

濟南公交報



济南公共交通集团有限公司 主办

2022年3月29日
星期二

农历壬寅年二月二十七
第4期 总第332期

济南公交集团召开 2021 年冬(春)运工作总结表彰暨 2022 年工作动员大会

本报讯(董玉洁) 担当实干走在前,奋楫扬帆新征程。3月2日下午,济南公交集团召开2021年冬(春)运工作总结表彰暨2022年工作动员大会,表彰2021年冬(春)运竞赛优胜单位、集体、个人,对全年工作进行再动员、再要求。集团董事长、党委书记石军出席会议并讲话。会议由集团总经理、党委副书记周建国主持。

石军指出,2021年的冬(春)运成绩来之不易,凝聚了公交全体干部职工的辛勤和拼搏。通过冬(春)运的历练,汇聚了更加磅礴的力量,锻炼了更加担当的队伍,锤炼了更加过硬的作风。集团上下统一思想,团结协作,改革创新,真抓实干,心无旁骛抓主业,使各项工作稳中向好、后劲十足,为集团“十四五”发展打下了坚实基础。

石军要求,要全力提品质、持续增效率,推动公交功能定位由单一服务民生出行向全面服务城市发展转变;彰显大格局、一体化融合,推动公交结构方式由依靠线路出行向依靠线网出行转变;催生新动能、增创新优势,推动公交经营模式由传统资源要素向多元化经营转变;多链条服务、数字化转型,推动公交发展要素由劳动密集型向科技创新型转变。

石军强调,实现公交高质量发展,必



会议现场

王振华/摄

须准确把握面临的形势和机遇,必须全力拼抢、攻坚克难,必须“干”字当头,干出实绩,以强烈的事业心、责任感干实事、求实效,在干事创业的奋斗过程中扎实苦干、团结实干、乘势快干,努力完成全年目标

任务,实现公交高质量发展,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

周建国在主持会议时要求,集团上下要锚定目标抓落实,紧紧围绕集团党委确定的目标要求,一以贯之抓落实;要破解

难题抓落实,努力把问题一个个解决、把难题一项项攻克,创造公交发展新优势;要创新方法抓落实,以小见大、以点带面,创造性地把各项工作落到实处;要担当作为抓落实,把该扛的责任扛起来,把该抓的事情抓起来;要善作善成抓落实,逢先必争、逢旗必扛、逢冠必夺,时刻保持事必尽善的专注、精益求精的执着;要转变作风抓落实,雷厉风行、立说立行,争分夺秒干出公交发展加速度。

集团党委副书记、工会主席石绍滕宣读《关于印发〈2022年度重点工作责任分工〉的通知》。集团副总经理姜良宣读《关于表彰2021年“强主业、优服务、提质量”冬(春)运劳动竞赛优胜单位、集体和个人的决定》。对竞赛优胜单位、集体、小食堂和个人代表进行了表彰。干线公司经理田锡庆、物业公司经理段军、恒通公司经理任建辉、集团安全保卫部兼稽查部部长李玉涛分别代表营运公司、保障单位、三产单位、机关室作了表态发言。

本次大会严格按照疫情防控要求,以视频会议形式进行,集团班子成员、正处级以上管理人员在主会场参会,集团机关和各单位副处级和科级(含副科)管理人员在分会场参会。

济南公交集团召开 党风廉政教育大会

本报讯(李莉) 为全面贯彻落实十九届中央纪委六次全会和省、市纪委十一届七次全会精神,进一步强化党员干部政治担当,夯实责任落实,深入推动党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展,3月7日上午,济南公交集团组织召开党风廉政教育大会,集团公司董事长、党委书记石军出席会议并讲话。会议由集团公司纪委书记夏涛主持。

石军针对贯彻落实好中央、省、市纪委全会精神,落实全面从严治党主体责任,抓好当前党风廉政建设工作作出了安排部署。他要求,各级党组织要做好“加、减、乘、除”四篇文章,坚定不移推进党风廉政建设向纵深发展。一是“加”强责任意识,从严从实管党治党。各级党组织负责人作为领导、执行、推动主体责任的第一责任人,要带头执行党风廉政建设各项规定,切实管好班子、带好队伍,做到守土有责、守土尽责。二是“减”少不满意投诉,持续加强作风建设。我们一定要下定决心,敢于刀刃向内,敢于动真碰硬。严肃查处软弱涣散、纪律松弛、弄虚作假、欺上瞒下、敷衍应付、拖沓散漫等阻碍有效落实,贻误高质量发展的作风问题。使“庸”者让位、“懒”者下课,对“散”者惩戒、“软”者问责,以严实硬的作风锤炼干部。三是“乘”势把牢廉洁关,筑牢遵规守纪防线。要认真落实廉政谈话制度,坚持抓早抓小、防微杜渐,发现苗头性、倾向性问题及时批评教育。认真履行党组织书记上廉政党课,纪委书记开展警示教育制度。引导党员干部坚定理想信念,牢记初心使命,正确对待权力,严守纪法规矩。四是“除”去私心杂念,营造风清气正氛围。要常怀律己之心,特别是在八小时之外,生活工作都要保持一个自律的心态,不断净化社交圈、生活圈、朋友圈。坚持法律“底线”越不得、法律“高压线”摸不得。

石军强调,党风廉政建设工作事关大局,任重道远。每一位党员、管理人员都要始终如履薄冰保持清醒,立足本职岗位,以务实的态度、勤奋的精神、廉洁的作风投入到工作中,以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,真抓实干、埋头苦干,努力开创公交高质量发展的新局面,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

会上,集团公司纪委书记夏涛传达了十九届中央纪委六次全会和省、市纪委十一届七次全会精神。集团公司党委与营运公司、直属单位、机关部室代表签订了《党风廉政建设责任书》。

此次会议按照疫情防控工作要求,设置分会场。集团公司班子成员、副科级以上管理人员参加了会议。

本报讯(苗子伦) 3月2日上午,国务院安委会第五督查组组长、交通运输部安全与质量监督管理局副司长、一级巡视员丁彦昕一行到济南东站公交场站检查督导安全生产工作。省交通运输厅副厅长高立平、安全总监王际逊、安监处副处长毕玉晓,市交通运输局副局长张明、公共交通处处长汤晓、安全监管处处长程凤国等陪同参加了检查活动。集团总经理、党委副书记周建国向督导组汇报了济南公交安全生产工作情况。

督导组重点对济南公交贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的系列批示指示精神、安全生产专项整治三年行动、安全管理制度、应急管理体系、标准化建设等内容进行了检查。

在听取了济南公交安全生产工作汇报后,督导组查看了班前三分钟教育记录,询问了驾驶员出车前安全干预措施,并登上纯电动公交车,详细了解了车辆各类安全设施、安全性能等本质安全情况,询问了驾驶员疫情防控检查、反恐检查及应对突发情况处置流程。

督导组对职工制作的线路安全沙盘,班组所开展的自主培训教育学习及集团“马路边党委会”安全决策机制等给予了充分肯定,对济南公交安全生产“双体系”、全员安全生产责任制、“两个清单”建设、安全驾驶“金拇指奖”、体验式调研、安全警示教育提级培训等创新激励措施给予高度评价。检查期间,丁彦昕一行还慰问了公交驾驶员代表,并叮嘱大家注意身体健康,安全驾驶,用心服务,在车厢内传递新时代文明风尚。

周建国在活动中向督导组介绍了济南公交采取驾驶员班前叮嘱教育,岗前“望闻问切”,运行过程主动防御系统实时监测等措施,切实把好驾驶员出车健康关、驾驶状态关、收车停放关,确保营运组织全过程安全有序的相关情况。集团副总经理姜良、安保部兼稽查部部长李玉涛、东部公司党委书记尹晓仲及相关工作人员、职工代表参加了检查活动。

下一步,济南公交将以此次国务院督导组检查为契机,继续贯彻落实国家、省、市及行业主管部门关于安全生产新要求,坚持问题导向、目标导向、效果导向有机统一,不断夯实安全生产“双基”管理,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

国务院安委会第五督查组到 济南公交检查督导安全生产工作

西部公司三队 开展“党员义务奉献日”活动

本报讯(朱晓光) 3月5日,西部公司三队党支部组织党员开展了“党员义务奉献日”活动,得到了广大职工的一致好评。

学习“一帮一”,大家同进步。车队实施的党员职工与普通职工“一帮一”活动,取得了良好的效果。党员管传轶、肖明山、侯淑春结合自身在安全、服务、车辆维护、节约燃料等方面的特长,对工作中有问题、有困难

职工进行帮扶。每个党员根据帮扶对象的弱点制定了精准化、个性化的帮扶方案,通过生动直观的理论讲解、手把手的实践操作,真正解决帮扶对象面临的问题,使车队更有凝聚力和向心力,服务水平也明显提升。

车队结合疫情防控工作要求,建立了党员监督检查制度,开展了党员干部带头打造整洁车厢活动。“党员义务奉献日”当

天,车队党员组织成立了文明测评检查小分队,对车厢卫生、车容车貌、消毒情况等进行全面检查。小分队成员刘忠君、陈学昌、马广涛等人,本着“边检查、边整改、边提升”的理念,随身携带相关工具,对发现的车厢卫生死角、服务设施卷边破损等状况立即进行处理。车队党员还就长期存在卫生情况不理想的车辆进行集中清扫,用实际行动教育和感化个别驾驶员,帮助他们打造整洁干净的车厢环境。

车队的“党员义务奉献日”活动得到了广大职工的积极支持和广泛参与,车队服务质量也得以推动、提升。



南部公司全力以赴 扎实做好疫情防控工作

本报讯(张梦西) 南部公司快行动、实举措,严格执行集团公司各项防控措施,确保乘客市民安全便捷出行,切实筑牢“安全屏障”。

一是坚持党建引领。压紧压实责任,号召公司党员干部职工坚守岗位、履职尽责,不讲条件、不打折扣地完成各项工作任务,全心全力保障市民乘

客的安全出行,让党旗在防控一线高高飘扬。

二是抓实防控措施。公司党委对疫情防控工作再三安排、周密部署,在车辆消杀、职工健康、乘客防护等各个方面从严、从紧、从细、从实落实集团公司各项防控举措,坚持每天“四不两直”督导检查,确保为乘客提供安全的公共交通出行环境。

三是创新工作方法。为给乘客提供安全、舒适的乘车环境,南部公司积极创新工作方法。以公司五队为例,将王福荣、辛建国、谭相涛、杨静等人的优秀经验总结为“一喷二擦三密闭四通

风”工作法则,分工明确、节省时间,确保高质高效完成消毒任务,全力打造“免疫车厢”。

为学生定制公交专线 这样的“护航”很走心

本报讯(文采) 为从根本上解决家长接送难题,确保小学生安全出行,干线公司八队为营东小学特别开通了学生定制公交。

前期,八队驾驶员高睿和菅元鹏在日常工作中了解到,中午和下午放学时,营东小学每个年级都有学生到东方新天地小饭桌午休或者进行课后辅导。但是从学校到东方新天地

没有直达的公交车,孩子们出行非常不便。驾驶员及时将情况反映给车队,车队第一时间和校方以及培训机构协商,采取错峰接送的方法,开通了定制公交学生专线。

专线驾驶员高睿每天都对车厢进行全方位深度消毒,还专门自备了儿童口罩、酒精消毒水,确保孩子们的出行安全。

3月11日,学校组织全校师生做核酸检测,因为定制公交接送的学生来自不同年级,为了不让低年级做完核酸检测的孩子等太久,高睿先把一部分学生送到小饭桌后,又开着私家车等着高年级的

孩子做完检测再送到小饭桌。为此,老师和家长都很感动,称自己的孩子碰到这么负责任的驾驶员真是有福气。

疫情当前,专线的开通不仅有效缓解了师生出行难题,更能保证车厢环境的健康和安全,让家长们更安心、更放心。为了表达对公交服务的认可和感谢,营东小学少先队员特意在“学雷锋纪念日”当天,向车队定制公交驾驶员杨统新、贾志刚、马现雷、葛秀等人送上鲜艳的红领巾。驾驶员们开心、惊喜之余,纷纷表示一定当好孩子们放学路上的“护航者”,安全平稳驾驶、细致耐心服务、认真消毒车辆……为家长和老师们排忧解难、为孩子们的安全出行保驾护航。



奶茶飘香 共度“三八”

本报讯(张永梅) “三八节”的清晨,中部公司二队 S129 路定制公交的女乘客们意外收到了节日礼物,惊喜、感动之情充满整个车厢,司乘关系其乐融融。

早上 7:00 左右,S129 路驾驶员王龙像往常一样,驾驶车辆在首站奥体西路康虹路等待着定制公交的乘客们。远处走来一位年轻的女乘客,驾驶员一边打着招呼,一边给乘客检测体温,随后将提前准备好的奶茶,双手送到女乘客的手里,祝福她节日快乐,希望她甜甜蜜蜜一整天。女乘客最初一脸茫然,反应过来后连连表示感谢。随后,每一位上车的女乘客都收到了驾驶员准备的礼物和祝福。大家表示清晨的意外惊喜,一定会带来一整天的好心情,同时感谢驾驶员长久以来用心为乘客提供的优质出行服务。

驾驶员王龙说:“S129 路定制公交自 2018 年下半年开线以来,受到了广大乘客的支持和肯定。很多忠实乘客从线路开通到现在始终跟我们一起,已经成为了朋友,非常感谢大家三年来对 S129 路的支持。今天是女神节,借此机会祝福女乘客们节日快乐,工作顺利。”

乘客们纷纷表示礼物虽轻,情意重。驾驶员平日里用情用心服务,节日里惊喜祝福不断,大家看在眼里、更记在心间。大家自发在微信群里表达谢意,并为公交驾驶员感人的行为点赞。



喜迎“三八节” 鲜花传祝福

本报讯(张祺 张庆荣) “您好,祝您节日快乐,送一支鲜花给您,祝您越来越美丽。”3月8日是国际劳动妇女节,东部公司殷建、高新民等驾驶员自费购买了创意肥皂花束,为乘车的女士送上一份节日的祝福。

“太意外了,今天坐公交车还能收到节日礼物,好开心。”收到玫瑰花的女乘客在表达感谢之余,还有不少拿着玫瑰花自拍发到朋友圈,把自己收到的祝福分享给更多的人。

在 K166 路龙奥公交枢纽,驾驶员不仅送出节日祝福,更送出安全出行、绿色低碳的生活理念;积极倡导市民疫情期间乘坐公交车规范佩戴口罩、配合体温检测,健康文明出行;广泛收集市民对线网优化、车厢服务等宝贵建议,不断提升公交服务水平。

“赠人玫瑰,手留余香。陪伴乘客度过每一个具有仪式感的节日,拉近我们与乘客之间的距离,用我们的超值服务打动乘客,成就自己。”驾驶员赵联元说。



K83 路公交车行车路上的诗情画意

赵松

东风轻融冰雪,济南别有春光,
枝头鸟儿啾啾,催促草木萌芽,
人们卸去冬装,春光洒在身旁。

白昼渐长渐暖,出游变成日常,
公交似水川流,载着笑语欢唱,
穿过阡陌街巷,开在泉城路上。

驶过匡山小区,载着清晨朝阳,
带着上班一族,去向各自职场,
满怀新的期望,开始一日奔忙。

驶过果品市场,载着惬意夕阳,
盘算一天工作,商量晚饭菜样,
溜进堤口庄里,捎上一个烤饅。

驶过华联嘉华,载着商品琳琅,
周末熙攘人群,包裹手提肩扛,
采购每周必须,带回家中储藏。

驶过体育中心,载着运动健康,
耳边脚步铿锵,暴走挥汗在裳,
球场舞动青春,见证汗水荣光。

驶过泉城公园,载着鸟语花香,
柳叶吐露新芽,春水清波荡漾,
繁花绽如骄阳,林间雀鸟飞翔。

驶过济南车站,载着归人还乡,
带着丝丝倦意,穿越人来人往,
车上偶然小憩,恍然闻到饭香。

驶过大明湖畔,花瓣飘进画廊,
初荷新树相映,水中鱼儿徜徉,
或爱花遮柳护,嬉闹黑虎泉旁。



驶过山大南路,载着书声琅琅,
开学时如候鸟,见证代代风华,
校园青春跃动,赋诗点亮课堂。

驶过东方神画,再现童年故乡,
传承古法技艺,承载恭俭温良,
汲取精神养料,出发再向远航。

勾连东西南北,司乘亲如一家,
当好专职司机,服务市民出行,
承载幸福梦想,驶向通途远方。

(作者系西部公司二队实习调度)

3月,一起学雷锋

本报讯(王珊珊) 雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为。在“学雷锋日”到来之际,东部公司各车队组织青年志愿者们进社区、上站台、入学校,开展了丰富多彩的学雷锋志愿服务活动。

一队、四队的志愿者们分别来到洪家楼广场、柿子园村清扫周边环境及站台卫生,捡拾垃圾、清理纸屑、擦拭站牌、向小朋友们讲解垃圾分类知识……在一件件小事中,让雷锋精神接续传承。

为不断提高服务质量,满足市民

出行需求,3月5日,东部公司六队、七队、八队的团员青年们组织了“文明交通、安全出行”活动,在路口、站点引导市民自觉排队、有序乘车、文明出行;三队、五队团支部开展“民意调查进社区、公交服务暖人心”活动,青年志愿者为社区居民讲解安全出行知识,传递“绿色、低碳、便捷、舒适”的公交出行理念,得到小区居民的支持和响应,大家纷纷走上前与志愿者们交谈、咨询,填写调查问卷。志愿者们在收集居民意见与建议的同时,还积极宣传定制公交、特色公

交等公交服务产品,为市民的出行提供便利。

二队团支部书记孟花走进章丘双语学校,讲解安全乘车技能,与小学生一同重温雷锋故事;通过分享日常运营服务中助人为乐、见义勇为等暖心故事,鼓励小学生们自觉传承和弘扬雷锋精神,树立为民服务意识,把爱心传递给更多有需要的人群。

雷锋精神薪火相传、历久弥新。让我们从身边小事做起,用实际行动弘扬志愿精神,倡导文明风尚,擦亮济南公交服务品牌!



公交职工进社区 服务群众暖人心

本报讯(王莉) 3月5日是第59个“学雷锋纪念日”,同时也是第23个“中国青年志愿者服务日”。为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,团结引领广大青年职工积极参与企业社会和谐发展,济南公交“董丹爱心志愿服务队”于3月4日开展了学雷锋志愿服务系列活动。

3月4日下午,“董丹爱心志愿服务队”十余名队员放弃休息,来到甸柳社区五区所辖范围,清扫街道及路边的烟头、纸片等垃圾,同时深入辖区大街小巷打扫绿化带卫生,擦拭广告牌、护栏等设施,为居民创建一个整洁有序的居住环境贡献青春力量。随后,队员们面对面征集社区居民的公交出行意见建议,解答咨询;发放绿色出行宣传单,让居民了解安全、文明乘车的小常识;呼吁居民公交优先,绿色出行,从身边点滴小事做起,提高低碳环保意识。

此次志愿服务活动的开展,不仅在实践中弘扬了志愿服务精神,也为居民们绿色出行提供帮助,济南公交“董丹爱心志愿服务队”始终秉承雷锋精神将志愿服务正能量持续传递。

粗心乘客遗失物品 公交司机帮忙找回

本报讯(李艳东) 3月15日下午,B18路驾驶员刘玉鹏执行完营运任务回到车场,打扫车辆卫生时发现了乘客李先生遗忘在座椅上的腰包。刘玉鹏与车队人员密切配合,最终将腰包物归原主。

据悉,当天13:30左右,刘玉鹏驾驶公交车行驶至省杂技团站点时,市民李先生拎着两个手提袋和一个腰包上了车,并径直走到车厢后排坐下,随手将3个包裹放在了相邻的座椅上。当公交车到达省文化艺术学校站点时,李先生拎起两个手提袋便下了车,完全没有留意到滑落在一旁的腰包。刘玉鹏驾驶车辆回到车场后发现了腰包,此时包里的手机正好响起。电话是腰包主人李先生打来的,得知腰包及里面的物品安然无恙,李先生喜出望外,连连表示感谢。

因为还有营运任务,刘玉鹏将腰包留给了车队现场调度员,并交代好了失主的姓名、电话等信息。当天下午,李先生来到车队领回了遗失物品,并再次对驾驶员和车队工作人员细心、周到的服务表示感谢。驾驶员李昕、李杨、蔡吉娟、刘存、李帅提醒市民,如果出现在公交车上遗落物品的情况,可以及时拨打公交热线,工作人员会全力帮忙协助寻找。



乘客赠送“水墨丹青” 感谢司机“拾金不昧”

本报讯(石萌) 近日,市民马先生拿着一封感谢信来到北部公司B165路终点站还乡店车场,寻找一位好心司机,并为他送上两幅水墨画表达谢意。



原来,3月10日傍晚,马先生在乘坐B165路公交车时不慎将一部存有很多重要商业信息和资料的手机遗忘在车上,正好被一名热心乘客捡到,在询问四周乘客无果后,这名热心乘客将手机交给了驾驶员赵磊。由于正在执行营运任务,赵磊便把手机放好,随后带回车队交给同事齐奇。

马先生回到家时才发现手机丢了,焦急万分地他抱着试试看的心

态,拨打了自己的手机号码。电话接通后,车队工作人员李波告知他手机已经被驾驶员赵磊带回车队保管,他可以携带有效证件到车队取回。为了表达自己的感激之情,马先生特意画了两幅水墨作品,并附上一封感谢信送到车队,对拾“机”不昧的赵磊表示感谢。

无独有偶,驾驶员刘运伟和党现荣也遇到了同样的事情,帮乘客找回手机,被乘客点赞。大家表示这都是应该做的,自己会做好本职工作,全心全意为市民乘客服务。

南部公司“梦之队” 开展学雷锋志愿服务活动

本报讯(张梦西) 为进一步弘扬雷锋精神,传承中华民族“尊老爱幼”的传统美德,3月4日上午,南部公司“梦之队”志愿服务队来到济南市仲官街道刘家村,为山村老人送去关怀和温暖。

恰逢全国第59个“学雷锋纪念日”来临和农历二月初二,3月4日一大早,南部公司党委书记赵东云带领“梦之队”志愿服务队来到刘家村老年公寓,开展学雷锋志愿服务活动。“梦之队”骨干成员——K155路驾驶员孟苓菲和田庆军、张伟召、刘兰广等队员准备好理发工具,摆好凳子。十多名老人主动排起了队伍,有序等待理发。理完发的老人们精神抖擞,对

孟苓菲的手艺赞不绝口。

杨爱军、芦峰、葛广革等人则挽起衣袖打扫卫生、收拾庭院,帮工作人员包起了饺子。忙碌之余,志愿者们还与老人亲切交谈,详细询问老人们的生活和身体状况,叮嘱老人多保重身体。有的志愿者还写下了自己的联系方式,告诉老人有需要可以随时联系。

在活动现场,赵东云表示,孟苓菲同志作为一名党员高星级驾驶员,参加工作十多年来,始终秉承“市民有需求,公交有响应”的工作导向,从小事做

起,从实事做起,从乘客关心的事做起,用温馨的服务温暖着每一位乘客的心田。下一步,南部公司将持续开展学雷锋志愿服务活动,以实际行动书写新时代的雷锋故事,以良好精神风貌展现公交人的风采。



发扬雷锋精神 打造优质服务

本报讯(雷均生) 三月春风暖,不负好春光。按照集团公司“学雷锋志愿服务月”活动部署,干线公司七队高星级驾驶员刘怀奎、王健、张得红、宿继萍等人在公交站点开展志愿服务活动,营造良好文明氛围。

“您好老师,请排好队依次乘车,不要拥挤!”“您好阿姨,东西太沉我帮您拿上车。”在一声声亲切的问候中,志愿服务活动拉开了帷幕。活动中,志愿者张娜、项静等人打扫站台卫生、捡拾马路上的烟头、擦拭乘客休息区座椅,忙得不亦乐乎;还有人发挥业务优势,对市民乘客提出的换乘问题细心解答;贴心地为老年乘客拎行李、拿重物,搀扶其上

车落座,保障了老年人的乘车安全。志愿者们用自己的实际行动倡导市民文明乘车,人人做到“不插队、让老幼、不拥挤、搭把手”,一个小小的站台映射出了社会的温馨。

干线公司七队将学习、弘扬

雷锋精神融入到企业的生产经营管理及精神文明建设的各个环节,使“学雷锋、做好事”的观念深入人心,公交服务质量稳步提升。让我们的行动与雷锋精神同在,用为民服务的初心谱写新时代的雷锋之歌!



济南公交对疫情防控工作进行再部署再落实

本报讯(韩龙) 近期,国内疫情呈现多点散发趋势,疫情形势依然严峻复杂,济南公交集团深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神,全面落实上级疫情防控工作要求,多次组织召开疫情防控专题会议,集团董事长、党委书记石军对集团疫情防控工作进行了多次安排部署,集团总经理、党委副书记周建国对疫情防控工作提出具体要求。集团上下充分认识当前疫情防控形势的严峻性和复杂性,抓紧抓实抓细各项工作,把好车辆消杀关、职工健康关、乘客防护关,全力守牢疫情防线,切实保障市民乘客安全出行。

3月13日上午,济南公交召开疫情防控专题调度会议,分析当前疫情防控形势,集团党委副书记、工会主席石绍滕参加会议并对做好当前疫情防控工作进行再强调

再部署。

会议传达了学习了省、市和市交通运输局疫情防控工作会议精神。石绍滕在讲话中要求,集团上下要认真学习贯彻好疫情防控工作要求,从严从实落实好各项疫情防控举措,压实责任、细化措施、列明清单,一项一项抓好抓细,尽心尽职尽责把疫情防控工作做扎实、做到位,为市民公交出行提供安全放心的出行环境。

3月16日下午,济南公交再次召开疫情防控工作专题会议,确保疫情防控责任再落实、压力再传导、工作再加力。集团公司董事长、党委书记石军出席会议并讲话。

石军指出,近期各单位按照集团公司部署要求,以战时状态投入疫情防控工作,奋战防疫工作一线,想了很多办法,付出了很大努力。但当前疫情呈现传播途径多、传

播速度快、隐蔽性强的特点,防控形势空前复杂严峻,全体干部职工要克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态,绷紧绷牢疫情防控这根弦,以人民生命安全、公交防控得力的实际成效,为市民提供安全放心的公交出行环境。

石军要求,思想一刻都不能放松,坚决做到学习不放松、责任不放松、联动不放松,坚持常态化疫情防控与应急处置相结合,根据疫情变化及时健全完善疫情防控指挥体系;工作一点都不能马虎,慎终如始坚持“乘公交、亮绿码、戴口罩、测体温”的防控原则,把好车辆防疫关、职工健康关、乘客防护关,继续做好职工疫苗接种和核酸检测工作,继续坚持每天“四不两直”督导检查工作,确保工作落实到位;防控一项都不能落下,要做好疫情防控突发

情况的应急预案演练、流调溯源应急预案演练、公交线路停运的预案演练,查找薄弱环节,修订相关预案方案流程,各级应急突击队要保持24小时通讯畅通,随时待命;作风一丝都不能减弱,要慎之又慎,严之又严、真之又真、细之又细、实之又实、快之又快地做好疫情防控各项工作,要毫不懈怠,毫不含糊,一鼓作气,坚决打赢疫情防控阻击战。

疫情当前,济南公交始终坚持人民至上、生命至上,把乘客的生命健康和生命安全放在第一位,结合公共交通行业实际,不断理顺流程、完善机制,夯实责任、形成闭环,落细落实疫情防控各项措施,为市民健康出行提供了坚实保障。面对疫情防控新形势,济南公交将以更强担当落实疫情防控各项措施。

谁说对弈过平凡的,不算英雄

武德

习总书记说过“平凡铸就伟大,英雄来自人民”。在我们身边就有这样一个群体,日复一日地用平凡演绎伟大,用责任诠释担当,他们敢吃苦,敢奉献,敢拼搏,敢担当,虽然没有光芒耀眼的丰功伟业,有的只是在平凡岗位上汇溪成海、聚沙成漠的坚守和奉献,他们用平凡的劳动,守护着万千乘客的出行。他们是公交精准服务的“设计师”——公交集团营运市场部。

踏实、勤奋、创新、敬业,是他们最好的诠释。在集团党委的坚强领导下,他们历时两年多的时间,先后完成了一线一工程、智能调度升级、数据大脑试点、双向计划改造、自动报班、GPS里程应用“六大攻坚战”,为未来调度模式、会计统计模式的重塑打下了坚实基础,带来了公交营运管理革命性的变革。

只有“起于累土”的坚持,才有“九层之台”的高筑。2020年3月,集团正式启动“一线一工程”项目。营运市场部按照分工,组织部门调度中心、分公司及车队调度员,细分为数据整理小组、客流调查小组、班制优化小组、营运分析小组等,坚持一周一调度,按照“调查——整理——预测——分析——优化——评价——落实”的工作流程逐项实施,329条线路逐一分析,进行了12项单线路核算工作,共计49350个计算指标,历时200个日夜,经过“班制优化”“一线一策”“一线一工程”三次升级,完成全部线路运力分析和班制优化方案设计。2021年通过推广实施“一线一工程”,运量回升速度高于同类其他城市,节约成本约1.09亿元,精细化调度管理水平明显提高,车辆利用率和劳动生产率双提升,《公交排班方法研究》荣获企业管理创新二等奖,并在《城市轨道交通》杂志第130期进行发表。

勇于自我变革,才能拥有未来。2020年开始,济南公交再次启动智能调度升级工作,1年多的时间里,营运市场部下沉到一线,亲身动手体验,认真征求基层意见,将基于“调度员思维模式”与“人机一体化”思路贯穿整个工作中,针对需求逐项研究制定解决办法和实现路径,累计完成了52项功能的升级工作,迭代后的智能调度系统更加稳定,界面更加可视,功能更加丰富,操作更加智能,调度员挂班效率提高80%,驾驶员非营运时间减少10%左右。正如基层车队调度员路毅所讲:“济南公交有了真正属于我们独有的智能调度云系统。”

静心于“平凡岗位”,造就“非凡业绩”。经过几年的使用,公交数据大脑已经不能更好地服务当前的营运调度需求,营运市场部通过梳理

“人——车——路——线——班”等静、动态的上万条数据,提出14个大项、27个小项的数据大脑功能需求建议。车队调度员耿毅深有感触,原来的客流调查依靠人工,且较难准确掌握线路各断面上下客人数,发车频次是否与客流出行相匹配缺少直观的分析形式,数据大脑客流分析模块很好地解决了这些问题。济南公交数据大脑作为基于大数据平台的智慧公交建设被评为“山东省企业管理创新二等奖”。

伴随道路情况的复杂多变,传统单向计划无法完全适应潮汐客流的出行规律,调度员、驾驶员不能准确掌握副站发车情况,运营秩序管控存在薄弱环节,班次、里程自动统计无法准确实现清分计算。而计划由单向变双向,看似简单实则不易,需要回归的勇气,创新的锐气。营运市场部对重点线路双向时刻表制作情况进行跟踪会审,2021年7月全部线路实现双向计划改造,现场调度员在发车调度中可以通过路单视图分别对不同方向的发车频次进行调整,驾驶员通过报站器就可以掌握上下行的发车及到达时间,为接下来的GPS里程及双向计划自动统计的推进提前奠定基础。

车队现场调度员没有像往常一样通过原始记录进行人工电话报班,调度员秦静打开电脑,点击桌面图标,屏幕上就自动显示出历史与当天线路出车、班次的完成情况,这种改变公交等待了70余年。2021年7月,集团开始推进GPS里程应用。面对历史性任务,营运市场部从调查研究入手,理清目前应用过程中存在的问题,确定GPS里程与双向计划自动统计双轮推进工作思路。完成全部线路行驶路径、场区定位的重新核定,整改问题292项,涉及线路170条。创新性提出“两作业、三计算”智能调度新版报班统计模式。制定《济南公交集团公交车辆GPS里程的计算办法》,此办法成为济南公交历史首个完整阐述里程分类标准的规范。2022年1月1日,济南公交正式实现GPS里程及双向计划的自动统计应用,作为一项真正的革命性工作,实施后数据自动统计,报班自动形成,长期困扰企业工作效率不高的现状彻底改变,济南公交70多年在调度、统计方面的人工报班、人工干预的历史划上句号,大表、路单彻底告别济南公交的舞台。

春华秋实,不负耕耘。近年来,营运市场部先后荣获济南市国资系统“三牛”先进集体称号,济南市“攻坚克难好团队”等荣誉称号。光荣属于他们每一个人,他们都是朴实无华的追梦人、勤勉务实的劳动者、脚踏实地的奋斗者。

最打动人的从来都不是惊天动地大事,而是那些默默坚守的背后,从细微处见伟大,从平凡处显英雄。

谁说对弈过平凡的,不算英雄。

某职工在完成工作任务、且告知同事提前下班的情况下,提前一个小时回家,途中发生交通事故,承担次要责任,能否认定为工伤?发生工伤后劳动者该怎么办?

根据《工伤保险条例》的规定,劳动者在上下班途中受伤能否认定工伤,取决于以下四个要素:第一,与用人单位建立劳动关系;第二,在合理的上下班途中;第三,非本人主要责任;第四,伤害是由于交通事故(包含机动车和非机动车)或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故所导致。

文章开头案例中提到的劳动者几乎符合上述全部要素,唯一有争议的地方就在于他提前下班了。那么提前下班是否会影响到工伤的认定呢?笔者认为,该职工已完成了工作任务,且告知了同事提前下班,尽管客观上存在了提前下班的行为,但不能改变属于下班途中的性质,而且提前一个小时也未超出合理的幅度,因此认定构成工伤更能保护职工的合法权益。我们知道,迟到或早退属于违反企业规章制度的行为,企业有权按照规章制度及劳动纪律的规定对职工作出相应的处理,而工伤是另一种法律关系,只要职工在上下班途中发生事故,符合法定条件的就应认定工伤。

发生工伤事故以后,劳动者又该如何做呢?按照法律规定,工伤事故处理可以分为以下几个阶段:

一是工伤认定。发生工伤后,用人单位应当自事故伤害发生之日或者按照《职业病防治法》规定被诊断、鉴定为职业病之日起30日内,向统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。如果用人单位未在规定时间内提出工伤认定申请,工伤职工或者其近亲属、工会组织可以在事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起1年内,直接向用人单位所在地统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。

二是工伤医疗或康复。职工治疗工伤应当在签订服务协议医疗机构就医,情况紧急时可以先到就近的医疗机构急救。认定为工伤的,参保职工治疗工伤所需费用符合工伤保险诊疗项目目录、工伤保险药品目录、工伤保险住院服务标准的,从工伤保险基金支付。工伤职工到签订服务协议的医疗机构进行工伤康复的费用,符合规定的,从工伤保险基金支付。

三是劳动能力鉴定。职工发生工伤,经医疗机构救治仍存在残疾的、影响劳动能力的,当事人可以提请劳动能力鉴定委员会进行劳动能力鉴定,评定伤残等级。劳动能力鉴定由用人单位、工伤职工或者其近亲属向设区的市级劳动能力鉴定委员会提出申请,申请时需要一并提供工伤认定决定和职工工伤医疗的有关资料。

四是工伤保险待遇。已经参加工伤保险的职工受到事故伤害或者经诊断、鉴定为职业病后认定为工伤的,按照《工伤保险条例》规定享受各项工伤保险待遇。工伤保险待遇包括工伤医疗和停工留薪期待遇、伤残待遇或工亡待遇,此处就不再赘述。

安全是企业最大的效益,安全是员工最大的幸福。在这里,还是

要提醒广大职工,严格遵守《安全生产法》《道路交通安全法》等法律法规,在工作生产以及上下班途中一定要注意安全,确保安全生产,避免伤害事故,共创和谐劳动关系。

以案说法



编辑委员会: 主任 石军 编委 周建国 石绍滕 姜良 谢刚 颜廷虎 李峰 夏涛

地址:济南市解放路18号

电话:(0531) 88522304

邮编:250013

网址:www.jnbus.com.cn