



济南公交

03

2025/09

总第39期



济南公共交通集团有限公司 主办



2025 绿色出行宣传月 公交出行宣传周 在济南启动

9月12日，2025年全国“绿色出行宣传月和公交出行宣传周”启动活动在济南举行，七部委及省、市相关领导出席活动。

2025年绿色出行宣传月和公交出行宣传周期间，济南公交在市交通运输局的统筹指导下，以“优选公交 绿色出行”为主题，精心策划并实施了覆盖全城的立体化宣传活动，在泉城济南掀起了一场全民参与的绿色出行热潮。



坚定信念信心 阔步复兴征程【社论】

——热烈庆祝中国共产党成立一百零四周年

时间镌刻传奇，奋斗创造历史。今天，我们迎来中国共产党成立104周年。

从兴业路到复兴路，从小小红船到巍巍巨轮，一个历经风雨、千锤百炼的马克思主义执政党初心如磐、信念更坚，正带领亿万人民向着强国建设、民族复兴的目标凯歌行进，书写下荡气回肠的时代新篇。

这新篇里，有化危机、闯难关、应变局的从容与勇毅。面对深刻变化的内部条件，我们在综合施策中创造机遇、赢得主动。面对纷繁复杂的外部环境，我们以高质量发展的确定性应对各种不确定性。

这新篇里，有无惧任何风浪的信心和底气。党和人民始终站在一起、想在一起、干在一起，多少激流险滩，多少关隘沟坎，都动摇不了我们创造幸福美好生活的钢铁意志，都阻挡不了我们推进中国式现代化的铿锵步伐。

实践是最好的试金石。习近平总书记深刻指出：“只要我们坚定信念信心不动摇，直面矛盾问题不回避，应对风险挑战不退缩，就一定能够打开改革发展新天地！”

面对动荡的世界，有外国政要认为：“中国带来的不仅是稳定性，更是未来持久的希望。”国际社会日益形成这样的共识：“在中国，看到了未来，看到了信心。”

一百多年来的苦难辉煌，新时代以来的砥砺前行，今年以来的应变求变，深刻启示我们：党中央集中统一领导是我们不断取得胜利的根本所在，“两个确立”对于我们应对各种风险挑战、推进中国式现代化具有决定性意义，14亿多人民心往一处想、劲往一处使，就没有干不成的事。

今天，回望历史，中国的面貌、中华民族的面貌、中国人民的面貌、中国共产党的面貌发生了前所未有的变化；眺望未来，决胜“十四五”、阔步新征程，我们有信心、更有能力实现长期稳定发展、迈向伟大复兴。

当此全党上下庆祝党的生日的庄严时刻，当此世界百年变局加速演进、我们前进道

路上还面临许多风险挑战之际，尤需叩问初心、振奋精神，从党的奋斗历史和中国共产党精神谱系中汲取不竭力量，以优良作风凝心聚力、干事创业，以昂扬斗志走好新时代的长征路。

理想信念是立党兴党之基，也是党员干部安身立命之本。从“革命理想高于天”的红军将士，到发扬“两弹一星”精神的科技工作者，再到“请党放心、强国有我”的新时代青年，坚定的理想信念、执着的真理追求，正是我们战胜一切艰难险阻的密码。

新的征程上，把坚定理想信念作为终身课题，不论时代如何变化，不论条件如何变化，自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者，树立不负人民的家国情怀、追求崇高的思想境界、增强过硬的担当本领，知难而进、迎难而上、敢于斗争，才能经得起大浪淘沙的考验，创造经得起历史和人民检验的实绩。

党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。今年是“十四五”规划收官之年，从巩固拓展脱贫攻坚成果、扎实推进乡村全面振兴，到坚持在发展中保障和改善民生、织牢织密民生保障网络……秉持“让人民过上幸福生活是头等大事”，我们党始终以实际行动取信于民、造福于民。

中国式现代化是亿万人民自己的事业，也是一项充满风险挑战、需要付出艰辛努力的宏伟事业。以人民为价值旨归，牢记“国之大者”，想人民之所想，行人民之所嘱，用心用情解决群众急难愁盼问题，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民，定能凝聚起磅礴力量，和衷共济创造历史伟业。

治其身而天下治。新时代以来，我们党之所以赢得了“两个历史主动”，关键在于以党的自我革命引领社会革命，坚持用改革精神和严的标准管党治党。

面对长期存在的“四大考验”“四种危险”，唯有以“永远在路上”的坚韧和执着纵深推进全面从严治党，以“革命者必先自我革命”的坚定意志把党的自我革命进行到底，才能把党建设得更加坚强有力，使党始终成为中国人民最可靠、最坚强的主心骨。我们要以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机，在一体推进学查改上下功夫，以改进作风的实际成效赢得人民群众支持和拥护。

面向未来，时、势、义都在我们这一边。无论国际风云如何变幻，坚定信念信心，坚定不移办好自己的事，坚定不移扩大高水平对外开放，中国就是最大的确定性和稳定因素。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，大力弘扬伟大建党精神，在新征程上交出新的更加优异的答卷。

（摘自《人民日报》2025年7月1日第01版）

目录

CONTENTS

领导讲话 01

在“泉城公交 温暖泉城”
2025 济南公交榜样发布活动上的讲话 马保岭
在集团 2025 年三季度安委会会议上的讲话 石军

强基铸魂 08

借党员先模之力 扬党建引领之帆 赵正曜

学习进行时 12

习近平总书记引领推动城市工作的故事

品质公交 15

穿行岁月 承载温情 莱芜公司

信息直通 18

信息直通

廉洁公交 23

深化清廉建设 凝聚发展动能 邵春明 王涵

创新园地 26

新能源公交车维修浅谈 金烈 刘杰 朱丙仁

济南公交

2025 年第 3 期 / 总第 39 期

(季刊)

内部资料 免费交流

主办：济南公共交通集团有限公司

刊名题写：张仲亭

编委会主任

石军

编委会委员

颜廷虎 谢刚 李峰 何彬

张铁军 王磊 姜仕荣

总编辑

崔芳芳

责任编辑

乔松

编辑

韩龙 桑冉 王晓翔

岳瑞鹏 张春燕 赵松

排版设计

王文卿

地址：济南市解放路 18 号

邮编：250013

印刷日期：2025 年 9 月 30 日

投稿邮箱：jngjb@163.com

济南公交官网：www.jnbus.com.cn

电话：88522304 88515047

承印单位：

济南公交集团文化传媒有限公司



济南公交微信公众号



济南公交官方微博
(<http://weibo.com/3789454877>)



369 出行 APP

平安公交 31

以“班组问效”为钥 开安全管理新局 任凯

公交榜样 34

匠心映初心 公交筑梦人 孟菲

公交掠影 37

“泉城公交 温暖泉城”
——2025 济南公交榜样发布活动举行

线路采风 40

“76”同辉：济南公交 B76 路与时代同行 刘秀亮

基层管理 42

基层车队如何成为管理与服务的“关键纽带” 商令宾

学习达人 46

公交线路上的学习与服务“带头人” 王玥

微言微语 48

聆听乘客心中的济南公交

封面说明：9月19日至21日，济南公交开通周杰伦演唱会歌迷定制专线。

在“泉城公交 温暖泉城” 2025 济南公交榜样发布活动上的讲话

济南市委常委、宣传部部长 马保岭
(2025 年 8 月 19 日)



同志们、朋友们：

今天，我们以“泉城公交 温暖泉城”之名相聚，既是对济南公交战线榜样典型的致敬，更是对全市精神文明建设再出发的动员。在此，我代表市委、市政府，向受表彰的同志们致以崇高敬意！向长期奋战在一线的公交干部职工表示衷心感谢！向百忙之中前来参加活动的各位领导、各位来宾表示热烈欢迎！

公交是城市流动的风景，也是丈量文明的标尺。多年来，济南公交立足行业特点，

推动社会主义核心价值观融入日常，深入开展文明创建活动，不断细化服务措施，持续提升服务品质，积极塑造行业品牌，为创建全国文明城市、建设大爱泉城贡献了公交力量。

2025年5月23日，全国精神文明建设表彰大会召开，习近平总书记强调，“新时代新征程，精神文明建设要有新气象新作为。要坚持不懈用新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，加强公民道德建设，发挥先进典型示范作用，进一步形成向上向善的社会风尚。”今天的发布活动，既是对公交榜样的礼赞，也理应成为全市精神文明建设新的起跳点。借此机会，提三点倡议。

一是让榜样的星火燃成全域文明的火炬。公交榜样之所以动人，在于他们将平凡岗位演绎成了非凡舞台，将点滴服务汇聚成了城市暖流。全市窗口行业、区县（功能区）、街道社区要积极构建起“行业有标杆、区县有典型、身边有榜样”的多层次、立体化榜样矩阵。积极讲好榜样故事，让榜样故事“破圈出海”，形成“人人崇尚榜样、人人争做榜样”的城市风尚。

二是让“泉城温度”成为济南最可感的软实力。一座城市的吸引力、凝聚力和幸福感，越来越取决于其内在的“温度”。我们要将“泉城温度”具象化、常态化、全域化。要在公共服务中注入暖意，尤其是窗口单位，要像公交榜样那样，将“暖心服务”作为基本要求，让每一位市民和游客都能从细微之处感受到城市的善意与关怀；要在市民互动中传递温情，倡导邻里守望、互助友爱的社区文化，鼓励志愿服务常态化，营造包容、友善、互助的社会氛围，使“济南温度”成为这座城市最鲜明、最动人的标识和最核心的软实力、竞争力。

三是让文明成为“强省会”建设的硬支撑。2025年是济南冲刺“十四五”目标的关键之年。我们要把精神文明建设深度嵌入经济社会发展主战场。在“项目深化年”中植入文明，让“文明”成为项目建设的“加分项”；在“消费促进年”中植入文明，让游客“因为文明更爱济南”；在“民生保障年”中植入文明，推动文明单位与乡村振兴重点村结对共建，让文明之光照亮每一个角落。

同志们、朋友们，一座城市的伟大，不仅在于高楼林立，更在于精神挺拔；不仅在于车水马龙，更在于人人向善。让我们以公交榜样为火种，点燃各行各业的文明之光，以奔跑的姿态、温暖的情怀、榜样的力量，为强省会建设作出新的更大贡献！

在集团 2025 年三季度安委会会议上的讲话

集团党委书记、董事长 石军
(2025 年 7 月 7 日)



同志们：

今天，我们在这里召开三季度安委会会议，主要任务是总结分析上半年安全生产工作，研究部署三季度安全生产重点任务；同时，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，认真落实省、市交通运输系统部署要求，结合安全生产隐患排查整治行动，对集团安全生产工作再紧螺丝，再上发条，确保集团公司平稳有序发展。

刚才，李峰同志代表集团安委会总结了上半年安全生产工作，对三季度重点任务进

行了安排部署，以上总结和安排我都赞同，在抓好以上工作要求的同时，我代表集团党委再强调三点意见：

一、认清形势、提高认识，筑牢安全生产思想防线

习近平总书记曾多次强调：“各级党委和政府要坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民至上、生命至上，统筹发展和安全，始终保持如履薄冰的高度警觉，做好安全生产工作，决不能麻痹大意、掉以轻心。”安全是发展的前提和保障，是我们一刻不能松懈的重要使命和政治责任，我们要深刻学习领会习近平总书记关于安全生产工作的重要论述，坚持人民至上、生命至上，始终保持“风险无处不在、成绩每天归零”的心态，全方位提升安全生产水平，全链条抓实安全生产工作，全力打好防范化解重大风险主动仗，确保集团公司安全生产工作扎实推进。

一是要汲取事故教训，认清当前安全形势。今年上半年，全国范围内事故频发，形势不容乐观，“5.4滕州酒驾冲撞站台事故”“6.17沈阳公交车碰撞事故”等案例影响恶劣，教训惨痛；集团范围内也发生了K140路“5.28”道路交通一般事故，以及多起人员伤亡事故，给受害者家属、集团公司带来不可挽回的损失。安全红线是生命线、责任线和高压线，各单位要牢固树立红线意识，深刻汲取事故教训，扎实开展事故复盘分析工作，挖掘事故发生的深层次规律，以“如芒在背”的警惕意识防范各类安全隐患，以高度的政治自觉抓好安全生产各项工作，坚决遏制事故多发频发趋势，扭转集团公司安全生产被动局面。

二是要坚定决心信念，夯实安全主体责任。习近平总书记曾强调：“越是形势严峻复杂越需要领导机关和领导干部保持定力、一往无前，越是任务艰巨繁重越需要领导机关和领导干部奋勇当先、实干担当。”公交行业肩负着保障人民群众安全出行的重大责任和使命，面对各类风险交织叠加的形势，更需要我们坚定信心、迎难而上，坚定“一仗接着一仗打”的意识、决心和智慧，以“不破楼兰终不还”的信念抓好安全生产工作。紧紧抓住责任制这个“牛鼻子”，严格落实全员安全生产责任制，认真落实“一岗双责”“三管三必须”工作要求，坚决扛牢安全责任，同时要加强上下联动，真正把压力传导到基层、车队，形成齐抓共管的大格局，切实把守土有责、守土负责、守土尽责的要求贯穿到安全生产全过程、全层级、全领域。

二、真抓实干、做深做细，提升安全管理成效水平

安全工作是一切工作的生命线，是必须牢牢守住的底线和红线。当前，集团安全生产工作依然处于爬坡期、过坎期，各类苗头性、倾向性隐患仍突发频发，各单位之间安

全管理成效存在差距。安全生产工作中，1%的错误等于100%的失败，这要求我们绝不能放过任何一个疏漏、不能容许任何一刻松懈，必须以“时时放心不下”的责任感时刻抓好工作落实，做到“大处着眼、小处着手”，用实际行动夯实安全生产根基。

一是从大处着眼，增强安全管理的系统观、全局观。安全生产是一项系统工程，必须坚持系统观念，树立系统思维，在日常工作过程中要加强反思与剖析。过去采取的各项工作措施中有哪些效果良好、有哪些走马观花？为什么会出现这种区别？背后的深层原因是什么？安全管理工作绝不是简单的一句口号、一份通知，抓工作落实也不是简单的一次检查、一阵运动，这要求我们真正沉下心来，持之以恒，把工作延伸开来、深入进去，认真解析各类违规行为、事故隐患产生的原因。安全生产是一项受偶然性因素影响的工作，但每一件偶然事件的背后都隐藏着必然规律，任何事故的发生都不是孤立存在，都是一名职工、一个单位长期存在的短板、漏洞的集中展现，是众多事故隐患显露出的“冰山一角”。同志们，安全生产工作最忌将必然隐患误判为偶然风险，这要求我们要牢记习近平总书记“红线意识”的嘱托，以“隐患就是事故”的警觉，构建“所有事故都是必然”的认知体系，实现从“概率安全”到“本质安全”的跨越，真正筑牢高质量发展的安全基石。

二是从小处着手，提升日常工作的真实感、细节感。刚才李总对上半年开展的工作进行了总结，可以看到，各单位为维护集团安全形势稳定都下了功夫，尤其是在安全生产月期间采取了多项创新举措，但各项措施最重要的是能否持之以恒地落实下去、产生效果。安全生产、久久为功，安全工作最怕的就是三天打鱼两天晒网、雷声大雨点小，一切措施、制度，归根结底是为了能够落实见效、扎根基层，但在日常检查中，仍能发现有的驾驶员习惯性违章屡禁不止、对应急处置操作学而不知，仍有个别管理人员对集团的政策要求敷衍了事、对重大事故隐患判定标准学习等具体任务拖延应付，这表明安全工作在落实落地方面仍有不足。习近平总书记曾强调：“各级党政主要负责同志要亲力亲为、靠前协调，其他负责同志要认真履行各自岗位的安全职责，层层落实到基层一线，坚决反对形式主义、官僚主义。”这就要求各单位务必压实压细安全责任，把各项工作做真实、做细致，把政策要求传达到基层一线，真正打通责任落实的“最后一公里”，实事求是、真抓实干，以实打实、细之又细的作风保障集团安全稳定。

三、齐心协力、聚焦关键，确保重点领域安全稳定

安全工作是一场只有起点、没有终点的持久战，决不允许有丝毫松懈、半点马虎。

习近平总书记曾强调，“务必把安全生产摆到重要位置，树牢安全发展理念，绝不能只重发展不顾安全，更不能将其视作无关痛痒的事”，各单位务必要保持如履薄冰的高度警觉，切实打好扭转安全生产被动形势的攻坚战、持久战，要紧抓主要矛盾，强化标本兼治，确保安全管理工作取得实效。

一是常抓不懈、全力保障营运安全平稳有序。第三季度，各级院校将陆续迎来开学季，道路通行条件将出现较大变化，加之天气恶劣，高温与降雨交替，营运安全将受到严峻挑战。去年“9.3 泰安东平事故”的惨痛情形犹在昨日，各单位要以高度的警惕意识深刻把握三季度安全生产严峻形势，以营运安全为重心，做好驾驶员培训教育，继续严厉打击各类违法违规驾驶行为，以防范疲劳驾驶、分神驾驶为关键，以重点人员管控为抓手，以保障学生类定制公交安全稳定为底线，坚决消除事故隐患苗头。同时，我们要清醒地认识到，检查本身不是目的，对驾驶员的处罚也不是目的，一切管理措施都是为了规范驾驶员安全操作、保障驾驶员安全运行。当前，在集团持续加大安全检查力度的形势下，有个别驾驶员认为集团各类检查的目的仅仅是处罚职工，而对自己的违章行为却认为是无关紧要，这表明我们的教育工作没有做到位，与驾驶员的谈心谈话不够深入，驾驶员仍未实现从“要我安全”到“我要安全”的思想转变。这些现状要求我们要进一步提升培训质效，落实好“保姆式管理”，真正让谈心谈话“走心入脑”，凝聚安全共识、激发主观能动，切实提高人的本质安全水平，保障线路营运安全。

二是踏石留印、扎实开展隐患排查整治行动。6月上旬，省、市、集团均下发了《安全生产隐患排查整治行动方案》，本次专项行动是由省委书记亲自部署、各级主管部门高度关注的重点工作，各单位务必要统一思想、高度重视，认真学习领会文件精神，压实责任、明确分工，扎实推进行动方案中部署的各项工作。以问题为导向，以事实为依据，坚持“三个全覆盖”——对营运主业全覆盖，对重点领域、关键环节全覆盖，对所有单位全覆盖；特别是要突出“两客一危一货”、出租客运、外包外租、建筑施工等重点单位、重点领域，全面深入推进隐患排查整治工作，从源头上防范化解重大安全风险，真正把问题解决在萌芽之时。

三是防患未然、做好汛期恶劣天气防范应对。当前汛期已至，根据气象部门预测，今年6月—8月我市平均降水量将较常年偏多2—3成，防汛形势复杂严峻。习近平总书记曾指出：“要把防汛抗洪救灾工作作为重大任务，把确保人民群众生命安全放在首位，绷紧防大汛、抗大洪、抢大险、救大灾这根弦，进一步强化措施、落实责任。”各单位

要坚持预防为主，树牢底线思维。一是严格落实防汛责任，敢于担当作为，遇恶劣天气时能“顶在前、靠得住”；二是关口前移，做好低洼地段、易积水地段、临水临崖路段等汛期风险点的排查管控，及时更新风险信息，同时要完善汛期绕行、停运机制，加大对车辆设施的检查力度，尤其是动力电池鼓包隐患要及时排查整改，做到不安全不运行；三是要做好防汛物资储备，配齐备足各项应急物资，确保在关键时刻调得出、用得上；四是要加强汛期值班值守，各单位要时刻保持箭在弦上的备战姿态，坚持雨情就是命令，预警就是哨声，加强职工应急处置培训，确保有突发情况及时有效处置。

同志们，中流击水，奋楫者进。三季度是全年安全生产工作承上启下的关键阶段，面临存量风险和增量风险交织叠加的复杂形势，三季度的安全稳定是考验意志、检验工作成效的“试金石”。安全生产工作在每一天都是新的起点，大家要站在讲政治、讲大局的高度，进一步增强做好安全生产工作的责任感、紧迫感和使命感，更好地统筹发展和安全，以更严的工作标准、更实的工作作风，坚决守住安全生产红线底线，以高水平安全保障集团公司高质量发展。

借党员先模之力 扬党建引领之帆

□ 赵正曜



随着时代发展和社会进步，党建工作面临诸多新挑战与新机遇。在多元化社会思潮影响下，保持党员队伍先进性和纯洁性成为重中之重。为更好贯彻党的路线方针政策，落实各项重大决策部署，应当在党员群体中树立标杆，激发广大党员的积极性、主动性、创造性，使他们在各自岗位上充分发挥先锋模范作用。

先进模范的培养，对于强化党组织战斗堡垒作用、提升党员队伍整体素质、引领广大群众积极投身党的事业具有关键意义。通过系统有效的先进模范选树宣传机制，能够使优秀党员的事迹和精神成为激励全体党员砥砺前行的强大动力，进而推动党建工作在新时代背景下不断创新发

一、“多维发力”筑牢思想根基

（一）构建完善教育体系

紧密结合集团公司党委年度部署与车队中心任务，研究制定了系统性的党员教育培训计划。该计划不仅全面涵盖党的创新理论、党章党规党纪、路线方针政策等核心内容，还特别纳入了行业法规、安全理念、优质服务标准等专业课程。通过定期开展集中学习、专题研讨、在线学习等活动，确保党员能够及时、全面接受教育。党支部严格执行“三会一课”制度，例如，在党课中不仅解读理论，更组织党员结合“如何避免行车中的‘路怒症’”“如何帮助特需乘客”等实际问题进行讨论，引导党员将政治要求融入岗位职责，确保在思想上、政治上、行动上同党中央保持高

度一致，筑牢信仰之基。

（二）创新教育方式方法

注重采用多样化教育手段，通过观看视频、“学习强国”答题、座谈交流、参观红色教育基地等方式，增强学习的吸引力和感染力。鼓励党员自主学习和创新，探索新的学习方法和途径；通过建立党员学习交流微信群，促进党员互动，分享学习心得，激发学习热情和创造力。

二、“岗位练兵”加强实践锻炼

（一）在急难险重任务中锤炼党性

日常工作中，党支部明确将急难险重任务作为检验和提升党员党性的“特殊考场”与“试炼场”。在面对元旦、国庆等重大节日客流高峰值守、夏季极端天气防汛应急、春运及冬运保障、重大活动交通接驳等关键任务时，均提前部署，成立“党员突击队”，划定“党员责任区”。全体

党员主动请缨，在严寒酷暑中坚守站台疏导乘客，在暴雨深夜中巡查线路排除隐患，始终挺身而出、冲锋在前。例如，去年冬运期间，由党员带头组建的应急小组，连续多日凌晨出动，确保首班车安全发出。党员们在一次次实战考验中，不仅锤炼了坚韧不拔的意志品质，提升了应急处突和复杂问题解决能力，更用“我是党员，我先上”的实际行动，生动诠释了对党忠诚、服务人民的庄严承诺。

（二）在志愿服务中践行初心使命

着力打造“北极星”志愿服务品牌，全体党员积极参与。服务队紧密对接社区需求，结合车队资源，系统规划并常态化开展了植树造林、社区清洁、公交知识进校园、敬老院慰问、帮扶困难家庭、爱心助学、文明出行引导等多元化志愿服务活动，累计已达30余场次。通过这些贴近民生、形式多样的志愿服务，党员们亮明身份、



服务群众，不仅解决了实际困难，更搭建了党群“连心桥”。全体党员在服务中进一步强化了宗旨意识，将“以人民为中心”的发展思想，具化为每一次耐心的解答、每一次温暖的搀扶，让初心使命在志愿服务一线熠熠生辉。

三、“选育并举”选树培养典型

（一）精准发现典型

在选拔先进模范培养对象时，不仅关注其工作业绩，还综合考量政治素养、担当精神、职业道德、专业能力、创新思维与学习能力等多方面因素，并进行量化评估，确保选拔出的先进模范培养对象品质全面、具有代表性。

（二）精心培育典型

深入了解每位培养对象的个人特质、优势与不足，为其量身定制培养方案，整合资源形成培养合力；建立完善的培养效果评估机制，根据评估结果动态调整和优化培养方案，确保其始终与培养目标相契合，最大限度促进先进模范培养对象成长进步。

四、“榜样引路”发挥带头作用

（一）广泛宣传先进事迹

利用电视、网站、社交媒体、宣传栏、职工会等渠道，广泛宣传先进模范人物的先进事迹，将其言行举止、责任担当和奉献精神潜移默化地传递给广大职工，使学习先进模范成为可感知、可学习、可践行的具体行动。

（二）营造争先创优氛围

积极开展特色党建品牌创建活动，打造了“北极星 最亮星”这一具有影响力与号召力的党建品牌，激励全体党员积极进取，争创高星级党支部，争当支部最亮星。党员深入学习先进模范的感人事迹与崇高精神，将学习先进模范、争当先进模范内化为自觉行动，为支部发展注入了源源不断的强大动力。

五、“群雁齐飞”赋能支部发展

（一）党员队伍素质显著提升

通过先进模范培养，广大党员的政治素质、业务能力和党性修养全面提升。党

员在工作中更加积极主动、勇于担当，在各自岗位上创造了优异成绩。车队党支部连续两年获评集团公司先进基层党组织；党员赵双荣获济南市总工会“项目突破年”创新创优劳动竞赛二等奖；赵正曜、丁宁宁等党员获评“济南市最美城管志愿者”。

（二）党组织影响力持续扩大

先进模范党员以卓越表现和高尚品德成为党组织的亮丽名片，他们的事迹不仅增进了群众对党组织的理解与认同，更在群众心中树立了崇高威望。党组织影响力的持续扩大，感召着越来越多人向党组织靠拢，凝聚起磅礴奋进力量。

（三）党群关系更加密切融洽

先进模范党员深入群众，为群众办实事、解难题，他们的付出与担当连通了党心民心，赢得群众由衷信任与坚定支持。群众对车队党支部工作更加理解与支持，并以高度热情踊跃投身各项事业，构建了党群干群齐心协力、携手奋进的生动局面。

党建工作中先进模范培养是一项长期而系统的工程。通过明确目标、精心培养、

有效激励和组织保障等举措，能够培育出众多具有代表性和影响力的先进模范党员。这些先进模范党员将成为党建工作的旗帜与标杆，引领广大党员和群众为党的事业不懈奋斗。

（作者系北部分公司二队党支部副书记）



学习进行时

习近平总书记引领推动城市工作的故事

中央城市工作会议7月14日至15日在北京举行，习近平总书记出席会议并发表重要讲话，为新时代新征程城市工作指明方向。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央深刻把握城市发展规律，从全局和战略高度对城市工作作出系统谋划部署，提出一系列新思想新观点新论断。

不仅要有高度，更要有温度

2019年11月，习近平总书记在上海考察时首次提出“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，之后多次对人民城市建设作出重要指示。

曾经，建筑密、人口稠、房屋挤、道路窄、绿化少，“大城市病”一直困扰着上海。早在上海工作时，习近平就放心不下市民住房困难问题。周末，他常到老旧小区去走一走，到里弄去转一转，琢磨琢磨那些“老大难”问题怎么办。

2023年11月29日，习近平总书记在上海考察期间，专程到外来人口占比较高的闵行区，走进新时代城市建设者管理者之家调研。

“租金贵不贵？”“不贵，住得很舒服。感谢党和政府，让我在上海有了一个家。”总

书记同租住在这里的新上海人郑岚予交流。

另一栋楼是宿舍型出租房源，租户们向总书记打开了话匣子：“这里有公共的厨房、洗衣房、浴室，还有会客室，外面有羽毛球场、篮球场，蛮好、蛮好！”

“下一步你们有什么打算？”总书记亲切问道。

“再发展一下，我就把老婆孩子接过来，在这里租个一居室。”“我想考个证书，再找个女朋友，在这里安个家。”这些租户都是附近物业公司的保安，大家你一言我一语，幸福洋溢在脸上。

“好啊！扎根，落户，发展。”总书记微笑着说，“你们也是上海的建设者、贡献者，所以上海也要关心你们。”

“城市不仅要有高度，更要有温度。”

习近平总书记强调，要践行人民城市理念，不断满足人民群众对住房的多样化、多元化需求，确保外来人口进得来、留得下、住得安、能成业。

温度，是城市发展以人为本的生动体现。这次中央城市工作会议部署了城市工作7个方面的重点任务，其中之一就是“着力建设舒适便利的宜居城市”。

从“加强停车位、充电桩等便民设施建设”，到“为广大市民建设安全、舒适、绿色、智慧的好房子”，再到“高度关注‘一老一小’，健全养老服务体系，发展托幼一体服务”……一项项具体部署，充分体现“人民城市为人民”的价值旨归。

更聪明一些、更智慧一些

2020年3月，习近平总书记在浙江考察时来到杭州城市大脑运营指挥中心，观看“数字治堵”“数字治城”等应用展示，对杭州市运用城市大脑提升交通、文旅、卫健等系统治理能力的创新成果表示肯定。

城市大脑是建设“数字杭州”的重要举措。习近平总书记指出，运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。

习近平总书记希望杭州在建设城市大脑

方面继续探索创新，进一步挖掘城市发展潜力，加快建设智慧城市，为全国创造更多可推广的经验。

推进城市高质量发展，数智化管理是强大支撑。

2024年4月，习近平总书记来到重庆市数字化城市运行和治理中心，了解当地提高城市治理现代化水平等情况。

这里被称为重庆的“城市大脑”。过去散落各处的数据，聚合、赋能，水、电、气、讯、桥、隧、轨道、管网等城市体征指标一目了然，对城市的运行状态进行全方位监测和分析，实现多个领域的精准管控。

习近平总书记强调：“强化数字赋能、推进城市治理现代化，要科学规划建设大数据平台和网络系统，强化联合指挥和各方协同，切实提高执行力。”

一座“会思考”的智慧城市，可以让百姓生活得更安全、更美好。“着力建设便捷高效的智慧城市”，是今年中央城市工作会议部署的城市工作7个方面的重点任务之一。

彰显中国气质、中国风范

2021年3月24日，习近平总书记在福州考察时走进三坊七巷历史文化街区，步行察看南后街、郎官巷，参观严复故居。

三坊七巷，“中国城市里坊制度活化石”，起于晋、成于唐宋、鼎盛于明清，这里走出了

林则徐、沈葆楨、严复、林觉民、冰心等名人，被赞为“一片三坊七巷，半部中国近代史”。

曾经，在城市开发热潮的冲击下，这里一度岌岌可危。

1991年3月，时任福州市委书记习近平在林觉民故居召开文物工作现场办公会。

在习近平的重视下，三坊七巷免遭拆除，一大批历史文物古迹保留至今。

时隔近30年重回故地，习近平总书记强调，保护好传统街区，保护好古建筑，保护好文物，就是保存了城市的历史和文脉。对待古建筑、老宅子、老街区要有珍爱之心、尊崇之心。

习近平总书记指出：“现代化人民城市应当是物质文明和精神文明相协调的城市，建设过程中要根植中华优秀传统文化，彰显中国气质、中国风范。”

这次中央城市工作会议部署的7方面重点任务，其中之一就是，着力建设崇德向善的文明城市。完善历史文化保护传承体系，完善城市风貌管理制度，保护城市独特的历史文脉、人文地理、自然景观；加强城市文化软实力建设，提高市民文明素质。

经得起历史检验

2017年2月23日，习近平总书记专程到河北省安新县实地察看规划新区核心区概貌，也就是后来的雄安新区。

在规划图前，习近平总书记仔细察看区位、规划状况，详细了解人口搬迁安置、区域内的

地质水文条件等情况。

2017年4月，中共中央、国务院决定设立河北雄安新区的重磅消息传遍大江南北。

习近平总书记高度重视雄安新区规划建设。总书记反复强调“把每一寸土地都规划得清清楚楚再开始建设”“要坚持用最先进的理念和国际一流水准规划设计建设，经得起历史检验”。

2019年1月，习近平总书记来到雄安新区。在“千年秀林”，习近平总书记望着一株株摇曳的小树幼苗，欣喜地说：“让它们跟着雄安新区一起慢慢生长。不要搞急就章，不要搞一时的形象工程。”

2023年5月，习近平总书记再次实地考察雄安新区建设。

总书记感慨地说：“2017年，我第一次来雄安，站在一片田埂上展开了新区规划图。短短6年里，雄安新区从无到有、从蓝图到实景，一座高水平现代化城市正在拔地而起，堪称奇迹。”城市规模不是越大越好。“优化现代化城市体系，首先要着眼于提高城市对人口和经济社会发展的综合承载能力，发展组团式、网络化的现代化城市群和都市圈。”“不是靠归大堆、摊大饼，要看内涵式发展。”

雄安新区设立以来，总建筑面积达5030万平方米，建设楼宇4806栋，现代化城市形象日益显现。目前，4000余家北京来源企业在雄安扎根创业，央企在新区设立各类机构超300家。

（摘自新华网）

穿行岁月 承载温情

□ 莱芜公司

街头巷尾，四季更迭见证着时光流转，莱芜公交的车轮永不停歇，不断描绘着城市发展的轨迹。

从弱小到强大

1972年，伴随着第一辆二手柴油客车“咣当咣当”地驶过羸牟大地的黄土路，莱芜公交的种子便在这片红色沃土中生根发芽。当时仅有2台客车、15名职工和2条线路，构成了莱芜公交的初始运营架构。五十余年的炽热耕耘，几代人的接续奋斗，从祖辈柴油车引擎的

轰鸣，到父辈汽油车的低吟，再到如今新能源车轮上跃动的数据流，一代代公交人艰苦奋斗、开拓进取，铸就了今日莱芜公交的规模与实力：在职职工2200余人，公交车1256台，旅游大巴、商务出租、校车、教练车等共计600余台，运营公交线路163条、定制公交线路43条，线路总长度3809.3公里，年客运量达4100余万人次。目前，莱芜公交已发展成为集公交客运、车辆出租、汽车维修保养与美容、广告、旅行社、校车服务、驾驶员培训、加油、加气、充电等业务于一体的城市公交企业。



从城市到乡村

当第一缕晨光穿透薄雾，通村公交已载着沾满露水的蔬菜驶入城区早市。这一辆辆拉近城乡距离的流动服务载体，见证了城乡公交一体化从解决村民出行到重塑乡村生活的深刻变革。十几年前，农村客运以个体车辆为主，存在班次少、票价高、服务不规范等问题，百姓反映强烈。2010年，莱芜率先推行城乡公交一体化改革，莱芜公交勇担重任，积极筹措资金，逐步收购个体车辆，推动公交线路由城市向乡村延伸。崭新的车辆、规范的班次、优质的服务、实惠的票价，让百姓真切感受到公交出行的便捷与实惠。目前，在莱芜公交运营的163条线路中，有123条主要服务于乡村百姓，覆盖800余个行政村，全面实现“村村通公交”。

公交的畅通不仅有效解决了百姓出行难题，更有力促进了乡村生活的重塑。居住在官寺菜市场附近的王大妈，不再局限于家门口的市场，而是经常约上老友，乘

坐公交前往各处集市：逢一、六赶茶业集，二、七赶口镇集，三、八赶寨里集，四、九赶上游集，买块新鲜醇香的浆豆腐、买把有机山豆角……感受浓郁的生活气息。南山的李大爷，春天挎上一筐野菜、夏天背上几个甜瓜、秋天打上一篮栗子，时常乘坐61路公交车到东方华庭早市摆个小摊，赚点零钱，喝碗馄饨，给孙子带些零食，自己也买点烟酒……公交的低票价与便捷性，成就了城乡之间的这种良性互动。

进城公交上，不时传来“这不是二姐吗，你也进城看孩子啊”的寒暄；出城车上，也常听到“今儿媳妇不上班，我回去看看地里的玉米长得怎样了”的家常。村民们也可以随时来一场“想走就走的旅行”。如今，假期旅游专线、扶贫公交、赶集公交、就医公交、守时公交、通勤定制、学生定制等多元化服务模式如雨后春笋般涌现。莱芜公交始终将百姓需求放在首位，积极履行助力乡村振兴的社会责任，以专业担当与热情服务，让公交出行充满生活温度。

从传统到现代

20 世纪 70 年代，公交车厢内拥挤闷热，乘客需备好零钱排队购票，候车全凭经验估算，线路拓展始终滞后于城市发展。在莱芜公交的老照片中，旧式公交车里坐满了谈笑风生的乘客，虽承载着年均数千万人次的出行需求，却也留下了“等车难、乘车挤”的共同记忆。历经半个世纪的不懈努力，莱芜公交实现了从“哐当作响”的传统公交向智慧、舒适、绿色出行的华丽转身。

绿色转型为公交注入了可持续发展的新动力。随着环保理念日益普及，公交运营逐步由“多拉快跑”转向“绿色高效”。2015 年，莱芜公交抢抓政策机遇，在全省率先批量引进纯电动公交车，开启新能源车辆运营的新篇章，为电动汽车推广初期的实践探索作出了积极贡献。纯电动公交车投入运营后，市民乘车的舒适度与对公交服务的满意度显著提升。截至目前，莱芜公交新能源车辆占比已达 89%，其中纯电动车型占比超过 70%，柴油公交车已全面退出运营。从柴油黑烟到清洁静音，公交的“含绿量”正不断提升城市发展的“含金量”。

智能化升级则深刻重塑了公交的服务形态。5G 与物联网技术的应用，使公交运营突破了传统局限；大数据调度系统实现运力精准匹配，通过分析客流动态优化班次安排，车辆准点率提升至 95% 以上。如今，乘客仅需轻点手机，即可完成支付与实时到站信息查询，曾经的“等车焦虑”已被精准服务所取代。

服务内涵的拓展，使公交超越了单一出行功能，成为承载民生温度与多元需求的综合平台。目前，学生享受乘车优惠，老年人、残疾人、现役及退役军人、高层次人才、献血荣誉获得者、教龄三十年以上教师等群体均享有免费乘车待遇，免费乘客比例已接近七成，充分体现了公交的公益属性。

一系列数据的背后，是莱芜公交从“有无”到“优劣”的质变飞跃。从柴油动力到绿电驱动，从固定线路到按需服务，从满足基本出行到提升生活品质，公交正日益成为连接民生需求与城市活力的重要纽带。莱芜公交将继续在车轮的转动中砥砺前行，致力于打造绿色、智慧、多元的现代公交体系，为市民提供更加安全、便捷、优质的出行服务。

● 7月1日

集团组织召开庆祝中国共产党成立104周年暨“两优一先”表彰大会。市国资委二级巡视员谢红兵出席会议并讲话，集团党委书记、董事长石军对集团党建工作提出要求。会议由集团党委副书记、董事、总经理颜廷虎主持。与会领导为2024年“五星级党支部”代表授牌，对先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者进行了表彰。



● 7月7日

集团召开2025年三季度安委会会议。集团党委书记、董事长石军参加会议并讲话。会议由集团党委副书记、董事、总经理颜廷虎主持。会上播放了集团上半年安全生产负面清单视频，对上半年集团范围内发生的典型事故、违章、安全投诉及风险隐患进行警示教育。集团党委委员、副总经理李峰代表集团安委会宣读了《2025年上半年安全生产工作总结暨下半年安全工作部署》，对下半年安全生产工作具体安排。

● 7月21日

集团召开2025年上半年经营分析会，全面总结上半年经济运行情况，系统研判内外部环境变化，科学谋划下半年重点工作方向。集团党委书记、董事长石军，党委副书记、董事、总经理颜廷虎参加会议并讲话。集团班子成员及外部董事对上半年指标完成情况和各项业务开展情况进行点评。会议由集团党委委员、副总经理姜仕荣主持。

● 7月24日-25日

集团成功举办第一届职工羽毛球比赛。济南市总工会党组书记、副主席申世平，济南公交集团党委副书记、董事、总经理颜廷虎，党委委员、副总经理、工会主席谢刚，党委委员、纪委书记、监察专员王磊，总经理助理张庆，总审计师刘华参加开幕式。共有来自19个单位的198名选手参加了比赛。



● 7月22日 -31日 ●

集团开展了2025年新入职大学生培训，59名新入职大学生顺利结业。课程邀请了集团机关各部室负责人、大学生管理人员和榜样宣讲团成员进行授课和经验分享。内容涵盖企业文化、业务知识、入职军训和职场素养等，为新入职大学生正式投身公交事业做好全方位、多层次的准备。



● 7月31日

集团邀请济南市纪委监委第三监督检查室主任刘强为中层以上管理人员、重点岗位人员开展警示教育培训，进一步推动深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实，加强党员干部纪律规矩意识。

● 8月8日

市人大常委会副主任、党组副书记王勤光带领民生实事项目专项监督组，到济南公交开展“公交线路优化”民生实事项目专项监督活动。市交通运输局党组成员、副局长张海军，济南公交集团党委书记、董事长石军，济南公交集团党委副书记、董事、总经理颜廷虎参加活动。



● 8月12日

集团在工会礼堂举行“匠心党务 淬炼真功——‘我来讲党务’”评比活动决赛，邀请市国资委党建与统战工作处副处长张旻进行指导，集团党委副书记、董事、总经理颜廷虎参加活动并讲话。集团党建部室负责人及各党委、直属党支部书记共120余人参加活动。

● 8月19日 ●

“泉城发布厅”第二十七场——“泉城公交温暖泉城”2025济南公交榜样发布活动在济南广播电视台1000平米演播大厅举行。活动现场对2025济南公交榜样的事迹进行了发布，并为获奖代表颁发纪念奖杯。济南市委常委、宣传部部长马保岭，市政协副主席赵居安出席活动。活动通过“冰火无畏使命必达”“日行一善 温暖同行”“乡村振兴 四方通途”“双向奔赴 情暖车厢”“同心筑梦 爱满家园”等主题，描绘出一幅坚守初心、默默奉献，与城市双向奔赴的济南公交人群像。市委组织部、市委宣传部、市委社会工作部、团市委、市妇联、市城乡交通运输局、市国资委、济南广播电视台、济南公交集团等单位有关负责同志以及市民巡访团、市民乘客代表、新闻媒体记者等参加活动。



● 8月20日 ●

集团工会举办“齐鲁润春蕾”助学金发放仪式。山东省妇女儿童发展基金会秘书长赵红，济南市妇联党组成员、正处级领导干部李慧玲，集团党委副书记、董事、总经理顾廷虎，集团党委委员、副总经理、工会主席谢刚，山东省妇女儿童发展基金会项目部副部长王善庆，济南市妇联家庭和儿童工作部副部长吴君，受助儿童及家长代表，集团各单位工会主席、干事共60余人参加了活动。



● 8月22日 ●

集团举办公交党务大学堂暨“树标杆 强示范 创一流”党建品牌先锋评选活动。此次活动邀请市国资委党建与统战工作处处长张新军、省委党校教授季冬晓进行专业性指导，集团党委副书记、董事、总经理顾廷虎出席活动并讲话。集团党建部室负责人及各基层党组织书记、党务工作者共计140余人参加活动。



● 8月21日 ●

济南市城乡交通运输局联合济南公共交通集团有限公司在汉峪公交首末站举办2025年“信息公开面对面 公交服务心连心”政府开放日活动。此次活动邀请市民代表、媒体记者走进公交运营一线，近距离了解公交事业发展现状，共话城市公共交通未来。会上，济南市城乡交通运输局二级巡视员罗卫东简要介绍了2025年以来全市交通运输发展的总体情况。集团党委委员、副总经理、工会主席谢刚就优化公交服务，提升出行体验等方面作了专题汇报。



● 9月9日 ●

集团工会举办了“情绪与健康”——济南公交集团职工心理健康服务活动，特邀国家注册二级心理咨询师、高级沙盘游戏治疗师许孝随授课，职工培训中心心理咨询师带来了心理沙盘体验，来自各基层单位的近50名驾驶员参加。



● 9月11日 ●

由交通运输部主办、中国交通报社承办的“我的公交我的城”主题宣传活动走进济南，首场媒体座谈会顺利举行。来自科技日报、法治日报、人民网、新华网等20余家中央、省级媒体齐聚济南，通过座谈会、现场采访等形式传播报道济南公共交通在服务民生、助力城市发展中的实践经验。市交通运输局党组副书记、副局长闫卓然向与会媒体介绍了济南市推进城市公共交通高质量发展情况。集团党委副书记、董事、总经理颜廷虎介绍了济南公交高质量发展建设成果。中国交通报社、山东省交通运输厅、市交通运输局、济南公共交通集团、济南轨道交通集团有关负责同志参加此次活动。



● 9月12日 ●

由交通运输部、公安部、民政部、国管局、中华全国总工会、共青团中央、中国残疾人联合会联合开展的2025年绿色出行宣传月和公交出行宣传周在山东省济南市启动。交通运输部党组成员、副部长李扬，山东省副省长宋军继出席活动并讲话。济南市委副书记、市长于海田出席活动。公安部、民政部、国管局、中华全国总工会、共青团中央、中国残疾人联合会有关司局负责同志出席活动。

● 9月17日 ●

集团召开“2025年中秋国庆假期安全生产工作部署会议”，会上就各单位、各业务领域全面压实责任，深入开展节前隐患排查治理，维护节日期间安全稳定进行了统一部署。

● 9月18日 ●

集团召开第一书记座谈交流会。集团党委书记、董事长石军，集团党委副书记、董事、总经理颜廷虎参加会议并讲话。7名第一书记和各派出单位主要负责人，党委组织部、党群工作部相关负责同志参加座谈交流会。

● 9月17日-19日 ●

山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——2025年山东省公交行业职业技能竞赛在济南举行，共有来自我省20家公交企业的83名驾驶员、维修工参加了比赛。济南公交获突出贡献奖，多名驾驶员、维修工获得山东省公交行业技术能手称号。



● 9月19日 ●

公交榜样宣讲团受邀走进市交通运输局，开展“优选公交 绿色出行”主题宣讲活动，为全局干部职工们带来一堂生动的绿色出行实践课。市交通运输局二级巡视员罗卫东主持活动并讲话，局机关各处室、局属各单位代表及“青蓝计划”培优班学员共计150余人参加。



● 9月23日 ●

集团举办党务工作应知应会基本知识竞赛。本次竞赛以“以赛促学、以学促干”为核心目标，聚焦党的理论知识，全面检验集团党务工作者的理论水平和业务能力。集团党委副书记、董事、总经理颜廷虎，党建部室、各基层党委书记（副书记）及党务工作者共计120余人参加活动。



● 9月22日-23日 ●

集团外部董事召集人谢文，专职外部董事曹文彦、张涛一行到恒鑫经贸分公司、物业公司开展调研。相关单位班子成员参与调研。



● 9月24日 ●

市委政法委一级巡视员谢圣仁，市见义勇为基金会副理事长兼秘书长王献一，市公安局轨道交通公安局党委委员、副局长刘伟一行到济南公交开展走访慰问见义勇为先进代表活动。济南公交集团党委副书记、董事、总经理颜廷虎参加活动。谢圣仁一行慰问了见义勇为先进代表——驾驶员刘涛、郭司晗，详细了解了他们的工作生活情况，赞扬了他们在危急关头和关键时刻，置个人安危于不顾的见义勇为精神，并向他们发放了慰问品，送上了祝福。



卷首语

在二十届中央纪委四次全会上，习近平总书记对坚决打好反腐败斗争攻坚战、持久战、总体战提出明确要求，强调“要始终保持反腐败永远在路上的坚韧执着，保持战略定力和高压态势，一步不停歇、半步不退让”。集团党委坚持用改革精神和严的标准管党治党，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。各级党组织高标准谋划，高效能推进，以务实高效的措施推动集团党风廉政建设不断向纵深发展。



深化清廉建设 凝聚发展动能

□ 邵春明 王涵

清正廉洁是我们党的鲜明政治优势，是党员干部立身立业之本、修身养性之道，更是企业健康发展的重要保障。恒鑫经贸分公司党支部始终坚持严的主基调，坚决扛起全面从严治党主体责任，将加强党风廉政建设作为一项长期政治任务常抓不懈，通过教育培元固本、预警防控结合、监督促治并举，持续涵养风清气正的政治生态，为企业高质量发展注入源源不断的动力。

强化廉洁教育，筑牢“防火墙”

恒鑫经贸分公司党支部坚持教育为先，通过多种形式开展廉洁教育，切实增强党员和管理人员的廉洁从业意识。深入开展警示教育，强化“不敢腐”的震慑效应，选取国有企业违反中央八项规定精神的典型案例进行深入剖析，揭示问题根源与危害，引导党员管理人员知敬畏、存戒惧、守底线。党支部分层分类开展廉洁谈话，加强“不能腐”的精准提醒，针对管理人员、关键岗位人员和一线党员，分别从压实党风廉政建设责任、具体业务风险防控、强化纪律意识与职业道德等方面进行谈话提醒，做到警钟长鸣、防微杜渐。在传统节假日前、干部岗位调整等关键节点，及时开展廉洁提醒，督促党员和管理人员始终保持清醒头脑，坚守底线、不越红线。此外，党支部不断丰富廉洁教育形式，筑牢“不想腐”的思想根基，积极组织参加集团廉洁文化作品展，借助艺术感染力深化廉洁意识；开展“廉洁文化进部门”活动，通过参观七贤廉政文化馆、观看警示教育片、推送廉洁短视频、分享心得体会等多种形式，切实增强党员和管理人员的廉洁从业意识与拒腐防变能力。

注重风险预警，打好“预防针”

公司党支部坚持预防为主、防患未然的原则，结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治，以及“靠企吃企”突出问题专项整治工作，精准识别廉洁风险点，建立健全廉洁风险预警机制。聚焦管理人员在服务态度、办事效率、廉洁自律、工作作风等方面的关键环节，通过随机抽查、实地访谈、问卷调查等方式，识别出饮用水产销、房屋租赁、采购管理、洗涤流程等业务领域共43个风险点，及时更新并完善《岗位廉洁风险防范清单》，有效防范廉洁风险。修订《车辆使用管理规定》《采购管理办法》《房屋租赁合同签订实施细则》等制度，确保权力在制度约束下规范、廉洁、高效运行。同时，畅通职工、租户和消费者的诉求渠道，通过公开联系电话、召开座谈会等方式，及时发现并推动解决职工群众关心的热点难点问题。

织密监督网络，戴上“紧箍咒”

公司党支部结合工作实际，将监督深度嵌入各项业务环节，构建多维度、全覆盖的监督网络。层层签订《党风廉政建设责任书》，推动廉政责任全面覆盖，形成“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局。一是在饮用水供销领域，健全“产—供—销”全流程监督防控机制，依托微信统计小程序实现数据留痕与动态监控。将第三方水质检测和销售价格公示纳入常态化监督，确保饮用水供销全程“清澈见底”。二是在房屋租赁领域，督促实行租赁信息全面公开，落实重要租赁合同集体决策与法律审核双把关机制，严格规范租金收款账户管理，确保国有资产保值增值，实现租赁业务的“阳光操作”，公司房屋出租率持续保持100%。三是在内部消费领域，推动制定并严格执行内部货品出入库管理和库存盘点制度，联合财务部门不定期对商品定价、结算数据等开展抽查，保障内部消费规范有序。截至目前，内部消费累计服务职工达2.3万人次。四是在衣物洗涤领域，加强对洗涤业务流程、收费标准与服务规范的监督，依托“洗衣洗涤信息通”小程序，实现流程可追溯、服务可评价、问题可倒查，确保洗涤服务全程“一尘不染”。

恒鑫经贸分公司党支部将继续坚守清正廉洁的政治底色，通过多样化、精准化的廉洁防控举措，让清廉之风贯穿业务发展全流程、各环节，为济南公交事业的高质量发展提供坚实可靠的后勤服务保障。

（邵春明系恒鑫经贸分公司党支部副书记，恒鑫经贸分公司、恒通汽车服务有限责任公司副经理（主持工作）；王涵系恒鑫经贸分公司办公室管理员）

新能源公交车 维修浅谈



□ 金烈 刘杰 朱丙仁

摘要：

在“双碳”战略发展背景下，新能源公交车凭借其环保、节能等显著优势，已成为城市公共交通领域的主力军。随着新能源公交车保有量不断攀升，其维修技术的专业性与高效性日益关键。本文以济南公共交通集团有限公司（以下简称“济南公交”）的新能源公交车辆为研究样本，剖析新能源公交车在日常运维过程中的典型故障，聚焦于电池管理系统（BMS）、电机控制器（MC）、车辆充电系统（VCS）等核心部件的故障模式，针对故障类型提出科学可行的检查维修策略，并进行故障案例分析，助力新能源公交车维修技术迭代升级。

关键词：

新能源公交车；故障诊断；维修策略；电池管理系统；电机控制器

近年来，新能源汽车在全球范围内取得了令人瞩目的发展成就，市场份额不断增加。然而，新能源汽车与传统燃油汽车在结构和原理上存在显著差异，这给其维修技术带来诸多挑战。为了迎接这些挑战，本文将对新能源汽车常见故障及其维修技术进行探讨，并结合实际案例进行详细分析，以期维修人员提供有益的参考和指导。

1 新能源汽车的发展情况

1.1 21 世纪以来新能源汽车应用概况

进入 21 世纪后，随着电池技术的突破和国家政策的支持，新能源汽车迎来了快速发展，特别是中国，已经成为全球新能源汽车保有量和产量最高的国家。2008 年以前，中国新能源汽车处于研发和小规模示范阶段；2009 年开始大规模进入公共领域；2013 年大规模进入私人市场；2016 年国内车辆保有量达到 100 万辆；2018 年产销进入百万辆时代。2022 年，全球新能源汽车（不含 HEV）销量突破 1000 万辆，达到 1039 万辆，渗透率 12.9%。这一数据表明，新能源汽车已经在全球范围内得到了广泛的推广和应用。据中国汽车工业协会分析，2025 年一季度，乘用车延续良好态势，商用车市场呈现回暖趋势；新能源汽车产销继续快速增长，提供有力支撑。2025 年 3 月，新能源汽车产销分别完成 127.7 万辆和 123.7 万辆，同比分别增长 47.9% 和 40.1%。如图 1 所示。（数据来自中国汽车工业协会）

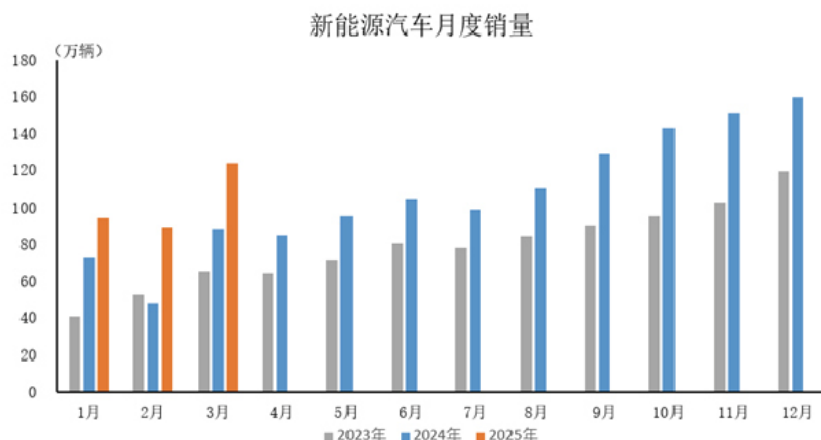


图 1 新能源汽车月度销量

1.2 济南公交新能源汽车的应用情况

济南公交主要经营主城区、莱芜区、钢城区公交客运及出租、城市公交配套服务等业务。公司现拥有公交线路 568 条，营运车辆 7555 部，其中 94% 以上的营运车辆已更新为新能源公交车，如图 2 所示。公交车辆生产厂家主要有宇通客车、中通客车、重汽客车、比亚迪客车等。

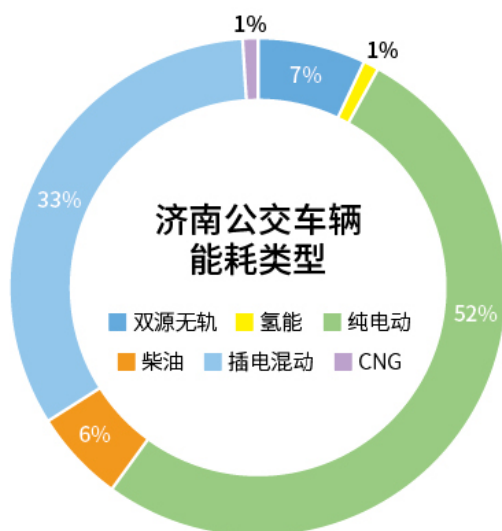


图 2 济南公交车辆能耗类型

2 新能源汽车常见故障分析

2.1 电池管理系统 (BMS) 数据异常和电池健康监控挑战

电池组是新能源汽车的“心脏”，其健康与否直接关系到汽车的续航能力和使用寿命。电池管理系统 (BMS) 作为电池组的“大脑”，负责监测电池组的电压、电流、温度等关键参数，以保证电池安全高效运行。BMS 数据异常已经成为一个不容忽视的问题，这种异常可能表现

为电池电量显示不准确，电池状态估计偏差较大，甚至在某些极端情况下，BMS 可能会误报电池故障，导致车辆无法正常启动或行驶。深入分析发现，BMS 数据异常往往源于传感器精度下降、数据传输错误、算法模型不匹配或软件错误。作为管理系统的“眼睛”，传感器的准确性直接影响数据的准确性。随着使用时间的增加，传感器的精度可能会因老化、污染或物理损坏而降低。

2.2 驱动电机效率下降和电磁兼容性 (EMC) 问题

驱动电机效率直接关系到车辆的能耗和续航能力。随着使用时间的增加，驱动电机效率可能降低，原因包括电机绕组老化、永磁体退磁、轴承磨损以及冷却系统故障。绕组老化会导致电阻增加，从而增加能耗；永磁体退磁会降低电机的输出转矩和效率；轴承磨损会增加机械损失，降低整体效率；冷却系统故障可能导致电机过热，进一步加速老化过程。

2.3 高压电气系统绝缘性能下降和电弧故障风险

新能源汽车的高压电气系统包括高压线束、高压连接器、高压继电器等关键部件，其绝缘性能直接关系到车辆的安全性。但是，随着使用时间的增加，高压电气系统的绝缘性能可能会逐渐下降。这种下降可能源于线束老化、连接器密封不良、湿气侵入或污染物积聚。绝缘性能下降不仅会增加漏电风险，还可能引发电弧故障，导致车辆起火或损坏。

2.4 车辆网络和信息系统通信故障和数据安全威胁

新能源汽车广泛采用先进的车载网络和信息系统，实现车辆部件之间的信息交互和智能控制。然而，车载网络的通信故障和数据安全威胁已成为日益突出的问题。通信故障可能表现为网络延迟、丢包或通信中断，导致车辆功能受限或完全失效。数据安全威胁更为隐蔽和严重。随着车辆智能化程度的提高，车联网存储和传输的数据量急剧增加，包括车辆状态信息、驾驶行为数据、用户个人信息等敏感信息。如果这些数据被非法访问或篡改，不仅可能泄露用户隐私，还可能对车辆安全构成威胁。

3 新能源公交车常见故障维修技术应用策略及案例分析

3.1 建立数据统计分析台账

结合公司三级车辆管理制度，每月进行问题分析统计，召开月度技术会议，解决发现的问题。三级车辆管理包括公司级、分公司级和站点级。通过对案例进行汇总，维修人员的技术水平不断提升。同时，通过不断积累问题数据，在日常维护中重点检查隐患部位，从而避免车辆故障发生。

3.2 不解体检测技术推广，提升公交车辆技术状况

随着智能技术的不断发展，新能源汽车的故障诊断和排查也迎来了智能化变革。通过引入大数据、人工智能、物联网等技术，技术人

员能够高效、准确地诊断新能源汽车故障。济南公交通过建立车载监控系统实时监控车辆的运行状态，包括电池电量、电机温度、车速等关键参数。当车辆发生故障时，系统可以快速捕捉异常数据，通过云端数据分析快速定位故障点。技术人员通过后台智能网联系统，迅速获取了车辆故障前后的详细数据。经过大数据分析，发现故障是由电机控制器内部传感器异常引起的。随后，技术人员根据分析结果，迅速制定修复方案，成功排除故障。智能诊断技术的应用不仅提高了故障诊断的准确性和效率，还降低了维护成本。通过实时监控和数据分析，可以提前发现潜在故障，避免故障扩大，从而延长车辆使用寿命。车辆修复后，系统记录修复反馈信息，形成闭环管理。此外，结合车辆日常保养维护工作，采用专用解码器等先进车辆检测诊断设备，读取车辆技术参数，建立检测档案，跟踪车辆技术状况，发现问题及时处理。不解体检测技术的应用，能够提前发现潜在故障隐患，及时进行预防性维护，有效延长车辆使用寿命，保障公交运营的安全性和可靠性。

3.3 故障案例分析

3.3.1 高效电池管理系统(BMS)案例分析

通常从整个系统出发，通过模拟电池充放电过程，监测 BMS 的响应和数据输出，从而准确定位故障点。一辆公交车的续航里程大幅下降，经初步检查，发现 BMS 上报的电池剩余容量与实际情况严重不符。维修技术人员利用专业设备模拟电池在各种行驶场景下的充放电

过程，实时监控 BMS 的数据输出。最后，通过对比分析，发现 BMS 中某个传感器的精度下降，导致数据异常。更换故障传感器，并对 BMS 进行了全面校准，修复后车辆续航里程恢复正常，BMS 数据输出准确可靠。这一故障提醒我们，在新能源公交车的日常使用中，要注意观察电池电量和续航里程的变化，及时发现和解决问题，确保车辆安全可靠。本案例也强调了新能源汽车厂商在零部件选配可靠性方面的重要性以及持续改进的必要性。

3.3.2 驱动电机案例分析

作为新能源公交车的动力核心，驱动电机的维护技术也非常重要。某型号插电式混合动力公交车，驱动电机提供了强劲的动力，但也可能面临效率下降、噪音增大等故障。经过逐一检查绕组、永磁体、轴承等关键部件，发现绕组存在轻微短路，导致电机效率下降。专业人员修复了绕组短路问题，并对电机进行了全面的平衡测试。修复完成后，车辆加速强劲，噪音明显降低，驱动电机效率恢复。

3.3.3 高压电气系统绝缘性能案例分析

高压电气系统的绝缘性能直接关系到新能源汽车的安全性。在长期使用过程中，高压电气系统可能面临绝缘性能下降的问题。一辆公交车在行驶过程中出现了高压系统报警的问题，

维修技术人员初步检查后发现，高压线束某部位绝缘性能下降，存在漏电风险。在修复过程中，技术人员首先对高压线束进行了全面的绝缘性能测试，确定了绝缘性能下降的具体位置。然后，对绝缘性能退化的部位进行加强绝缘处理，并保证线束的密封性能。重新接通高压系统电源后，车辆恢复正常行驶能力，高压系统绝缘故障彻底消除。这个案例提醒我们在新能源公交车的日常维护和保养中要特别注意高压系统的检查和保养，确保车辆的安全可靠。

4 结语

新能源公交车作为推动市民绿色出行和减少碳排放的重要手段，其可靠性和安全性至关重要。本文通过对新能源公交车常见故障类型的深入分析，探讨了相应的维修技术及车辆保障措施。随着新能源公交车技术的不断进步和维修经验的积累，在用公交车的可靠性显著提升。同时，通过将运维实践中发现的问题反馈至车辆生产厂商，能够推动其持续改进设计与制造工艺。新车的性能也将因此不断发展和完善，为新能源公交车的安全、高效运营提供更加有力的技术支撑。

（金烈系维修公司副经理；刘杰系维修公司大修分公司经理；朱丙仁系维修公司技术管理部检验员）



在企业安全管理领域，基础薄弱、执行断层、效能不足是长期制约发展的痛点。西部分公司以“班组问效”为核心抓手，通过构建制度、全员协同与持续深化，不仅实现了安全管理从“被动应对”向“主动防控”的转变，更形成了一套可复制、可推广的基层安全治理模式，为企业高质量运营注入强劲动能。



制度创新：

“三位一体”框架破解管理痛点

安全管理的关键在于“有章可循、有据可依”。西部分公司构建起“班组建立、班组运行、班组评价”三位一体的制度框架，精准切中基层管理的关键症结，形成闭环管理体系。

在班组建立环节，西部分公司推行“标准化+个性化”双轨策略，打破传统班组建设“一刀切”的局限。一方面实行标准化定责，将安全责任直接落实到个人，从源头上杜绝“责

任悬空”，确保每项安全要求均有专人负责；另一方面，推行“班组自主命名”举措，赋予117个班组独特的身份标识。“平安先锋班组”“畅行守护班组”等名称，不仅增强职工的归属感与认同感，更将安全理念融入班组文化，激发职工主动参与安全管理的内生动力。同时，通过建立班组微信群，实现信息传递“无延迟、无遗漏”，使安全提醒和工作要求第一时间直达基层，打通安全管理的“神经末梢”。

在班组运行阶段，实行“公司统筹、车队执行、班组落实”三级管理体系，有效避免管理“空转”。配备专职帮扶管理人员，架起车队与班组之间的沟通桥梁；每月至少两次的“一对一”帮扶，及时解决班组在安全管理中遇到的实际难题。统一印发《班组活动记录本》并开展定期检查评比，确保班组运行“有痕可查、有据可依”，同时厘清公司与车队的权责边界，避免管理重叠或真空，使安全管理流程更加顺畅高效。

班组评价机制则以“量化考核、动态调整”为核心，推动班组持续提升安全管理水平。月度动态评估通过公开透明的

打分排名，帮助各班组清晰认识自身短板，明确改进方向；季度评优激励不仅通过奖金、证书激发班组的竞争意识，还通过推广优秀经验，实现“以点带面”的整体提升；实施末位重组制度，打破“平均主义”与“终身制”，对连续表现不佳的班组与班组长进行优化调整，并配备帮扶人员重点跟进，确保安全管理“无短板、全提升”，形成“评估—改进—再评估”的良性循环。



执行落地：

全员协同激活基层安全动能

制度的生命力在于执行。“班组问效”行动的实践，离不开全员协同的强大执行力。西部分公司各级管理人员主动打破部门壁垒，以“深入一线、精准赋能”为核心，将安全管理重心下沉至班组，聚焦班组安全管理的痛点、难点，提供全方位、多层次的帮扶支持。

在帮扶过程中，管理人员不仅关注操作规范的细节纠正，如指导驾驶员规范执行出车前隐患排查，更注重隐患排查流程的优化与安全理念的传递。通过现场示范、案例讲解、经验分享等方式，使117个班

组的职工切实做到“懂安全、会安全、保安全”，将安全要求内化为自觉行动。这种“手把手”的帮扶模式，不仅解决班组在安全管理中遇到的实际问题，更拉近管理层与基层职工的距离，增强职工对安全管理工作的认同感与配合度。

此外，全员协同的帮扶模式也促进信息的高效流通与资源的优化配置。各管理岗位之间打破信息壁垒，共享安全管理经验与资源，针对班组提出的共性问题，共同研究解决方案，形成“上下联动、左右协同”的安全管理格局。这种全员参与、协同作战的模式，使安全管理不再是安全部门的“独角戏”，而是全体职工共同的“责任田”，有效提升安全管理的整体效能。



价值彰显：

安全与效能的双重提升

“班组问效”行动的深入推进，为西部分公司带来安全管理与运营效能的双重提升，使安全成为企业高质量发展的坚实基础。

从安全层面看，班组长的“生力军、连心桥、催化剂”作用得到充分发挥：作

为“生力军”，他们带领班组全面落实安全任务；作为“连心桥”，及时传达公司要求并反馈职工诉求；作为“催化剂”，激发班组活力，推动问题高效解决。在班组长的带动下，全体职工主动参与安全管理的积极性大幅提升，形成“人人都是安全员，个个都是责任人”的浓厚氛围。据统计，2024年职工主动上报安全隐患数量较同期增长65%；2025年前三季度上报安全隐患600余条。

从效能层面看，“班组问效”行动通过优化管理流程、明确权责边界、激发班组活力，有效提升企业运营效率。安全类工单较同期下降31%，整体服务态度显著改善；安全管理的持续强化直接推动事故率下降。2024年万元以上事故起数同比下降31%，轻微事故起数同比下降28%；2025年前三季度发生事故11起，较2024年同期下降47.6%，安全运营基础进一步夯实。

未来，西部分公司将按照集团公司《关于开展“控投诉、降违章、遏事故、提质效”专项行动的通知》要求，持续优化机制、强化赋能，深化“班组问效”行动，推动安全管理向更深层次、更实基础迈进。

（作者系西部分公司安保部经理）



匠心映初心 公交筑梦人

——记“山东交通工匠”吕仁义

□ 孟菲

2025年，吕仁义捧起“山东交通工匠”荣誉证书。这份沉甸甸的认可，不是偶然的幸运，而是他13年公交生涯里，用累计38万公里安全里程、1万度电耗节约量，以及无数个扎根岗位的夜晚，铸就的坚守与热爱。

有一种信仰，叫“把平凡做到极致”

自小对公交车满怀向往的吕仁义，2012年如愿穿上济南公交的制服，从此把“开好每一班车”当成了毕生追求。截至2025年10月，他累计安全行驶38万公里——相当于绕地球近10圈，还凭着精细操作累计节约电耗1万度。这份数据背后，是他刻在骨子里的“有心人”特质。

一次运营途中，他驾驶的公交车空调传出细微异响，旁人或许觉得“不影响行驶就好”，吕仁义却立刻记在随身的工作本上。收车后，他顾不上吃饭，捧着维修手册逐页比对空调系统图纸，又在行业论坛搜集同类故障案例，还拉着维修车间的老师傅蹲在车旁拆解检查。反复调试3个多小时后，终于发现是空调压缩机一个小部件松动。维修后不仅消除了异响，还让空调能耗降低约3%。

“简单的事做到最好，平凡的事做到极致，就是不平凡。”他常说，也始终践行着自己的工作准则：把安全视为生命，把服务作为宗旨，把车辆当作伙伴。

对驾驶技能的精益求精，让他在赛场屡创佳绩。从2020年起，他累计斩获市级以上技能大奖10余项。2023年，在第二届全国城市公交行业职业技能竞赛中，他更是从千余名选手中突围，拿下全国第11名、山东省第1名的好成绩，获评全国三等奖。此外，他还多次被评为集团先进个人。每一份荣誉，都是他打磨技艺的见证。

有一种幸福,叫“深耕热爱向阳行”

性格内向、不爱多言的吕仁义，一聊起驾驶和车辆，眼里便有了光。工作间隙，他总爱和同事围坐在一起交流心得，尤其是对新驾驶员，更是倾囊相授。有次，一位新同事困惑于“拥堵路段怎么既平稳又节能”，吕仁义当即带着他跑了一趟经十路早高峰。方向盘在手，他一边预判红绿灯变化，一边讲解“松油门带刹车”的时机，让新同事直观看到同样的路程，能耗比平时降低了10%。

公交车的构造原理，是他最痴迷的“心头好”。维修书籍从不离身，等红灯的1分钟、午休的半小时，都是他的学习时间。2024年，车队引进新型氢燃料电池公交车时，大家对动力系统都很陌生，吕仁义主动扛起“攻关大旗”。

每天下班后扎进车库，抱着近百页的技术资料逐段啃，遇到不懂的动力原理，就凌晨在线上请教厂家工程师，还把关键参数抄在笔记本上随时背记。一周后，他不仅吃透了新车的驾驶和维护要点，还在车队培训会上，用手绘的简易示意图和通俗的语言，把复杂原理讲得明明白白，帮同事们快速上手新车。连维修师傅都佩服他：“吕师傅的建议，常能帮我们解决‘卡脖子’的难题。”

13年来，他驾驶过的车型多达数十种——从CNG济客、LNG重汽豪沃，到混合动力车、纯电动车、氢燃料电池车。每换一种车型，他都要花上半个月“跟车磨合”，记录不同路况下的油门响应、刹车距离，直到把驾驶技巧练到“肌肉记忆”。这份钻研，让他在2025年“山东省公交行业职业技能竞赛”中再次取得佳绩，经层层筛选后获全省第四名，获评“山东省公交行业技术能手”。“比赛是试金石，让我看到不足，更感激企业给我成长的机会。”赛后他的话朴实却真诚，满是对公交事业的热爱。

有一种格局,叫“初心如磐传薪火”

自2014年成为高星级驾驶员起，吕仁义月月获评五星级驾驶员；2018年入党后，他

更把“党员担当”融入每一次运营。公交“四善”文化他烂熟于心，更用实际行动传递温暖。2024年8月的一天，他驾驶公交车在线路上正常运营，车上一名小女孩突然脸色苍白、呼吸急促，家长急得满头大汗。吕仁义立刻用对讲机向调度中心报备，得到同意后开启双闪，一边安抚家长“别慌，我走最快的路线去医院”，一边沿途鸣笛提醒社会车辆避让，在确保安全的前提下连闯两个红灯，把原本10多分钟的路程压缩到7分钟，为孩子争取了宝贵的救治时间。此事经《交通进行时》报道后，成了济南公交的“暖心名片”。

如今，吕仁义已是车队的“节能权威”。车队专门成立“吕仁义节能创新工作室”，组建党员技术攻坚团队，结合K106路氢能车辆示范线的需求，研发推广氢燃料车专属节能操作法。他还把自己的驾驶笔记整理成《氢燃料车节能操作手册》，定期开展“节能小课堂”，带动同事们掀起“比、学、赶、帮、超”的热潮。数据不会说谎，在他的带动下，K106路车辆平均百公里能耗降低约8%，氢燃料车年节约燃料3万公斤，节能车率稳定在93%以上，氢能源车辆覆盖率100%，年降本增效超200万元，



为集团发展注入了强劲动能。

“干一行，爱一行，专一行，精一行。作为公交驾驶员，我很自豪。”吕仁义的语调不高，却满是坚定。13年坚守，他用忠于职守、敬业奉献的初心，走出了一条属于公交人的“星光大道”。如今，“吕仁义”不再是一个单纯的名字，更成了东部分公司“卓越东锋”团队里“敬业、精业、乐业”的精神符号。未来，定会有更多像他一样的公交人，在平凡岗位上深耕细作，续写济南公交的匠心故事。

（作者系东部分公司六队党支部副书记）

泉城公交 温暖泉城

2025 济南公交 榜样发布活动举行

8月19日，“泉城发布厅”第二十七场——“泉城公交 温暖泉城”2025 济南公交榜样发布活动在济南广播电视台1000平米演播大厅举行。活动现场对2025 济南公交榜样的事迹进行了发布，并为获奖代表颁发纪念奖杯。济南市委常委、宣传部部长马保岭，市政协副主席赵居安出席活动。市委组织部、市委统战部、市委社会工作部、团市委、市妇联、市城乡交通运输局、市国资委、济南广播电视台、济南公交集团等单位有关负责同志以及市民巡访团、市民乘客代表、新闻媒体记者等参加活动。

泉城公交 温暖泉城

活动通过“冰火无畏 使命必达”“日行一善 温暖同行”“乡村振兴 四方通途”“双向奔赴 情暖车厢”“同心筑梦 爱满家园”等主题，描绘出一幅坚守初心、默默奉献，与城市双向奔赴的济南公交人群像。





活动中，公交人还携手济南市慧爱残疾人服务中心特殊儿童、热心乘客代表等带来了歌舞《小美满》、非洲鼓《你笑起来真好看》、音乐剧《公交车上的时代交响曲》、歌曲《你是我的家》等精彩节目，从不同角度讲述了济南公交人“以车为家、以爱筑城”的滚烫初心。





同辉

济南公交 B76 路 与时代同行

□ 刘秀亮

2025 年，新中国迎来了 76 周年华诞，而济南公交 B76 路，也在这座城中穿行了数十载，成为几代市民出行记忆中不可或缺的一部分。同以“76”为记，它们宛如两条交织的丝线，在历史与现实的画卷中，共同编织出城市发展的动人篇章，为市民的生活带来便利、舒适与温暖。

数字同辉：跨越时空的共鸣

“76”这个数字，是新中国 76 载风雨兼程、砥砺奋进的辉煌历程。而济南公交 B76 路，自开通运营以来，也以“76”为名，在城市的道路上留下了深刻的印记。它见证了济南从一座传统的历史文化名城，逐步发展成为一座充满活力与创新的现代化都市。这两个“76”，一个是国家发展的宏大叙事，一个是城市交通的微观写照，却在时光的流转中产生了奇妙的共鸣，共同诉说着时代进步的故事。

线路纵横：服务民生需求

济南公交 B76 路的线路规划科学合理，将医院、学校、商超等城市重要功能区紧密相连。B76 路往返于舜耕路玉函小区北路站与张

庄路段兴西路站之间，途经二七新村、英雄山、山东省立医院等站点。这条线路不仅便利了沿线居民的出行，更为前往医院就医、学生上学以及商超购物的市民提供了高效、便捷的交通选择。无论是清晨赶早班的上班族，还是傍晚放学归家的上学族，抑或周末外出购物的市民，B76 路都以其可靠的服务，承载着人们的日常通勤与生活出行，成为城市生活中不可或缺的一部分。

服务升级：打造舒适体验

为持续提升市民出行体验，B76 路不断推进服务升级。在车辆配置方面，线路引入了先进的新能源公交车，车辆外观时尚大气，内部设施齐全完善。座椅采用符合人体工程学的

设计，乘坐柔软舒适，能够有效缓解长时间乘车的疲劳；空调系统性能优良，无论严寒酷暑，都能为乘客提供舒适的乘车环境；车载电子显示屏可实时显示行车信息与到站提示，方便乘客掌握行程动态。

在服务细节上，B76 路的驾驶员们展现了高度的职业素养。他们均经过专业化培训，不仅驾驶技术娴熟，更具备主动的服务意识和良好的沟通能力。他们耐心解答乘客问询，适时帮助有需要的乘客，并时刻提醒乘车安全。在运营过程中，他们严格遵守交通规则，保持平稳驾驶，全力确保行车安全。这些细致入微的服务，让乘客体验到家一般的温暖。

凡人善举：彰显公交风采

B76 路上见义勇为的事迹层出不穷。今年 4 月，驾驶员李庆宝驾车在英雄山路六里山路口等待信号灯时，车内一名男乘客突发身体不适，倒在座椅上不停抽搐，情况危急。凭借公司定期开展的急救培训所学，李庆宝初步判断其可能为癫痫发作。他一边安排其他乘客拨打 120，一边迅速取用座椅靠垫垫于乘客头下，并用干净毛巾谨慎垫入其齿间，有效预防了舌

咬伤。这一系列科学、及时的现场处置为后续专业救治赢得了宝贵时间，最终使乘客转危为安。这次成功的车厢生命救援，有力展现了济南公交高效的应急管理水平与驾驶员过硬的职业担当。

B76 路上拾金不昧的善举亦屡见不鲜。一次，一位乘客不慎将钱包遗落在车上，内有现金及多种重要证件。失主发现后万分焦急。幸运的是，钱包被同车一位乘客拾获并当即交予当班驾驶员。驾驶员通过包内信息迅速联系到失主。拿到失而复得的物品，失主感激不已。这样的暖心场景在 B76 路上已成为常态，驾驶员与热心乘客共同用实际行动传递着诚信与善良的社会正能量。

新中国成立 76 年来，取得了举世瞩目的辉煌成就；济南公交 B76 路的发展轨迹，也与之同频共振，不断前行。站在新的历史起点，B76 路全体人员将始终践行“公交车是老百姓的私家车，驾驶员是老百姓的专职司机”的服务诺言，以更优质、更高效的公交服务，回应市民期盼，为城市繁荣发展和人民幸福生活贡献坚实的公交力量。

（作者系南部分公司六队党支部书记、队长）



基层车队如何成为 管理与服务的“关键纽带”

□ 商令宾

在公交高质量发展的版图中，基层车队是连接企业管理的“神经末梢”和服务市民乘客出行的“一线前沿”，是推动公交事业发展的关键纽带。它们扎根于城市街头巷尾，服务于市民日常出行，既承载着集团的决策部署与工作落实，更传递着公交服务的温度与质感。

干线分公司五队驻地毗邻美丽的大明湖，主要承担城市周边区域至大明湖方向的居民出行任务。近年来，车队严格落实集团“保姆式管理”工作要求，践行集团“全心全意为乘客，一心一意为职工”的管理理念，从“民主管理、安全守护、关爱职工、创新发展”四个方面，将管理效能转化为服务动能，展现了基层公交车队的担当与作为，助力集团实现高质量发展。

民主管理聚合力，身先士卒作表率

车队管理不是一言堂，只有摸透职工心声、尊重职工意愿，才能让管理有温度、有力度，让职工有干劲、有归属感。为了让车队规章制度更贴合实际运营需求、更符合职工利益，干线分公司五队管理人员坚持走出办公室，深入站房、走进车厢、巡查线路，了解职工在车队管理、运营调度等方面的困惑；跟车体验高峰时段的驾驶压力与车厢服务难点；在线路途经的重点站点，观察客流变化与道路通行情况，收集优化线路的建议。针对职工反映的高峰时段调度不合理、休息时间不足等问题，车队重新优化了 K122 路、K54 路等重点线路的调度方案，调整驾驶员轮

休制度，确保每位职工得到充分休息。

“管理者要‘用身影指挥，不用声音指挥’，只有自己带头干，职工才会跟着干。”这是车队党支部书记刘振庆常挂在嘴边的一句话，也是他始终践行的工作准则。今年春节期间，为保障“明湖市集摆渡线”的正常运行，刘振庆连续7天坚守岗位，在站点疏导客流，协助驾驶员维持车厢秩序。车队全体管理人员也主动申请春节加班，带领“红墩墩志愿服务队”，为市民乘客提供优质公交服务。春节期间，“明湖市集摆渡线”累计运送乘客超3万人次，向泉城市民及外地游客展现了济南公交的良好形象。

安全守护保运行，隐患排除显担当

安全是公交的生命线，抓牢了安全就是守住了市民的信任，做实了安全就是保障了企业发展的根基。车队始终把安全管理放在首位，将安全意识融入每一趟运营、每一次检修、每一位职工的工作中，构建起“全员参与、全程覆盖、全方位管控”的安全管理体系。

为降低安全风险，车队严格遵循公司安全网格化管理工作要求，一方面要求全体驾驶员每日出车前、收车后，对车辆制动、转向、灯光等关键部件进行例行检查，确保车辆技术状况良好。另一方面，重新选拔各线路的班组长，建立微信工作



群，每天在群内汇报运行中发现的路口盲区、站点客流密集区、路面坑洼破损等潜在风险，为安全行车提供预警。

今年5月，钮德凯驾驶K33路公交车行驶至市立五院路口时，发现前方道路的下水井盖没有完全覆盖，井口裸露，黑不见底，存在严重安全隐患。面对这一突发状况，钮德凯立即安全停车并开启双闪警示灯，随后下车尝试处置。在确保自身安全的前提下，他将井盖移至下水道口成功复位，及时消除了路面风险。次日，车队接到一位私家车主的表扬电话，对方详细讲述了当时的情况，称赞公交司机的迅速反应不仅避免了可能发生的交通事故，更展现了泉城公交人的责任与担当。

创新业务谋发展，精准服务惠民生

随着市民出行需求的多样化，传统公交模式已难以满足多元化出行场景。近年来，集团大力推进定制公交、包车业务发展，车队积极响应集团部署，结合线路特点和市民需求，主动探索“公交+定制”服务模式，为市民提供个性化、多元化的出行选择。

车队针对上班族的通勤需求，先后开通了2条线上定制公交线路，有效解决了“跨区通勤、多次换乘”的痛点。目前，车队运营的线上定制公交线路已达18条，日均服务乘客500余人次，上座率稳定在80%以上。此外，针对学生家长“接送难”问题，车队通过社区微信群、学校公告栏等渠道，收集家长出行需求，深入调研学校周边客流情况，先后为山东省实验中学鹊华校区、济南一中、济南三中等学校开



通校园定制公交。今年以来，已成功承接7项学生定制用车业务，服务学生200余人，因行车路线合理、驾驶员服务贴心，获得了学生家长的一致好评。同时，车队还积极拓展线下包车业务，针对企业团建、大型活动、婚庆等场景，提供“一站式”包车服务。

弘扬正气树新风，关爱职工暖人心

车队注重文化建设，坚持以集团“四善文化”为引领，深入挖掘职工身边的好人好事，通过车队宣传栏、职工微信群等平台广泛宣传，同时积极向上级推



荐优秀职工，让职工的付出被看见、被认可。截至今年9月，车队已有孙建新、张宁、宋守俊、王兴宁等25名驾驶员，因在优质服务、安全驾驶、拾金不昧等方面的突出表现，获得集团公交榜样基金奖励。其中，驾驶员王波松更是荣获“济南好人”称号，充分展现了车队文化建设的育人成效。

与此同时，车队始终秉持“群众身边无小事”的工作理念，将集团“保姆式管理”要求落到实处，在严格管理的同时，切实关心关爱职工。工作中，车队了解到一名职工家庭深陷困境，孩子患有血友病，长期治疗费用高昂，妻子因需全职照顾孩子无法工作，家庭经济压力巨大。“绝不让任何一名职工在困境中独自前行。”秉承这一原则，管理人员多次上门走访慰问，每逢节日送去米、面、油等生活物资和慰问金，倾听他的困难与需求。同时，安排专人协助该职工准备集团困难职工申请材料，积极向集团工会汇报情况，最终成功为其申请到集团困难职工帮扶基金。“车队不仅帮我解决了经济困难，更让我感受到了家的温暖。”这名职工感动地说。

从民主管理的“凝聚力量”，到安全守护的“同心力量”，从创新发展的“驱动力量”，到关爱职工的“温暖力量”，干线分公司五队以扎实的管理实践、贴心的民生服务，在泉城大地上践行着基层公交人的使命与担当。未来，车队将继续以市民需求为导向，不断优化管理、提升服务、创新业务，让公交服务更有温度、更有质感，为济南公交集团的高质量发展贡献基层力量，为泉城市民的美好出行保驾护航。

（作者系干线分公司五队党支部副书记）

公交线路上的 学习与服务“带头人”

□ 王玥



在中部分公司七队党支部，有这样一位党员驾驶员：他以学为基，在知识的海洋中汲取力量；他以行为本，在十米车厢内温暖万千乘客。他就是 K94 路党员驾驶员乔庆林——一位在平凡岗位上书写不凡业绩的“双料带头人”。

勤学不辍， 永不止步的“学习达人”

乔庆林出生于 1973 年 10 月，2004 年 3 月入职公交，至今已有二十余载。2014 年，他光荣加入中国共产党，如今已是队里年龄最大的党员。岁月的积淀赋予他沉稳与经验，党员的身份则让他时刻铭记责任与使命。

这份使命感首先体现在他对学习的不懈追求。在“学习强国”平台上，乔庆林是名副其实的“领头雁”。截至 2025 年 10 月，他的积分高达 12095 分，稳居车队党支部榜首。这一优异成绩，源于他日复一日的坚持。

每天清晨，他利用发车前的碎片时间打

开“学习强国”，浏览时政要闻，关注国家大事；休息间隙，他抓紧完成答题挑战，不断巩固知识储备；夜幕降临，结束运营任务后，他静心研读平台专题课程，内容涵盖政治理论、文化历史、科技创新、社会民生等多个领域，广泛涉猎、乐在其中。他常说：“‘学习强国’是我的精神宝库。每天汲取新知识，不仅开阔视野，更坚定了我作为一名党员的理想信念。”

在他的带动下，车队党支部学习氛围日益浓厚。同事们纷纷以他为榜样，交流心得、比学赶超，将学习融入日常、化为习惯。

暖心服务， 乘客身边的“温情守护者”

学习的热情最终转化为服务的温度。乔庆林深知，方向盘不仅关系市民出行，更承载着沉甸甸的社会责任。他将这份责任融入每一次平稳驾驶、每一句热情问候和每一回及时援手。

2025年3月31日，在山大路文化东路站点，一位市民正费力地用轮椅推送年迈的父亲上车。公交车与站台的高度差形成了障碍。乔庆林见状毫不犹豫起身，快步走到车门口，俯身协助，稳稳将老人抬上车，并细心安顿好座位、固定好轮椅。一句“您坐稳扶好”，质朴而温暖。这温情一幕被乘客记录，经大众网报道后，获得众多网友点赞。

同年7月16日，在齐鲁医院站点，他再次遇到乘坐轮椅的乘客。这一次，他的动作更加熟练自然，仿佛已成为日常工作的一部分。对他而言，这举手之劳是对特殊乘客最直接的关怀，让他们在出行途中感受到社会的温暖。

他的善举不仅限于车厢内。9月11日，在一个路口等待信号灯时，他目睹一位骑电动三轮车的市民不慎摔倒。乔庆林立即拉好手刹，下车快步上前。确认当事人未受伤后，他协助扶起车辆，仔细检查确认安全后才返回驾驶岗位。这一幕被《交通进行时》等媒体记录，传递出满满正能量。

言传身教， 薪火相传的“榜样引路人”

二十多年来，无论严寒酷暑，乔庆林始终坚守岗位。他视安全为生命线，每天提前到岗，细致做好车辆检查；他视乘客如亲人，坚持平稳驾驶、耐心解答，用微笑迎接每一位乘客。这份敬业与热忱，也深深感染着身边的年轻同事。

在车队中，乔庆林是年轻驾驶员信赖的“乔师傅”。他不仅传授安全驾驶技巧、车辆维护经验，更毫无保留地分享服务心得与学习方法。他时常鼓励青年职工：“要持续学习，提升自我；更要心怀热忱，服务好每一位乘客。”在他的言传身教下，一批批年轻驾驶员茁壮成长，成为车队的中坚力量，在各自岗位上发光发热。

乔庆林，这位普通的公交驾驶员，用二十多年的坚守将“学习”与“服务”融为一体，铸就了不平凡的业绩。他在“学习强国”平台上不断累积的积分，是一名党员追求进步的生动写照；他在十米车厢内的每一次善举，绘就了城市文明最温暖的底色。

在平凡的公交线路上，乔庆林是大家身边学思践悟的生动榜样。他以学铸魂、以行践诺，以身作则地诠释了敬业与奉献，彰显了学习与进步的价值，带动着更多同事在奉献与服务的道路上并肩前行。

（作者系中部分公司七队党支部书记）

【微言微语】

聆听乘客心中的济南公交



江东 山东 8月23日 回复 54

车厢内外，上车下车公交人的善行义举，每时每刻，随时随地都在发生。遍布泉城的公交车，因有着无数乐于助人的他们，而成为了一个个善意的“源头”，一处处温暖的“港湾”，有济南公交人在的地方就有爱和温暖。

管管在这 山东 8月22日 回复 46

在来济南之前，一直听说济南公交服务好，但是没有体验过，后来来了济南工作，才意识到济南公交的口号从不是说说而已，上车司机会问好，会等所有乘客坐好再起步。前几天济南下雨，在人保大厦等红灯的路口，俩骑电动车的女孩子被雨淋着，然后k115路司机递给她俩一把雨伞，随后公交车就驶离了。这件小事很小，但是像这样的暖事，善事，济南公交真的数不胜数

收起

Distance 山东 8月21日 回复 23

记得一年前大雪的时候，我做高铁回来以为没有公交车出租车的时候，后面举起了牌子，当时已经凌晨十二点了，驾驶员师傅还在那里等待乘客感觉非常暖心，服务态度也很好，真正体现了那句“公交车是老百姓的私家车，驾驶员是老百姓的专职司机”的服务理念。正因为有你们，才让济南这座城市变得越来越美丽与和谐，为济南公交点赞。

小小 山东 8月21日 回复 40

有一次下雨天，我乘坐的公交车快到站时，司机师傅远远看到站台上有一位坐着轮椅的乘客在招手。车停稳后，司机师傅并没有像往常一样打开前门，而是特意打开了后门（无障碍踏板通常在后门）。

但问题来了，站台和马路之间有一个不低的路沿，轮椅很难上来。这位司机师傅做了一个出乎意料的举动：他拉起手刹，跟车里的乘客说了一声“不好意思，稍等一下”，然后冒雨下了车。

他先是帮那位乘客把轮椅推过水洼，然后回到车上，操作后门的无障碍踏板稳稳地放下，正好搭在站台上，形成一个小斜坡，最后再下去帮忙把轮椅推上车，并固定好轮椅刹车。整个过程好几分钟，车上的乘客没有一个抱怨，反而都投以赞许的目光。

他本可以只是打开门，上不来是乘客自己的事，但他选择了最麻烦却最温暖的方式。

收起

于涛 山东 8月25日 回复 11

带孩子体验过一次，其实孩子最喜欢这种新奇的出行方式，真的非常方便，小小的身影在社区街道穿梭，每次济南出新的公交出行方式我就会带孩子体验下，从红奔奔、大橙子、小巷公交等等，而且还保留着当时的体验车票，非常意义，见证者济南公交的成长

花红柳绿 山东 8月25日 回复 10

“街区约巴”最让我印象深刻的是它的灵活性。它不像传统公交机械地按固定路线行驶，而是像“社区专车”一样，智能地穿梭在楼宇间的狭窄道路上，巧妙地绕开了主干道的拥堵。司机师傅态度非常亲切，到站前还会特意提醒。最后，它精准地将我送到了地铁站口，完美解决了“最后一公里”的难题，而票价仅需一元。这次体验让我感觉它就像一位熟悉街巷的老朋友，高效、智能又充满了人情味。

4-2123 山东 8月25日 回复 29

济南公交的约巴真的很好，他能随时随地的带着乘客前往去的地方，不用考虑赶不上的焦虑，也感谢司机师傅们的辛勤劳动，或许上一秒还在吃饭，下一秒就得发车了，为济南的师傅们点一个大大的赞

张浩 山东 8月25日 回复 29

街区约巴很好，很舒适，速度也很快，期待能够继续与它相伴！

木木 山东 8月25日 回复 29

我体验过“街区约巴”，那是一次很新奇的出行。晚高峰时，我在手机预约，小巧的电动巴士很快到站。车内宽敞凉爽，只有三四位乘客，像专车一样安静。它灵活地穿行在社区窄路，绕开拥堵，把我精准送到地铁口。司机师傅态度亲切，票价仅需一元。这种按需响应的公交，既高效又充满人情味，真正解决了“最后一公里”的痛点。





我的公交我的城

主题宣传活动走进济南

9月11日-12日,由交通运输部主办、中国交通报社承办的“我的公交我的城”主题宣传活动走进济南,来自科技日报、法治日报、人民网、新华网等20余家中央、省级媒体,通过座谈会、现场采访等形式传播报道济南公共交通在服务民生、助力城市发展中的实践经验。





书本是降落伞
打开才能发挥作用

打开书本
知识只有去翻阅 才能去翻越

《打开书本 翻“越”知识》
作者/文化传媒公司 车婧