调了严守耕地红线的问题：

“苏湖熟，天下足”，过去是南粮北调，现在北粮南调，吃大米靠东北。但是南方自己的责任田，自己还是要保。我们有“菜篮子”市长负责制、“米袋子”省长负责制。现在的面积和产量，你不能再减少，不能出了问题就让国家给调粮调菜。

说到这里，习近平总书记谈及往事：我在福建工作的时候，每天都要看吃菜的问题。福建人说“三天不见绿，两眼冒金光”，吃不上菜那就是政治，这种意识是很强的。现在一些干部没有这方面的意识和经验，忽视这些是不

行的。我们现在叫耕地红线终身责任制，在哪一任耕地红线突破了，退了休也要追究。这是“国之大事”。

### “到农村去，我总有一句话”

2019年3月8日上午，习近平总书记走进十三届全国人大二次会议河南代表团审议的会场。

会上，河南濮阳的西辛庄村党支部书记李连成用浓浓的乡音向习近平总书记道出了中国农民“八个梦想”——

“想脱贫致富，想就地城镇化，想给孩子找个好学校上学，想让村里有一个好的文化场所……”

村里人的梦想，也是亿万农民的梦想。李连成一条条讲得生动，习近平总书记一句句听得认真。

“讲得很生动！”习近平总书记称赞道。

习近平总书记对李连成代表说：“我经常到一些贫困地区去，到农村去，我总有一句话，想知道你们还需要些什么？你今天讲的这些，恰恰是广大农民对幸福生活追求的要求，一些已经做成了，一些还在做的过程中，一些是下一步准备要做。”

习近平总书记说：“我们的宗旨就是为人民服务，围绕着人民群众对幸福美好生活的追

求来实践。我们这个实践过程是一步一个脚印，一棒接着一棒往前走。”

### “这样心里又感觉到松了一口气”

2016年春天，一张四川昭觉县阿土列尔村十几名小孩背着沉重的书包循着藤梯奋力攀爬的照片引发关注，“悬崖村”的名字不胫而走。

2017年3月8日，习近平总书记在全国两会期间参加四川代表团的审议时，专门提起“悬崖村”村民出行难的问题。

“看到村民和孩子们常年在悬崖上爬藤条，上山下山安全得不到保证，看了以后心情还是很沉重的，也很揪心。前不久又看到材料说当地已经建了新的铁梯，这样心里又感觉到松了一口气。”

2018年春节前夕，习近平总书记来到昭觉县看望贫困群众，了解到村里不仅建了新的钢梯，村民收入也有较大提高，连连说“让人不再揪心了，我看了感到很高兴”。

2020年5月，阿土列尔村84户老乡下悬崖，上电梯，住进易地扶贫搬迁安置点，翻越了“贫困大山”。

习近平总书记说：“我们搞社会主义就是要让人民群众过上幸福美好的生活，全面建成小康社会一个民族、一个家庭、一个人都不能少。”

## “我这个人是有农村情结的”

2014年，习近平总书记在贵州代表团参加审议时深情回忆起在陕北插队的往事：

“我这个人是有农村情结的，1969年1月到陕北插队，老百姓帮助我，他们有什么吃的都给我送一点，那个时候谁送我一碗酸菜，我就觉得今天生活又改善了……”

“所以，我现在看到贫困地区的老百姓，确实发自内心地牵挂他们。作为共产党人一定要把他们放在心上，真正为他们办实事，否则我们的良知在哪里啊？”

2020年，习近平总书记看望参加全国政协十三届三次会议经济界委员时再次回忆起往事。

“我当了六七年农民，那个时候我饿着肚子问周围的老百姓，你们觉得过什么样的日子最好，具体目标是什么？”

老百姓给出了“三步走”的目标：“第一个目标是希望不再要饭，能吃饱肚子。别管

吃什么，半年糠菜半年粮也没关系。再进一步，当地的土话叫吃‘净颗子’，就是能吃上纯高粱米、玉米面。第三个目标，他们认为那就高不可攀了，‘想吃细粮就吃细粮，还能经常吃肉’，说是‘天堂的标准了’，是‘下辈子的愿望’。”

“我说，你们再努一把力，大胆想想还有什么更高的境界。”习近平总书记回忆道，“他们的回答是——将来上山干活就挑着金扁担呐！”

全场发出一阵会心的笑声。

“我想，实际上这个目标也在实现中。这个‘金扁担’，我就理解为农业现代化。”习近平总书记语含真情，“我们这一代人有这样一个情结，一定要把我们的老百姓特别是我们的农民扶一把，社会主义道路上一个也不能少，共同富裕、全面小康，大家一起走这条路。”

（摘自新华网）

# 3 三十余载车轮转动不息 路线绘就“流动温情地图”

□ 莱芜公司



清晨 5 点 40 分，当第一缕晨光洒向莱芜公交枢纽，一辆 10 米长的纯电动公交车已静静等候在发车区。驾驶员提前到岗，细致检查车辆、擦拭车窗、调试空调——这是 3 路线的首班车，也是无数莱芜人一天生活的温暖开端。

35 年前，这条线路行驶的还是燃油公交车；如今，全线已换上静音环保的纯电动新能源车辆。35 年前，乘客多是赶早出勤的职工群众；如今，车厢里有上学的孩子、晨练的老人、买菜的居民，客流结构随着城市发展不断更新。车轮滚滚，岁月流转，3 路线早已成为

承载城市记忆、见证时代变迁、传递公交温情的“流动文化线路”。线路先后荣获山东省建设工会“工人先锋号”、中国交通职工思想政治工作研究会城市公交行业分会“优秀品牌线路”等多项殊荣。

## 历史厚重 见证城市变迁

1991 年，莱芜 3 路正式开通，线路贯穿当时莱城核心主干道，从诞生之日起，便肩负着城市公共交通“主动脉”的重任。线路串联起泰山钢铁集团、西煤机厂、莱芜一中、实验中学、原莱芜市政府、老汽车站、官寺商场、妇幼保健院、馨百超市、莱芜体校及一区等多个居民区，覆盖了当年莱芜最重要的工业、教育、政务、商业、医疗和居住节点。那时的 3 路线，既是城市发展的亲历者、见证者，也是百姓日常出行的参与者、守护者。

时光荏苒，车轮向前。随着莱芜城市框架不断拉大，3 路线的运营范围也持续优化拓展。如今，线路起点迁至新建公交枢纽，终点站由泰钢机械厂延伸至姚家岭，全程 30 公里，

往返设站 57 个，途经 6 所学校、3 家医院、4 个商业中心，成为串联新城与老城、衔接中部与西部的重要交通纽带。线路现有 10 米纯电动公交车 20 部、驾驶员 22 人，年营运里程达 110 万公里，最高年客运量超 400 万人次。从燃油车到纯电动公交，从狭窄老街到宽阔大道，3 路线的迭代升级，正是莱芜城市发展的生动缩影。

### 服务优质 赢得百姓信赖

家住老西关的王大娘，与 3 路线的缘分已持续 30 余年。“3 路车开通时我还不到 30 岁，是煤机厂的一名女工，每天乘 3 路车上下班，周末坐 3 路车到百货大楼逛街。”如今，青丝已成白发，王大娘的角色也从女工变成了奶奶，“现在我退休了，每天带孙女坐 3 路车上下学。”

在她的记忆里，3 路车的司机换了一茬又一茬，车辆也从“除了喇叭不响到处响”的老式汽油车，换成了静音舒适的电动公交车。“变的是车，不变的是司机师傅们一如既往的热情，上车主动问好，下车细心叮嘱，待我们就像自家人一样。”

这份“自家人”般的温暖，源于 3 路线全体驾驶员的吃苦与奉献，更源于一代代服务楷模的精神传承。1992 年，线路售票员贺长虹凭借热情细致的服务，获评“全国城市公共交通系统优质服务乘务员”。在人工售票年代，

她用温暖报站、耐心帮扶、细心服务，为 3 路线种下了优质服务的初心基因。

3 路线是莱芜公司车型最大、客流最多、运行道路最复杂、安全风险高、运营速度慢、加班频次高的线路之一。三十余年来，全体驾驶员始终秉持“能吃苦、能奉献、能战斗”的公交精神，起早贪黑、坚守岗位。无论严寒酷暑、风霜雨雪，大家始终坚持提前到岗、延时收车，用汗水与坚守，守护市民平安出行路。

“安全重于泰山”，既是 3 路线开线之初的口号，更是全体驾驶员坚守至今的底线与红线。大家严格执行车辆例检制度，坚持规范驾驶、防御性驾驶，牢牢守住安全运营底线。3 路线先后获评集团及公司“安康杯优胜班组”“安全班组”等荣誉。

“至真至诚去服务”，是 3 路线始终坚守的服务承诺。主动迎客、疏导客流、协助搬运行李、提醒学生注意安全、为忘带零钱的学





生垫付车费、帮助走失老人寻找家人……一个个暖心故事，在车厢里日复一日地上演。2022至2025年，3路线涌现出见义勇为、助人为乐、拾金不昧等好人好事45件，收到群众赠送锦旗17面。3路线持续对标先进服务标准，不断提升服务品质，努力让公交车成为老百姓的“暖心私家车”，让驾驶员成为老百姓信赖的“专职司机”。

### 薪火相传 承载时代荣光

在3路线，有一种传承叫“传帮带”。老驾驶员带新驾驶员，既教驾驶技术、行车经验，更教服务“心法”——对老人多等一秒，对孩子多叮嘱一句，对赶车的乘客多招一招手。这份朴素真挚的服务理念，代代相传、从未间断。在党建引领下，3路线充分发挥“党员先锋岗”示范作用，持续传承和弘扬“吃苦、奉献、安

全、热情”的优良作风。

线路上，一个个平凡驾驶员，用凡人善举擦亮城市文明窗口。18秒紧急救援，稳妥拽停老年代步车，获评“山东好人”、济南市第九届道德模范的王太平；挺身而出，化身“消防员”奋勇救火的辛宝峰；热心相助，帮助走失老人平安回家的苏建国；多次拾金不昧，主动上交手机及贵重物品的东野长山、刘太民……他们是3路线的骄傲，也是莱芜公交人践行集团“四善”文化的生动体现。

3路公交线，只是莱芜公司众多线路里的普通一条，更是无数公交人恪尽职守、默默耕耘的真实缩影。他们没有完整节假日，不畏严寒酷暑，三十余年如一日，用实际行动践行“当好老百姓专职司机”的庄严承诺。在这条绵延的线路上，每一位驾驶员都是一盏明灯，既照亮了乘客出行的路，也点亮了城市的文明温度。

车轮不息，温情永驻。3路线，早已不只是一条普通的公交线，更是一座城市的“流动客厅”、市民出行的“暖心依靠”，是新时代公交人坚守初心、服务民生的生动注脚。未来，3路线将承载着历史积淀与时代荣光，持续为广大市民提供更安全、更便捷、更舒适、更有温度的出行服务，在滚滚车轮间，绘就更多温暖人心的城市画卷。

## ●元旦假期

公交人坚守忙碌在营运保障一线，为市民游客出行提供贴心服务，共完成营运班次约11.1万班，完成客运量约365万人次，全力保障了城市正常运转、市民便捷出行、游客畅玩无忧。

## ●1月4日

集团召开2026年一季度安委会会议暨全年安全生产工作部署会议，组织元旦节后安全生产“开工第一课”。集团班子成员，各部室负责人，各单位党政负责人、分管安全负责人，各基层车队长、车间主任在集团主会场参会，所属各单位在各自单位设立视频分会场收听收看会议。会议由集团党委委员、副总经理、工会主席谢刚主持。

## ●1月8日

集团召开2026年经营发展务虚会，会议围绕内外部发展形势展开深度研判，系统谋划新一年重点任务与实施路径。会议由集团党委副书记、董事、总经理李峰主持。会上，各单位及机关部分部室负责人结合工作实际，重点汇报了2026年发展思路、重点举措。集团外部董事和班子成员认真听取汇报，进行总结点评，并提出指导意见。



## ●1月12日

集团邀请济南市市民巡访团团长辛安及5名巡访团成员走进济南公交，通过实地体验、现场观摩与座谈交流，近距离感受公交服务的新变化、新成果，为公交事业高质量发展建言献策。集团党委书记、董事长颜廷虎，党委副书记、董事、总经理李峰，总经理助理张庆，相关部室负责人及部分营运公司主要负责人参加了活动。



## ●1月26日

集团举办二届二次职工代表大会暨2025年度总结表扬大会。济南市国资委二级巡视员谢红兵，济南市总工会党组成员、副主席赵书峰，集团外部董事召集人谢文，专职外部董事曹文彦、张涛，集团党委书记、董事长颜廷虎，党委副书记、董事、总经理李峰及班子成员，集团职工代表等参加会议。颜廷虎作了题为《奋进新征程 直面新挑战 全面开启公交高质量发展新篇章》的工作报告。



## ● 1月30日

集团召开第一书记座谈交流会。集团党委书记、董事长颜廷虎出席会议并讲话，集团党委副书记、董事董俊生主持会议。集团7名第一书记、各派出单位主要负责人及党委组织部、党群工作部相关负责人参加座谈会。

## ● 2月5日

“青春筑梦公交 新春共话成长”——青年员工迎新交流会在集团礼堂温馨举办。集团党委副书记、董事董俊生，党委组织部、集团团委，北部分公司以及市委党校济南公交集团分校相关负责同志与60余名青年员工欢聚一堂，共叙成长、共迎新春。北部分公司党委副书记、经理张兆强致欢迎辞。



## ● 2月10日

济南市总工会到汉峪公交场站开展“送万福进万家”书法公益活动。市总工会党组副书记、副主席申世平，宣教文体部部长、一级调研员周延，集团党委副书记、董事董俊生，党委委员、副总经理、工会主席谢刚参加了活动。



## ● 2月12日

集团党委召开2025年度基层党组织书记全面从严治党述责述廉和抓基层党建工作述职评议

会。市国资委党建与统战工作处一级调研员刘建军和市国资委宣传与群团工作处四级主任科员李万发到会指导。集团党委书记、董事长颜廷虎主持会议并讲话。集团班子成员，集团党建部室负责人，基层党委、直属党支部（副）书记，基层党委、直属党支部优秀共产党员代表共计50余人参加会议。

## ● 2月9日至13日

为进一步贯彻落实市安委办《关于落实今冬明春安全生产大检查任务的通知》文件精神，确保春节前后及节日期间安全生产形势稳定，集团党委书记、董事长颜廷虎，党委副书记、董事、总经理李峰等班子成员分别带队开展春节前安全生产综合大检查，重点对营运安全、消防安全及各业态领域安全管理情况进行督导检查。



## ● 2月10日至13日

为深入贯彻落实乡村振兴战略部署，持续履行国企帮扶责任，加强对第一书记的关心支持，2026年春节前夕，集团党委班子成员带队组成6个慰问组，分赴7名第一书记派驻村，开展走访调研慰问活动。



## ● 2月16日、17日 ●

除夕和正月初一，集团党委书记、董事长颜廷虎，党委副书记、董事、总经理李峰与集团班子成员到集团所属各单位看望慰问了春节假期坚守岗位的一线公交员工，代表集团党委对广大员工的辛勤工作表示感谢，并向他们致以节日的问候。



## ● 春节假期 ●

广大员工坚守在工作岗位上，强化安全保障和车辆保障，多措并举做好营运服务工作，护航乘客团圆路，温暖旅客游玩行程，春节假期期间共完成营运班次约 26.3 万班，完成客运量约 727 万人次。



## ● 2月23日 ●

集团组织召开 2026 年春节后安全生产开工“第一课”专题会议，旨在深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和重要指示批示精神，全面落实省、市关于安全生产开工“第一课”工作部署，全力保障市民平安出行和集团安全稳定发展。集团党委书记、董事长颜廷虎讲授安全生产开工“第一

课”，集团班子成员、各单位党政负责人、各部室负责人在主会场参加会议，其他所属各单位在分会场收听收看会议。

## ● 3月5日 ●

在第 63 个学雷锋纪念日来临之际，为持续弘扬雷锋精神，济南公交、济南文明网、市中区七贤街道睿贤社区携手在七贤广场举办“雷锋精神伴我行，公交服务进社区”学雷锋志愿服务服务活动，将温暖便捷的服务精准送达市民群众家门口，以实际行动践行雷锋精神。



## ● 3月6日 ●

为纪念第 116 个“三八”国际劳动妇女节，集团工会举办了“巾帼潮范·闪耀三八”女职工主题活动。山东省交通工会主席车艳红，济南市妇联党组成员、副主席包昆，济南市总工会一级调研员常江、女工部部长苏龙，济南市城乡交通运输局公交处处长范育兵，集团党委书记、董事长颜廷虎，党委副书记、董事、总经理李峰和班子成员出席了活动。来自各基层单位的工会主席、女职工代表等 200 余人参加了活动。



### ● 3月11日

集团党委党的建设工作领导小组会议召开，深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观学习教育的重要讲话和重要指示精神，全面落实中央和省委、市委党的建设工作领导小组会议要求，部署启动集团公司树立和践行正确政绩观学习教育工作。集团党委书记、董事长颜廷虎主持会议并讲话。

### ● 3月11日

集团党委召开党风廉政建设工作会议，深入学习贯彻二十届中央纪委五次全会和十二届省纪委五次全会、十二届市纪委五次全会精神，签订2026年党风廉政建设目标责任书。集团党委书记、董事长颜廷虎出席会议并讲话。会议由集团党委委员、纪委书记、监察专员王磊主持。集团班子成员，中层管理人员，各营运公司车队党支部书记、队长，维修服务公司分公司党支部书记、经理参加会议。

### ● 3月13日

集团召开2025年冬（春）运工作总结表扬暨2026年工作推进大会。集团党委书记、董事长颜廷虎出席会议并讲话。会议由集团党委副书记、董事、总经理李峰主持。集团班子成员、各部室负责人、各单位班子成员，各营运分公司车队长、维修服务公司分公司经理及获奖代表参加会议。



### ● 3月23日

济南市通报了2025年度党风政风行风正风肃纪民主评议结果。济南公交第七次获得市属企业类第一名。

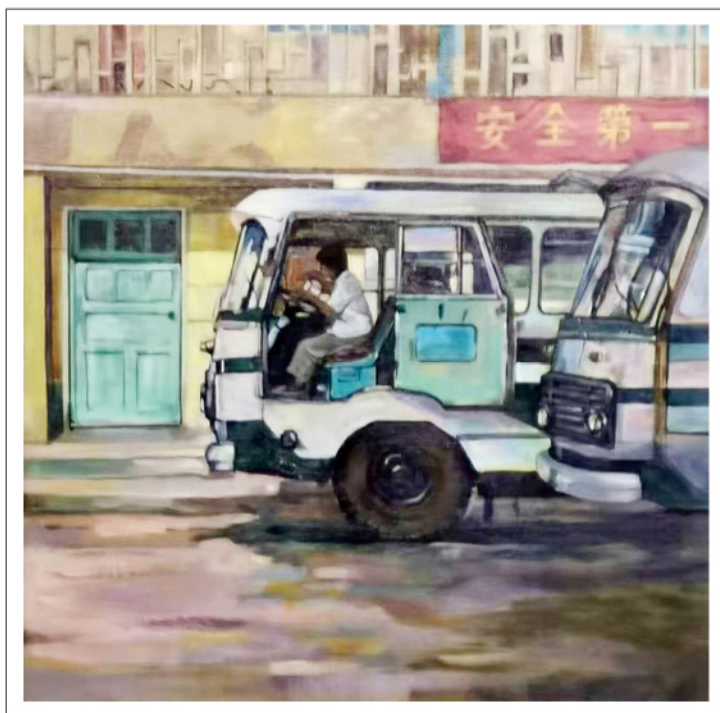
### ● 3月27日

“泉城发布厅”第31场、2026年首场，致敬时代榜样 凝聚奋进力量——“泉城时代榜样”发布活动在济南广播电视台举行。济南市委常委、宣传部部长马保岭，市人大常委会副主任巩宪群，市政协副主席王伯芝出席活动。济南公交B52路驾驶员群体获评首批“泉城时代榜样”称号。



### ● 3月27日

集团工会委员会联合技术管理部召开了技术管理主题职工座谈会。集团党委委员、副总经理、工会主席谢刚，集团党委委员、副总经理何彬，集团技术管理部、工会委员会相关负责同志及各基层单位职工代表、工会干事共50余人参加了会议。



《安全第一》作者：崔海鹏（集团纪委）  
该作品获山东省交通运输厅2025年“遇见美好交通”主题文艺作品绘画类一等奖



《雪映公交，美好同行》作者：侯顺禹（西部分公司）  
该作品获山东省交通运输厅2025年“遇见美好交通”主题文艺作品绘画类二等奖



《擦亮》作者：张鑫焱（干线分公司）

《济南公交》创刊十周年特刊彩页

# 十年逐光 再启新程

——写在《济南公交》创刊十周年之际

十年，40期。对于一个企业刊物而言，不长，却足够厚重。

2016年5月17日，《济南公交》第1期与读者见面，成为济南公交发展史上第一份杂志。从那时起，这本薄薄的刊物便与济南公交同频共振，用文字记录车轮轨迹，用镜头定格奋斗身影，用温度传递城市情怀。

2025年12月30日，第40期杂志完成编辑。整整十年，在回望时发现，这四十卷记忆里，早已密密麻麻写满了公交人的名字、车轮的轨迹和城市的变迁。

十年光阴，弹指一挥。我们见证了济南公交从“传统运营”到“智慧出行”的跨越。新能源车辆穿梭街巷，智能调度优化线路，电子支付便捷出行，定制公交满足多元需求……每一次升级，都镌刻着公交人“勇于担当、开拓创新”的印记；每一份成绩，都凝聚着“让乘客市民满意作为最高追求”的初心。

十年相伴，初心如磐。《济南公交》始终以“宣传企业发展、展示职工风采、提升企业形象、传播优秀文化”为使命，从第1期到第40期，每一篇报道都扎根一线，每一个故事都源自职工，让“专职司机”的责任与担当，成为城市最温暖的底色。

当优先发展城市公共交通的旋律在新时代愈发嘹亮，我们深知，十年不是终点，而是新的起点。未来，《济南公交》将继续以心为笔、以情为墨，记录济南公交的每一步跨越，传递公交人的每一份坚守，为企业跨越发展提供更强劲的精神动力，为市民出行提供更坚实的服务保障。

十年逐光，我们与城市共成长；再启新程，我们与公交共未来。

文 / 《济南公交》编辑部

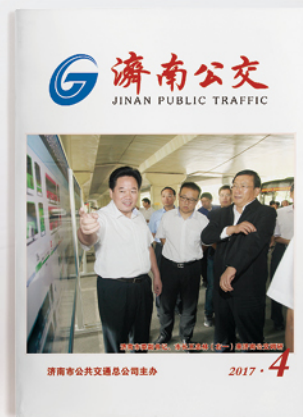
# 十载春秋 四十期耕耘

我们用文字记录公交变迁  
用镜头定格泉城温度

2016



2017



# 2018

**济南公交**  
JINAN PUBLIC TRAFFIC

济南公交“喜迎党的十九大 打赢创城攻坚战”总结表彰大会  
济南公交“喜迎党的十九大 打赢创城攻坚战”总结表彰大会  
济南市公共交通总公司主办  
2018 · 1

**济南公交**  
JINAN PUBLIC TRAFFIC

济南公交2018年党建工作会议  
济南市公共交通总公司主办  
2018 · 2

**济南公交**  
JINAN PUBLIC TRAFFIC

济南公交2018年党建工作会议  
济南市公共交通总公司主办  
2018 · 3

**济南公交**  
JINAN PUBLIC TRAFFIC

济南公交成立70周年庆典大会  
济南市公共交通总公司主办  
2018 · 4

# 2019

**济南公交**

济南市公共交通总公司主办  
2019 · 1

**济南公交**

公交榜样 温暖泉城  
在精神文明建设的总动员  
济南市公共交通总公司主办  
2019 · 2

**济南公交**

济南市公共交通总公司主办  
2019 · 3

**济南公交**

绿色动力 氢能城市  
济南首批氢燃料电池公交车交付及示范运行开通仪式  
济南公共交通集团有限公司主办  
2019 · 4

# 2020

**济南公交**

济南公共交通集团有限公司主办  
2020 · 1

**济南公交**

热烈庆祝  
济南公共交通集团有限公司成立挂牌  
济南市公共交通集团有限公司主办  
2020 · 2

**济南公交**

济南市公共交通集团有限公司主办  
2020 · 3

**济南公交**

济南市公共交通集团有限公司主办  
2020 · 4

# 2021

**济南公交** 01  
2021年第一期

济南市公共交通集团有限公司主办

**济南公交** 02  
2021年第二期

以爱为名 一路同行  
第三届“全国公交驾驶员关爱日”  
济南市公共交通集团有限公司主办

**济南公交** 03  
2021年第三期

济南市公共交通集团有限公司主办

**济南公交** 04  
2021年第四期

济南市公共交通集团有限公司主办

2022



2023



2024



2025



# 卷首语

在二十届中央纪委五次全会上，习近平总书记从党和国家事业发展全局的战略高度，对以更高标准、更实举措推进全面从严治党，为实现“十五五”时期目标任务提供坚强保障作出战略部署。习近平总书记强调，腐败是党和国家事业发展进程中的拦路虎、绊脚石，反腐败是一场输不起也决不能输的重大斗争。

集团党委深刻把握新时代党的建设总要求，坚持用改革精神破题攻坚、以严的标准正风肃纪，将一体推进不敢腐、不能腐、不想腐作为管党治党的战略性举措。各级党组织坚决扛起管党治党政治责任，坚持高站位谋划、高标准部署、高效能推进，有力推动集团党风廉政建设不断向纵深发展。



# 四维“廉”动 谱写清风正气新篇章

□ 胡鹏飞 张默言

为紧密围绕新时代廉洁文化建设核心，物资公司纪委构建“固本、培元、提质、增效”四维“廉”动体系，打出廉洁教育“组合拳”，着力推动公司党员、管理人员以思想“大革新”筑牢防线，以状态“大提振”凝聚合力，以能力“大跃升”担当作为。

理论铸廉“固本”，把稳思想方向舵。聚焦招标采购、流程审批、合同会签、项目施工建设等高风险领域，“靶向”制定业务培训计划，通过“请进来”等方式，邀请集团业务部门到公司开展招标采购领域业务专项培训，持续提升从业人员的职业道德和履职能力。结合树立和践行正确政绩观学习教育，坚持“头雁领航”示范学、“主题党日”实践学、“警示教育”触动学、“联系实际”紧密学，在思想碰撞中深化党员、管理人员对廉洁从业的理解和认同，有效提升理论素养，夯实廉洁从业思想根基。



教育促廉“培元”，夯实责任承重墙。公司纪委坚持将廉政谈话作为强化日常监督、前移预防关口的关键举措，紧盯关键岗位与重点领域人员，有计划、分层次、常态化开展谈心谈话，实现对分公司（部室）负责人、新任职及重点岗位管理人员全覆盖，从源头贯通廉洁教育链条，打好廉洁自律“预防针”。同时，通过书记讲廉政党课、开展志愿服务活动、组织红色践学等多元化形式，切实筑牢党员干部党性修养根基，强化使命责任担当，凝聚干事创业合力。

警示守廉“提质”，划定从业警戒线。组织年轻管理人员、新提任管理人员、重点岗位人员及党员代表，分批次赴山东省廉政教育馆和齐鲁银行廉洁文化展馆等参观学习。通过现场讲解、图文展板、实物陈列与情景影片等多元载体，结合典型案例剖析，对党员及管理人员进行深刻的警示教育，切实做到心有所畏、言有所戒、行有所止。公司纪委书记坚持逢会必讲廉，依托办公会、警示教育会及支部会议等载体，常态化嵌入党纪法规学习与典型案例剖析，常敲警示钟，切实提升警示教育的即时性和穿透力，推动形成“不敢腐”的自觉。

监督护廉“增效”，畅通保障供应链。为打通监督“最后一公里”，公司纪委立足职能，聚焦采购计划、合同执行、物资验收及重点项目建设等关键领域，联合公司经营、财务等部门，对下属分公司、仓库及加油站实施“穿透式”督导检查，以100%的覆盖率织密监督网络，为公司合规经营与高质量发展筑牢纪律屏障。在“面”的全覆盖基础上，坚持以“小切口”破题，紧盯“招投标”“施工建设”等廉洁风险易发环节开展精准督导，以“点”的突破带动“面”上的共治。同时深化调研赋能，将纪检监察工作深度嵌入改革攻坚任务。通过10余次下沉调研，形成6篇专题报告，提升“发现问题、研究问题、解决问题”的系统性能力，切实将监督成果转化为健全内控体系、构筑风清气正供销“大格局”的坚实支撑。

物资公司纪委将持续发力、久久为功，通过完善制度机制固本强基，深化廉洁教育培元养正，狠抓流程落实提质增效，以精准有力的监督织密廉洁防护网，为企业高质量发展筑牢坚实堤坝、涵养清风正气。

（胡鹏飞系物资公司纪委书记；张默言系物资公司纪检干事）

# 向新而行 为民而驶

## 济南公交谱写新时代高质量发展民生答卷

从“高铁不到站，公交不收车”的服务承诺，到“地铁送到站，公交送到家”的融合实践，从传统公交运营者，转型为“公交+”产业生态的构建者，从提供单一出行服务，延伸至覆盖全生活场景的民生服务商……“十四五”以来，济南公交锚定“走在前、开新局”，不仅在传统营运服务上精耕细作，更在多元化经营、绿色智慧转型、人文企业建设等方面实现历史性突破。济南公交也交出了一份从传统运输企业向现代化城市综合服务商转型的高质量答卷。

### 深耕主责主业， 织就高效便捷的“幸福出行网”

公交是城市的窗口，更是民生的底色。“十四五”期间，济南公交始终将提升市民出行体验作为核心使命，通过科学重塑线网、优化接驳体系、创新服务模式，努力构建高效、便捷、舒适的绿色出行体系，也让“地铁送到站，公交送到家”的理念照进现实。

纵深推进“双网融合”。济南公交牢牢把握地铁成网的历史机遇，前瞻性践行“地铁送到站，公交送到家”的理念，全力推进公交与地铁的“双网融合”。通过持续新开及优化接驳线路，目前与轨道接驳的公交线路已达280条，形成一张密集高效的换乘网络。在运营组织上，坚持“高频运营”策略，极大提升了接驳效率。在



# High-quality Develop- ment.



硬件设施上，对全市百余处站点进行优化，让大多数公交站点设置在轨道出入口 50 米范围内，并通过清晰的导向标识和便捷的路径设计，实现“无缝衔接”。同时，创新升级智能电子站牌，融合公交、地铁实时信息，让市民“一屏可知”，候乘体验迈向“智能高效”。

精准重塑地面线网。2025 年，济南公交开通优化公交线路 70 条，填补公交空白 108.4 公里。特别值得一提的是，“小巷公交”“社区公交”线路总量达到 70 条，日运量达 11 万人次，像城市的“微循环”系统，有效解决了居民出行“最后一公里”难题。定制公交规模持续扩大，线路达 760 余条，日运量突破 3 万人次，满足了市民通勤、旅游、就医等个性化、多样化需求。

不断延伸服务场景。开通游 778 路、古城游览车及旅游景区直通车，推出球赛、演唱会优质优价定制专线，公交服务从“通勤保障”向“生活陪伴”转变。圆满完成高层次人才招引大会、马拉松等大型活动公交保障任务，在一次次“压力测试”中彰显国企担当。

## 拥抱绿色智能， 建设引领未来的“数智公交体”

绿色是高质量发展的底色，智能是现代化交通的灵魂。“十四五”期间，济南公交以绿色低碳为引领，以科技创新为驱动，交出了一份亮眼的“双碳”答卷。

在车辆装备上，济南公交跑出了“加速度”。济南公交新能源公交车占比已达 93.6%，实现了中心城区公交的全面电动化。2025 年，亚行贷款支持的“山东泉城绿色现代无轨电车公交示范项目”圆满收官，获评国内同类项目最高评级，成为一张闪亮的绿色名片。

在基础设施上，济南公交构建了智慧能源生态。新建 11 处充电设施，推广移动充电与 V2V 充放电技术，谷电利用率同比提升 14.2 个百分点。同时，孙村光伏储能电站微电网平台投用，积极探索公交能源管理新方式。

在数智赋能上，济南公交开辟了服务新场景。迭代升级的 369 出行 APP 已成为市民掌中的出行管家，率先实现数字人民币、社保卡乘车，并完成公共交通数据确权登记，资产估值近 1400 万元。AI 助手上线、DeepSeek 大模型探索应用、智能网联公交车示范运行……一系列创新举措，正将济南公交打造成一个会思考、能感知、有温度的“数智公交体”。

## 锐意改革创新， 打造“公交+”发展新高地

面对传统公交行业普遍面临的经营压力，济南公交坚持“双轮驱动”战略，在深耕主业的同时，大力发展多元化经营，逐步构建起“公交+”产业体系，探索出一条“辅业反哺主业”的可持续发展之路。

打造城市生活服务商，延伸产业链条。济南公交积极布局“公交+维保”“公交+能源”“公交+多样出行”“公交+餐饮”等业务。目前已开设多家汽车服务门店、检测线，提供“一条龙”全生命周期汽车服务；向社会开放自有能源体系，年能源销售收入达 1.7 亿元；大力发展班包车、近郊游专线、交旅融合业务，年收入 1.5 亿元；成立多家餐饮门店及超市，经营自有品牌饮用水。这些举措不仅方便了市民生活，更成为企业重要的收入增长点。

打造城市文化宣传名片，盘活资源价值。统筹 6000 余个候车亭、4700 余块车尾 LED 等媒体资源，试点车体广告，广告业务迅猛发展。创新“公交+文创”，设计推出“把子肉卡”“油旋卡”等融合泉城特色的交通卡和文创产品，实现了文化价值与市场价值的双赢。

打造物流业务本土品牌，服务乡村振兴。与山东顺丰速运签署战略合作协议，推出全市首家 IP 聚合店，交邮融合示范项目为市民带来更多便利。开通“公交+快递”线路，服

务村民快递“下行”的同时破解“上行”困局。2025年，济南公交《深化“公交+”融合发展，推动公交由公共产品提供商向民生服务商转型》入选交通运输部城市公共交通优先发展和绿色出行典型案例。

### 厚植人文情怀， 彰显城市温度与厚度

公交不仅是交通工具，更是传递城市温度的“流动窗口”，展现城市精神的重要载体。济南公交将“人文公交”建设融入企业发展血脉，持续擦亮“公交榜样·温暖泉城”品牌，传递温暖、传递文明。

公交榜样温暖人心。2026年1月8日上午，经过4个多小时的采集，济南公交K116路驾驶员李录明顺利捐出造血干细胞混悬液，成为济南第222例、济南公交首位造血干细胞捐献者。他也以实际行动诠释了济南公交“日行一善、及时行善、与人为善、崇德向善”的“善”文化，谱写了跨越血脉的生命赞歌。2025年济南公交持续提升完善“公交榜样·温暖泉城”品牌，发挥“公交榜样奖励基金”激励作用，全年发放“董事长专项奖”“董事长特别奖”超30万元，营造“人人崇尚榜样、人人争当榜样”的浓厚氛围。2025年，3人获评“济南好人”，3人获评第九届道德模范。

服务市民用心用情。聚焦老年人、残疾人等特殊群体出行需求，持续优化无障碍设施，打造“适老化”公交线路；驾驶员积极践行微笑服务，公交车厢成为传递文明的“流动课堂”。在一次次贴心服务中，济南公交人与市民乘客建立起“一路同行”的深厚情感，公交服务成为泉城温暖治理的重要组成部分。

回首“十四五”，济南公交累计开通优化公交线路270余条，建成区公交站点500米覆盖率实现100%。实施2小时内免费换乘等惠民举措。安全管理成为山东省标杆企业，369出行APP功能日益完善，建成智能电子站牌近2000处，率先完成数据确权登记。建成全省首个公共交通文化公园、展览馆及博物馆，打造我市首个“公交+生活”综合服务港。60余名员工荣获国家及省市级表彰。市场化转型实现关键突破，“双轮驱动”策略成效显著，企业可持续发展能力实现质的飞跃。

2026年，济南公交将坚持以“项目赋能年”为总牵引，推动公交服务从单一出行供给向全生活场景延伸，加快向现代化民生服务商转型。万名公交员工将凝聚起“上下同欲、风雨同舟”的团队合力，无畏一切风险挑战，为建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会贡献更大的公交力量，奋力开创公交事业更加美好的未来。

（摘自《齐鲁晚报》2026年1月19日B14版）

# 落实“三个区分开来”

## 以行车作风为核心依据构建驾驶员安全评价标准

□ 宋汉铨 张耀镇

在公交营运安全管理实践中，部分管理人员常面临一类困扰：部分驾驶员平时为人低调稳重、车下表现优良，不仅常年保持三星及以上星级评定，部分还是党员或业务骨干，在大家眼中属于公认的“放心驾驶员”，却“意想不到”地发生了责任事故甚至较大责任事故。此类现象的症结，在于“好人”与“好司机”的认知偏差，极易导致安全管理出现盲区。为解决这一问题，本文立足“三个区分开来”思路，提出以行车作风作为“好司机”的核心评判依据，旨在重构科学合理的驾驶员安全评价标准，进一步提升营运安全预防工作的针对性与有效性。

### 一、什么是“三个区分开来”

结合公交营运安全管理工作，“三个区分开来”的核心是剥离非驾驶因素干扰，聚焦行车作风与安全行车这一本质，具体内涵明确界定为以下三个方面：

把驾驶员为人处世风格与行车作风、安全行车区分开来。

为人处世风格侧重驾驶员在日常社交、人际关系中的行为特质，如和善老实、内向低调、本分守己等；而行车作风、安全行车则聚焦驾驶中的行为表现，两者分属不同场景，不能混为一谈。

把驾驶员车下表现与行车作风、安全行车区分开来。

车下表现涵盖驾驶员积极参与单位各类活动（如运动比赛、文艺汇演等）、临时性帮忙、共管共治等非驾驶工作的行为状态。即便驾驶员车下表现突出、责任心强、做事勤快，也不代表其在驾驶场景中能保持规范的行车作风和稳定的安全状态。

把驾驶员星级数量、政治面貌与行车作风、安全行车区分开来。

星级评定、政治面貌是对驾驶员综合表现或政治素养的认可，但并非以驾驶过程中常态化的遵章操作为核心评定标准，因此不能直接等同于驾驶安全的绝对保障。

## 二、为什么要开展“三个区分开来”

### （一）破解管理认知偏差，消除“隐形”安全盲区

在实际管理中，部分管理人员易陷入认知误区，将驾驶员在车队或日常生活中为人和善、老实低调、配合工作，车下表现突出、勤快负责、积极参与各类活动，以及常年保持三星及以上星级、党员或业务骨干驾驶员，主观判定为“放心驾驶员”，进而放松对其驾驶过程的监管。殊不知，这类驾驶员可能潜藏着急躁冲动、任意违章、任性驾驶等不良行车作风，而这些风险点因监管缺位未被及时发现，最终极易酿成责任事故甚至更大

事故，成为安全管理的“灯下黑”。开展“三个区分开来”，正是要打破这种“以表象代本质”的认知偏差，精准聚焦驾驶安全的核心层面。

### （二）参考社会理论研究结论，印证区分的科学性

有研究指出，个体的行为在不同情境、不同条件下会呈现不同表现，个体会根据情境特征调整自身行为以与之匹配，仅当情境特征相似时，个体行为才会出现跨情境的一致性。埃克曼基本情绪模型包含快乐、悲伤、愤怒、恐惧、惊讶和厌恶六种离散情绪，虽

在不同文化中具有广泛影响和应用，但无法适用于驾驶、航空等特定复杂环境。在此背景下，研究人员提炼出与驾驶相关的三个主要情感因素：驾驶侵略性、不喜欢驾驶和驾驶警觉性。强烈的消极情绪（如愤怒、恐惧、沮丧）在驾驶过程中较为常见，而部分被定义为基本情绪的情感（如恶心、温柔），在驾驶情绪研究中并未被提及。

具体到驾驶员群体，“那些平时表现低调稳重的驾驶员，其核心人格中可能潜藏着对特定刺激（如突发路况）的过激反应模式。在车下场景中，由于缺乏特定的压力线索，这种模式未被激活；而一旦进入驾驶室，复杂的交通环境成为激活线索，便会出现与平时截然不同的事故行为”。在驾驶活动中，营运压力、路况复杂度、乘客各类诉求等因素，会触发驾驶员更冒险的行为模式，但在日常社交的规则环境中，其行为又会回归温和友善的状态。另有文章指出：“匿名效应让车厢变成了道德约束的真空地带。在相对封闭的车厢内，驾驶员享受着类似‘面具’的心理保护，社会规范对其行为的约束力大幅降低。神经科学研究证实，当个体处于匿名状态时，负责理性控制的前额叶皮层活动会减弱，而作为情绪中枢的边缘系统活动会增强，导致

攻击阈值降低。”

（三）回归安全核心要义，遵循岗位评价客观原则

公交行车安全的核心，是依靠驾驶员在行车过程中的良好作风筑牢安全防线。行车作风应聚焦行车实操行为进行量化评判，具体涵盖四个维度：一是安全意识，即是否深刻践行“人民至上、生命至上”理念，是否坚定恪守“安全第一”原则，是否明确“人命关天，个人发展不能以牺牲人的生命为代价”的红线与底线；二是职业道德，即将自身行为纳入职业道德框架，认同企业发展理念，践行“公交车是老百姓的私家车、驾驶员是老百姓的专职司机”的要求，做到“百姓司机爱百姓”，实现优质服务、文明行车；三是操作规范，即是否严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规及企业安全操作规程等相关规定；四是习惯养成，即是否保持常态化的良好行车习惯，无重复性、习惯性安全违规行为。

反之，若脱离行车作风这一核心，以驾驶员的为人处世风格、车下表现等非核心维度作为衡量其是否合格、安全的标准，明显偏离公交行车安全的核心要义，难以从根本上保障营运安全。

### 三、如何在实际工作中做到“三个区分开来”

做到“三个区分开来”，应当锚定行车作风、聚焦车上履职实际、坚持以安全论优劣，摒弃主观印象与非核心因素干扰，通过具体实操精准评判驾驶员安全履职能力，具体举措如下：

#### （一）聚焦专业能力，摒弃主观印象

重点考察驾驶员行车过程中是否严格恪守职业道德、规范操作流程，是否具备良好的安全意识，是否保持平稳的行车习惯，不将日常为人处世的性格特质、人缘好坏、沟通方式等与驾驶无关的个人特质，作为评判其安全保障能力的依据。

#### （二）紧盯作业全程，立足岗位实际

将驾驶员车上作业表现作为安全履职评价的核心维度，依托跟车检查、监控核查等方式，全面检查驾驶员行车全过程（发车前检查、行驶中操作、收车后收尾）的安全情况，全程掌握驾驶员车上实际履职状态。车下非工作场景的表现较少纳入或不纳入安全驾驶评价范畴，做到评价有依据、结论靠事实，不被车下印象误导对驾驶员岗位履职的判断。

#### （三）以安全定优劣，破除标签效应

过往的星级评定、政治面貌仅可作为综

合表彰的参考，不得作为“放心驾驶员”“优秀驾驶员”的绝对安全认定依据，杜绝“贴标签式”评价。对高星驾驶员、党员驾驶员，必须严格按照安全评价标准核查其行车安全实际表现，不降低监管要求、不放松检查频次，真正树立“以优良行车作风论英雄”的评价导向。

方向决定前途。只有方向正确，才能避免走弯路、走错路，才能事半功倍。安全生产工作亦是如此，“没有调查就没有发言权”，《中华人民共和国安全生产法》也明确要求关注从业人员的行为习惯，防范从业人员行为异常导致事故发生。落实“三个区分开来”，核心在于回归驾驶岗位的核心职责与安全本质。通过明确区分标准、聚焦行车作风、优化评价方式，既能破除“好人即好司机”的认知误区，消除安全管理盲区，又能精准识别驾驶员的真实安全履职能力，实现差异化、精准化管理，为切实保障人民群众出行安全筑牢坚实基础。

（宋汉锬系中部分公司副经理；张耀镇系中部分公司安保部部长）

# 儿童节文艺汇演

# 礼赞百年



周建是北部分公司三队的一名五星级驾驶员。自2014年踏入济南公交的大门，周建用十二年的光阴，从一名实习驾驶员成长为集山东省公交行业技术能手、济南市“最美公交人”、集团优秀共产党员等荣誉于一身的行业标兵。他手握方向盘，心怀万家客，在十米车厢内外，书写着一名共产党员的初心与担当。

## 初心映车厢 实干显担当

□ 孙庆军

——记北部分公司 K3 路驾驶员周建

## 十米车厢， 他是温馨服务的“排头兵”

“让乘客满意是公交驾驶员的最大心愿”——这是周建常挂在嘴边的话，也是他十几年如一日的行动准则。无论是雨雪天气的温馨提示，还是对特需乘客的主动搀扶，周建总是用爱心、耐心和热心对待每一位乘客。他对运行线路的路况了如指掌，哪里坑洼不平，哪里易发突发情况，他都熟记于心，只为提前规避，让车辆运行得更平稳，让乘客的体验更舒适。正是这份将乘客放在心上的责任感，让他保持着零投诉、零违章的完美记录，各项营运指标始终名列前茅。

## 匠心节能， 他是绿色发展的“践行者”

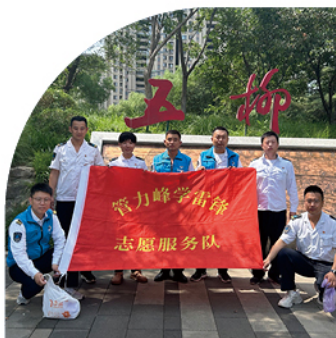
“公交车是有灵性的，它是驾驶员最好的朋友。”周建像爱护眼睛一样爱护着所驾驶的车辆。当K3路换成新型纯电动公交车后，他没有躺在“经验簿”上睡大觉，而是刻苦钻研新能源车的节能技巧。他以传统技术为基础，熟练掌握不同油门深浅和车速下的能耗分配，并创新性地根据道路环境预判性地使用动能回收。他将爱车节能视为己任，不断总结经验并

与同事分享，凝聚集体智慧。这份钻研精神让他在2023年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛中脱颖而出，荣获“山东省公交行业技术能手”称号。2025年4月，在北部分公司“节能爱车月”活动中，他不仅作为驾驶员代表发言，更化身教练员为参赛选手进行专项培训，将节能的“火种”传递给更多人。

## 危急时刻， 他是挺身而出的“真英雄”

危急关头，总能看到周建冲锋在前的身影。2024年4月的一个晚上，周建执行营运任务至北园大街全福立交桥西时，发现路边一辆私家车自燃，火势凶猛。面对险情，他果断安全停车，拎起灭火器冲了过去。一瓶灭火器用尽，火势未灭，他又迅速返回车上取下第二瓶，直至大火完全扑灭，避免火势向绿化带蔓延。面对市民的点赞，他只是憨厚地说：“力所能及的一件小事。”而在2025年7月，一名乘客在车厢内突发高血压晕倒，周建闻讯后立即安全停车、上前救助，递水、安抚、陪伴，直到乘客服药转危为安。他用实际行动守护着每一位乘客的安全。

# 守初心 敢担当



## 公益路上， 他是向善而行的“领航员”

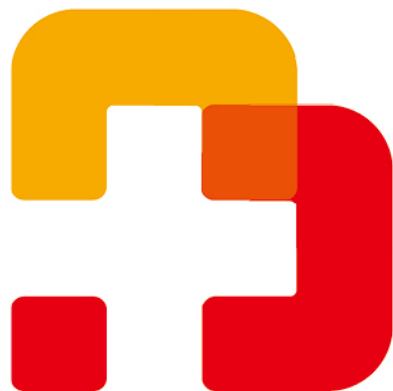
工作之余，周建是“管力峰学雷锋志愿服务队”的带头人。他把公益当作事业的“第二曲线”，每年组织参与公益活动十余次。从社区服务到捐书助学，从巡河劝阻野泳到宣传环保，他的爱心足迹遍布泉城。2022年，他委托家人送来一整套中外名著，只为给“希望小屋”的孩子们送去精神食粮；深秋时节，他驱车50余公里到长清区山村小学，为孩子们送去御寒衣物和学习用品，这份牵挂已持续多年。为组织好活动，他虚心向老一辈取经，结合节日特点创新形式：学雷锋日他在火车站义务导乘，植树节他上山种下绿色，暑假他到黄河边

劝阻野泳、守护生命。近年来，他还带领志愿者走进律师事务所学习法律知识，以便更好地为职工服务；在华山湖“踏青专线”开通时，他又化身志愿者为游客服务。因在公益领域的突出贡献，他被评为济南公交“志愿者行动优秀个人”和“最美公交人”。

多年来，周建那份“全心全意为人民服务”的初心从未改变。他是K3路上的“五星级驾驶员”，更是大家心目中的“拓荒牛”先锋。正如他自己所说：“公交车是老百姓的私家车，我们要当好老百姓的专职司机。”在平凡的岗位上，周建用五星品质铸就了不凡的业绩，用青春和热血映照出一名共产党员的滚烫初心。

（作者系北部分公司三队党支部副书记）

# 济南公交 522 路 优化升级健康专线， 守护市民就医“最后一公里”



□ 高忠伟

2025年4月，济南公交522路优化调整后，线路延伸至济南市第三人民医院（简称“市立三院”）门诊楼院内，不仅打通了健康便民的“最后一公里”，也有效解决了群众就医停车难、步行远等难题，让便捷、温暖的公交服务直达百姓身边。

## 聚焦需求：让就医出行更便捷

在522路优化调整之前，途经市立三院的公交线路共有5条，主要覆盖工业北路与坝王路沿线，为万象东方、梁王新城、滨河新居、东站新苑等小区居民提供出行服务。然而，对于居住在奥体中路片区、济钢片区以及张马屯片区的市民来说，前往市立三院就医往往需要至少换乘一次公交车，出行并不便利。距离门诊楼最近的两处公交站点——工业北路的“市立三院”站和坝王路的“市立三院西门”站，距门诊楼仍有约400米距离，步行需五分钟左右。对于老年人和行动不便的患者而言，换乘与步行都增加了不小的负担。

随着东部城区快速发展，医院就诊量不断增长，大量私家车集中进入院区，不仅给市民停车带来困扰，也增加了医院周边交通管理压力。如何让公交更好地服务就医群体，成为摆在济南公交面前的一道民生课题。

### 精心筹备：健康专线应运而生

在精准发现市民出行痛点后，济南公交迅速启动线路优化工作，并多次与医院方面沟通协调。最终，院方在院区内划拨出约 3000 平方米的场地作为公交运营保障区域。当时，这片场地上仍有板房和设备，在院方的积极配合下，仅用一个月时间便完成了板房拆除、地面铺装等工作，并在场地内预留了调度室和职工休息室，为线路运营提供了坚实基础保障。

与此同时，济南公交同步开展线路规划。通过前期调研了解到，市立三院是城市东部片区重要的三级公立医院，辐射范围广、服务人群多。结合周边社区分布和现有公交线网布局，济南公交最终确定以 522 路为首批优化线路，将公交车直接开进医院门诊楼前，打造一条真正服务群众的健康专线。

### 串联城市：一条线连接生活圈

优化调整后的 522 路以市立三院门诊楼为起点站，景阳路望华南街为终点站，线路沿途覆盖金茂悦家园、万科魅力之城、万科天宸花园、锦悦府、张马新府、恒大城等多个大型社区。线路还与地铁 3 号线、6 号线实现换乘接驳，并衔接 BRT12、BRT8、K189、K187、B57 等多条公交线路，沿途经过王舍人大集、景阳路大集、万虹广场、华联超市等生活商圈。

一条 522 路公交线，将社区、医院、地

铁和商业区紧密串联起来。对于周边居民来说，无论是日常通勤、就医问诊，还是购物出行，一次乘车便可轻松抵达，大幅提升了出行效率。

### 精致车型：小车厢里的大便利

在车型配置方面，522 路选用了造型可爱的“红墩墩”社区公交车。车辆体型小巧灵活，非常适合社区道路行驶，能够轻松穿行于居民区之间。虽然车身尺寸不大，但车厢内部空间利用率较高，乘坐体验依然舒适。车辆采用低地板设计，并配备对开式车门，方便老年乘客和行动不便群体上下车。车厢内不仅设置了滚动电子显示屏实时显示到站信息，还安装了彩色显示屏展示线路运行图和站点信息，方便乘客随时掌握行程动态。细致周到的设计，让每一段旅程都更加安全、便捷与舒适。

### 温情服务：守护就医出行路

为了更好地服务健康专线的乘客，522 路在驾驶员选拔上坚持优中选优、从严筛选的原则，配备的均是驾驶经验丰富、服务意识强、沟通能力突出的骨干驾驶员。车队还定期组织开展服务技能培训，针对就医群体特点，重点强化沟通技巧、主动帮扶和应急处置等能力。驾驶员们在运营过程中始终秉持耐心细致的服务态度，主动帮助有需要的乘客，以温暖贴心的服务守护市民就医出行“最后一公里”。

## 暖心故事：平凡车厢里的善意

在 522 路的车厢里，温暖的故事时常上演。2025 年 7 月的一天，驾驶员陈峰驾驶车辆抵达终点站时，发现一名十岁左右的小男孩迟迟不愿下车。陈峰耐心询问孩子情况，却始终没有得到回应。为了确保男孩安全，他第一时间将男孩带到调度室，并拨打报警电话。在民警到来前，522 路的驾驶员们轮流细心看护男孩，为他提供食物和饮用水，耐心安抚其情绪。最终，民警将男孩安全带回家。事后，男孩家属专程送来锦旗表示感谢。

类似的暖心瞬间还有很多。一位 60 多岁的老大爷，每隔几天都要在老伴的陪同下，乘坐轮椅前往市立三院接受康复治疗。线路驾驶员每次遇到这对老人，都会耐心等待老大爷登车，待老伴帮忙收好轮椅、两人都安全落座后，

才平稳启动车辆。当车辆行驶至市立三院时，驾驶员会特意将车停靠在无障碍通道旁，主动帮忙展开轮椅，搀扶老大爷下车并安稳地将他安置在轮椅上。大约两小时后，驾驶员又会在首发站见到老人返程，大家依旧主动上前，热情地协助他顺利上车。

522 路优化调整为健康专线后，线路运量增长约 150%。在轨道交通快速发展的背景下，这条线路通过精准服务市民需求，实现了客流的逆势增长。一条线路，承载的是市民的出行需求；一次优化，体现的是济南公交服务民生的初心。未来，济南公交也将继续坚持需求导向，不断优化公交线网布局，让更多贴心、便捷的公交线路融入城市生活，为市民带来更加温暖、更加高效的出行体验。

（作者系东部分公司五队党支部副书记）



# 巾帼潮范

W O M E N ' S F A S H I O N



# 闪耀

# 38

为纪念第 116 个“三八”国际劳动妇女节，充分展现济南公交女职工自信自强、时尚靓丽、爱岗敬业、担当奉献的新时代巾帼风采，营造温馨和谐、积极向上、充满活力的节日氛围，集团工会于 3 月 6 日精心举办了“巾帼潮范·闪耀三八”女职工主题活动。

其中，服装秀成为本次活动的“重头戏”。集体服装秀与个人服装秀轮番登场，工装秀、生活秀、旗袍秀依次亮相，精彩纷呈，将现场气氛不断推向高潮。





# 深耕优质服务 打造文明窗口

□ 陈功建

公交是城市流动的风景区，更是基层治理中连接民心、服务民生的重要纽带。西部分公司七队以“优质服务线路创建行动”为抓手，坚守“心系乘客，服务一流”的理念，以品牌塑造为目标，统筹推进班组建设、精细管理、标杆引领、联合赋能四项重点工作。2025年，车队实现热线回访满意度100%，K134路、K217路两条核心线路全年服务态度类零投诉，用实干与坚守为城市公交高质量发展注入强劲动力。

## 一、班组问效，凝聚合力，激活服务内生动力

班组是服务品质提升的关键阵地。车队将班组建设与优质服务创建深度融合，筛选业务精湛、作风扎实、服务优质的班组长及骨干驾驶员，牵头组建示范班组；在运行线路关键站点、高峰时段设立“优质服务示范岗”，组织驾驶员亮明身份、作出服务承诺，以点带面、示范引领，逐步形成“头雁领航、群雁齐飞”的良好服务格局。

为破解服务堵点、补齐服务短板，各示范班组常态化开展“班组小会”，聚焦乘客热点诉求、服务薄弱环节，组织驾驶员交流研讨、分享实战经验。大家结合日常运营经历，梳理服务技巧、规范操作流程，通过标准化讲解、规范化演练，让服务理念真正内化于心、外化于行。品牌线路创建期间，线路表扬类工单较同期增长28.6%，主动帮扶老年乘客、拾金不昧等暖心事迹屡见不鲜。同时，车队深耕品牌建设，成功打造K301路“青春之线”、271路“爱启航”两条特色品牌线路；其中271路“爱启航”线路驾驶员平均月挂星率达98%，全年星级线路评比中获评超12颗星，收获市民广泛认可。

## 二、精细管理，筑牢根基，夯实优质服务坚实保障

基层治理贵在精细，服务提升依托规范。车队始终以“双争”活动为引领，将“耐心解答、细心观察、贴心帮扶、匠心驾驶、恒心精进”的“五心服务”理念贯穿运营全过程，推动服务从“软要求”转化为“硬标准”。2025年，

车队车厢服务合格率、服务设施合格率均达 100%，卫生合格率平均 99.78%；驾驶员挂星率 87.22%，四星级以上驾驶员累计 84 人次，五星级以上驾驶员累计 12 人次；所属 13 条营运线路累计 33 条次获评星级线路，投诉总量同比下降 35%。

车队抓实细节管控，筑牢服务根基。驾驶员坚持每圈次检查车辆服务设施、清洁车厢卫生，保障座椅、空调等设施完好，打造整洁舒适的车厢环境；每周开展服务标准、礼仪规范专题学习，强化文明用语、规范操作能力；每月开展应急处置培训，针对各类场景开展实战化演练，全面提升驾驶员应急响应能力，全方位保障乘客出行体验。



化文明用语、规范操作能力；每月开展应急处置培训，针对各类场景开展实战化演练，全面提升驾驶员应急响应能力，全方位保障乘客出行体验。



### 三、标杆引领，示范带动，营造比学赶超浓厚氛围

典型引路明方向，示范带动促提升。车队搭建常态化学习交流的平台，开展“服务标兵经验分享”活动，邀请服务标兵、先进个人通过案例复



盘、情景模拟等形式，分享服务技巧与工作心得，让全体驾驶员学有榜样、做有示范、赶有目标。271路“爱启航”线路驾驶员以平均月挂星率98%的表现成为车队标杆，他们在日常运营中耐心帮扶老年乘客、细致解答乘车咨询，主动为行动不便乘客提供“门到门”帮扶，相关服务案例多次在全队推广；K301路五星级驾驶员代表庄宇以身作则，全年无任何服务投诉，多次帮扶特殊乘客，带动身边驾驶员主动提升服务品质。

车队以高星驾驶员争创、党员先锋岗打造为载体，引导驾驶员立足岗位争先创优，将服务标准落实到每一趟运营、每一个细节。在标杆引领下，车队形成“比服务、学先进、赶标兵、超一流”的浓厚氛围。K134路驾驶员借鉴优质服务经验、优化老年乘客服务流程，全年实现服务态度类零投诉；K217路驾驶员以标杆为榜样、细化车厢服务举措，让优质服务融入每一次停靠、每一句播报。驾驶员主动服务意识显著增强，优质服务从“被动执行”转变为“主动作为”、从“个别亮点”转变为“整体提升”，线路服务水平实现质的飞跃。

#### 四、联合赋能，提质提效，构建协同联动服务格局

公交服务连着民心、关乎民生。车队坚持以市民诉求为导向，打破岗位壁垒，形成齐抓共管的服务提升格局。营运调度方面，推行灵活多样的精准调度模式，优化开通大站区间线、学生定制专线等特色线路，精准匹配市民不同时段、不同场景的出行需求；严格落实“高铁不到站，公交不收车”工作要求，确保到达长清站的乘客有车可乘，切实传递泉城温度。车辆保障方面，驾驶员出车前后全方位检查车辆技术状况，确保车辆安全稳定运行。安全服务方面，落实路口减速、礼让斑马线、等待老年乘客落座再起步等暖心举措，实现安全与温情服务深度融合。

同时，车队积极开展各类志愿服务，学生开学期间，组织管理人员、驾驶员携手出行管家，前往山东圣翰财贸职业学院维持乘车秩序、帮扶学生搬运行李；中考期间，“长清大学城志愿服务队”走进长清初级中学，开展“助力中考·送清凉”活动；在八里庄站点，271路驾驶员开展志愿服务，帮扶老人、维持秩序，用实际行动赢得市民赞誉。

优质服务没有终点。作为新时代公交人，车队全体职工将始终秉持初心使命、坚守服务本色，以归零心态再出发、以奋斗姿态勇担当，以更高标准、更实举措、更优作风，用绣花功夫精耕细作服务工作，全力将每一条运营线路都打造为展示城市文明的流动窗口，不断提升市民出行获得感、幸福感、满意度，为城市公共交通事业高质量发展贡献更大力量！

（作者系西部分公司七队党支部副书记）

# 学而时习 行稳致远

□ 徐芳晓



清晨六时十分，城市尚未完全苏醒，我已习惯性地打开“学习强国”APP。熟悉的启动界面与“学而时习之，不亦说乎”的箴言，恰似一杯温茶，轻柔唤醒崭新的一天。身为干线分公司六队党支部副书记，我与“学习强国”的结缘，始于组织引导；如今，它已然成为我工作上的良师、生活中的益友。

初识“学习强国”，平台中丰富的理论文章与时政新闻令我既感熟悉又觉陌生。熟悉的是耳熟能详的理论术语，陌生的是如何将其真正内化于心、外化于行。随着每日持续学习，我逐渐认识到，该平台并非高深莫测的理论堆砌，而是一座蕴含无穷智慧的宝库。慢慢地，我摸索出适合自身的学习节奏：清晨洗漱时，收听“电台”新闻摘要，开启信息充实的一天；通勤途中，完成“每日答题”与“趣味答题”，在思考中巩固知识；午间休息时，浏览重要文

章并收藏经典论述，在阅读中沉淀感悟。日积月累，知识不断沉淀，学习的力量也悄然累积。如今，登录“学习强国”早已不再是必须完成的任务，而成为我生活中不可或缺的一部分，是与清晨时光的第一项美好约定。

随着学习的深入，我愈发体会到“学习强国”不仅是理论学习平台，更是一部包罗万象的百科全书，既能赋能工作，亦可丰富生活。于工作而言，它是我不可或缺的“业务充电站”与“党务智慧库”。作为党务工作者，每当遇到疑难问题，我总会首先在平台寻求解答与思路；若需充实专业知识，党建专栏便是首选，尤其是“党务问答”版块，涵盖组织生活、发展党员、换届选举等实践内容，为日常党务工作提供了明确专业的指引。于生活而言，它是一位多才多艺的生活伴侣。通过平台，我可品读中华文脉、欣赏经典名著，聆听诗词古韵、

观摩传统剧目；繁忙归途中，一曲音乐足以舒缓身心；周末闲暇时，我常于旅游频道畅游山河胜景，在美食专栏学习烹制特色菜肴；工作之余，还能与孩子一同观看少儿动画与科普视频，在亲子互动中共同成长，让零碎时间变得充实而有价值。

学习的根本在于实践应用。如何将“学习强国”平台汲取的知识转化为推动工作的实际能力，始终是我深入思考并积极践行的课题。习近平总书记指出：“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”这番话促使我与支部党员重新审视日常工作。我们不再将乘客简单视为运输对象，而是当作需用心服务的亲人。基于这一认识，我们开展“微笑服务 温馨车厢”活动，鼓励驾驶员多一份问候、多一份微笑；组织党员骨干开展专项培训，提升对老年乘客及特殊群体的服务帮扶能力；建立乘客意见快速反馈机制，切实贯彻“马上就办、真抓实干”的工作精神。随着各项举措落地见效，车厢内的抱怨声逐渐减少，感谢声与日俱增。一位老年乘客特意为驾驶员送上亲手熬制的梨汤以示感谢，此事让我深切体会到，唯有将理论与实践紧密结合，才能真正焕发出工作的生命力。

通过“学习强国”平台中关于建设高素质干部队伍的文章，我对自身角色的认知更为深刻。作为基层党支部副书记，我并非发号施令的管理者，而应是团结队伍攻坚克难的带头人。我将理论学习融入车队日常管理，借助“三会一课”及主题党日活动，组织党员骨干分享平

台上的先进事迹，以榜样力量激发大家的责任感；带领党员在严寒酷暑及急难险重任务中冲锋在前，充分发挥先锋模范作用；通过组织学习党章党规与反面案例，开展廉洁自律教育，筑牢队伍思想防线。此外，我在车队建立驾驶员心理健康关怀机制，定期谈心谈话，缓解心理压力。一位年轻驾驶员因家庭变故情绪低落，党支部及时介入，安排调休并开展暖心疏导，让他真切感受到组织的温暖。

作为党支部副书记，我深知自身肩负示范领学的责任，有义务带动身边党员、团员及入党积极分子用好“学习强国”平台。我定期在党支部群分享优质文章与实用视频，与大家交流学习心得，将学思践悟融入日常，鼓励年轻党员深学细悟，让平台成为提升自我的有力工具，在支部内营造浓厚学习氛围，把学习成果切实转化为履职尽责的实际行动。

“学而时习之，不亦说乎？”在持续运用“学习强国”平台的过程中，我通过系统学习党的创新理论，不断提升自身理论素养，并逐步将所学转化为开展党支部工作、提升公交服务的自觉实践。未来，我将继续用好这一宝贵平台，坚持学以致用、知行合一，带领干线分公司六队同事们扎实做好本职工作，把平台所学理念与方法融入公交运营、乘客服务及队伍建设各环节，以更务实的作风、更饱满的热情，用心服务每一位乘客，守护城市交通动脉，为济南公交高质量发展贡献一名基层公交人的力量。

（作者系干线分公司六队党支部副书记）

# 摆渡朝阳的人

□ 王凌燕

当城市未醒 / 那抹黄已浸透晨雾  
你们手握方向盘 / 比风更早抵达路口  
检查轮胎 / 拭净车窗 / 把十二载春秋握成精准的弧线  
车门轻启 / 吞吐晨光 / 照管员的手臂张开成港  
点数睡眠惺忪的名字 / 如护初绽的花瓣  
安全带绕过小小肩膀 / “咔哒”声此起彼伏地唱  
雨天是移动的伞 / 雪天是烧暖的炉畔  
后视镜里那些明澈的眼 / 是你用心丈量的平安  
你不站讲台 / 却育着希望 / 不握粉笔 / 却点亮方向  
暮色四合 / 黄影仍在路上  
把清晨接来的希望 / 逐个交还父母手中  
那轻轻递过的重量 / 是整整一天的安心时光  
深夜 / 校车并肩歇靠 / 反光条微微闪耀  
像星星落在人间 / 记得每句“明天见”  
每一次停靠 / 都是对责任最朴素的丈量  
用温热的钢铁胸膛 / 为童年筑起移动的城墙  
日复一日 / 沿着固定的方向  
驶向书声琅琅 / 驶向每一个被爱照亮的  
明天初升的太阳

(作者系莱芜公司出租校车公司科员  
此文荣获省总工会诗歌征集活动二等奖)

# 【微言微语】



## 聆听乘客心中的济南公交



**夜Q暮a...** 山东 回复 2 个  
541线路每一位驾驶员老师,服务态度都是那么热情,坐上541就像在家一样温暖,真心感谢,济南公交办得好,确实不一般,杠杠滴👍👍👍👍👍

**普克** 山东 2月21日 回复 2 个  
公交十分方便,穿梭小巷

**老舜耕** 山东 2月21日 回复 2 个  
👍👍👍方便了沿线居民群众,为公交大大点赞👍

**蛙语听禅** 山东 2月21日 回复 2 个  
人民公交为人民👍👍👍

**难得糊涂** 山东 3月26日 回复 1 个  
👍👍👍

**随缘 田智博** 山东 3月26日 回复 1 个  
近几年走过几个城市,坐过那些城市的公交车,感觉还是咱济南的公交车从外表的干净到车内的整洁,司机师傅的服务态度都应该是一流的👍

**武汉今天乖不乖** 山东 回复 1 个  
真的超级棒👍👍👍

**Distance** 山东 3月26日 回复 1 个  
👍👍👍

**安琪** 山东 3月26日 回复 1 个  
实至名归,给咱大济南上分杠杠滴

**按理说** 山东 3月26日 回复 2 个  
实至名归,当之无愧

**越笑越精神** 四川 3月26日 回复 2 个  
坐过很多城市的公交,也有亲人是济南公交退休的驾驶员,我感觉,济南的公交车司机从态度到技术,从人情到规定,包括济南公交的绝大多数乘客,素质都是全国领先的!是济南的骄傲!

**以诚待人** 山东 3月26日 回复 2 个  
济南公交服务好  
为济南市民提供方便

**JN大山** 山东 3月27日 回复 1 个  
全国第一济南公交👍👍

**依琴芬韵** 山东 2月20日 回复 1 个  
89年入住匡山小区.第一座楼.那时匡山小区没有路.就是一条小泥巴路.2路车走交校路往北锅炉厂.孩子上学得走到交校路上坐车.每天早上送孩子坐车.司机师傅看见学生从匡山小区出来都是多等一会.让学生们都上车.每每看到司机师傅等学生很感动.学生走出小区有时差一点还没到车站.车已到了.学生们跑着赶车.司机师傅都是等.很温馨.现孙女坐车.出楼口就是车站.更方便了.

**武汉今天乖不...** 山东 回复 1 个  
济南公交不就是我们乘客老百姓出行相伴的好朋友嘛👍👍👍

**Distance** 山东 3月5日 回复 1 个  
为济南公交点赞👍👍

**你好KK** 山东 3月5日 回复 1 个  
济南公交驾驶员人均雷锋,没得说! 365天天都在学雷锋

# 济南公交

## 巾帼风采

Female Charm



她们是方向盘后的守护者/是车厢里的暖心人/用每一次微笑、每一趟坚守



为城市出行注入温柔力量/让公交服务有温度、有情怀



书本是蒲公英  
打开才能传播更广

打开书本  
知识只有去翻阅 才能去翻越

《打开书本 翻“越”知识》  
作者/文化传媒公司 车婧