青岛交运温馨巴士公司开展驾驶员情景英语专项培训

随着岛城旅游旺季的到来，选择乘坐公交车的外国友人增多，为给他们提供更加优质的服务和更好的旅游体验，5 月 31 日，交运温馨巴士公司开展驾驶员情景英语专项培训，邀请外教老师 Leon 为驾驶员教授日常工作中会用到的英语，在驾驶员之间掀起了一阵学习英语的热潮。

上午 10 时，在温馨巴士车厢里，一节生动有趣的英语课正在进行。40 多名公交驾驶员在 Leon 老师的指导下，踊跃地大声朗读着英语。“Hello！ Welcome to Qingdao。”“Please stand still and hold the handrail.”在 Leon 的课堂上，驾驶员们学习了一系列公交常用语的英语表达。Leon 通过一对一训练、小组练习以及情景对话的形式，帮助驾驶员们练习日常英语对话，包括“您好，欢迎您到青岛来”、“请站稳扶好”“车内有应急箱”等内容，并结合公交驾驶员工作实际，针对公交车上易发生的状况进行实景演练。Leon 幽默风趣的教学方式使课堂气氛轻松活跃，驾驶员们都非常认真地学习，还时不时拿出本子记录。

在教室内学习完毕后，Leon 又带领驾驶员们来到车厢内，进行实景练习。驾驶员们轮流坐到驾驶位置，Leon 扮作乘客，设置上车、乘车、下车、应急等情景，驾驶员们学的不亦乐乎，纷纷表示这堂课程真是收获颇多。为了能让更多的驾驶员提高英语交流水平，温馨巴士安排驾驶员们轮流学习，近期将有 602 路、609 路、626 路等百余名驾驶员接受英语培训。下一步，情景英语培训还将在整个温馨巴士公司内推广。

温馨巴士公司非常注重职工素质的提升，不仅经常开展内部经验交流培训，还通过“请进来”和“走出去”相结合的方法，对驾驶员进行英语、手语、卫生急救等相关技能培训，不断提升服务质量，提高国际化水平，使公交车成为展现岛城文明形象的流动窗口。（孙嘉梦）

枣庄公交 36 路公交线被命名为“雷锋线路”

5 月 4 日，枣庄公交 36 路公交线被枣庄市雷锋精神研究工作委员会、枣庄市学雷锋志愿者联合会命名为“雷锋线路”。枣庄市雷锋精神研究工作委员会名誉会长曲建文，市雷锋精神研究工作委员会会长付延华，枣庄市公交总公司党委委员、副总经理周涛出席了“雷锋线路”授牌仪式。

36 路公交线共有驾驶员 7 名，平均年龄 32 岁，文化水平均在高中（中专）以上，职工素质普遍较高，是一支朝气蓬勃的年青服务队伍。在 100 多天争创“雷锋线路”活动中，36 路全体驾驶人员积极参与，乐于助人，无私奉献，涌现出许多好人好事，多次受到乘客的表扬和各级新闻媒体的宣传报道。今后，36 路公交线将以此次被命名为“雷锋线路”为契机，立足岗位，履职尽责，服务市民，奉献社会，为更好地弘扬雷锋精神，传播社会正能量贡献自己应有的力量。（马秀标）

济南公交工会深入基层慰问一线职工

炎炎夏日来临之际，为深入贯彻落实总经理、党委副书记石军同志关于做好防暑降温工作的指示，助力总公司文明提升工程，推动打造工会“爱心送福”工程，切实发挥工会组织的职工“娘家人”作用，6 月 7 日上午，济南公交工会副主席赵德荣一行到五分公司 301 线路看望、慰问一线职工。

301 线路是横贯济南市东西最长的一条线路，线路运营周转时间长，客流量较大，驾乘人员十分辛苦。赵德荣副主席一行先后来到职工站房、小食堂，了解车队“三水”供应、小食堂工作和职工就餐情况，并转达了石军总经理的亲切问候，对大家的辛勤付出表示感谢。在现场，赵德荣副主席代表总公司工会向职工们赠送了防暑降温慰问品，并叮嘱大家要注意行车安全，劳逸结合、保重身体。一行人观看了由五分公司安全宣传队表演的以安全生产为主要内容的群口快板，生动活泼的表演形式，贴近实际、朗朗上口的台词赢得了现场观众的阵阵掌声。总公司工会王万顺同志为职工们表演了快板小段《马二哈》，鼓励职工们做工作一定要认真仔细，不可马虎大意。

301 线路的职工们对总公司工会的慰问表达了感谢，表示将继续发扬公交人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神，切实按照总公司文明提升工程要求积极开展工作，坚守岗位，尽心尽责，全力完成夏季运行任务，为广大市民提供舒适、安全、便捷的出行服务，全心全意当好百姓专职司机。（董玉洁）

图片新闻

4 月 28 日，济宁。济宁公交组织干部职工 120 余人参加了“鲁泰杯”济宁市国资委系统健步走活动。（闵令琴）

5 月 2 日，青岛。青岛公交集团举办“学习总书记讲话精神 争做新时代的奋斗者”交流会。10 余名劳模代表参观了“春风劳模创新工作室”，观看了习总书记给劳模本科班学员的回信新闻视频，并现场进行了经验交流分享。（青岛公交集团工会）

5 月 6 日，新泰。为进一步丰富职工文体生活，强健体魄，增强团队凝聚力，新泰公交联合市新泰市工商银行，组织开展了“工行杯”登山大赛。（兆英 明瑞）

6 月 7 日，菏泽。菏泽公交联合牡丹人民医院开展“保健康 送清凉”爱心义诊活动。活动现场，医务人员针对每位驾驶员不同身体状况，现场提出日常预防注意事项、健康建议，以及合理膳食、运动等指导。（菏泽公交工会）

世界微笑日：烟台公交人让微笑成为文明烟台的城市表情

微笑是城市最美的风景。美好心灵，必然展现美丽笑容，文明城市，当然发出幸福笑声。在烟台争创全国文明城市六连冠工作中，烟台公交人用微笑服务传递文明新风。

5 月 8 日一早，市民王女士从振华购物中心乘坐 44 路公交车前往开发区。车门一开，驾驶员师傅把脸转向门口，微笑迎接每位乘客。“您好，欢迎乘车”，驾驶员师傅用标准的普通话向乘客问好。原来，当天是“世界微笑日”。

为不断将“大学习、大调研、大改进”落到实处，深入推进烟台争创全国文明城市六连冠工作。5 月 8 日，烟台公交集团贯彻落实市交通运输局关于提升公交行业服务质量的工作部署及市运管处在公交行业开展的“优质服务月”活动要求，在“世界微笑日”当天，组织第三汽车公司全体党员干部及职工，在三汽公司所属的 14 条公交线路、278 台公交车及客流密集的公交站点，开展“微笑在脸·服务在心”主题活动。

为烘托活动氛围，活动当日由三汽公司党员干部职工组成的志愿者在 3 路、9 路、44 路等 3 条文明线路的 96 台公交车上张贴了“今天你微笑了吗”奖脸贴，营造“微笑服务”的车厢环境。

“我入职公交集团 3 年了，微笑服务一直是我们的服务标准。最近市区一些路段施工，部分公交线路绕行，这给乘客出行带来诸多不便。乘客久等公交车不至，难免会出现焦躁情绪。在此背景下，公司组织开展“世界微笑日”活动，并在公交车明显位置粘贴笑脸。当乘客带着情绪上车时，我们给他一个发自内心的微笑，乘客的心情自然会好起来。笑一笑十年少，我希望我真诚的微笑能给乘客带来一天的好心情。”3 路驾驶员付世宏师傅笑着说。

经常乘坐 3 路公交车的曲大姐说：“我每天都要从南尧坐车到三站市场。这些年来，看着驾驶员每天起早贪黑，真心不容易，他们的服务越来越规范和文明，我们乘客也应该齐步走，共创文明城市。”

当天，志愿者分组来到客流密集的北马路汽车站、火车站等枢纽站点开展微笑服务活动。上午 10:30，火车站站点，44 路驾驶员、党员于坤刚正在征集乘客的意见建议。“我们提前准备了《乘客满意度调查表》现场发放，请乘客对我们的工作提出宝贵的意见建议，以便我们更好的改进工作。现在天气也越来越热了，我们还为乘客准备了饮用水和一些医疗用品，免费提供给乘客，以备不时之需。”

活动现场，烟台公交集团第三汽车公司党支部书记郝彩红介绍，开展此活动的目的就是为了进一步拉近公交人与乘客之间的距离，营造“微笑服务”的和谐氛围，今后将会在此基础上逐步建立“微笑服务”长效机制，把微笑带来的正能量传递下去，树立好公交行业作为城市文明窗口的良好形象，为乘客打开一扇文明和谐之窗，以公交窗口单位的微笑服务、文明服务将我市争创第六届全国文明城市工作引向深入。（李洪伟）

编委会主任：石军　编委会副主任：青岛公交　王波　赵志行　王慧霞　卓洪波　张虹　赵德荣　编委：陈燕　王振华　董玉洁　徐岩　版面设计：车婧

地址：济南市解放路18号　电话：（0531）88522034　邮编：250013　邮箱：gh88522034@163.com　印刷单位：济南市公交广告公司

山东公交工会报

SHAN DONG GONG JIAO GONG HUI BAO

第 36 期　2018 年 06 月 28 日　山东省城市公交企业工会联席委员会　济南市公共交通总公司工会委员会　主办

拉动济南夜经济发展新引擎 最大限度满足市民出行需求

济南119条公交线路开启“夜间延时模式”

为深入学习宣传贯彻党的十九大精神，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢坚持以人民为中心的发展思想，配合济南夜经济的发展，适应济南市公共交通发展的新形势，建设“大、强、美、富、通”现代化省会城市，济南公交紧紧围绕济南市 2018 年“1+454”工作体系要求，以促进治霾治堵工作有效开展为目标，以进一步便民、利民为原则，经过充分调研和论证，在 5 月 24 日延长 12 条公交线路营运时间的基础上，再延长 119 条公交线路的营运时间，全面提升公交夜间服务保障能力，更好地满足市民夜间出行需求，引导更多的市民选择低碳环保绿色的公交出行方式，逐步提升公交出行的满意度和分担率，全心全意当好百姓的“专职司机”。

据悉，5 月 24 日，济南公交已经对途经济南站、济南西站的 12 条线路进行了延时，其中济南站有 K18 路、K51 路、K156 路三条零时公交线路，济南西站的 K156、K157、BRT1 号线末班延长至 23:40，实现了与济南西站高铁末班的有效衔接，方便了市民夜间出行。

为更好地适应济南市公共交通发展的新形势，助力“大、强、美、富、通”现代化省会城市建设，6 月 1 日起，济南公交在充分调研和论证的基础上，推出 119 条线路延时的便民举措，同时调整营运时间季节分段，由原来的 3 月至 10 月、11 月至次年 2 月调整为 6 月 1 日至国庆节假期结束、国庆节假期结束至次年 5 月 31 日。此次延时的 119 条公交线路，国庆节假期结束至次年的 5 月 31 日，所有线路统一延长、执行夏季营运时间（原 3 月至 10 月）；在此基础上，6 月 1 日至国庆节假期结束，部分线路再延长营运时间，从而大幅提升我市公交夜间服务水平。

此次公交线路延时运行，是济南公交史上延时力度最大、涉及线路最多的一次延时调整，具有以下几个特点：1. 延长了整个 BRT 网络的营运时间，BRT1 至 BRT7 号线均不同程度的进行了延时，提升了 BRT 网络的夜间服务水平。2. 延长了济南站、济南西站周边部分公交线路的营运时间，提高了重要交通枢纽周边公交线路的服务能力。3. 延长了大明湖景区、商圈周边部分公交线路的营运时间，方便了市民夜间游玩、购物。4. 延长了部分郊区线路的营运时间，满足了市民夜间乘坐公交回家的需求。

在近日公布的 2017 年济南党风政风行风民主评议结果中，济南公交在全市 30 个市属服务行业中拔得头筹，获得第一名。这也是济南公交连续三年得此殊荣。（济南公交）

交通运输部专家组到滕州公交考察调研

5 月 17 日，交通运输部专家组一行 5 人在课题组副组长、山东易华录规划设计院院长巩丽媛带领下，到滕州公交开展“改善新能源公交的运营与管理”调研考察工作。公司经理助理刘宝清及相关科室负责人陪同调研。

交通运输部专家组一行，实地考察了公司新能源车辆及新能源充电桩，维保车间，文化中心，智能调度中心等场所，听取了工作人员有关情况汇报，并进行了座谈交流。座谈中，公司经理助理刘宝清详细介绍了近年来公司新能源公交车运营现状、发展情况及未来推广规划，与会人员就当前新能源客车线路运营管理、维修保养、数据信息及运营调度等情况进行了深入交流。

专家组充分肯定了滕州公交在新能源汽车运营与管理等方面所取得的成绩，同时指出公司要充分发挥滕州市公共交通行业统筹协调作用，抓好新能源客车管理、运营和调度等相关工作，适度超前地为新能源公交运营与管理的优化改善创造条件。

近年来，滕州公交积极响应国家节能减排的号召，加快推进纯电动车辆的更新普及工作，下一步，滕州公交将全面深化改革，激发新旧动能转换活力，继续锁定战略定位、把准主攻方向、抓住发展机遇、强化关键举措，持续深化“亲情服务，文明公交”活动，为市民绿色出行保驾护航。（滕州公交宣教科）

华东地区城市公交企业工会联委会第二十八届年会在常州召开

6 月 21 日，华东地区城市公交企业工会联委会第二十八届年会在常州召开，济南、青岛、潍坊等联委会公交企业工会领导参加了会议。

来自华东地区六省一市 36 家城市公交企业的 110 名代表参加了本届年会，会议由常州公交集团工会主席朱学英主持。华东地区公交企业工会联委会理事长，南京市公共交通集团纪委书记、工会主席胡宗杰作联委会第二十八届年会工作报告。大会审议并通过了关于联委会理事会理事长、副理事长、常务理事单位及人员调整有关事项的提案，并对年会优秀论文进行表彰。

在年会工作论坛上，济南公交工会副主席赵德荣作了题为《弘扬公交工匠精神，打造技术练兵平台》的交流发言。

作为山东省城市公交企业工会联席委员会理事长单位，济南公交积极履行职责，依据《山东省高技能人才队伍建设中长期规划》的部署，自 2014 年起，联合 28 家理事单位推动开展了山东省城市公交职工职业技能大赛活动。每年，为备战大赛，各参赛企业以往届大赛优秀选手的技术和经验为标准，在职工中广泛开展技术培训、技术练兵和比赛选拔活动，全省超过 3 万名公交一线职工在干中学、在学中练、在练中比、在比中创，不断增强学习能力、创新能力和竞争能力，客观上推动了我省公交行业技术水平和服务水平的整体提升。目前，已有 8 名选手被授予“山东省富民兴鲁劳动奖章”，5 名选手被授予“山东省技术能手”称号，44 人晋升了职业资格等级。在年会论文评选中，由青岛公交集团工会选送的《弃实基层工会组织建设，为创建“幸福公交”发挥作用》一文荣获一等奖。（董玉洁）

我省多地公交工会举办“中国梦·劳动美”职工演讲比赛

为更好的学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，团结动员广大公交职工听党话、跟党走，更好的展示新时代公交职工新风采，为我省公交事业做出更大贡献，济南、济宁、聊城、泰安等多地公交工会组织举办了以“中国梦·劳动美—学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神”为主题的职工演讲比赛。

来自运行一线的选手们围绕演讲主题，立足本职岗位，结合工作经历，用质朴的语言、鲜活的事例，真挚的情感，从不同的角度反映了在习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的引领下，公交职工立足岗位、服务发展的感人事迹，爱岗敬业、无私奉献的优秀品质和勇于担当、朝气蓬勃的精神风貌。各地公交工会将更好的履行各项工作职责，进一步激励广大职工以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻落实党的十九大精神，不忘初心，牢记使命，积极投身我省公交发展建设的生动实践，为全省公交企业改革发展谱写新的篇章，作出更大贡献。

（陈燕　闵令琴　聊城公交工会　张云　潘翠玲）

上合组织成员国企业到青岛考察交运温馨巴士与巴基斯坦公共交通有望“牵手”

随着“一带一路”建设的推进，岛城的本土企业积极主动的扩大对外开放，不断地“走出去”，开展海内外的合作，从而推动青岛与世界的经贸互联，其中，交运温馨巴士便是岛城国有企业“走出去”的典型代表之一。近日，来自上合组织成员国巴基斯坦的公交运营企业来到交运温馨巴士，积极寻求在智能管理、智慧运营等方面与交运温馨巴士展开国际合作。

智能化公交成焦点 吸引巴方点赞

交运温馨巴士沿着“一带一路”的发展轨迹，抓住上合峰会的发展机遇，正在稳步推进与中亚、南亚地区的合作，吸引了上合组织成员国巴基斯坦公共交通企业前来参观考察。在汽车东站公交车始发站，来自巴基斯坦的公共交通企业的运营者代表，首席执行官阿卜杜拉先生一走进温馨巴士公交车，就被公交车内二十余项服务设施所吸引，从爱心雨伞、爱心雨衣再到纸巾盒、应急药箱，车内人性化的服务设施获得了巴基斯坦参观团一致的点头称赞。

除了直观的公交车服务设施，在温馨巴士智能调度中心，公交智能化成为巴基斯坦代表团最为关注的亮点。在工作人员介绍智能调度、实时监控、危险品检测、驾驶行为监控、导盲系统等多项物联网信息技术时，吸引了巴基斯坦考察团所有代表的目光。近年来，交运集团实施“互联网 + 智慧出行”、“互联网 + 智慧运营”、“互联网 + 智慧支付”、“互联网 + 智慧监管”四大工程，让公交服务和公交管理都更加科技化和人性化，移动支付、手机实时查询、导盲系统更是为乘客提供了安全、舒适、便捷的乘车体验。

“这些技术简直超乎我们的想象，希望中国朋友能帮我们巴基斯坦的公交车也实现这些功能，借助中国智能公交的研究成果，让巴基斯坦公共交通受益。”阿卜杜拉先生在了解到公交车已经实现移动支付和手机实时查询功能时，他拿出自己随身携带的巴基斯坦国内公交车的乘车卡，表示，目前巴基斯坦的公交车还只能用乘车卡，公交调度以人工为主，安全监控也相对落后，与中国的公交车还存在一定差距。此次来访，便是学习温馨巴士的运营和管理，改善公交服务，弥补发展短板。阿卜杜拉先生介绍，希望中国朋友可以协助他们在公交智能管理、智慧运营、创新服务以及人员培训方面提供支持和帮助。

（下接第 2 版）

德州公交荣获德州市创建全国文明城市工作先进集体荣誉称号

5月17日，德州市委、市政府召开全市精神文明建设暨创建全国文明城市动员大会，会议集中表彰了近年来德州市精神文明建设工作中涌现出的先进单位和个人。德州市公交公司荣获德州市创建全国文明城市工作先进集体荣誉称号，公司工会主席孙维健荣获第六届全市助人为乐道德模范荣誉称号，公司28路车长李付林荣获第六届全市见义勇为道

德模范提名。

自创建全国文明城市以来，德州公交高度重视，明思路、强责任、重担当，进一步强化精神文明创建工作的思想共识，全体员工参与精神文明建设热情高涨，各部门主要负责人分工包干，定期深入一线，带领管理人员与线路车长，利用轮休时间对车厢内壁、地板、座椅夹缝以及车辆卫生死角进行彻底清扫，对车体、站台、站牌设施损坏的分时间段进行维修调整，公司全体员工充分发挥了吃苦耐劳、求真务实的公交精神，上下齐心，密切协同，顶烈日，战酷暑，全力投入创城工作。

为营造良好的创城氛围，公司制定了工作方案，积极加强员工教育培训，正确引导职工提升服务品质，组织开展了文明礼让斑马线、全员道德大讲堂、文明服务知识讲座、开展志愿者服务活动等各项活动，职工服务能力和水平明显提升；积极严格落实带头“礼让斑马线”，增强礼让意识，做到礼让斑马线“3、2、1”的行车标准，在全市形成文明出行的良好风尚；利用公交广告流动高效的特殊优势，分别在公交车体、车内宣传牌、车厢拉手、公交候车厅等处张贴社会主义核心价值观及倡导文明风尚的公益广告，营造浓厚的创城氛围，引导市民做文明人，行文明事。

（刘钊）

莱芜市城乡交委到莱芜公交检查指导汛期工作

6月7日上午，莱芜市城乡交通运输委员会副主任吴锦芳一行三人到莱芜公交检查指导防汛安全工作，公交公司副经理许明东、卢士军，经理助理赵宪文等陪同检查。吴锦芳来到鲁中车队仔细检查了场站防汛安全重点部位，查看了防汛专用物资仓库，听取了公交公司相关负责人的防汛安全工作汇报。

吴锦芳听取汇报后，对公交公司的防汛安全工作给予了充分肯定，并要求，一是立足发展大局，充分认识做好防汛工作。牢固树立“两个坚持、三个转变”防灾减灾新理念，结合公司实际，立足防大汛、抢大险、救大灾，坚持问题导向，抓好源头防治，以防汛检查为重要抓手，认真查找防汛工作中存在的突出问题和薄弱环节。二是明确岗位职责，严格落实防汛责任。在公司内成立防汛工作领导机制，切实保证组织健全和防汛岗位责任制的落实，完善好各级防汛预案和工作机制，抓好应急预案演练，不断提高防汛责任人的决策水平和突发事件应对处置能力。三是细化责任分解，切实抓好工作落实。公司要落实防汛抢险物资和抢险人员运输车辆，对营运线路的低洼地段、容易积水的立交桥、道路施工路段进行详细摸底排查，制定切实可行的公交防汛预案，确保有突发情况，及时正确应对。对驾驶员要加强安全教育，注意雨情、水情变化，强化安全措施，确保防汛运输安全。四是聚焦基础短板，扎实开展防汛督导检查。公司自查工作要确保每一个部门、每一个工程、每一个环节全部都检查一遍，对于检查中发现的问题与隐患，要立即整改，确保隐患整改到位，确保汛期工作不留死角。五是切实加强调度，确保汛期信息畅通。建立汛期昼夜值班制度，明确值班人员和值班电话，加强汛期工作协调配合。

每年6月是全国“安全生产月”，防汛安全工作是安全生产工作中重要的一项。莱芜公交十分重视防汛安全工作，党总支书记、经理刘加军多次强调：要按照“生命至上、安全发展”的原则做好各项防汛安全工作，各部室更要严格落实上级防汛工作文件要求，对防汛安全工作做好充分准备；制定防汛预案，抓好防汛应急预案演练，以防汛演练为抓手，找到工作中存在的问题，及时消除安全隐患，补足补齐防汛短板，从“早”、从“细”、从“实”积极主动做好防汛工作，全力以赴确保汛期公交运营安全稳定。

（尚伟杰）

菲泽公交召开2018年第一季度工作总结大会暨第一届驾驶员技能大赛表彰大会

5月8日，菏泽公交召开第一季度工作总结大会暨第一届驾驶员技能大赛表彰大会。公司领导班子、公司职工及驾驶员代表共200余人参加了会议。

首先，大会对在全市职工职业技能大赛驾驶技能总决赛中荣获“菏泽市五一劳动奖章”“菏泽市青年岗位能手”“菏泽市职工职业技能大赛二级大赛优秀选手”的职工，以及在2017年度菏泽市城区公交系统文明驾驶评选活动中获得“菏泽青年岗位能手”的职工进行了表彰。

随后，公司党总支书记崔宏生宣读了《关于2017年全市职工职业技能大赛二级大赛获奖选手的通报》菏会[2018]8号）及《关于表彰菏泽市城区公交系统文明驾驶员的通报》（菏交文明[2018]1号）。希望广大职工以他们为榜样，努力把自己培养成有智慧、有技术、能发明、会创新的新时期优秀技术人才，进一步推动全市创新驱动发展和新旧动能转换，为实现菏泽经济发展提质增效做出应有的贡献。

最后，公司经理殷正红做重要讲话，首先对获奖人员致以衷心的祝贺，然后对2018年第一季度工作展开回顾，并从公交客运、公交服务、定制通勤公交、公交广告、安顺出租、小车租赁以及党风廉政几方面，对下一步主要工作进行了安排部署。在肯定成绩的同时，明确指出了当前工作中存在的不足，并提出了四点要求。一是围绕工作重点，加快推进新旧动能转换；二是找准经营症结，突破发展瓶颈；三是扎实推进，强化执行，提高管理水平；四是着眼长远，凝聚力量，打造高质量公交特色品牌。

最后，殷正红表示，站在2018年新的发展起点上，面对新的发展任务，我们要振奋精神，撸起袖子加油干。以优异的成绩迎接改革开放40周年，为公共交通事业更好更快发展，实现“科学赶超，后来居上”和区域中心城市的宏伟目标不懈奋斗。

（翟含笑）

日照公交集团举行庆祝“五一国际劳动节”点钞技能比赛

岗位练技能，女工展风采。

五一劳动节这天，日照公交结算中心举行了庆祝“五一国际劳动节”点钞技能比赛。此次点钞比赛的主题是“练技能、赛本领、提素质”，比赛分为点钞和复核两组，参赛人员共有18人。参赛选手热情高涨，经过激烈的角逐，最终评选出一、二、三等奖。

通过开展点钞技能比赛，提高了点钞工作技能，强化了“无差错”工作观念，大家纷纷表示，在今后的工作岗位上，更要尽职尽责，以扎实的业务素质完成每天的票款结算。

本次比赛充分调动和发挥了员工的工作积极性，有助于在公司内形成比、学、赶、帮、超的工作氛围，进一步激发员工争先创优的工作热情。

（刘芳君）

泰安公交荣获2017年度政风行风建设先进单位

5月29日，从泰安市政风行风工作暨2018年12345热线接听启动会议上获悉，泰安公交荣获2017年泰安市政风行风建设先进单位（公共服务类），成为全市19个先进单位之一。

2017年，泰安公交深入学习贯彻党的十九大精神，凝心聚力，继往开来，统筹全面发展，牢牢抓住安全与服务两个重点。全年累计先后新开调整公交线路14条，满足市民出行需求，让市民出行更便利；在安全管理上，不断创新安全管理方式方法，完善网格化管理模式，实现安全管理全覆盖；在文明服务上，积极创新公交服务“比美”活动，评选文明线路、文明车组，争当最美文明窗口，深入开展百合送“善小”活动，弘扬公交人的高尚品德；做好日常“定点、沿线、连片”志愿服务活动，切实为市民提供更加文明、舒适的乘车环境；公司还积极践行绿色发展理念，努力建设绿色公交，引领低碳出行，在公交智能化建设上，提供车来了、微步等APP软件方便市民乘车出行；还与支付宝合作，推出手机支付乘车功能，为市民乘车出行提供多种支付选择。实施一小时免费优惠换乘和夜间延时运营服务，以及65周岁以上老年人免费乘车、60周岁以上65周岁以下的老年人乘车享受半价乘车、残疾人免费乘车等政策。

泰安公交高度重视12345政务服务热线转接办理工作，牢固树立为民服务意识，不断提高群众诉求办理质量，认真解决群众反映的问题。热线服务工作人员尽职尽责，全年办理群众诉求事项共计一千余件，回复率、满意率、办结率市民满意度高，树立了良好的文明窗口形象。

（张云）

龙口公交员工王亚杰在龙口市百姓宣讲比赛中荣获二等奖

4月26日，龙口公交基层管理人员王亚杰的《流动的家，流动的爱》在龙口市举办的“奋进新时代，共筑中国梦”百姓宣讲比赛中荣获二等奖。

王亚杰以自己岗位转变为切入点，讲述了在路队工作的点滴故事：306路的开通，让更多的乡村老百姓同等享受到舒适、低价、质优、准时、便捷的城市公交服务；驾驶员的优质服务得到市民的赞誉，现场观众感受到了龙口公交的发展变化，爆发出阵阵掌声。公交优先就是群众优先，发展公交就是发展民生，面对新时代使命，公交人全力以赴强管理，千方百计优服务，总体实现了公交事业稳中向好、健康持续发展。民生优先、安全保障、服务提升、管理优化、智慧公交进程加快等……全面提升公交服务层次，谱写公交安全效益、社会效益、生态效益三丰收的新篇章。

此次宣讲是为深入学习宣传贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕决胜全面建成小康社会的奋斗目标，讲述党员干部群众以更加积极自信的姿态走进新时代、踏上新征程、实现新梦想，充分展现新时代龙口人民在党的领导下，奋力实现中国梦的良好精神风貌，推动全市经济社会发展凝聚共识、凝聚人心、凝聚智慧、凝聚力量。

（龙口公交工会）

（上接1版）

因地制宜 让发展理念“走出去”

作为国内最早推行新能源公交车的企业之一，交运集团积累了丰富的电动公交选购、运营和维护的经验，目前研究新能源公交和智能化的国内首家智能交通研究中心便在交运温馨巴士高新区场站设立。巴基斯坦考察团在了解到电动公交操控简单，具有零排放、零污染的优势后，还详细考察了温馨巴士电动公交车的实际应用情况，包括智能充换电过程、电动汽车应用的成本以及基础设施建设等。

2017年，交运温馨巴士积极参与新加坡公交竞标，并和东南亚、拉美等国家频繁互动，交运集团的实践和经验不断“走出去”。交运温馨巴士海外项目负责人表示，巴基斯坦国内人口众多，人民对公共交通需求也在不断增长，巴基斯坦国内公共交通市场的发展潜力巨大，交运集团将用专业精神和工作效率扩大双方的合作领域，不单单是简单的输出产品，更要积极地将成熟的运营经验和公交服务理念融入当地社会发展，并结合当地的特点和需求，因地制宜，让“一带一路”理念惠及更多国家。

（袁灵秀）

青岛公交集团胶州巴士公司开展“提升公交服务 方便市民出行”活动

5月6日上午，青岛公交集团胶州巴士公司组织志愿者在佳乐家公交站点举行“提升公交服务、方便市民出行”活动启动仪式，进一步巩固胶州市创建全国文明城市成果，打造“青岛巴士”服务品牌，提升公交服务水平，以便更好地为广大市民提供温馨舒适的乘车环境。

活动主要包括公交满意度调查问卷活动和站点乘车疏导志愿者服务。在线路、公交站点，公司干部职工走进公交车厢进行满意度问卷调查。问卷主要内容包括候车时间长短、换乘是否便捷、服务态度、出行信息服务、乘车舒适度、候车环境、车内卫生环境等。同时，公司还组织干部职工深入各站点，开展文明礼让乘车志愿服务活动，营造文明和谐的乘车环境。

此次活动共发出问卷500份，收回500份。问卷中涉及乘客最关心问题29个。据统计，其中“很满意”一项达到83%，“满意”一项达到12%，“基本满意”一项达到5%。市民提出增加和开通校区、居民区线路3条，市内道路设立公交专用道的20条，乡镇线路少、等车时间长等问题25条。

此次问卷调查结果表明，市民对目前市内乘坐公交车的满意度非常高。接下来，公司将根据市民提出的意见建议，进行认真调研，争取让每个市民有一个更好更快捷的乘车环境。

（高逢绪）

东营公交开展系列“亲情助安全”践行活动

为切实维护职工生命和健康权益，教育引导广大职工加强安全防护与自救能力，促进企业安全稳定发展，弘扬生命至上、安全第一的思想，在全国第十七个“安全生产月”期间，根据上级工会指示，东营市公交开展了一系列“亲情助安全”践行活动。

为发挥家庭、家属的安全监督、提醒作用，提高家庭和家属的安全意识和安全素质，东营公交开展了“亲情助安全”——充当安全员活动，用安全纽带把企业稳定和家庭幸福紧紧联系到一起。活动期间，公司女职工及家属会在人流量大的站点佩戴安全员袖标引导乘客依次排队乘车，严禁携带易燃易爆等危险物品乘车，同时还提供咨询服务；组织女职工和家属在站点当安全员，检查可疑物，既增强大家的安全意识又为市民出行安全提供保障。

公司工会还组织女职工参加了《全国职工劳动安全卫生防护与自救逃生知识普及竞赛》活动。此次宣传活动一是组织女职工共同学习了《全国职工劳动安全卫生防护与自救逃生知识》，使大家充分认识到安全防护与自救的重要性和严峻性；二是进行了《全国职工劳动安全卫生防护与自救逃生知识普及竞赛》答题，对各类理论知识进行巩固深化学习，进一步加深学习印象，提高学习效果。

以上活动的开展，使大家充分认识到安全防护与自救的重要性和严峻性，时刻

提醒自己遵守交通法规，谨记安全行车，切实增强了职工“防在前、想在前、做在前”的安全意识和自我保护意识，使其自我防范能力得到了进一步提高，筑牢了公司的安全生产防线。

（岳倩）

德州公交荣获2017年度省级文明单位荣誉称号

日前，山东省精神文明建设委员会下发了《关于命名表彰2017年度省级文明村镇、文明单位、文明社区的决定》（鲁文明委〔2017〕26号），德州公交荣获2017年度“山东省文明单位”荣誉称号。

近年来，德州公交高度重视企业精神文明的建设工作，以创建全国文明城市为抓手，以争创省级文明单位为目标，以“助力城市发展，服务市民出行，承载现代文明”为使命，锐意进取，强化服务，重点开展了文明礼让斑马线、全员道德大讲堂、文明服务知识讲座、开展志愿者服务等各项活动，职工服务水平显著提升，服务质量得到质的飞跃。特别是在创建全国文明城市过程中凡人善举层出不穷，崇德向善蔚然成风，涌现出如：果断采取措施，挽救青春生命的王丽艳，不顾个人安危奋身救火的姜玲，挽扶跌倒老人、传播社会正能量的邢志慧等等一大批见义勇为、救死扶伤、助人为乐、拾金不昧的“最美公交人”。他们用美在平凡、美在瞬间的行动，传递了行业正能量，彰显了德州公交以人为本，服务至上的企业文明精神。

德州公交将以此为契机，凝心聚力，开拓进取，继续抓好企业精神文明建设，展现公交行业文明形象，着力打造科技公交、人文公交、绿色公交，继续秉持“用细心、热心，让乘客舒心”的服务理念，努力为市民营造更加文明、安全、有序的公交乘坐环境，为德州市争创全国文明城市持续奋进。

（刘钊）

临沂公交集团多名驾驶员荣获“最美司机”称号

近日，“交院杯”临沂市第二届文明出行之“最美司机”评选活动颁奖仪式在山东交通技师学院举行。仪式上，对全市范围内评选出的“最美司机”和优秀组织单位进行了表彰。其中，临沂公交集团多名驾驶员获奖，临沂公交集团荣获“优秀组织奖”称号。

此次活动由临沂市文明办、临沂市网信办、共青团临沂市委、临沂市公安局、临沂市交通运输局、山东交通技师学院、山东广播电视台临沂记者站主办，旨在倡议市民遵守交通法规、文明出行、安全行车，提升城市文明程度，鼓励文明驾驶，为“大美新”临沂的文明建设贡献一份力量。

活动自开展以来，800多名司机报名参加，经过8期分赛，1期总决赛，200万人次参与投票，最终评选出30名“最美司机”。临沂公交集团积极组织参与活动，最终11名驾驶员脱颖而出，分别获得一、二、三等奖和优秀奖。

（张莹）

烟台公交集团与烟台大学文经学院携手共建“青年志愿服务实践基地”

近年来，在烟台市运管处的大力支持下，烟台公交集团深入推进烟台公交品牌创建工程，积极与烟台大学、烟大文经学院等高校合作开展品牌线路创建活动，并取得了显著成效。

4月27日上午，在烟台大学南校区，烟台公交集团第四汽车公司与烟台大学文经学院外语系“青年志愿服务实践基地”签约及揭牌仪式成功举行。

据悉，为进一步提高青年志愿者的服务精神，展现大学生的良好精神风貌，为广大青年学生志愿者提供更好更大的社会实践平台，烟台公交集团第四汽车公司与烟台大学文经学院外国语言文学系合作，将烟台公交集团第四汽车公司作为烟台大学文经学院外语系学生青年志愿服务实践基地。

公司计划以17路、“青春109”路为重点，将公司所辖的16条公交线路作为大学生实践基地，支持大学生们在公交车厢设立英语角、鼓励学生到公交上做导游或者开展文明乘车引导等公益活动；公交员工将定期开展职工劳模进校园，通过开讲座，办宣讲会等活动，帮助在校大学生实践所学知识，积累社会经验，为将来走向社会提供最大的帮助。

参加此次签约及揭牌仪式的烟大文经学院外语系党支部书记张廷国教授对公交集团的鼎力支持表示感谢。

张教授介绍，烟大文经学院外语系坚守学院“自强、博学、求新、致道”的校训，秉承教书育人、立德树人的理念，培育大学生新时代社会主义核心价值观，并倡导大学生积极参加社会实践和志愿服务活动。张教授勉励同学们，希望在“烟台公交集团第四汽车公司志愿服务基地”的实践中培养社会责任和担当意识，丰富自己的阅历，践行社会主义核心价值观，使烟大文经学院与公交集团的校企合作结出丰硕的成果。

据悉，近期烟台公交集团第四汽车公司党支部和烟大文经学院外语系党支部将以志愿服务基地为载体，开展“联创共促，结对共建”活动，共促党建发展。

（李洪伟）

兖州公交开展安全生产月宣传活动

今年6月是第17个全国“安全生产月”。6月15日，按照兖州区委、区政府和区安委会等上级部门的部署，兖州区公共汽车公司在区交通运输局的领导下，在兖州人民乐园设立宣传点进行安全生产月宣传。为切实做好安全月期间各项活动，进一步增强全体干部职工的安全生产意识，提高广大市民的安全出行意识，兖州区公共汽车公司紧紧围绕“生命至上，安全发展”的主题，开展了一系列活动，制作宣传展板、印制宣传材料，向市民发放《便民手册》、安全乘车宣传单，宣传安全乘车、反恐、防火逃生常识等安全生产方面咨询服务。此次宣传活动进一步增强了广大市民对城市公交安全方面的认识，为六月份的安全生产月活动的顺利开展打下良好基础。

（王卫勤）

滕州公交举办“职工技能竞赛、健身运动会”系列活动

为加强滕州公交企业文化建设，营造浓厚的五一节日氛围，充分展现员工拼搏进取、蓬勃朝气的精神风貌和工作热情，5月3日至6日，滕州公交举办“职工技能竞赛、健身运动会”系列活动。5月3日，公司在客运换乘中心院内举行了活动启动仪式，市交通运输局副局长赵恒旭，局工会工作室主任朱传好，局政工科科长严建应邀出席。公司领导班子、机关各科室、各车队、维修厂负责人及参赛职工共200余人参加。

公司工会主席刘瑞光主持启动仪式，公司党总支副书记郭训旗致辞。公司安全科、服务科、生产技术科、财务科负责人分别宣读了比赛规则及相关注意事项，车管科吴斌、驾驶员李振振分别代表裁判员、参赛选手作宣誓发言。

本次活动涵盖职工技能竞赛、职工趣味运动会、团队拓展登山比赛等内容，分别在5月3日、4日、6日进行。启动仪式结束后，参赛人员迅速进入职工技能竞赛环节。结合各岗位的专业特点，竞赛分为驾驶技能、乘务员车辆保洁、维修技能及现金清分技能四个专业竞技比赛项目。竞赛中，选手们沉着应对、流程规范，充分展现了扎实的理论与技术功底。经过现场评委对参赛选手完成的作业项目进行认真严谨的评判，最终评出各参赛选手的名次得分，顺利完成了技术竞赛大比武环节。

通过竞赛，增进了广大职工之间的交流合作，起到了相互学习、相互切磋、取长补短的积极作用，充分展现了公司各个岗位职工的精神风貌和精湛的技能水平，进一步激发了广大职工爱岗敬业、提高技能的学习热情，营造了积极向上的工作氛围。

（滕州公交宣教科）