

济南公交

03

2022/09

总第27期



济南公共交通集团有限公司主办

公交+生活

济南公交新式场站
正式启用

9月19日，融合民生综合服务、出行管家会客厅、书店、便利店等功能于一体的汉峪公交首末站正式启用，全力打造成公交的为民中心、社区的活动中心、百姓的生活中心。



坚定历史自信 保持历史主动 续写历史新篇

热烈庆祝中国共产党成立一百零一周年

征途漫漫从头越，奋楫扬帆向未来。在全国上下喜迎党的二十大召开之际，我们迎来中国共产党成立101周年。一个走过百年光辉历程的马克思主义执政党初心如磐、使命在肩，在新征程上踔厉奋发、勇毅前进，正在信心百倍书写着新时代中国发展的伟大历史。

历史见证壮阔的行进。2021年我们党隆重庆祝成立100周年，开启了全面建设社会主义现代化国家新征程。百年来，党领导人民经过顽强奋斗，迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，迎来了从落后时代、跟上时代再到引领时代的伟大跨越，创造了人类历史上惊天地、泣鬼神的伟大史剧。在新征程上，从召开党的十九届六中全会并作出党的第三个历史决议，到巩固拓展党史学习教育成果；从经济发展和疫情防控保持全球领先地位、实现“十四五”良好开局，到成功举办北京冬奥会、冬残奥会，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民乘势而上、砥砺前行，推动党和国家事业取得新的重大成就，极大增强了亿万人民奋进新征程、建功新时代的豪情和信心。

时间镌刻坚实的步伐。党的十八大以来这些年在党和国家事业发展进程中极不寻常、极不平凡，党面临形势环境的复杂性和严峻性、肩负任务的繁重性和艰巨性世所罕见、史所罕见。以习近平同志为核心的党中央统筹把握中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，以伟大的历史主动精神、巨大的政治勇气、强烈的责任担当，统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想，解决了许多长期想解决而没有解决的难题，办成了许多过去想办而没有办成的大事。十年自信自强、守正创新，创造了新时代中国特色社会主义的伟大成就，为实现中华民族伟大复兴提供了更为完善的制度保证、更为坚实的物质基础、更为主动的精神力量，实现中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程。

一路披荆斩棘、栉风沐雨，多少跌宕起伏、惊心动魄！党的百年奋斗史充分表明：没有中国共产党就没有新中国，就没有中国人民的幸福生活，就没有中华民族的伟大复兴。历史和人民选择了中国共产党，中国共产党也没有辜负历史和人民的选择，中国共产党无愧为伟大光荣正确的党！党的十八大以来，党的实践充分证明：党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，最根本的原因在于有习近平总书记作为党中央的核心、全党的核心掌舵领航，在于有习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。党确立习近平同志党中央的核心、全党的核心地位，确立习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位，反映了全党全军全国各

族人民共同心愿，对新时代党和国家事业发展、对推进中华民族伟大复兴历史进程具有决定性意义。

对百年奋斗历史最好的致敬，是书写新的奋斗历史。当前，世界百年未有之大变局加速演进，中华民族伟大复兴进入关键时期。我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴的目标，我们深知中华民族伟大复兴绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，前进道路上必然会有艰巨繁重的任务，必然会有艰难险阻甚至惊涛骇浪。在新的伟大征程上，无论风云如何变幻，无论挑战如何严峻，我们都要大力弘扬伟大建党精神，牢记中国共产党是什么、要干什么这个根本问题，回答好“从哪里来、往哪里去”这个基本命题，以咬定青山不放松的执着奋力实现既定目标，以行百里者半九十的清醒不懈推进党和人民事业。

习近平总书记深刻指出：“在新的赶考之路上，我们能否继续交出优异答卷，关键在于有没有坚定的历史自信。”百年来，我们党致力于中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴，致力于为人类谋进步、为世界谋大同，天下为公，人间正道，这是我们党具有历史自信的最大底气，是我们党在中国执政并长期执政的历史自信，也是我们党团结带领人民继续前进的历史自信。尽管百年变局和世纪疫情交织，外部环境更趋复杂严峻和不确定，但时与势在我们一边，这是我们定力和底气所在，也是我们的决心和信心所在。只要我们坚定历史自信、保持历史主动、坚持团结奋斗，就一定能风雨无阻向前进，继续考出好成绩，在新时代新征程上展现新气象新作为。

面对前进道路上的风险挑战，只有保持历史主动，继续发扬担当和斗争精神，才能在攻坚克难中不断从胜利走向胜利。我们要发扬历史主动精神，从党的历史中汲取战胜风险挑战的智慧和力量，在新时代的伟大实践中不断锤炼斗争精神和斗争本领，在机遇面前主动出击，在困难面前迎难而上，在风险面前积极应对，勇于担当，奋发有为，砥砺前行，继续把中华民族伟大复兴的历史伟业推向前进。勇于自我革命才能赢得历史主动，只要我们不断清除一切损害党的先进性和纯洁性的因素，不断清除一切侵蚀党的健康肌体的病毒，就一定能够确保党不变质、不变色、不变味，确保党在新时代坚持和发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强领导核心。

团结奋斗是中国人民创造历史伟业的必由之路。我们靠团结奋斗创造了辉煌历史，还要靠团结奋斗开辟美好未来。历史告诉我们，围绕明确奋斗目标形成的团结才是最牢固的团结，依靠紧密团结进行的奋斗才是最有力的奋斗。面朝中国发展未来，面向人类发展未来，我们要统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，全面深化改革开放，办好发展安全两件大事，践行以人民为中心的发展思想，调动一切可以调动的积极因素，团结一切可以团结的力量，坚定不移做好自己的事情，不断满足人民对美好生活的向往，不断推动构建人类命运共同体，为人类文明进步贡献智慧和力量。只要14亿多中国人民始终手拉着手一起向未来，只要9600多万中国共产党人始终与人民心连着心一起向未来，我们就一定能在新的赶考之路上继续创造令人刮目相看的奇迹。

世界上最大的幸福莫过于为人民幸福而奋斗。心中装着百姓，手中握有真理，脚踏人间正道，我们信心十足、力量十足。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以实际行动迎接党的二十大胜利召开，在新时代新征程上续写新的历史篇章、创造新的时代辉煌！

（摘自《人民日报》2022年7月1日第04版）

目录

CONTENTS

□ 领导讲话 01

在 2022 “公交榜样·温暖泉城” 颁奖典礼暨公交软实力提升行动启动仪式上的讲话 戴龙成

在集团公司首次管理人员聘任大会上的讲话 石军

□ 思政研究 12

关于新形势下发挥先进典型示范引领作用的研究 田洪娇

□ 学习进行时 16

跟着总书记学历史

□ 公交优秀 19

秉持“市民有需求·公交有响应”服务理念
济南公交与百姓脉搏同频共振

□ 信息直通 23

信息直通

□ 创新园地 27

济南公交砥砺奋进交出“优+”答卷
卡码融合，数字赋能助力智慧出行

□ 廉洁公交 31

谱写新时代“爱莲说” 徐芳晓

济南公交

2022 年第 3 期 / 总第 27 期

(季刊)

内部资料 免费交流

主办：济南公共交通集团有限公司

刊名题写：张仲亭

编委会主任

石军

编委会委员

周建国 石绍滕 姜良 谢刚

颜廷虎 李峰 夏涛

总编辑

崔芳芳

责任编辑

乔松 韩龙 国涛涛 桑苒

王晓翔 王伟 岳瑞鹏 张春燕

吴煜

排版设计

王文卿

地址：济南市解放路 18 号

邮编：250013

印刷日期：2022 年 9 月 30 日

投稿邮箱：jngjb@163.com

济南公交官网：www.jnbus.com.cn

电话：88522304 88515047

承印单位：

济南公交集团文化传媒有限公司



济南公交微信公众号



济南公交官方微博
(<http://weibo.com/3789454877>)



369 出行 APP

▣ 基层管理 34

浅谈新形势下公交基层车队
如何抓好安全生产

李力

▣ 线路采风 37

南部公司八队 889 路——
穿梭在大山深处的“幸福”公交

赵东云 张梦西

▣ 安全讲堂 40

安全技术横向融合 助力公交纵深发展

杨阳

▣ 公交榜样 43

见义勇为当榜样 青春力量显担当
——记西部公司 K133 路驾驶员林鹏

李东岳

▣ 法治方圆 45

依法治企背景下的
高素质法治工作队伍建设

集团法律事务部

▣ 公交掠影 48

2022 “公交榜样·温暖泉城”颁奖典礼
2022 山东省暨济南市公交出行宣传周系列活动

▣ 品读人生 55

我和我的 429 个朋友

侯传波

封面说明：新启用的汉峪公交首末站
图 \ 文化传媒公司

在 2022 “公交榜样·温暖泉城”颁奖典礼暨公交软实力提升行动启动仪式上的讲话

中共济南市委常委、宣传部部长 戴龙成
(2022 年 8 月 4 日)



尊敬的各位领导、各位来宾：

大家下午好！

今天我们在这里隆重举行“公交榜样·温暖泉城”颁奖典礼暨公交软实力提升行动启动仪式，首先我代表市委、市政府向活动的举办表示热烈祝贺，向受到表彰的先进个人表示崇高敬意，向百忙之中前来参加活动的各位领导和各位来宾表示热烈欢迎和衷心感谢！

城市文明，交通先行。多年来，济南公交立足行业特点，深入开展文明创建活动，不

断细化服务措施，持续提升服务品质，积极塑造行业品牌，在为市民出行带来便利、向乘客提供优质服务的同时，也涌现出一批志愿服务、日行一善、孝老敬亲、见义勇为等文明典型，用凡人善举展示了公交人的温度，在流动的风景线上树立了城市亮丽的窗口形象，用实际行动传递了城市文明新风尚。

今年是济南创建全国文明典范城市的关键年。市委、市政府发出了“提升城市软实力，创建文明典范城”的总动员令。济南公交要全力以赴打造好“爱心车厢”这个品牌，为“一城大爱暖泉城”增光，为创城“五连冠”添彩。

一、打造“爱心车厢”品牌，让爱心薪火相传。温暖一颗心，文明一座城。为把济南打造成温暖之城、大爱之城，今年我们在全市集中推出了“一城大爱暖泉城”十大爱心行动，分别是：爱心捐助、爱心快递、爱心学堂、爱心义诊、爱心驿站、爱心剧场、爱心拉面、爱心影院、爱心法援、爱心敬老。济南公交作为行业典范，要把打造“爱心车厢”作为一项主题活动，加强车厢文化建设，强化公益广告播放，持续打造“红奔奔”品牌，形成“一车一亮点、一线一主题、车车有文化、辆辆皆不同”特色车厢文化，切实增强人民群众出行获得感，把济南公交打造成全国“爱心公交”的标杆和榜样。要大力弘扬“日行一善、及时行善、与人为善、崇德向善”的“四善”文化，围绕助人为乐、拾金不昧、尊老爱幼、扶危济困、文明礼让、见义勇为等主题，推出规范化、特色化、人性化、标准化的爱心服务，让乘客更舒心、更开心、更顺心，推动泉城从“济南好人”现象到“济南人好”的口碑跨越，形成“好人现象、好人效应”、“泉城成全、济南人好、来泉城成全你”的广泛共识，不断提升城市知名度、美誉度。

二、强化“爱心车厢”引领，让文明蔚然成风。公交出行牵动着千家万户，每一趟运营，每一次服务，无不彰显着这座城市的文明、品质与形象，是全国文明典范城市创建的必查项。“爱心车厢”要在全国文明典范城市创建中打头阵、当先锋、做表率，将文明创建与营运服务、车辆卫生、文明礼让、志愿服务等工作有机结合，把人民群众的“幸福清单”作为济南公交创建工作的“责任清单”，力争在测评中不失分、得满分。要加强公交站厅、公交车体、公交车厢、车载电视、车尾LED显示屏的创城公益广告的宣传发布，精心设计一批与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民欣赏习惯相契合的公益广告，将“创城”有机融合到公交站台、公交车身车厢中，让市民能够一目了然地接受到公益广告传递的信息，在润物无声中提升“创城”在市民中的知晓率、参与率和支持率，潜移默化地提高市民的“创城”意识，引导广大市民共同参与到创建全国文明城市中来。

三、丰富“爱心车厢”内涵，让软实力有力彰显。公交车不仅是一个城市的交通主动脉，也是一个城市软实力的重要体现。要把“爱心车厢”作为提升公交行业软实力的重要抓手，

强化品牌影响力、凝聚力和引导力，按照“车车是窗口、人人是形象”的要求，深入挖掘、提炼公交软实力的内涵，提出全市统一的宣传口号。我们之前一直有“天下泉城”的宣传口号，如果将其提升到 2.0 的层级，那就应该是“涌泉相报泉城人”这个层级，就是到“善”文化，到“每日一善”。我们现在还缺少这样的一个很好的宣传口号，希望公交行业能够提出在全市引起轰动的宣传口号，来丰富我们企业、我们全市的文化内涵，既为企业夯实文化体系，也能够提升、提振我们全市老百姓干事创业的精气神，汇聚蓬勃向上的正能量。要发挥济南历史文化底蕴深厚优势，开展七十二名泉系列、泉城印象系列、济南老街巷系列、名士济南系列、济南之最、济南开埠系列等主题宣传，推出国学车厢、名人名言车厢、英雄劳模车厢、励志车厢、精神文明车厢等主题文化车厢，进一步提升济南窗口形象，为提升城市软实力，加快建设新时代社会主义现代化强省会贡献公交力量。

奋楫笃行向未来 踔厉奋发开新局

——在集团公司首次管理人员聘任大会上的讲话

集团党委书记、董事长 石军
(2022年9月3日)



同志们：

今天，我们隆重召开集团公司首次管理人员聘任大会。这次大会既是济南公交“奋楫笃行向未来”的新起点，也是“踔厉奋发开新局”的一次再动员。下面，我就深化组织人事制度改革，加快实现公交高质量发展，讲四个方面的意见。

第一方面，国企改革的核心在于选人用人

在今年8月2日召开的市属国有企业党建工作座谈会上，省委常委、济南市委书记刘

强明确提出强化“国企姓党”根本属性、推进党建与企业融合发展、守牢“一排底线”等十个方面的重点工作。其中一个“着力”就是要加强干部队伍建设。刘强指出，“企业不能高质量发展，关键看人才队伍的厚实程度，要实施人才强企战略，在破解干部‘能上能下’方面积极探索，健全完善市场化选人用人方式，大力培养选拔后备人才，让政治素质高、实绩突出、能力过硬的年轻同志能够脱颖而出。”国企党建的这十项重点是做强做优做大国企的关键支撑，是市属国有企业深刻把握“两个确立”、自觉践行“两个维护”的努力方向和实践路径。因此，建设一支忠诚干净担当的高素质管理人员队伍，是激发竞争活力，推进公交高质量发展的政治保障。纵览集团公司组织人事工作，主要有以下几个特点：

其一，把牢全局、慎终如始，组织基础更加坚实

近几年来，集团党委一直在稳妥有序地推进选人用人的制度改革。可以说，每一步都走得稳妥而扎实，顺利完成了集团第一次人事聘任工作。受疫情反复、国资国企改革等因素影响，集团党委对大规模的人事调整较为慎重，客观上拉长了进程。在此情况下，所有管理人员以公交改革发展大局为重，担责不误、临难不怯，切实做到守土有责、守土负责、守土尽责，助推各项工作稳中有进。借此机会，我代表集团党委对大家的理解、支持和辛勤付出表示衷心的感谢！

经过本次聘任调整，无论是年龄结构，还是文化素质，公交管理人员队伍发生了显著变化。截至8月底，集团有1044名（含实习）管理人员，另有以老带新65人，管理人员占职工总数的7.8%（其中，市管班子8人，处级109人，科级232人，一般管理695人）。在年龄结构上，管理人员中40岁以下共559人，占比53.5%。中层管理人员40岁左右的41人，占比37.6%，管理团队基本形成“老中青相结合、梯次明显”的年龄结构。从文化程度上看，研究生学历123人，本科学历793人，本科以上占管理人员总数的87.7%，学历层次比2019年初提高了9.4个百分点。

其二，严明标准、多措并举，人才兴企成效显著

习近平总书记指出，新时期好干部标准是“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”。集团党委始终坚持这个标杆，将政治标准作为首要条件，坚持在工作一线、关键节点和重大任务中考察识别，综合考察政治品德、工作实绩、基层经历、群众公认等因素，全面考察衡量管理人员“政治底色”。为此，采取了六项措施，建立健全选人用人三条主渠道：

第一项措施是扩容人才蓄水池，畅通发展通道。2021年，组织了副科、一般管理后备人员第九次公开选拔工作，在原来本科及以上学历的基础上，从报考人员年龄、驾驶员星

级等方面适当放宽条件，“五湖四海”选拔155人进入后备人才库，基本满足了人事聘任需求，为公交高质量发展奠定了坚实的组织基础。

第二项措施是坚持“近悦远来”，增加源头活水。以“年轻化、知识化、专业化”为原则，积极吸纳优秀大学生人才。自2019年以来，共计招聘管培生70人，研究生比例约为55%。着眼于济南公交“五化”发展定位，将集团本部调入门槛提高到全日制本科以上学历，同时要求专业对口；新招聘大学生定位“双一流”，更加注重专业能力，为公交高质量发展增添了发展后劲。

第三项措施是创新选聘形式，开辟晋升新路径。按照“选拔、培养、管理相协调，素质、能力、业绩相统一，特长、需求、发展相促进”的目标定位，首次创新管理人员选聘形式，去年全权委托第三方专业机构对230余名副科级以上人员进行素质测评，基本摸清了管理团队“家底”。按照集团“职业经理人”选聘工作计划，先后在物资公司和维修公司推行职业经理人制度。事实证明，职业经理人机制为公交市场营销带来了新气象，为多种经营单位“熟悉市场、精耕市场、把握市场”奠定了制度基础。

第四项措施是优化考核方式，开展综合调研。破除“论资排辈”观念，坚持把功夫下在平时，尤其注重从疫情防控、重大专班、项目攻坚等重大任务、关键时刻的表现考察政治素质。结合任期考核，进行360度综合考核评价，全面深入调研管理人员队伍情况。历经35天，谈话571人，翻阅3000多份材料，对全部管理人员进行了立体画像。通过综合调研，进一步提高了选人用人精准度，为优秀人才脱颖而出搭建了多维平台。

第五项措施是强化赛场练兵，注重实践锻炼。2018年以来，先后派出14名年轻干部，通过“国企服务队”、“驻村第一书记”、“加强农村基层党组织建设”工作队、“四进”工作组、省国资委“雏鹰人才计划”等，进行挂职交流。被选派的干部快速适应新的工作环境，把公交先进文化和精神带到挂职单位。比如，这次进入中层重要岗位的优秀第一书记（张涛、侯传波等），既在自身攻坚任务中作出积极贡献，也实现了加快成长、练就过硬本领的预期目标。

第六项措施是多维度识人用人，拓宽发展通道。坚持“不拘一格降人才”，专门研究同意北部和中部公司破格聘用张健、杨晨为管理人员。这两名同志均获得过全国公交驾驶员节能大赛冠军，前期，还选用过全国和省部级劳动模范进入管理岗位，这些同志平时“深藏功与名”，从未向组织提出任何要求。在他们身上集中体现了济南公交人“事争一流、唯旗必夺”的价值追求，有效展示了济南公交人能与最优者“对标”、敢与最强者“比拼”、善与最快者“赛跑”的境界追求，全面彰显了济南公交人坚定“两个维护”、奋力“走在前”的政治追求。政治站位高不高，核心意识牢不牢，创新精神强不强，这就是最为直接的检

验标尺。这次选用像张健、杨晨等在全国行业领域内为企业赢得荣誉的优秀员工，就是一种鲜明导向。你对企业付出的一点一滴，集团党委都放在心上，一定会为他们提供一个向更高平台发展的机会！

第二方面，直面难题、善于担当，强化忠诚干净担当的政治导向

大家必须清醒地认识到，我们的管理团队仍然存在着一些制约改革发展稳定的不良倾向。

其一，不细不实，因循守旧，跟不上高质量发展步伐

刘强书记提出，细节决定成败，责任决定成效。我注意过曾经报给我或内网发的通知中，有的部门、单位安排工作大而化之，根本没有形成闭环！有的工作仅牵头单位就罗列了好几个，至于谁干完全凭自觉、靠领导督办！有些人思想僵化、政治不敏锐，感知新时代的变化和新形势的要求比较迟钝。有的人一门心思地想升职，不提拔就闹意见，全然不顾自己身后有一大堆群众意见；有的人“为了不出事，宁可不开事”的旧思想根深蒂固，“只想争功不愿揽过，只想出彩不愿出力”的倾向依然明显，这些都有悖于公交改革发展的时代要求。

其二，本领恐慌，能力不足，不适应高质量发展要求

有些同志缺乏政治敏锐性，不注重学习、不想承担压力，在复杂的形势变化面前，觉察不出蕴藏其中的机遇，在挑战、困难面前找不到有效管用的好思路、好办法。有的同志遇到难题，只会说这样不行、那样不符合规定，就是讲不出怎么样才行！有的同志总觉得自己资历长、经验多，不懂得本领恐慌，实际上就是不思进取、不求上进！

就年龄这一个指标来说，我们和自己相比，管理人员年龄结构只能说“趋于合理”，但与上级要求还是有着明显差距。按照市委组织部年轻干部培养计划，别说是90后中层（处级），即使退两个层级，90后的正科级也是空白，说明我们整个年龄结构与上级要求差了一个“时代”。我们自认为年轻的干部，与其他单位相比俨然成了“老同志”，这一现状必须引起大家的警醒！

其三，缺乏危机和忧患意识，“小富即安”的惰性思维突出

人无远虑必有近忧，逆水行舟不进则退。有的同志认为公交是公益性企业，成本规制政策已落地，感觉就像进了保险箱！殊不知，我们依然面临很多挑战和压力，在全国各大城市争先晋位、比拼发展的政治大潮中，在市委市政府因疫情而财政压力剧增的经济大势下，在全国公交客运量断崖式下跌的行业背景下，在轨道成网运行的同业竞争挤压下，在共享单车、电动车等其他出行方式的不断蚕食下，公交企业如何才能绝处逢生，杀出一条血路，是我们亟需破解的难题。现在有些同志取得一点点成绩就觉得了不起，就满足了。看不到问题、认识不到已经处于悬崖边上的危险，这就是济南公交最大的问题！营运主业

市场开拓步子小、办法少，保障单位人员臃肿、效率低，尤其是半年经营分析会上，三产发展“等、靠、要”思想严重，站位低、格局小、转型速度慢。甚至还有同志“官本位”思想严重，靠封官许愿带队伍，没有把精力用在充分理解、用足用好国家产业政策、全方位绩效考核、职业经理人等政策上，等等。这说明有的同志背靠大树只想着乘凉，缺乏市场竞争意识，安排工作后等着催、靠检查、靠督办来推进，再这样下去很危险。如果一个人不惊醒，肯定没有发展前途；如果团队不惊醒，一定会被市场所淘汰，公交行业这样的例子已经不少了！

第三方面，树立远大理想，埋头苦练内功，不断提升履职担当、创新出彩的能力

其一，提高格局站位，增强“家国情怀”

心怀“国之大者”，就是强化“人民中心”，有“大格局”，就要不断提高政治判断力、政治领悟力和政治执行力，不断提高把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的政治能力、战略眼光和专业水平，敢于担当、善于作为。

心怀“国之大者”，注重的是行胜于言，就是要发扬钉钉子精神，习近平总书记所讲的实干兴邦就是强调“一分部署，九分落实”。同时，给大家推荐一篇刘强书记的文章题为《以科学方法推动各项任务落实落地》（发表在今年8月25日《济南日报》头版）。文章强调抓工作，要掌握正确的世界观和方法论，具体要做到“突出重点、讲求细节、压实责任、形成闭环”。对我们来说，年初目标一经确定，就要稳扎稳打向前推进。星光不问赶路人，时光不负奋斗者。我相信，只要一步一个脚印向前走，一项一项抓落实，就一定能完成全年目标任务。

其二，树立“空杯”心态，保持“谦卑之心”

“空杯”心态就是敢于“归零”。大家一定要带着问题去学习、去思考，比如我们天天讲“高质量发展”，但我们对高质量发展的内涵了解多少？具体到公交行业怎么发展，发展到哪种程度算是高质量，实现高质量发展的方法和路径又有哪些，等等，这些都需要通过“解放思想大讨论”进行思考、总结。

保持“空杯”心态还要敢于迎接挑战。在新发展阶段，济南公交如何在强省会建设中发挥好服务保障作用，这就需要我们摒弃“等、靠”思想。像东部公司、北部和西部公司等区位优势明显，要及时对接所在区相关规划部门，及时准确掌握城市发展变化，靠前服务，主动发现需求、满足需求、引领需求，在线路开辟、线网优化、定制公交等方面抢抓机遇，提前谋划布局，提升公交吸引力；在“双碳”目标下，公交能源结构如何调整、如何用新能源引领“绿色发展”、如何加快充电桩建设并利用能源调整降本增效，等等，都是我们当前需要重点解决的问题。每一项工作都要有路线图、时间节点和责任人，决不能脚踩西

瓜皮，干到哪儿算哪儿！

其三，强化责任担当，常怀“感恩之心”

常怀“感恩之心”，首先要对党忠诚、对企业忠诚。作为公交职工，百年不遇的新冠疫情对经济发展影响巨大，有的城市公交经营非常困难，有的单位只能发保底工资。今年我们的运量从4月初最低点到现在，虽然在逐渐提高，但也只恢复到峰值65%左右，在这种情况下，集团党委倾尽全力保障工资不降，尽量让大家的生活质量不受影响。我想每个职工都应感恩企业，感激这份用拼搏换来的“幸运”！

常念“感恩之心”要有“时时放心不下”的责任感。这种责任感，深刻体现着一名党员领导人员的忧患意识和底线思维，我们只有把困难估计得更充分一些，把风险思考得更深入一些，才能下好先手棋，打好主动仗。这种责任感，深刻体现着一名党员领导人员的宗旨意识和为民情怀。习近平总书记曾谈道：“我在地方工作时，逢年过节都得值班，生怕出了什么事。很多地方和部门的负责同志一到节假日就不见了，到外地去休假了。跑到那么远的地方怎么放得下心？一旦有个什么事怎么办？”在疫情防控、重大急难险重任务面前，广大党员和管理人员冲锋陷阵，用个人牺牲换来市民乘客的平安，受到了市委市政府和社会各界的高度认可。“政如农功，日夜思之，思其始而成其终。”（语出《左传》，意思是从政的人要像农民种地一样上心，播种过后，雨雪风旱，日夜操心。一开始思虑周全，最后才能成功）有责任敢担当，干任何事情就不会有借口，就不会讲条件。我相信，任何难题都有解决的办法，只要用心去想、用心解决、用心落实，办法总比困难多！对党员领导人员来说，有解思维就是一种担当，是一种责任，是一种能力，是一种良好的政治品质。

其四，算好人生“大账”，增强“敬畏之心”

要讲规矩、守纪律、保底线，明白哪些事情该做哪些不该做，正确处理是与非、公与私的关系。尤其是党员领导人员，必须敬畏纪律，要有如临深渊的畏惧、如履薄冰的谨慎，才能做到时时处处有原则、有底线、有担当，才能认认真真做事、踏踏实实做人。要树立正确的价值观、权力观、事业观，严守政治纪律、政治规矩，忠诚干净担当，才能铸就不悔人生。

增强“敬畏之心”，还要强化法治意识。大家都参加过廉政学习和酒驾、醉驾警示教育，这方面有不少反面典型，希望各级党员领导人员带头律己、慎言慎行，带头学法守法遵法，严守纪律规矩，做好示范表率。在利益面前不贪心，在诱惑面前不动心，时刻做到心有所畏、言有所戒、行有所止。

其五，传好“接力棒”，跑出“加速度”

济南公交如何行稳致远、走在前列，需要万名员工的共同努力。机关人员要争做“行

家里手”，对于国家和省市出台的每项政策，比如国家稳增长扩消费红利、基建和双碳支持、留抵退税、中小微企业纾困发展等方面，要率先吃透精神，确保用好用足政策。

“火车跑得快，全靠车头带”，新上任的中层领导人员是公交发展的骨干力量，承载着集团党委的期望和重托。尤其是各单位、部门一把手必须旗帜鲜明讲政治，在原则性和方向性问题上敢决策、不偏航，以身作则，做到位高不擅权、权重不谋私。同时要认识到，带队伍的能力和水平不会随着职务升迁而自然提高，所以要自觉加强党性修养和政治学习，勇于当标杆、善于作表率。各级班子成员要注重团结，善于用身影指挥而不是用声音指挥、用心干事而不是用心眼干事。只要各级班子成员都能带好头，久而久之，一定会形成强大“磁场”，感召激励全体职工劲往一处使、心往一处想。就像我常说的，“一群人、一件事、一条心、一起拼，一定赢！”

第四方面，团结一致谋发展，共谱跨越新篇章

省、市十二次党代会规划了省会泉城今后五年的发展目标。站在全国全局高度、省市发展广度来看，黄河重大国家战略、“六个现代化强省会”建设、起步区建设等都需要公交的保障。“东强、西兴、南美、北起、中优”城市发展新格局的构建，更离不开公交“第一道工序”。在新的历史起点，融入和服务省市发展大局，展现公交责任担当、贡献公交智慧和力量，这就需要我们14000多名公交人齐心协力、加压奋进，像李干杰书记所提出的，以舍我其谁的豪气、开拓创新的锐气、敢于斗争的胆气，积极践行“乘客有需求、公交有响应”的服务理念，努力开创新局面，实现新跨越。

此次聘任大会后，各级管理人员要立即行动起来，既要根据新发展格局谋划长远发展规划，又要着眼当前，做好下半年各项工作。对照年初职代会确定的238项主要工作任务，首要突破口是强化“运量为王”思维，按照集团7月11日办公会确定的目标，把年度、季度营运指标细化到月，确保每月增加十万人次的运量，全面完成年度目标的决心不动摇。具体要做到以下几点：

其一，解放思想，凝聚改革发展合力

一是为思想插翅，提升多维思考的能力。只有思想破冰，行动才能突围。解放思想就是适应新形势，抢抓新机遇，挖掘新潜能，激发新活力。刚才我提到了管理团队现存的一些突出问题，这些问题直接束缚了公交高质量发展。这也是开展“解放思想大讨论”活动的出发点。各单位要高度重视，让大家都要参与到“大讨论”中来。

二是为作风描边，增强抓落实的能力。有些单位、部门一定程度上还存在不严不实现象，比如有些检查就是形式主义、照个照片在群里打个卡就算完事。报个材料，把去年的日期改改就报、有些材料敷衍应付。纵向交流沟通还算顺畅，横向单位、部门之间沟通协作相

对较弱。这些都是作风问题！各单位要以聘任大会为契机，对标“严真细实快”的作风要求，进行对照梳理，树立良好“风向标”。纪委要将作风建设纳入巡察重点，定期通报执行情况。

其二，聚焦主责主业，全面提升营运服务水平

营运服务要立足全域，坚定“运量为王”不动摇。按照城乡一体化规划、25字线网优化原则，织好公交“一张网”，通过“一线一工程”和科学调度，增强运力运量的适配性，不断提升公交出行分担率。要坚持需求导向、问题导向，以行评和《今日关注》为镜，以公交引领城市发展的政治担当，助推提升城市软实力。前些天我们的服务宣传语（公交车是老百姓的私家车、驾驶员是老百姓的专职司机）意外“出圈”，大家也都转发了。热点的背后，体现的是济南公交70余年来融入血液的“人民至上”赤子情怀。“市民有需求、公交有响应”是公交对市民的承诺，从“端菜式”到“点菜式”体现了服务理念的转变，现在既然能“点菜”，那我们就努力使“菜品”再丰富一些，更可口一些，多措并举让市民乘坐公交出行更安全、更快捷、更方便。

其三，激发三产活力，增强“造血”功能

近几年，多种经营单位经营收入有了较大提升，但与国内公交同行相比，还存在很大差距。三产单位步子可以迈得再大一点、经营发展思路再宽一些。立足公交“这棵大树”，既要眼睛向外，也要充分挖掘好万名员工的消费潜力；既要用好现有资源品牌优势，也要注重招商引资，实现公交与多种经营深度融合发展。

今年，集团党委已经统一了思想，下决心要在“公交+”上做文章，尽快发展起几个龙头产业。像物资公司能源供应、科技公司数字信息等，都具备一跃而上的潜力。今后，凡是有利于市民乘客优选公交绿色出行的建议和举措，凡是有利于提升公交效益的意见和行为，凡是有利于做强做大公交三产板块的人才和政策，集团党委将尽最大努力予以倾斜和支持，让大家在“公交专用道”上实现更加迅捷地前行。

“大舸中流下，青山两岸移。”没有什么能够阻挡历史车轮的浩荡前行，也没有什么能够阻挡奋斗者开拓新征程的勇毅脚步！从事为人民服务的伟大事业，我们责任重大、使命光荣。各级管理人员要进一步坚定信心、迎难而上，行远自迩、笃行不怠，以昂扬向上的精神状态和一往无前的奋斗姿态，为强省会建设贡献公交力量，以更加优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

关于新形势下发挥先进典型示范引领作用的研究

□ 田洪娇

先进典型是时代的先锋、社会的楷模，具有强大的“引力场”，既具有标杆的导向力，又具有头雁的引领力，还具有旗帜的激励力。新形势下公交企业选树好职工身边的先进典型，是加强和推进思想政治工作的重要方法，也是基层团队管理的重要抓手。济南公交北部公司高度注重先进典型的选树、宣传、引导工作，充分发挥先进典型引导人、鼓舞人、激励人的作用，为公交高质量发展带来了生机与活力。

公交企业选树先进典型的重要性

（一）树立先进典型是做好新时期思想政治工作的必然要求

我们党在每个历史时期，都非常重视先进典型的作用，张思德、王进喜、雷锋

等一大批先进典型的优秀事迹，至今仍然在激励着人们为建设中国特色社会主义而努力奋斗。进入新世纪，改革的深化和利益的调整，带来了人们就业方式、分配方式、生活方式的多元化，也带来了思想观念、价值取向的多样化，要把公交企业众多职工的思想统一到党的基本理论、方针、政策上来，把力量凝聚到党和政府的各项工作部署上来，必须发挥先进典型的示范引领作用，用公交人说公交事，提高宣传引导水平。

（二）树立先进典型是新形势下开展宣传思想工作的有效途径

用事实说话，以榜样说理，这是开展党的宣传思想工作行之有效的方法。当前，我们正处于社会转型、变革时期，各种思想文化相互激荡，人们的思想日趋活

跃，对精神文化的需求迅速增长，呈现多元、多样、多变的特征，巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位，大力发展社会主义先进文化的任务十分繁重。公交企业宣传思想工作要适应这种发展趋势，唱响主旋律，打好主动仗，就必须克服形式呆板、手段单一、照本宣科等不足，在大力推进手段创新的同时，树立一批时代性和示范性、特色鲜明的先进典型，使他们成为科学理论的实践者、时代精神的体现者、传统美德的传承者，成为人们学习的榜样行为的典范，成为化雨之“春风”和定位之“灯塔”。

公交企业选树先进典型的原则和要求

（一）围绕主业选树先进典型

企业生产经营、改革发展的实践活动是催生先进典型的沃土，树立先进典型必须紧扣“推进企业发展、服务职工群众”的主题，在具体操作时，要深入实际调查研究，紧紧围绕公交营运主业了解先进人物和集体的突出事迹，深入挖掘具有楷模特征的“原型”，对他们的先进思想、先进事迹进行总结、归纳和提炼。

济南公交北部公司 K3 路驾驶员管力峰就是公交企业“老黄牛”的先进代表。他是一名 60 后，1990 年开始从事公交驾驶

工作，三十多年来，他没有一起责任事故、没有一起安全责任投诉，每月都是五星级。管力峰用他的敬业和勤奋赢得了无数的荣誉：全国交通运输系统抗疫先进个人、山东省交通运输系统劳动模范、济南最美公交驾驶员等等。截至目前，他已累计安全行驶 100 多万公里，可绕地球 26 圈。没有惊天动地的事迹，没有轰轰烈烈的壮举，就是这样一个勤勤恳恳、任劳任怨做好自己本职工作的公交驾驶员，赢得了身边职工以及社会公众的认可和尊敬。

（二）坚持实事求是的原则发现先进典型

恩格斯说过：“每个人都是典型，但同时又是一定的单个人。”每个人都是一定社会历史条件下的集合体，能不能成为典型，看社会共性能否在单个人身上集中体现。树立先进典型，要坚持从实际出发，主要看他的思想、行为是否具有时代的先进性，是否可以成为大家学习的榜样，不能指望先进典型人物没有一点缺点，也没有必要人为地随意拔高、添油加醋、过度包装甚至虚构所谓的先进事迹，这样做的结果，往往会使先进失去真实性，不但不会提升公交人的形象反而会损害公交人的形象。比如，管力峰生活中不善表达，比较沉默，但瑕不掩瑜，这些特质背后体现的正是一名公交人内敛、稳重的性格特点，

使得人物形象立体、饱满，贴近生活。

公交企业发挥先进典型示范 引领作用的对策与方法

（一）加强宣传，营造浓厚氛围

一个先进典型就是一座丰碑，不树不立，不传不知。典型与宣传是孪生姐妹，密不可分。典型的意义在于示范、引领，典型之所以能成为典型，恰恰在于通过广泛传播而被社会公众广而知晓并引为学习的榜样。要发挥典型人物的示范效应，关键要形成一个尊重典型、学习先进、争当先进的良好氛围。

济南公交北部公司积极组织职工参加省市乃至全国评选，在“劳动模范”“道德模范”“五一劳动奖章”等评选活动中，努力发现并推出一大批先进典型。与此同时，在公司内部积极组织各种评选活动，例如，“爱车节能增效益”竞赛活动、“我是安全培训师”竞赛活动、节能竞赛活动等，通过对获奖的职工给予奖励，激励更多职工进步。此外，公司对见义勇为、热心助人的驾驶员给予通报表彰和现金奖励，号召广大职工向他们学习，增强责任感，传递正能量，在全公司营造“比学赶超”的良好氛围。

（二）深度挖掘，提高典型影响力

只有选树多样化、多层面的典型，才能适应当下多元社会人们的不同精神文化需求。典型宣传工作中，我们既要寻找同

类典型身上的多个亮点，又要发掘不同典型身上的各种优点特长，需要深入挖掘典型的成长轨迹和人性表露，挖掘典型的心灵生活和蜕变经历，让各类典型分别去引导和感染与他“气场”相投的人群，从而在更广泛的领域和人群中产生积极影响，才能让职工感“情”，才能让职工知“理”。

榜样的作用是无穷的。北部公司驾驶员管力峰除了认真工作以外，还有一颗积极参与社会公益的善心。敬老院、贫困山区这些地方，他不知去了多少次；黄河巡防、义务植树、体验环卫，也处处都能看到他的身影。在他的示范带动下，济南公交北部公司K3路公交车队已成为一个学雷锋先进集体，每年他们都参加社会公益活动几十次，捐款逾万元，他带出的徒弟无一例外都成了学雷锋志愿服务队的队员。2019年4月，该线路荣获山东省“工人先锋号”荣誉称号。

（三）与时俱进，满足时代要求

在我们党长期的思想政治工作实践中，大力表彰具有时代精神的先进模范人物，发挥模范人物的典型示范作用是开展思想政治工作的一种行之有效的方法和途径，效果之显著、作用之明显都是显而易见的。特别是在个人思想日益活跃的今天，进一步发挥典型人物的示范效应，引导职工树立正确的思想观念、价值观念显得尤为重要。多元社会下，只有先进典型去努力适应这个社会，才能确保工作不落伍，才能紧跟上时代的步



伐，才能被更多社会大众感受、感知、感动。2004年，济南公交实行驾驶员星级管理制度。五星级代表最高水平，不仅需要驾驶员安全、服务、卫生、技术没有瑕疵，更需要熟练掌握英语口语、手语的日常表达和使用。当时，37岁的管力峰从未接触过英语。为了学好英语，他拜新入职的大学生为师，从零开始，一个音标、一个单词学起，他还把单词做成口袋书，走哪儿学哪儿，学习劲头不亚于正在准备高考的学生。功夫不负有心人，管力峰成为济南公交最早一批五星级驾驶员，也是目前济南公交年龄最大的五星级驾驶员。2013年，他成为济南公交首批二级技师，2015年、2017年他又连续通过了多项资格证书的考试。如今，50多岁的管力峰依然没有“落伍”，他仍然奔跑在职工队伍的最前沿，与时代一起进步。

在公交企业创造性地开展思想政治工作，需要先进典型充分发挥示范引领和带动作用，要把树立和宣传先进典型放在企业发展的突出位置，根据中心工作的要求，以先进性标准为“尺子”，有意识、有计划地挖掘、培育、发现、宣传工作和生活中的各类先进典型，结合宣传思想工作的特点，以高度的政治敏锐性，把握时代脉搏，释放出先进典型强大的战斗力，在公交企业建设出一支高素质的员工队伍，为中心工作提供更有力的精神动力、舆论支持和文化条件。

（作者系北部公司办公室文字秘书，此文为2022年度集团思想政治工作调研成果优秀作品）



引经据典、援古证今是习近平总书记讲话的鲜明特色。在习近平总书记发表的一系列重要讲话和文章中，常常用历史故事来说明治国理政的道理，令人深思。现与您分享总书记讲述过的经典历史故事。



【现场】

担当作为就要真抓实干、埋头苦干，决不能坐而论道、光说不练。我多次讲过两晋学士虚谈废务的故事，王衍就是其中一个代表人物，可谓舌辩滔滔、无人能及。

——2021年9月1日，在2021年秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

【故事】

王衍是西晋末年重臣。当时，羯族首领石勒起兵进犯洛阳，王衍作为太尉随军前去讨伐，结果兵败被俘。石勒问他西晋溃败的原因，他百般为自己开脱，说自己从年少时就不参与政事。石勒斥责他：你名盖四海，身居重任，少壮登朝，至于白首，怎么能说没参与朝廷政务，“破坏天下，正是君罪”。后来，王衍被石勒派人杀死，王衍临死前哀叹，如果自己平时不是追求虚浮、而是努力做事，也不至于落到这个地步。

两晋时期，文人墨客醉心于形而上学的哲学辩论，清谈之风盛行。王羲之曾批评这种现象说：“夏禹勤王，手足胼胝；文王旰食，日不暇给。今四郊多垒，宜人人自效。而虚谈废务，浮文妨要，恐非当今所宜。”这就是“虚谈废务”的由来。

【分享】

党的十八大以来，习近平总书记不只一次提到“虚谈废务”的故事，在2021年秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话中，他再次举王衍空谈误国的故事，就是以此警示领导干部切莫“虚谈废务”，而是要注重实践，真刀真枪打拼。

干事担事，是干部的职责所在，也是价值所在。党把干部放在各个岗位上是要大家有担当干实事，而不是做官耍嘴皮子。学用脱节“空对空”，是形式主义的典型表现。广大干部要做到知行合一、真抓实干、做实干家，主动担当作为。

廉相陆贄
严于律己



【现场】

唐德宗时期有一个宰相叫陆贄，他严于律己，任何礼物一概拒绝，德宗皇帝劝他说，爱卿太过清廉了，别人送什么都不收也不好，像马鞭靴子之类的，收下也没什么关系。陆贄回答说，一旦开了受贿这个口子，必定胃口越来越大。

——2015年9月11日，在十八届中央政治局第二十六次集体学习时的讲话

【故事】

陆贽是唐德宗时期的宰相，他秉性贞刚，严于律己，自许“上不负天子，下不负所学”。为相期间，陆贽一直保持着清正廉洁的作风，跟下属和同僚交往的时候，坚决拒绝他们的馈赠。唐德宗专门给陆贽带话，告诉他清廉太过、拒绝他人馈赠的话，恐怕事情就办不成了。面对唐德宗的劝说，陆贽并没有“奉旨”受贿，而是在一份奏章里写道：“贿道一开，展转滋甚。”意思是说，“一旦开了受贿这个口子，必定胃口越来越大”。除了对自己的严格要求，陆贽还多次向唐德宗上各种奏章，劝谏唐德宗成为一个贤明的君主。

【分享】

“当官就不要发财，发财就不要当官。”廉洁从政，秉公用权，是我们党的光荣传统和优良作风，是共产党人为官从政的底线。习近平总书记讲述陆贽的故事，就是告诫广大党员干部要慎微慎独，时刻绷紧严于律己这根弦，明大德、守公德、严私德，清清白白做人、干干净净做事、坦坦荡荡为官，做到克己奉公、以俭修身，永葆清正廉洁的政治本色。

行得端、走得正，才能行得稳、走得远。党员干部只有不谋私利、不搞特权、不徇私情，练就金刚不坏之身，履职才有底气、干事才会硬气，才能赢得群众的信赖。

（摘自新华网）

秉持“市民有需求·公交有响应”服务理念 济南公交与百姓脉搏同频共振

济南网友“吉水潭”7月初发的一篇文章在网上引起关注，他被济南公交宣传语“公交车是老百姓的私家车，驾驶员是老百姓的专职司机”暖到了，评价说“一条直叩人心，能让公众感同身受、心口相传的宣传语，来自他们对公众生活的理解，来自他们与百姓精神脉搏的同频共振。”

济南公交集团党委书记、董事长石军看后在单位群分享一篇感受文章，其中说道：“宣传语就是济南公交对社会公众的公开承诺。既然敢于做出这样的承诺，那么我们的工作必须经受住各方的检查，经得起市民群众的点评。我们要接续奋斗，努力实现济南公交事业的高质量发展，为强省会建设贡献公交力量。”

这句宣传语是济南公交践行“市民有需求，公交有响应”服务理念，不断努力的方向。

已坚守两年零五个月 他们不是在做样子

8月1日，农历七月初四，逢五天一次的济南市七贤街道井家沟大集。

早上八点半，赶完集的市民提着大小包裹来到集市东头的白马山公交车场站，沿着站台上一条12米长的护栏一字排开。公交车到站后，大家在志愿者帮助引导下依次上车。乘车市民集中，却忙而不乱。

现场志愿者由济南公交集团中部公司七

队管理人员和在场站休息的驾驶员组成，他们在车门前站成两排，帮助老年人为主的乘客扫码登记、把大小包裹送上车。从2020年3月至今，这样的志愿服务已经持续了两年零五个月。

在此乘车的不少市民留意到这个用心设计的公交站台：从马路到站台的台阶设有几处垫板，拉小车的市民可直接把车子拉上站台；站台上除设置了护栏，还有遮阳棚。这个站台设置是济南公交集团2021年“我为群

众办实事”实践活动中为乘客办的实事之一。

这支志愿者队伍有一个响亮的名字——“红袜子爱心志愿服务队”。

服务队名称来历已为不少人熟悉。2020年8月25日，一位拄拐杖的老奶奶往济南公交K13路车上扔了一个红色塑料袋，里面有一封感谢信、三张感谢卡和13双红袜子。原来，老人经常乘坐K13路公交车，因腿脚不便，常得到驾驶员特别照顾。因即将住进养老院，不会再乘公交车，老人通过送红袜子和感谢信的方式表达感谢。这件事引发全国媒体关注。因为老人没有透露姓名，大家亲切地称她为“红袜子奶奶”。

老人为济南公交驾驶员送红袜子并引发全国关注，称赞“济南是一座温暖的城市”并非偶然。

济南公交以服务享誉全国，推行“日行一善、及时行善、与人为善、崇德向善”的公交善文化。近年来，济南公交K13路所在的济南公交集团中部公司七队开始组织爱老敬老活动。“车队驾驶员以年轻人为主，而乘客80%是老年人。老人乘车不方便，刚开始驾驶员难免会烦躁。通过敬老爱老活动，潜移默化地影响大家。因为有一天我们都将会老，我们老的时候希望得到什么样的对待？让大家在活动中体验。”“红袜子奶奶”事件发生后，时任济南公交集团中部公司七队队长刘忠国说。

车队刚开始在站台开展志愿服务时，有市民说：“看，又在这里走式子（做样子）！”后来看到每逢集市都有志愿者服务，市民打

心底赞赏，有两位乘客为此向车队送了锦旗。

如今，敬爱的“红袜子奶奶”已去世，济南公交“市民有需求，公交有响应”的服务理念通过“红袜子爱心志愿服务队”传承，不仅在五天一次的志愿服务中，更在驾驶员每天与乘客的交流互动中。

经常到这里赶集的80多岁于洞环老人曾深有感触地说：“他们能做这么好，一定是上级重视，上级领导得好。”

开通即将满四年 定制公交用心服务不变样

“下午5:45的S20准备发车了，空调已开启，凉飕飕的，需要乘坐的车友提前一分钟站牌尾端候车就好。感觉时间来不及的可以在发车前发信息，我会留意！发车后无法操作手机，车上的车友帮忙提醒我一下。感谢合作，祝您乘车愉快！”8月4日下午发车前，济南公交定制公交S20线驾驶员徐成波在线路微信群发出提示信息。每天早晚各一条温馨提示，他已经坚持了四年。

S20线从瀚裕华园到共青团路，是济南公交2018年8月27日开通的首批定制公交线路之一，线路被命名为“徐成波线路”。同线路有两辆车，早上从瀚裕华园发车时间分别为6:55和7:05，下午共青团路发车时间为17:20、17:45，在瀚裕华园一侧各居住区和共青团路一侧各企事业单位设置多个乘车站点。票价5元，乘客上座率高，该线路单日乘客可达150人次。线路站点少，

快捷舒适，方便上班族。

2020年8月27日早上，S20线路发生这样的一幕，一位女乘客上车时向驾驶员徐成波送上蛋糕，祝贺S20线路两周岁生日快乐。这位乘客名叫陈秀慧，在济南市中医医院上班。自从2018年8月27日S20线开通，她一直乘坐该车上下班。“碰上特殊天气，我们会担心公交车是否运行，但是每次车都按时到达。忘记带伞了，司机会送上；偶尔耽误几分钟，司机也会等着。正是这些细节感动了我。听说线路开通两周年了，我想表达一份谢意。”陈秀慧说。

S20线路开通后，因为符合市民乘车需求，由这条线路已衍生出S395、S164、S586等9条定制公交线。“今年新冠肺炎疫情突发期间受过短暂的影响，疫情过后乘车人数很快恢复。”线路所在的中部公司八队副经理商令宾表示。

定制公交采取线上、线下方式招募，线上市民通过“济南公交定制公交”微信小程序提交出行需求，同方向、同时段达到人数标准即可开通线路；为弥补线上招募不足，有效促成乘客之间达成一致，济南公交还采取线下“地推”模式，深入企业、学校、写字楼、社区推广，让市民先了解定制公交，然后对接市民出行需求，规划线路，实现精准化服务。

“过去是我们开设公交线路，市民来乘坐。现在是市民自己设计或者提出需求，我们提供服务。从传统‘端菜式’到如今‘点菜式’，这是公交工作思维方式的转变，也

是对市民服务意识的转变。”济南公交集团营运市场部相关负责人说。

济南公交集团从2018年8月开通定制公交，目前定制公交线路达750条，每天吸引上万名乘客。在全国公交行业中，济南定制公交发展规模位居前列。

而随着公交服务的不断提升，常规公交线路运营同样要适应市民乘客需求，定制化服务理念不断深化。

商令宾说，“我们要保证时间的有效性，让乘客感觉你是最靠谱、最放心的。越来越多的乘客乘坐公交，这才是对我们工作最大的肯定。”

“明天周一，工作日，记得定好闹钟，老时间、老地方，定制公交与您不见不散。”S20线微信群徐成波发来了周末温馨提示。

双层公交时隔4年回归 济南公交加速融入城市发展

“在不久的将来，济南公交会根据线路运营情况和道路情况采购新的双层巴士。”2018年，济南公交在117路和5路双层公交车退出运行时曾经许下这样的诺言。如今，诺言实现了。

7月22日，济南公交60部双层巴士正式投入运行。纯电动公交、USB充电接口、座位数增加，并将公交出行与观光体验融为一体，成为经十路上一道流动的风景线。新一代双层巴士“红奔奔”为泉城市民带来惊

喜：“之前是挤公交，现在坐上车看风景，手机没电了还可以充电，杠赛来！”

济南公交主动融入城市发展新格局，大力开辟线路，持续优化线网，开通穿黄、跨河公交线路，助力黄河流域生态保护和高质量发展国家战略。

2021年9月2日，济南公交K223路线开通仪式举行。这是济南新旧动能转换起步区成立后，济南公交集团开通的首条跨黄线路。此前，济南公交集团跨越黄河的公交线路有K130、K89、K173、K179、K143，加上刚刚开通的K223路，济南公交跨黄公交线路已有6条。

同年10月29日，济南公交途经“万里黄河第一隧”的K260线路开通运行，其中穿越济南黄河济泺路隧道最快可用5分钟。

随着济南跨黄通道的不断增加，济南新旧动能转换起步区与济南主城区市民往来需求加大，未来将有更多穿黄、跨河公交线路。

与此同时，按照“地铁送到站、公交送到家”的工作思路，176条公交线路实现与

地铁网络的换乘接驳。

本着“宁可备而不用，不可用而无备”的原则，济南公交还推出“高铁不到站，公交不收车”的服务承诺，保障晚点乘客乘公交出行的需求，力求实现公交与高铁的精准接驳。

今年6月26日晚，济南公交东部公司K187路、K189路零时从济南东站正常发车后，27日凌晨2:30突然接到济南东站信息，青岛北开往济南东的动车受大雨影响晚点280分钟，有旅客滞留在出租车、网约车出站口。得知此消息后，东部公司八队迅速组织人员和车辆，不到15分钟即到达指定位置。通过了解、汇总旅客的目的地信息，车队发出两部“东站至经十东路凤凰路”的区间车，疏散旅客130人。类似情况不在少数。

“不断满足人民日益增长的美好生活需要”，济南公交与市民同呼吸、共命运、心连心，把市民对美好生活的向往作为奋斗目标，一路向前。

（摘自《济南日报》2022年8月24日第A01版）

◎省市区发改委三级联动与济南公交共同开展“庆七一”主题党日活动

7月1日上午，省发展改革委一级巡视员关兆泉带领省发展改革委基础设施发展处党支部、市发展改革委第六党支部、历下区发展和改革局党支部部分党员干部，到济南公交开展省市区三级联动“庆七一”主题党日活动。济南公交集团党委书记、董事长石军，党委委员、董事、副总经理谢刚，党委委员、纪委书记、市监委驻济南公交监察专员夏涛，总经理助理何彬及相关部室、直属单位负责人等参加了活动。

◎济南融资担保集团与济南公交联合开展主题党日活动

7月1日下午，济南融资担保集团党委书记、董事长王宏伟一行6人来到济南公交集团开展主题党日活动。集团党委副书记、董事、总经理周建国在座谈会上介绍了集团相关工作情况。济南融资担保集团党委副书记、总经理刘仕君，党委委员、纪委书记孙征，党委委员、副总经理李波；济南公交集团党委副书记、董事、工会主席石绍滕，党委委员、纪委书记、市监委驻济南公交监察专员夏涛及相关部室负责人等参加了活动。

◎市委宣传部孙世会一行到济南公交调研

7月4日下午，市委宣传部分管日常工作的副部长、市文明办主任孙世会一行到济南公交调研指导全国文明城市创建工作，济南公交集团党委书记、董事长石军在交流中介绍了济南公交文明创建等

相关工作情况。市委宣传部副局级领导干部李英涛，文明城市创建处处长张伟；济南公交集团党委副书记、董事、总经理周建国，党委副书记、董事、工会主席石绍滕，总经理助理张庆等参加活动。

◎济南公交荣获一城大爱暖泉城“爱涌泉城”十佳公益企业

7月6日下午，在市委宣传部、市委网信办、市委市直机关工委等12家单位主办的一城大爱暖泉城“爱涌泉城”公益评选颁奖暨“温暖之城”城市软实力指数提升行动启动仪式上，济南公交集团成功入选“爱涌泉城”十佳公益企业。北部公司K3路线驾驶员管力峰荣获“爱涌泉城”志愿服务先进个人。

◎B120路驾驶员张滨受到济南公交表彰

7月16日上午，济南公交召开表彰会，对“急停拦车救下孩子”的B120路驾驶员张滨进行表彰，并向其发放“公交榜样”奖励基金“董事长特别奖”2000元。

◎集团工会成功举办第二届职工乒乓球比赛

集团工会于7月14日至15日组织举办了济南公交集团第二届职工乒乓球比赛，共有来自18个基层单位的110名职工参加。经过两天激烈角逐，六项比赛冠军相继决出：南部公司孙锦程获得男子单打冠军，集团机关张淑玲获得女子单打冠军，物业公司张民获得领导班子单打冠军，南部公司获得男子团体冠军，东部公司获得女子团体冠军，物业公司获得领导团体冠军。

◎济南公交疫情防控青年突击队和济南西站公交枢纽志愿服务队被认定为“2022年

度济南市抗击疫情先锋青年突击队”

近日，在共青团济南市委和济南市文明办联合下发的《关于认定 2022 年度济南市抗击疫情先锋青年突击队的情况通报》中，济南公交疫情防控青年突击队和济南西站公交枢纽志愿服务队被认定为“2022 年度济南市抗击疫情先锋青年突击队”。

◎济南市总工会领导到济南公交为一线职工送清凉

7 月 19 日下午，济南市总工会党组成员孟昭乾一行来到济南公交集团，走访慰问战斗在高温下的公交一线职工。集团公司党委副书记、董事、工会主席石绍滕出席活动。

◎济南公交召开 2022 年上半年经营分析会暨“双增双降促效益”活动动员会

7 月 26 日，济南公交集团召开 2022 年上半年经营分析会暨“双增双降促效益”活动动员会，动员集团万余名职工继续砥砺奋进、真抓实干，奋力实现济南公交事业高质量发展，为新时代社会主义现代化强省会建设提供坚实公共交通保障。集团党委书记、董事长石军对集团生产经营工作和“双增双降促效益”活动作出部署安排，集团公司党委副书记、董事、总经理周建国对集团各单位上半年工作开展情况进行点评，并对下半年工作提出要求。

◎济南公交参加甸柳街道“双报到”活动

7 月 28 日上午，由历下区发改局、甸柳街道举办的“助力乡村振兴·情满重庆武隆”爱心帮扶“双报到”活动在甸柳街道第三社区广场举行。作为辖区“双报到”

单位，集团公司应邀选派集团机关、物业公司、文化传媒公司共计 20 余名党员及入党积极分子参加活动。活动现场，参加活动人员向重庆武隆区捐赠图书、服装等物品，并积极购买当地展销特产，以实际行动展现公交人的爱心与责任感，得到了主办方的高度认可与肯定。

◎济南公交 2022 年职工“五小”竞赛活动圆满结束

7 月 28 日，集团工会组织举办了 2022 年职工“五小”竞赛创新成果终审会，经过 4 个多小时的评审答辩，最终从 18 个终审项目中评选出一、二、三等奖和优秀奖。至此，济南公交集团 2022 年职工“五小”竞赛活动圆满结束。活动结束后，集团工会将推荐 2 个优秀项目、5 位项目主创人员和 2 个班组参加济南市泉城职工全员创新竞赛活动评比。

◎市国资委调研团队到济南公交指导党建品牌创建工作

8 月 8 日上午，山东经济理论与政策研究中心主任、教授董长瑞，市国资委党建与统战工作处二级调研员张新军，济南日报社理论评论部副主任肖明君等 11 名专家学者来到集团公司针对“双色引擎”党建品牌开展调研。集团公司党委副书记、董事、工会主席石绍滕陪同调研。

◎济南公交职工在山东省城市公共交通协会第四届“中通杯”乒乓球比赛中取得优异成绩

8 月 16 日至 18 日，由山东省城市公

共交通协会主办，临沂公交集团承办的“喜迎二十大·永远跟党走”第四届“中通杯”乒乓球比赛在临沂市举行，济南公交职工在比赛中披荆斩棘，取得了女子团体第一、男子团体第二的好成绩。

◎ 济南公交举办党务人员培训班

8月23日上午，集团公司2022年党务人员培训班在莱芜开班。集团党委副书记、董事、工会主席石绍滕出席开班仪式并作动员讲话。基层党委（副）书记、党委组织员、基层党支部（副）书记、党委组宣干事共计99人参加培训。为期三天的培训班，以党务实操技能为重点，通过系统、科学的授课，着力提升参训人员的党务工作能力、理论宣讲能力和创新能力。

◎ “中通杯”2022年济南公交驾驶员技能竞赛成功举办

8月26日，集团在莱芜平安驾校举办“中通杯”2022年济南公交驾驶员技能竞赛。竞赛主要分为理论考试、日常维护、故障排除、实际操作四部分，共有35名优秀选手参加。经过三天激烈角逐，最终西部公司驾驶员邱奇帅获得纯电动车组冠军，南部公司驾驶员崔水根获得混合动力车组冠军。

◎ 济南公交召开首次管理人员聘任大会

9月17日上午，济南公交集团召开首次管理人员聘任大会，集团党委书记、董事长石军在会上就深化组织人事制度改革，加快实现公交高质量发展作了讲话。会议由集团党委副书记、董事、总经理周建国主持。集团公司班子成员、中层管理人员、

集团机关各部室管理人员参加了会议。

◎ 汉峪公交首末站公交周期间正式启用

9月19日，在山东省暨济南市公交出行宣传周启动仪式上，济南市人大常委会副主任刘大坤和市政协副主席王伯芝共同为汉峪公交首末站揭牌，这也标志着融合民生综合服务、出行管家会客厅、书店、便利店等功能于一体的汉峪公交首末站正式启用。在2022年公交出行宣传周期间，多项市民互动体验，共同践行“绿色出行你我同行”理念的活动也将在此举行。

◎ 济南公交召开数字化转型工作动员会

9月21日上午，济南公交集团在汉峪公交首末站召开数字化转型工作动员会。市国资委副主任张良通出席会议并讲话，集团党委书记、董事长石军对集团数字化转型工作作出整体部署。会议由集团党委副书记、董事、总经理周建国主持。会上，集团副总经理李峰宣读了《济南公交集团数字化转型实施方案》，集团相关部门、单位负责人作表态发言。

◎ 济南公交再开两条新线路助力市民便捷出行

为进一步优化公交线网布局，完善“公交+地铁”的公共交通服务体系，推进“公交网、地铁网”的衔接融合，9月22日，济南公交开通M3路、T38路公交车。这两条线路开通后，2022年济南公交已经开通优化公交线路39条，线路总条数达到353条，市民乘坐公交出行更加方便。

◎ 集团工会组织开展职工心理健康服务进基层活动

9月23日，集团工会在汉峪公交首末站举办了“我爱我心”——济南公交职工心理健康服务进基层活动，共有来自各单位的30余名职工参加。本次活动邀请了国家二级心理咨询师、EAP心理高级讲师石玉卿老师授课。

◎汉峪公交首末站迎来首届公交生活消费节

9月24日，济南公交首届公交生活消费节在汉峪公交首末站盛大开幕。8家公交三产单位携公交宜快宜慢、公交象阅书店为市民百姓带来一场福利满满、优惠多多的饕餮盛宴。下午，公交象阅书店举办了作家鲁冰读书交流会，以及涂鸦绘画、铛铛车体验等活动，吸引了大批小读者、小车主和家长的到来。

◎济南公交召开廉政警示教育会议

9月29日上午，济南公交集团组织观看廉政警示教育片，并参观“扬正气树清风 喜迎二十大”济南公交职工书画摄影展。集团党委书记、董事长石军，党委副书记、

董事、总经理周建国等班子成员及集团机关中层管理人员参加，各基层单位中层管理人员在分会场通过视频方式参会。

◎济南公交举办“喜迎二十大 党课大宣讲”优秀党课评比活动

9月29日，集团党委在职工培训中心举办“喜迎二十大 党课大宣讲”暨济南公交集团第二届优秀党课评比活动。集团党委副书记、董事、工会主席石绍滕出席活动并讲话，来自各基层党组织的党课宣讲优秀代表参加评比，各基层党委组织员、组宣干事和部分基层党支部书记进行了现场观摩学习。

◎济南公交召开体验式调研两周年工作总结暨表彰大会

济南公交集团于9月30日下午召开体验式调研两周年工作总结暨表彰大会。集团党委副书记、董事、工会主席石绍滕，总经理助理张庆，各单位相关领导及集团体验式调研专班共计40余人参加会议。

济南公交砥砺前行交出“优+”答卷 卡码融合，数字赋能助力智慧出行

近年来，济南公交秉承“市民有需求，公交有响应”的工作导向，不断加强品质公交、智慧公交、绿色公交、人文公交建设，持续优化线网布局，提高公交分担率，数字赋能运营主业，不断提升群众满意度。截至目前，济南公交开通运营线路总条数达到 353 条，这些线路每天迎来送往，为市民提供优质的公共交通服务，扮靓了城市流动窗口。

三百余条公交线路迎来送往基本实现一次转乘、全城覆盖

9 月 25 早上 5 点，K1 路公交车从市立五院公交场站缓缓驶出，进入站台停靠，接上当天的第一批乘客后，开始沿既定线路运行。几乎在同一时间内，318 路公交首班车从老僧口发出，载着第一批乘客向终点站洪家楼驶去。

如果把纵横交错的城市道路比喻成人体的毛细血管，公交车可谓是承载城市的“血液”，是市民出行的重要交通工具和城市形象的流动窗口。多年来，济南公交不断优化线网布局，提升公交供给能力和服务水平，吸引和鼓励市民选择绿色出行方式，城市公交运行得更加快速、流畅。

2012 年 5 月，济南公交发布出行时刻表，在全国首创“守时公交”，在 20 多条郊区线路实行了“定点发车、准时到站”，在全国引起强烈反响，使市民出行可计划，服务上水平。2014 年 6 月 3 日起构建城市主要干道零时公交网，12 条公交主干线路的营运时间延长至零

时左右，实现 5 个城市节点的无缝换乘衔接，方便了市民夜间出行，这是我国北方城市首次实现零时公交网，零时公交网节点无缝衔接在全国也属首创。

2019 年 11 月 22 日起，K101 路实现 24 小时运行，成为济南首条全天候运行的公交线路，公交夜间服务再升级，“夜公交”在每一个站点公示到站时间，实现“定点发车，准点到站”，让市民乘车更有计划性，更好地服务泉城夜经济发展。为了加强与轨道衔接，按照“地铁送到站、公交送到家”的工作思路，2021 年 3 月 26 日起，不断开通地铁接驳线路，实现了 176 条公交线路与地铁网络的换乘接驳。2022 年济南公交持续推进公交与地铁的接驳换乘，先后开通 4 条小区至地铁直达的专属 M 线，沿途设置固定站点及招手站，市民乘车更加方便。

为解决居民出行“最后一公里”难题，济南公交积极开通社区公交线路，围绕搬倒井社区、郭董片区居民的出行需求，陆续开通了 561、566 路社区公交线路，目前已开通社区公交 30 条，实现了居民社区与公交走廊或地铁线路的接驳。同时在 23 路创新推出“干支+接驳免费换乘组合”新模式，受到了市民欢迎。

截至 2021 年底，济南公交拥有线路 353 条，营运车辆 5000 余部，年行驶里程 2.55 亿公里，客运量 5.58 亿人次，群众出行基本实现一次转乘、全城覆盖，乘客满意度有效提升。

卡码融合提高出行效率数字赋能推动公交智慧发展

9 月 25 日，市民张先生在动物园公交站台乘坐 K260 路公交车，正要扫描场所码时，驾驶员告诉他，现在刷了实名认证过的公交卡，系统自动识别，就不需要出示场所码和核酸检测信息了。

为贯彻落实济南市疫情防控工作要求，进一步提高通行效率，解决“一老一小”出行问题，济南公交在济南市公安局、济南市交通运输局、济南市卫生健康委、济南市大数据局的大力支持下，在原有卡码融合的基础上，实现与山东省“场所码”的联动功能。自 9 月 21 日起，乘客持实名制卡和已经登记个人信息的公交卡刷卡乘车时，核验通过即可无需再扫“场所码”。

近年来，济南公交以创新驱动发展，以大数据资源为关键要素，以为民服务为落脚点，在智慧公交和数字化转型方面，进行了积极探索和推广应用，逐步建成各业务层面的信息化系统。

目前，济南公交已上线新版定制公交平台，用 AI 人工智能技术拟合线路，实现线路覆盖面更广、路径选择更优化、出行时间更短，为乘客提供“点对点”“门对门”的快速直达舒适服务。

为推进济南公交数字化转型升级，加快大数据、人工智能等新技术与公交行业的深度

融合，聚焦公交运营“精准发现、精准调度、精准控制、精致服务”，整合高德地图等互联网平台在算力、GIS 地图以及边缘计算等核心技术，融合企业内部“人—车—线—站—场”等静、动态数据，构建公交数据大脑“1+6”应用体系，实现出行分析、精准调度、线网规划、线路诊断、驾驶员行为管理、定制公交等业务的云端化与智慧化。

2022 年 9 月《济南公交数字化转型规划》通过专家评审，济南公交将沿着“数字新服务、数字新运营、数字新机务、数字新安全、数字新管控、数字新决策”的六“新”方向开拓前行，以数字化推动后疫情时代公交转型发展，应用新技术提高公交分担率，助力节能减排，缓解城市拥堵，赋能乘客美好出行，让广大市民享受更便捷、更智能、更舒适的公交出行服务体验。

济南公交集团党委书记、董事长石军表示，济南公交将进一步放大数字化格局，推动各领域制度重构、流程再造、系统重塑，全面推进企业管理精益化，乘客服务精准化，数字业态创新化发展战略，加快构建数字公交、智慧公交，增强城市公交竞争力和吸引力，以数字化驱动济南公交高质量发展。

从低碳到零碳车辆升级见证城市发展

多年来，济南公交始终坚持把乘客满意作为衡量工作的第一标准，不断创新服务举措。2019 年 8 月 6 日起，陆续对停靠 BRT 站台的常规公交线路进行制式化升级，目前已实现 34 条常规公交线路与 BRT 之间免费换乘，进一步方便了市民乘客公交出行。

深度挖掘个性化出行市场需求，大力发展定制公交特色服务，形成了通勤拼团专线、团体定制专线、书香勤学专线、夜间“星”系专线、休闲娱乐专线、商务动态专线、泉城文旅专线七种服务模式，定制公交年运量达 750 万人次，每天吸引近万名乘客放下私家车选择公交出行。

为助力脱贫攻坚与美丽乡村融合建设，济南公交全力推进脱贫攻坚工作，不断深化和创新公交扶贫思路新模式，目前已开通扶贫线路 33 条。

随着城市的飞速发展，安全可靠、便捷畅通、绿色低碳的公共交通服务体系也在不断发展，济南公交不断加大车辆技术和设施建设投入。2022 年 6 月 15 日，启用全国首个由公交企业独立建设运营的加氢站，大力采购新能源车辆，目前中心城区公交车全部为新能源及清洁能源车辆，有效调整了公共交通能源结构，改善了城区空气质量，为济南市生态环境保护和实现“碳达峰”“碳中和”贡献更大力量。

7 月 22 日，60 辆纯电双层大巴“红奔奔”亮相济南，成为泉城一道流动的风景线。在首条电车线路 K101 投运 45 年后，新式双源无轨电车配属在 BRT 线路上。

9月20日，BRT1号线上的无轨电车开始试运行，“大辫子”变身精致“双马尾”，零碳排放，车型美观，沿高架布设的电车线网运行，济南高架走廊也即将成为“电车走廊”。

与此同时，融合了民生综合服务、出行管家会客厅、书店、便利店等功能于一体的汉峪公交首末站正式启用。集“三个中心、一个平台”“一园两馆”于一身的黄岗公交立体停车场也与市民见面。

擦亮城市流动窗口人性管理打造爱心公交

9月17日中午，济南经十路八一立交桥附近，一辆私家车突发自燃起火，火势很大并伴着浓烟，危急情况下，在此道路上的多条公交线路驾驶员发现后立即停车，拿起随车灭火器下车参与灭火救援。

公交作为城市的流动窗口，除了擦亮车体，让外表光鲜亮丽之外，职工内在素养建设也尤为重要，如今，驾驶员的一句“您好”已成为济南公交靓丽的名片。记者了解到，济南公交主导推出的“星级管理、星级服务”制度，使济南成为全国公交率先推行星级管理的城市。并在此基础上，全面推广微笑服务，以制度创新推进服务规范化建设，涌现出一批被济南市民深深喜爱的公交驾驶员。

多年来，济南公交始终将精神文明建设融于公交运营、管理、服务等工作的各个环节，广大驾驶员积极争当文明行为的践行者，助人为乐、拾金不昧、尊老爱幼、扶危济困、文明礼让、见义勇为等凡人善举，早已成为广大职工的日常，而层出不穷的善行义举也温暖了广大乘客，并展示了泉城文明形象。

济南公交设置了“公交榜样”董事长专项奖励基金，形成了“日行一善、及时行善、与人为善、崇德向善”的公交善文化，进一步激发了职工“存善念”“发善言”“做善事”的积极性和主动性。

“济南公交走过了飞速发展的非凡十年，这十年是济南飞速发展的缩影，也见证着泉城跃升现代化国际大都市的腾飞历程。”石军称，济南公交将紧紧围绕建设人民满意公交这一永恒主题，以更高的热情、更强的责任、更快的速度、更优的方式，深化改革，砥砺奋进，守正笃实，久久为功，为把济南公交建设成为人民满意、服务一流的现代化公交集团而不懈奋斗。

（摘自《齐鲁晚报》2022年9月29日第B22版）

卷首语

近年来，集团纪委在集团公司党委的坚强领导下，不断创新廉洁文化形式，丰富廉洁文化内容，以健康向上的廉洁文化占领思想阵地。为充分挖掘廉洁文化资源，让“廉洁公交”根植于党员管理人员心中，集团纪委组织开展了廉洁文化征文活动。活动得到了广大干部职工的积极响应，征文作品观点鲜明、感情真挚，唱响了廉洁主旋律，凝聚了廉洁正能量。现从中选取优秀文章进行刊登，敬请关注。



谱写新时代“爱莲说”

□ 徐芳晓



扣子从一开始就要扣好，如果第一粒扣子扣错了，剩余的扣子都会扣错。习近平总书记在十九届中央纪委六次全会上强调：要从严从实加强教育管理监督，引导年轻干部对党忠诚老实，坚定理想信念，牢记初心使命，正确对待权力，时刻自重自省，严守纪法规矩，扣好廉洁从政的“第一粒扣子”。

有人说，廉洁是一棵松，在万木凋零的冬日为人们送上一丝绿意；有人说，廉洁是一盏灯，在黑暗冰冷的夜晚为人们添上一份光明；但我觉得，廉洁是一面镜子，在这镜子面前，有人胸襟坦荡，有人东闪西挪，它更像周敦颐笔下的莲花——莲，品性正气，香气远播，沁人心脾；中通外直，不蔓不枝，香远益清，亭亭净植，时刻提醒我们要抵得住诱惑，撑得住信念，守得住清贫，耐得住寂寞。

 **“中通外直”，拒绝享乐主义，当新时代“老黄牛”。**

莲的茎中间贯通外形挺直，挺拔向上，身在淤泥中仍然拼搏向上。党员管理人员也应该保持如莲一样的精神，暖阳照耀、向上生长。现在人们的生活条件越来越好，更好的生活条件应当是当下的党员管理人员可以站得更高、看得更远的基石。上好廉洁从业的“第一课”，筑牢不想腐的思想之堤。思想上松一寸，行动上就会差一尺，只有思想上正本清源、固本培元，方能在行动上自觉自律、规矩规范。尤其是现阶段，济南公交面临着前所未有的机遇和挑战，广大党员管理人员要有“站在巨人肩膀上摘星星”的使命感，一心一意谋发展，全心全意求进步。强化理论武装，依托党支部、学习小组，为党员管理人员“固根铸魂”；突出党性教育，定期组织车队党员以革命先烈为榜样，将红色文化作为党性分析的对照内容，常态化开展重温入党誓词、过“政治生日”等活动；做实谈心谈话，充分发挥廉政谈话作用，切实为党员管理人员上好“紧箍咒”，打好“预防针”。

“不蔓不枝”，拒绝形式主义，行廉洁务实之事。

莲不生蔓，也不长枝，就为务实开出一朵莲花。廉洁建设无禁区、一体推进“零容忍、全覆盖、做实事”是首要。织密廉洁从业“监督网”，扎紧不能腐的“制度之笼”。近年来，集团公司实行“责任清单化”、“问题清单化”和“任务清单化”，有的放矢、精准发力，实现营运公司、基层车队巡察全覆盖，发现问题及时进行督察整改。一方面扎紧制度“笼子”，系统梳理排查存在的廉洁风险点；另一方面，擦亮监督“探头”，通过日常调研、定期研判、专项考核等方式，及时掌握党员管理人员政治表现、工作实绩。车队党员管理人员也要主动接受监督，净化自己的工作圈、生活圈和朋友圈。动态更新管理人员廉政档案，通过组织生活会开展批评与自我批评，对于党员管理人员出现的苗头性、倾向性、潜在性问题，及时教育提醒，严防小毛病变成大问题。

“香远益清”，拒绝官僚主义，扬廉洁正气之风。

古往今来，不乏好官名官传颂后世的美好故事。新中国成立后，更有很多像焦裕禄、谷文昌一样为人称道的好官。要想当好人民公仆，应当时刻提醒自身权力来自于人民，更要奉献于人民。心有所畏，方能言有所止、行有所戒。作为一名车队管理人员，在日常工作中应当与职工多沟通交流，这样才能及时准确地了解车队管理的难点痛点在哪儿，才会更好地对症下药。对于职工的求助，不推诿、不扯皮，记下问题，立即抓好落实，做职工的贴心人、暖心人、知心人。以体验式调研为抓手，以热线工单为“晴雨表”，急市民之所急，想市民之所想，切实解决市民的急难愁盼问题，把“市民有需求，公交有响应”的工作理念做到实处。

“亭亭净植”，拒绝奢靡之风，扎廉洁向上之根。

莲，笔直洁净地树立于水中，源于其廉洁向上之根。莲的笔直洁净不正是为官清廉的最好比喻？为扎实其根，车队支部委员会成员作为“挑刺工”，要细致排查风险点，及时防范；纪检委员和组织委员作为“啄木鸟”，要精准找到问题根源，逐个击破解决；车队书记作为“先行军”，要敢于牵头、敢于较真、敢于发声。发挥党员的先锋模范带头作用，发挥支部战斗堡垒作用，淬炼成一支正直敢打硬仗的队伍，合力推动车队党风廉政建设向纵深发展，打造风清气正的清廉车队。

清是一种品质——不要人夸好颜色，只留清气满乾坤；廉是一种境界——根深不怕风摇动，树正何愁月影斜。以清润心，以廉铸魂，淬炼一支廉洁铁军，扎廉洁向上之根，行廉洁务实之事，扬廉洁正气之风。让我们牢记初心使命，书写下新时代的新答卷。

（作者系干线公司八队副书记）



浅谈新形势下公交基层车队 如何抓好安全生产

□ 李力

当前的济南公交，正处在改革改制的关键时期，必将面临前所未有的机遇与挑战。作为前沿阵地的基层车队，也一跃成为唱响公交改革发展的响亮音符，抓好安全生产，更凸显护航企业健康发展的坚实保障。



抓安全生产，首先要带好队伍

班子团结很重要，一个人可以走得更快，一群人才能走得更远。车队各项工作千丝万缕，互相交叉，哪个岗位有问题，都会影响车队的整体工作。只有带好队伍，充分发挥安、服、机、调各岗位的团结协作精神，真正实现“1+1 > 2”，严格按照岗位安全生产责任清单，真正落实“一岗双责”“三管三必须”，才是保障安全生产持续稳定的“法宝”。

保持队伍稳定不容易，一支好队伍不是教训出来的，是经过一次次的磨练，靠“精神”打造出来的。基层车队直接面对一线员工，所有的工作归根结底都是在做“思想政治工作”，当然安全工作也不例外。职工要的很简单，就两个字：公平。基层车队管理人员要时常校对自己心里的那杆秤，要和职工同样的标准和计量。制度上要公平，生活上更要贴心。那些身体不好，家庭困难；那些经验不足，业务不精；那些情绪不稳，自制力不强等等，总

起来说就是那些“不放心的员工”其实更需要车队的关心。



抓安全生产，重点在教育培训

教育培训千万不要忽视思想教育，“高效恳谈”是必要的教育方式。公交基层安全管理高效恳谈应用好以下九大特性：一是针对性，因材施教，了解对方实际情况，有针对性地去疏导，对症下药；二是时效性，未雨绸缪，通过提醒和叮嘱的形式将问题扼杀在萌芽之中；三是预见性，做好准备工作，充分分析可能会出现的问题；四是深入性，不能浅尝辄止，要能够深入进去，以情感人，以理服人；五是渐进性，开始时需要更多去理解，去表扬，用诚恳的语气赢得信任，之后再站在规章制度和管理规定的角度引导和教育，最后提出新的要求；六是丰富性，创新教育培训形式，由原先单一的一对一谈话、一对多讲话，发展到多对多座谈，适时开展有针对性的解放思想大讨论，甚至可以根据“互联网+”的思维，通过网络信息技术，利用先进工具进行沟通交流；七是包容性，需要我们有一颗包容的心，学会换位思考，而不能因此而恼怒，甚至对该职工有成见，这背离了思想政治教育的初衷；八是持续性，职工的思想、情绪会引导行为出现起伏和波动，需要我们持续性开展教育工作，再次或者多次靠上去，保证疏导效果；九是网络性，动员一切可以动员的力量，发挥班组长作用，形成安全管理工作网络，实时监督、实时发现问题、实时靠上去做工作。同时，根据以上九个特性，可以借鉴使用以下几个高效恳谈的工作方法：舆论压迫法（站在集体和多数人的角度交流，疏导思想和行为）、先扬后抑法（先肯定其成绩，后提出需要改进的不足之处）、触类旁通法（用他人的事例或处理方式对其进行警醒和启示）、循循善诱法（由规章制度开始，详细介绍遵守或违背带来的影响）、亲情感化法（了解其生活和家庭，并以此为引子进行交流）、利益分析法（核算其成本，如违章成本、投诉成本等，或核算其受益，如排除隐患、自我约束等）。



抓安全生产，关键在制度完善

制度是国家之基、社会之规、治理之据。我们党历来十分重视制度建设，从建党之初就把制度建设摆在重要位置。党的十八大以来，我们党更是以前所未有的力度，坚持和完善党和国家根本制度、基本制度、重要制度，不断推动制度优势转化为治理效能。公交作为服务民生的城市动脉，更应该不断完善企业制度，让每一个岗位、每一个人；每一项服务、每一个操作都有标准，都能够有法可依、有章可循。基层车队作为企业框架下的落脚点和

执行者，更肩负着旧制度的检验，新制度的试验等改革创新重任。要全面推进和完善安全生产标准化管理，就是要实现管理有规矩，岗位有职责，工作有标准，监管无盲区。



抓安全生产，日常监管不能一罚了之

对待问题人员，万万不能用一句“能行吧，干不了走人”去强迫他们，伤害他们，更不要简单粗暴地以罚代管。职工就是管理人员的学生，车队管理人员是他们的老师，“学生”能不能成才，关键在“管理”。

车队安全管理要心存“一家人”的思想，设身处地、换位思考，给大家算清自己的安全账，同时培养大家“一荣俱荣”的团队精神，通过细致的思想政治工作，让大家高高兴兴地、心甘情愿地守规矩，工作中遵章守法、文明驾驶。只有让大家心服口服地接受，才是形成长效的最佳途径。



抓安全生产，要纠正“跑偏的问题导向”

安全管理再重也不为过，要理直气壮抓安全。基层车队面向一线员工，面向公交车的直接操控者，安全管理最怕对眼皮子底下的隐患视而不见；最怕上级反馈来的问题，忙于找客观原因，忙于放大困难找理由；最怕面对问题不敢刀刃向内，不愿承担责任，总之，最怕的就是问题导向跑偏。安全管理要保持健康的执行力，要培养正视问题的魄力，解决问题的能力，解剖麻雀的韧力，四不放过的狠力。

总之，集团公司正处于改革改制的关键时期，新形势下，以往那种按部就班听安排，一拨一转缓步走的管理模式显然跟不上节奏。社会在变，安全形势在变，集团的目标在变，市民乘客的需求也在变，因此，基层车队安全管理必须与时俱进，必须向用心、细心、真抓、实干转变！

（作者系干线公司副经理）

南部公司八队 889 路——

穿梭在大山深处的 “幸福”公交

□ 赵东云 张梦西

这是一辆最“清闲”的公交车，凌晨五点出发，晚上七点返回，一天只需往返一趟。这又是一辆最“热闹”的公交车，是接送孩子上下学的“校车”，是乡亲们进城的“货车”，是老人们的“买菜车”，还曾经被装扮成“婚车”。

在济南南部山区有这样一辆通向市里的 889 路公交车，它是周围十几个村子里唯一的公共交通工具。一名驾驶员一辆公交车，十六年如一日，在乡村和城镇之间演绎着不一样的“889 路浪漫”，像山间的溪水慢慢流淌，载着村民们度过平凡而充实的每一天。



一条没人看手机的线路

9月7日下午，刚打完工的高阿姨坐在路边等车，身旁放着早晨在早市卖桃子剩下的两个大号竹筐。下午五点，889路公交车准时发车，高阿姨在司机的帮助下将竹筐搬进了车里，找了个舒适位置坐下后，她操着一口济南方言说道，“田师傅脾气

楞好。”

这位被高阿姨亲切地称呼为“田师傅”的人，是889路公交车的司机田涛，从2007年开始，田涛就一直来往于青年桥与金刚纂之间，如今42岁的他已经坚持了16年了。无论严寒还是酷暑，每天早晨5:40，田涛驾驶889路准时从金刚纂发往青



年桥，下午 17:00 从青年桥发往金刚纂，途经 20 多个村庄，单程 43 公里，是济南公交 200 多条线路中比较特殊的一条。每天早上准时送乘客务工、上学、销售自家农产品，下午准时送他们回家，是公交车和这些山村居民们不变的约定。

乘坐这辆公交车的乘客都是黄钱峪、商家等附近的村民，他们每天挎篮提篓登

上公交车。公交车载着他们经过一条条大河、一个个村庄，送到不同的目的地。结束一天的工作，他们会准时在站牌等待。辛苦了一天，他们上车后有的闭目休息，有的安静地坐着，几乎没人看手机。在返程的公交车上，他们一天的劳累渐渐散去。

一条提升乡亲们幸福指数的线路

从锦绣川到金刚纂，要经过蜿蜒且险峻的山路。889 路开通前，沿途村庄居民走出大山主要靠步行，外出到集市上卖山货的老人需要肩挑背扛地步行一两个小时才能坐上车，村民们出行极为不便。889 路的开通让大山深处的乡亲们也享受到和城里人一样的公共交通服务，“出门抬脚就上公交车”，20 分钟就能下山，解决了沿途村民祖祖辈辈走出大山的难题。889 路打通沿途村庄的“经脉”，村民们坐上公交车将小米、核桃、山楂等山货运送到集市上。驾驶员经常收到乡亲们送的自家种的苹果、桃等新鲜水果，表达对他的感激之情。

田涛每天还会接送十几个孩子上下学，他能分清哪个孩子是哪个学校的，“早上谁没准时上车，我还会问问他的同学，要是没什么特殊原因，我还会慢点开等等那个孩子。”田涛如今也是两个孩子的父亲，尽管现在不能每天接送自己的孩子，但是他依然可以体验当父亲的责任，“现在暑

假孩子都放假了，经常结伴去市里玩，我还会提醒他们要注意安全，别错过晚上回家的车。”

889路载着沿途村庄的学生、年轻人，穿过一个个村庄、一条条山路、一座座桥梁，走向了更高的平台。为了方便山区村民出行，助力乡村振兴，近年来，济南公交克服重重困难与考验，在南部山区开通了30多条这样的山区线路。公交车就像这些大山深处的使者，架起了山区村民与市区沟通的桥梁，编织出了大山深处的“幸福路”。

一条体现了济南公交勇于担当作为的线路

889路的终点站金刚纂村位于大山深处，只有一条道路能够进出，道路一侧是山体，另一侧是悬崖，最窄的道路只能单车通过。但是在山区道路转弯处，不管哪位老乡碰到行驶的公交车都会热心给驾驶员引导。线路从黄钱峪到石门一路经过水库，道路两边都是水，通行最高处海拔400多米，沿着弯弯曲曲的道路，坐在公交车里向外看下去让人不免有些眩晕。在这里驾驶公交车，不仅考验驾驶员的驾驶技术，还考验驾驶员的胆量和细心程度。

窄、陡、险，弯道多是对这条公交线路的真实写照。由于山区海拔高，所以遇到雨雪天气则云雾缭绕宛若仙境，路面湿滑，路况复杂，在这样的道路条件下开辟公交线路，无疑需要勇气和担当。田涛每

天早晨5点到车队，出车前都会仔细耐心检查车辆刹车、转向、灯光等设施。市里、城镇、乡村，沥青路、水泥路，高架、隧道、单车道……每天复杂的路况让田涛不得不打起精神，长达两个小时的路程，田涛不敢喝一口水，但沿途四季各异的美丽风光，让田涛感觉累并快乐着。

从业16年来，田涛驾驶的889路公交车没有出过一次责任事故，在田涛看来，这既是一份工作，也是一份责任，他手中的方向盘，承担着乡亲们进城与回家的重担。一个人，一条线，一辆车，俨然成为整个山区一道亮丽的风景线。

为保证889路沿线乡亲乘车安全、舒适、便捷，按照集团统一安排部署，南部公司2022年1月为该线路更换了纯电动新能源车辆。公司还强化日常维护，每次车辆执行完营运任务，都有专门的人员对车辆“开小灶”，对轮胎、刹车等安全设施进行全面检查，确保车辆技术状况良好。

“听着公交车上村民们一路的欢声笑语，我感觉这不仅仅是一条公交线路，更是乡亲们的幸福路、致富路。”田涛说。近年来，济南公交在助力乡村振兴和美丽乡村建设上蓄力、发力，尽力满足山村居民的乘车需求，开通一条条公交线路，串起美丽乡村、连通美丽景区，为乡村发展注入新的活力，让沿线居民真正享受到乡村振兴战略实施带来的便利。

（赵东云系南部公司党委书记；
张梦西系南部公司办公室组宣干事）

安全技术横向融合 助力公交纵深发展

□ 杨阳

随着经济社会发展，公交车辆乘坐舒适性和安全性有了明显改善，尤其是互联网、大数据和云计算的协同配合，公交车辆智慧化、科技化、智能化水平早已不可同日而语。在车辆技术水平迭代发展的同时，我们深感目前运行安全管理抓手总体不足，风险隐患管控手段十分单薄，一线职工的安全生产意识依旧不高，相同类似事故层出不穷。因为道路拥堵加剧，社会转型期的各种矛盾叠加，不良的生活习惯等，驾驶员疲劳驾驶、注意力不集中、情绪管控问题等更加凸显。这些问题又进一步倒逼我们安全管理寻求不断突破和创新，如何才能有效地将目前已知的风险和隐患加以管控，然后不断反思“安全管理短板究竟在哪里”，是每一个公交安全管理战线上的人员都在思考的一个问题。

我们认为，目前安全管理短板主要集

中在几个方面：1. 培训效果和培训效能不明显；2. 基础驾驶数据分析能力不足；3. 针对重点人员管控能力和甄别能力不强；4. 违章驾驶行为介入及时性、有效性不高。

针对以上问题，东部公司在结合集团公司要求和企业自身实际的基础上，充分发挥“目标导向，问题导向”的引领作用，按照守牢安全管理“红线”，贯穿职能转化“主线”，做强创新变革“基线”，提升资源利用“上线”为统领，开展了一系列管理变革举措，希望通过不断完善和努力，让安全态势更加行稳致远。

一、将“全员讲安全”和“精准靶向培训”相结合，进一步提升公交安全培训的广度和深度

山东省安全管理“八抓二十项”，第

一个内容就是“抓教育培训”，由此可见安全培训教育的重要性，集团公司从2022年7月份开始了“全员讲安全”的活动，这是形成“人人讲安全，事事想安全，时时为安全”的具体体现，在形成广泛安全氛围和文化的同时，提升培训效果，抓住重点关键少数也是一项核心工作。公交安全培训必须由过去“大水漫灌”的培训教育向“精准施策”的靶向性教育转变。事实证明，90%以上的职工其工作标准、业务规范、安全驾驶行为在一般模式下就可以基本完成，而剩下的10%的人员，就需要不断重复性地灌输和培训，这些人就是我们需“精准施策”的对象。东部公司针对这些人员，在车队管理的基础之上，设置“提级培训工作室”，其目的就是抓重点关键少数，通过差异化培训模式，集中开展关于“事故案例警示教育”“提级谈话培训”“安全监控检查”“违法违规上路检查”“安全培训会讲案例活动”“学习安全生产法律法规”等等，持续盯住“不放心”人员，牢牢把握住关键少数人员的安全行为趋势。通过两种培训模式，形成既有广泛性，又有针对性，既有整体适应性，又有个别差异性的培训模式。

二、将“日常安全管理”和“车辆技术参数”相结合，进一步提升公交驾

驶员分类准确性和指向性

公交驾驶员在运行中的“隐形违章”，比如说急加速、急刹车、连续变更车道等，在日常检查中很难被捕捉，而这些“隐形违章”却可以通过车辆的技术参数的分析和提取让其“现出原形”。

目前，东部公司正在试运行的车机系统，可以根据车辆采集的CAN线数据，很好地复盘驾驶员的操作习惯，可以灵敏地捕捉刹车踏板，油门踏板等各种开度信号，在大数据的基础上，有效判断驾驶员的操作行为，在确保节能降耗的同时，更是一个职业驾驶员安全驾驶的侧写。这些数据就可以将驾驶员的具体表现给出基础的判断依据，为今后精准谈话和管控提供支撑。技术参数客观真实地复原了一名驾驶员在运行中的全过程技术指标情况，这种纯数据分析的模式，很好地剔除了各类人为因素的干扰，形成了全运行周期的监督和监管，为驾驶员画像、节能降耗分析，甚至事故原因复盘等都提供了技术支持。

三、将“被动检查”和“主动防控”相结合，进一步提升问题发现机制和能力

随着企业不断发展，营运车辆、运行

线路的不断增加和延长，公交安全管控幅度、力度、频率都呈现“数量级式增长”，而现有的管控方式显然“力不从心”。安全监督检查急需一种更加智能、科学、高效的办法。主动防御系统的出现，一定程度上弥补了公交监督检查的不足，实现了由过去“被动检查”到今天“主动防控”的转变，全时段、全方位、大跨度的实时监控，自动提醒和报警，极大提升了安全监督的覆盖面，进一步弥补了人工监控“顾此失彼”“标准不一”的短板。尤其是针对“疲劳驾驶”“注意力不集中”“使用手机”“吸烟”等难以发现的违章行为，更加体现了智能化、高效化的作用。人工监控职能也开始进行相应转变，由过去的被动发现问题，到现在甄别判断、实时提醒、过程跟进、信息反馈、问题分析等，人机协调发展更加顺畅，人机互为补充模式更加凸显。

四、将“事后处理”和“事前预防”相结合，进一步筑牢风险管控和隐患

排查能力

结合驾驶员健康监测系统、岗前查体叮嘱一体机、智能钥匙柜、人机对话、过程干预、驾驶员画像等，形成了事前、事中、事后，全链条闭环管理模式，真正将驾驶员管控由事后处理推向事中和事前，管理方式的多样性，管控措施的多维度，管辖区域的多角度，进一步激发了管理效能，提升了管理精准性。东部公司针对安全管理相关需求，通过岗位优化、流程再造，明确车队值班员业务归口于东部公司安保部管理，日常工作辅助车队安全员，明确了值班员安全岗位职责，明晰了各环节值班员权利和义务，给基层安全员配备了强有力的辅助人员。第一时间介入、第一时间叮嘱、第一时间培训等成为了可能，45名安全辅助人员，极大缓解了基层安全员的日常繁琐工作，进一步增强了基层安全管控能力，也进一步让安全管理工作“走深、走细、走扎实”具备了更好的内外部条件。

（作者系东部公司副经理）

见义勇为当榜样 青春力量显担当



——记西部公司 K133 路驾驶员林鹏

□ 李东岳

林鹏，1989 年生人，2015 年 9 月 9 日加入济南公交成为一名驾驶员，至今在济南公交这个大家庭已经整整 7 个年头了。因为深爱着驾驶员这个岗位，所以十分珍惜这份工作。林鹏每天驾驶着心爱的公交车穿梭在泉城济南的大街小巷，周而复始地行驶在熟悉的马路上，停靠着相同的站点，迎接着不同的市民乘客，在平凡的岗位上，努力、热情、幸福地工作着……



记得有一年冬天，风雪交加，林鹏驾驶车辆运行中，发现远处一辆三轮车右轮朝天，显然已经侧翻。林鹏靠近后停下车打开双闪上前查看情况，发现车主在艰难地移动车辆，试图扶正车身。车上拉的蜂窝煤虽然倾倒出一半，可还是太沉。公交车上的四五名乘客见状也跑下来帮忙，大

家伙儿冒着风雪共同用力，但是因为雪天路滑大家依旧无法撼动车辆。这时林鹏提议继续加大车辆倾斜角度，将车内蜂窝煤缓慢地倾倒在雪堆里，这才顺利将车扶正回来。车主当时特别激动，双手合十一直在说谢谢，并说是因为行驶的三轮车靠车道太近，从高出一个台阶的自行车道掉下来，左轮一悬空



货物太重发生了侧翻，积雪太厚留出足够的反应时间他自己跳车离开才没有受伤，这也是不幸中的万幸。林鹏关切地了解到车主和车辆均无大碍，这才拍拍身上的积雪，回到车上继续运行。林鹏与车上的乘客冒雪帮扶三轮车老人的故事被媒体报道后，让更多人感受到了公交人的温暖和热情，也彰显了这座城市的文明高度，传播了社会正能量。

多年来，在这个开朗阳光的小伙子身上，发生的好人好事不胜枚举。他用自己的“勿以善小而不为”的实际举动，时刻践行着“日行一善、及时行善、与人为善、崇德向善”的公交“善”文化。记得在2022年4月的一天下午，林鹏驾驶公交车行驶至市立五院门口时，发现最右侧车道一辆私家车即将进入路口，由于车辆速度较快后轮轧过

地上一处井盖时，井盖腾空而起掉落在一侧，幸运的是没有砸到车辆及行人。私家车主当时没有注意到情况，未作停留直接离开了，把一个“吃人”的井口留在道路中间，给后方其他车辆的通行留下了巨大的安全隐患。危急时刻，林鹏立即停稳车辆，下车将轧飞的井盖拖回原处，期间有位乘客下车过来帮忙，林鹏却细心地害怕乘客受伤，解释道自己戴着手套更安全，让乘客赶紧回

去。林鹏自己将井盖复原后还特意在上面使劲踩了几下，在确保井盖牢固后才返回车上继续投入运营。林鹏因为“路见不平行大义，举手之中显精神”的担当举动，荣获了2022年济南公交“见义勇为”榜样称号，并在济南电视台接受了表彰。

林鹏在驾驶员岗位上脚踏实地，一步一个脚印，他没有惊天动地的事迹，也没有轰轰烈烈的伟业，他用固有的踏实细致的工作作风，认真负责的工作态度，以及热心助人的优秀品格，在平凡的岗位上默默地奉献自己的青春，树立了一个优秀党员的良好形象，全心全意当好老百姓的专职司机。

（作者系西部公司一队副书记）

依法治企背景下的高素质法治工作队伍建设

□ 集团法律事务部

1997年党的十五大将依法治国确定为治国理政的基本方略。党的十八大以来，党中央全方位多角度地深入阐述了全面依法治国战略，党的十八届四中全会审议通过了《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》，这个决定是建党以来第一次以全体会议的形式深刻阐明全面依法治国基本方略的指导思想、总体方针、党的领导和依法治国的关系。以习近平同志为核心的党中央围绕全面依法治国方略提出了“十一个坚持”的工作要求，为新时代治国理政谋定了方向。其中，关于“坚持建设德才兼备的高素质法治工作队伍”的阐述为培养高素养的法治人才，建设服务国家、服务社会、服务人民的拥有正确导向的法治工作队伍指明了方向。

法治队伍包括专门的法治队伍、法律服务工作者、法学研究者三大类。专门的

法治队伍包括从事立法工作的人员、从事执法工作的人员、从事司法工作的人员；法律服务工作者主要是指律师、法务等群体；法学研究者主要包括高校法学教师、学术科研机构的法学专家、学者等。三大类群体在自己的岗位上承担着不同的职责，同时又能互相影响，共同推进法治建设的进程。

国有企业作为中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是党执政兴国的重要支柱和依靠力量。推动国有企业全面依法治企、营造良好的市场氛围和社会环境是全面依法治国战略稳健有序实施的重要组成部分，而高素质法治队伍的建设为全面推动国有企业依法治企提供人才支撑和智慧方案，是推动国有企业走向世界一流，持续做大做强做优的不竭动力。虽然党和国家高度重视依法治国的推进，出台

了一系列指引和意见，为依法治企、法治人才队伍建设及合规管理指明了方向，但在国有企业的执行和推进过程中，仍存在着各种问题。

一是尚未建立健全的法治体系。法务管理、合规管理、内部控制以及风险管理同属并共同构成了我国国有企业法治体系的运行机制，从央企来看，经过近二十年的发展，基本建立起了法务体系、内控体系和风控体系，近年来着手建设合规管理体系。对于地方国有企业而言，情况不一。综合来看，国有企业较之外资、民营企业具有得天独厚的优势，但尚未建立起法务、合规、内控、风控的一体化平台，国有企业特别是地方国有企业的法治体系建设仍有很大的提升空间。

二是缺少完善的合规管理机制。首先，很多国有企业尚未从组织架构上对合规管理进行设计，导致缺少专门的合规管理机构和合规专员，有的国有企业设立了合规管理机构，但合规管理组织层层衰减，无法充分发挥合规管理的作用。同时，很多国有企业的合规职能比较分散，存在职能空白或职能重复，造成了合规职能缺失的同时浪费了企业人力物力成本；其次，很多国有企业未制定出台专门的合规管理

办法或仅制定了原则性规定，未将法律法规转化为内部管理制度，未对内部管理规定进行细化，使得合规管理工作流程不顺畅，存在管理混乱的情况；最后，合规事务未与企业经营管理高度融合，业务人员为了业绩规避合规风险，或者合规人员不参与业务，导致信息不对称无法给出中肯的合规意见，经营管理与合规管理协同度、融合度不够。

三是法治人才队伍力量薄弱。首先，国有企业尚未建立健全的法治工作队伍，缺乏专业性人才。公司律师是法治人才队伍的重要组成部分。不少国有企业尚未建立公司律师制度，法治工作队伍建设存在短板。同时，部分国有企业的法务部门、合规部门缺少具有法学背景或持有法律资格证的专业技术人才，导致法治人才占全体职工比例较低，无法满足国有企业的法治建设需求。其次，国有企业法务机构、合规机构设置尚存不合理之处。部分国有企业没有独立的法律事务部门，将该项业务简单外包给第三方机构，导致国有企业内部法律职业队伍建设远远滞后于企业发展。也有部分国有企业仅在集团层面设立法务部门或合规部门，但在分公司或子公司未设立相关部门，致使风险防控及合规

业务过度集中在集团，无法建立起金字塔式的风险防控体系。再次，法治人才的政治素养、业务能力和综合素质有待提升。国有企业法治人才不仅应具备较高的政治素养，还应具备较强的业务能力，熟练掌握公司涉法涉诉业务，更应具备较强的综合素质，能够将法言法语转化为日常语言，更好地与职工进行交流，使得法律法规、企业规章可以更好地落地。最后，缺少合理的培训和人才交流、人才激励制度。不仅缺乏针对国有企业的法治培训，国有企业的人才交流制度也尚不完善，国有企业内部及国有企业之间缺少合理的人才交流制度。此外，国有企业内部晋升渠道有限

且薪酬福利待遇较之社会化执业律师没有吸引力，导致法律人才向社会律师、公检法机关流失。这些因素影响着法治人才的引进和现有法治人才的工作积极性，从而在整体上影响企业的法治建设。

针对上述问题，我们就建设高素质法治工作队伍的路径进行了研究，提出了建立一体化法治管理平台 and 健全的法治体系；搭建起本企业合规管理的“四梁八柱”，建设健全的合规管理体系；围绕国有企业“三项制度”改革加强法治人才队伍建设；多措并举不断提升法治意识等建议，以期达建言之效。



创建文明典范城 济南公交在行动

2022“公交榜样·温暖泉城”颁奖典礼
暨公交软实力提升行动启动仪式





- ①共青团济南市委书记张熙为“敬业奉献”榜样颁奖
- ②济南市国资委党委书记、主任张海平为“战疫群体”榜样颁奖
- ③济南市交通运输局党组成员、副局长罗卫东为“日行一善”榜样颁奖
- ④济南广播电视台党委书记、台长文东河为“孝老敬亲”榜样颁奖
- ⑤济南市总工会党组成员、经审委主任刘明忠为“志愿服务”榜样颁奖
- ⑥济南市委宣传部副局级领导干部李英涛为“见义勇为”榜样颁奖
- ⑦会上启动了“创建文明典范城 济南公交在行动”公交软实力提升行动
- ⑧集团党委副书记、董事、总经理周建国向关心支持济南公交事业发展的热心市民乘客代表和车迷代表送上公交吉祥物
- ⑨合影留念



- ⑩乘客张善学老人分享他与 K178 路驾驶员们的暖心故事
- ⑪ B52 路驾驶员董丹带领榜样代表一起宣誓，以铿锵誓言铭刻公交人创建文明典范城市的坚定承诺
- ⑫合唱《我们走在大路上》
- ⑬舞蹈《我们都是追梦人》干线公司
- ⑭舞蹈《人世间》东部公司
- ⑮歌舞《感动》

2022 年山东省暨济南市 公交出行宣传周

系列
活动



2022.09.19

·山东省暨济南市 2022 年公交出行宣传周启动仪式在汉峪公交首末站举行。

·2022 年公交出行宣传周启动仪式上，济南公交汉峪公交首末站正式揭牌启用。



2022.09.20

·带着“大辫子”的 BRT1 号线在北园大街开始试运行，这是我市运行的第 6 条无轨电车线路，这也标志着山东泉城绿色现代无轨电车公交示范项目取得重大进展。

·济南公交将在黄岗立体停车场建设我国第一个以公共交通为主题的城市文化公园。

·邀请部分市民代表、媒体代表走进济南公交，进行互动体验，并积极征求乘客意见、建议。



2022.09.21

- 9月21日起，卡码联动再升级。
- 在汉峪公交首末站召开数字化转型工作动员会。



2022.09.22

- 开通试运行 M3 路、T38 路线。
- 推出 10000 张公交单次票，所有用户在“369 出行”APP 上使用 1 个碳能量积分可兑换一张电子次票。



2022.09.23

- 举办“我爱我心”——济南公交职工心理健康服务进基层活动。
- 10 位“369 绿色出行达人”受邀走进汉峪公交首末站，以“公交数字化服务”为主题，畅谈公交信息化服务，提出宝贵建议，呼吁市民绿色出行。



2022.09.24

- 首届公交生活消费节盛大开幕。
- 组织退休职工代表到汉峪公交首末站进行参观、座谈。
- 莱芜公司邀请 40 余名小学生走进公司，深入了解公交职工日常工作。



2022.09.25

- 集团党委书记、董事长石军，党委副书记、董事、总经理周建国率班子成员走进“96190”公交热线接听市民乘客来电。
- 出行管家和客服工作人员组织开展便民服务进社区活动。



我和我的 429 个朋友

□ 侯传波

2019年11月，在离家90公里的山东省济南市济阳区曲堤街道逯家村，我挂职成为了一名驻村第一书记。这个村庄不大，只有110户，429人。两年扶贫工作，让我和村里的429名百姓成为了朋友。

我的第一个朋友陶立新爷爷，是一名参加过抗美援朝战争的老兵。陶爷爷身体不好，已瘫痪在床，我每次去看望他总喜欢听他讲以前的故事。陶爷爷说在战场上他们挨饿受冻，装备不足，但那些战斗英雄们依然信念坚定、前仆后继。陶爷爷说他不是英雄，他只是和英雄一起战斗过，但在我心里，他是真正的英雄，是我最敬佩的人。

我的第二个朋友邢惟义伯伯，是逯家村的老支书，从他身上我看到了改革开放初期那代人战天斗地的干劲。他曾带领全村百姓自力更生、艰苦奋斗，抢农业生产、抓基础设施建设。经过大家齐心协力、不分昼夜地辛勤劳作，这个村成为当时远近闻名的粮食高产村和富裕村，邢惟义也成了百姓的“主心骨”。

我的第三个朋友张加平，他的头脑比较活，继承了祖传的小磨香油加工厂。我刚驻村时，他的香油厂面临着面积小、工艺流程落后、生产环境卫生不达标等现实问题。经过反复调研和论证，我最终确定产业帮扶方案。两年来，我帮扶销售香油4万盒，帮助香油厂注册“京友牌”新商标，更新生产设备、优化生产流程，厂房面积由500平米增加至2300平米，生产规模及产品质量达到了省内一流水平。张加平成了村里的致富带头人，同时帮助村内二十余名剩余劳动力实现了就近就业。

我的第四个朋友尹莉娟，是村委会主任，是村民喜欢的“带头人”。她的个头不高，性格耿直，就想为百姓多做点实事。在我的派出单位济南公共交通集团有限公司的支持下，我们从村里最大的问题——灌溉难入手，充分发动群众挖沟清淤，疏通管线，连续两年为全村800余亩土地免费灌溉。仅此一项，全村粮食预计增收160000余斤，不仅提升了百姓脱贫致富的信心，更增强了村干部服务百姓的信念。2021年，尹莉娟光荣加入了中国共产党，还通过了成人高考入学考试，相信在她的带领下逯家村在乡村振兴的舞台上会大放光彩。

我的第五个朋友陶磊，是一名高中生。每天写完作业后，他总是主动参与村庄防疫消毒工作。他的志愿是考入医科大学，将来为国家的公共医疗做贡献。

.....

我的429个朋友，每个人都有自己的精彩！

（作者系集团企业发展部副部长）



暖暖公交情 浓浓家文化

I love
my family

七夕节前后,集团公司邀请7组优秀职工家庭拍摄宣传照,
展现公交人家庭和睦、企业和谐的精神风貌。





一定要答应我
控制好自己情绪
吵翻了可没得离家出走