



济南公交

03

2021/09

总第23期



封面说明：9月21日，中秋佳节恰逢2021年公交出行宣传周，济南公交组织了“绿色出行少年派，公交担‘铛’泉城爱”主题活动。济南市解放路第二小学十余名学生代表走进济南公交、乘坐铛铛车参加活动。

图\营运市场部提供

济南公共交通集团有限公司主办

践行“一盔一带”守护行动 助力全国文明典范城市建设

为积极响应济南市文明办、济南市委市直机关工委、济南市公安局交通警察支队联合发出的“一盔一带”安全守护行动倡议，积极践行“人民至上、生命至上”的理念，济南公交强化责任担当，迅速制定实施方案，加强教育培训，通过签订承诺书、成立工作专班、设置劝导员等多种方式，为济南争创全国文明典范城市贡献力量。



卷首语
■ PREFACE



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

铸就百年辉煌 书写千秋伟业

——热烈庆祝中国共产党成立一百周年——

□ 人民日报社评

一世纪风雨兼程，九万里风鹏正举。在全面建设社会主义现代化国家新征程顺利开启的重要时刻，我们迎来了中国共产党百年华诞。站在这个重大历史节点上，回望过往的奋斗路，眺望前方的奋进路，我们心潮澎湃，豪情满怀！

1921—2021，百年成就辉煌。从建党的开天辟地，到新中国成立的改天换地，到改革开放的翻天覆地，再到党的十八大以来党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，中国共产党坚守初心使命，团结带领人民创造了“当惊世界殊”的发展成就，书写了人类发展史上的伟大传奇，社会主义中国以更加雄伟的身姿屹立于世界东方，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

1921—2021，百年岁月峥嵘。从石库门到天安门，从兴业路到复兴路，从小小红船到巍巍巨轮，中国共产党走过苦难辉煌的过去，走在日新月异的现在，走向光明宏大的未来，已经发展成为一个在最大的社会主义国家执政70多年、拥有9500多万党员的世界上最大的马克思主义执政党，得到了14亿多中国人民最广泛的支持和拥护。

1921—2021，百年波澜壮阔。为中国人民谋幸福，也为促进人类进步事业而奋斗，中国共产党坚守为世界谋大同的天下情怀，坚守和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类

共同价值，积极推动构建人类命运共同体，始终做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者，为解决人类问题贡献了中国智慧和方案，为人类文明和进步事业作出了卓越贡献。

习近平总书记深刻指出：“我们党的历史是中国近现代以来历史最为可歌可泣的篇章，历史在人民探索和奋斗中造就了中国共产党，我们党团结带领人民又造就了历史悠久的中华文明新的历史辉煌。”在百年接续奋斗中，中国共产党团结带领人民开辟了伟大道路，建立了伟大功业，铸就了伟大精神，积累了宝贵经验，创造了中华民族发展史、人类社会进步史上令人刮目相看的奇迹。

这是艰苦卓绝、气吞山河的壮丽史诗。世界上没有哪个党像我们这样，遭遇过如此多的艰难险阻，经历过如此多的生死考验，付出过如此多的惨烈牺牲。一百年来，在应对各种困难挑战中，我们党不畏强敌、不惧风险、敢于斗争、勇于胜利，团结带领人民攻克了一个又一个看似不可攻克的难关，夺取了一个又一个看似不可能的伟大胜利。经过一百年奋斗，我们在一个有着几千年封建社会历史的国家实现了最广泛的人民民主，人民真正成为国家、社会和自己命运的主人；我们在一穷二白的基础上创造了经济社会快速发展奇迹，用几十年时间走完了发达国家几百年走过的工业化历程，跃升为世界第二大经济体，综合国力、科技实力、国防实力、文化影响力、国际影响力显著提升；我国人民生活由温饱不足到全面小康，整体上彻底摆脱了绝对贫困，成为世界上中等收入人口最多的国家；我国创造了社会长期稳定奇迹，长期保持社会和谐稳定、人民安居乐业，成为国际社会公认的最有安全感的国家之一。今天，党的面貌、国家的面貌、人民的面貌、军队的面貌、中华民族的面貌发生了前所未有的变化，没有任何力量能够撼动我们伟大祖国的地位，没有任何力量能够阻挡中国人民和中华民族的前进步伐。

这是践行党的初心使命的辉煌历史。从登上中国政治舞台的那一刻起，我们党就始终不渝为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴。从此，中国人民开始从精神上由被动转为主动，中华民族开始艰难地但不可逆转地走向伟大复兴。一百年来，不管形势和任务如何变化，不管遇到什么样的惊涛骇浪，我们党都始终把握历史主动、锚定奋斗目标，沿着正确方向坚定前行。人民就是江山，我们党打江山、守江山，守的是人民的心，为的是让人民过上好日子。无论面临多大挑战和压力，无论付出多大牺牲和代价，这一点都毫不动摇。经过一百年奋斗，我们党依靠人民创造了历史伟业，迎来了中华民族伟大复兴的光明前景，带领亿万人民不断创造更加幸福美好的生活。正如习近平总书记深刻指出的：“回顾党的历史，为什么我们党在那么弱小的情况下能够逐步发展壮大起来，在腥风血雨中能够一次次绝境重生，在攻坚克难中能够不断从胜利走向胜利，根本原因就在于不管是处于顺境还是逆境，我们党始终坚守为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴这个初心和使命，义无反顾向着这个目标前进，从而赢得了人民衷心拥护和坚定支持。”走过百年沧桑，中国共产党人初心如磐、使命在肩，昂

扬奋进在新的伟大征程上！

这是推进马克思主义中国化时代化大众化的伟大进程。在近代中国最危急的时刻，中国共产党人找到了马克思列宁主义，并坚持把马克思列宁主义同中国实际相结合，用马克思主义真理的力量激活了中华民族历经几千年创造的伟大文明，使中华文明再次迸发出强大精神力量。一百年来，马克思主义深刻改变了中国，中国也极大丰富了马克思主义。我们党坚持解放思想和实事求是相统一、培元固本和守正创新相统一，不断开辟马克思主义新境界，创立了毛泽东思想、邓小平理论，形成了“三个代表”重要思想、科学发展观，创立了习近平新时代中国特色社会主义思想，为党和人民事业发展提供了科学理论指导。我们党的历史，就是一部不断推进马克思主义中国化的历史，就是一部不断推进理论创新、进行理论创造的历史。今天，马克思主义在 21 世纪的中国焕发出新的生机活力，21 世纪中国的马克思主义正展现出更强大、更有说服力的真理力量！

这是奠基立业、开辟未来的壮阔征程。为了实现民族独立和人民解放、国家富强和人民幸福，中国共产党人义无反顾，矢志不渝，接续奋斗。一百年来，我们党团结带领人民用近 30 年时间完成了新民主主义革命，建立了新中国，中国人民从此站起来了；我们党团结带领人民在社会主义革命和建设的基础上用 40 多年时间进行改革开放，全面建成小康社会取得伟大历史性成就，脱贫攻坚战取得了全面胜利，实现了第一个百年奋斗目标。展望未来，到 2035 年，我们党要团结带领人民基本实现社会主义现代化，并在这个基础上再奋斗 15 年，到本世纪中叶全面建成社会主义现代化强国。现在，向第二个百年奋斗目标进军的号角已经吹响，全党全国各族人民正在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在新时代的伟大征程上风雨无阻、坚毅前行，为全面建设社会主义现代化国家的历史宏愿而奋斗。

中国共产党成立以来的一百年，是中国人民根本改变历史命运的一百年，是中华民族走向伟大复兴的一百年，是中国为全人类发展作出卓越贡献的一百年。中国共产党团结带领中国人民走过的光辉历程，是用鲜血、汗水、泪水写就的，充满着苦难和辉煌、曲折和胜利、付出和收获，是中华民族发展史上的壮丽篇章。中国共产党领导中国人民取得的伟大胜利，让中华文明在现代化进程中焕发出新的蓬勃生机，让科学社会主义在 21 世纪焕发出新的蓬勃生机，让中华民族焕发出新的蓬勃生机，是中国人民和中华民族继往开来、奋勇前进的现实基础。

实践充分证明：中国共产党是中国人民和中华民族的主心骨，只有中国共产党才能领导中国，只有社会主义才能救中国，只有改革开放才能发展中国、发展社会主义、发展马克思主义，只有中国特色社会主义道路才能引领中国走向繁荣富强、实现中华民族伟大复兴。

当今世界正经历百年未有之大变局，我国正处于实现中华民族伟大复兴关键时期，我们党正带领人民进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，形势环境变化之快、改革发展稳定任务之重、矛盾风险挑战之多、对我们党治国理政考验之大前所未有。我们深知，中华民族伟

大复兴曙光在前、前途光明，但绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，我们面临着难得机遇，也面临着严峻挑战。站在“两个一百年”的历史交汇点上，回首百年奋斗历程、瞻望伟大复兴前景，时与势在我们一边，这是我们的定力和底气所在，也是我们的决心和信心所在。

习近平总书记指出：“全面建成小康社会，实现第一个百年奋斗目标，在中国共产党奋斗史、新中国发展史、中华民族文明史上都具有里程碑意义。同时，我们必须认识到，这只是我们迈向中华民族伟大复兴的关键一步，我们决不能骄傲自满、止步不前，要继续谦虚谨慎、戒骄戒躁，继续艰苦奋斗、锐意进取，为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴而奋力拼搏，为人类和平与发展的崇高事业不断作出新的更大贡献！”在全面建设社会主义现代化国家新征程上开拓前进，必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强对马克思主义、共产主义的信仰，增强对中国特色社会主义的信念，增强对实现中华民族伟大复兴的信心，牢记初心使命，坚持“两个务必”，保持战略定力，增强忧患意识，保持斗争精神，调动一切可以调动的积极因素，团结一切可以团结的力量，在危机中育先机、于变局中开新局，全力办好自己的事，站在历史正确的一边，锲而不舍向第二个百年奋斗目标胜利进军，以“赶考”的清醒和坚定答好新时代的答卷，在顺应世界大势中书写中华民族千秋伟业。

征途漫漫，惟有奋斗。我们通过奋斗，披荆斩棘，走过了万水千山。我们还要继续奋斗，勇往直前，创造更加灿烂的辉煌。胸怀千秋伟业，恰是百年风华。只要我们党始终站在时代潮流最前列、站在攻坚克难最前沿、站在最广大人民之中，就必将永远立于不败之地。在新的伟大征程上，全党全国各族人民要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，乘势而上，开拓奋进，为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴而不懈奋斗！

（摘自《人民日报》2021年07月01日 第01版）

目录

CONTENT

领导讲话	01
在“领导接听日”活动上的讲话	石军

党建之窗	04
党建领航发展大局 筑牢企业科创高地	研究院党支部

学习进行时	07
习近平这些话，要成为年轻干部的镜子	王子晖

公交优秀	11
创新管理模式 提升“我为群众办实事”效能	亓晓 武德

信息直通	18
信息直通	

党史学习教育	23
高质量开好专题组织生活会 助推为民办实事取得新成效	李文成

廉政园地	26
发挥巡察利剑作用 推动全面从严治党向纵深发展	张民 李莉

济南公交

2021年第3期 / 总第23期

（季刊）

内部资料 免费交流

主办：济南公共交通集团有限公司
刊名题写：张仲亭

编委会主任
石军

编委会委员
周建国 石绍滕 姜良 谢刚
颜廷虎 曾繁涛 李峰

总编辑
崔芳芳

责任编辑
乔松 韩龙 王伟 张春燕
桑冉 刘才泉 吴煜 岳瑞鹏

排版设计
王文卿

地址：济南市解放路18号
邮编：250013
印刷日期：2021年9月30日
投稿邮箱：jngjb@163.com
济南公交官网：www.jnbus.com.cn
电话：88522304 88515047

承印单位：
济南公交集团文化传媒有限公司



济南公交微信公众号



济南公交官方微博
(http://weibo.com/3789454877)



369 出行 APP

安全讲堂 28

全面落实安全生产责任制
筑牢高质量发展安全根基

王越鹏

基层管理 30

勇立潮头敢担当 争做时代弄潮儿

赵言涛

三牛先锋 33

成功培育国内第二大网络定制出行市场
济南公交有支一流保障队

李萌萌

公交掠影 36

倡导绿色出行 促进生态文明

他山之石 38

以吸引乘客坐公交为落脚点的日本公交服务设施

学习达人 47

BRT 站台上的“双”料达人

白雪 王晓翔

品读人生 49

仰望别人的精彩 不如过好自己的人生

在“领导接听日”活动上的讲话

济南公交集团董事长、党委书记 石军
(2021年9月23日)



同志们：

刚刚热线办对 2021 年热线承办工作进行了分析。我认为解读得非常到位、分析得十分透彻。公交热线是集团公司对外服务的窗口，更是反映民生、听取民意的重要渠道。刚才，我们在座的各位接听了市民的来电，听到市民最真实的需求，相信大家也进一步了解感受到我们身上的责任感和使命感。行评工作马上就要开始，结合上半年开展的民意调查情况，现在针对下一步热线承办工作，我讲五点意见。

一、提高认识，增强素质，搭建企业与市民的“连心桥”

习总书记讲“江山就是人民，人民就是江山”，我们共产党人要始终保持和群众的血

肉联系，时刻践行以人民为中心的发展思想。热线是企业联系市民、服务社会的重要窗口，必须要时刻和人民群众心连心，始终把人民对美好生活的向往作为工作目标。一是每一名话务员要当好企业的“代言人”。要增强荣誉感和责任感，以饱满的精神、诚恳的态度、耐心细致地做好服务工作。要有春风化雨、润物无声的本领，充分站在市民乘客的角度，想乘客之所想，急乘客之所急，努力使之成为一条实用管用的热线。二是要当好营运安全工作的“晴雨表”。热线汇集了市民的所想、所盼、所求，听取市民的意见建议，既是企业工作的“风向标”，也为企业决策提供了最真实的民意基础。热线要结合下一步的系统升级工作，做好数据统计分析，及时整理热点、难点问题，为企业发展提供参考依据。三是要当好市民乘客情绪疏导的“减压阀”。做到市民的意见有人听、委屈有处诉、难事有人帮，理顺情绪，化解矛盾。同时，对发现的苗头性问题，及时反馈，从源头上防范和化解不稳定因素。四是要当好企业形象的“展示窗”。通过这个窗口充分展示我们公交服务广大市民乘客的诚意和信心，坚决不能坐视不理，让“热”线“寒”了市民的心。

二、强化措施，落实责任，抓好热线承办工作

办理是热线工作的重点和关键。市民拨打热线反映的问题解决不好，热线就成了摆设，企业公信力就会受到影响。个别单位、部室在承办工作中依然存在敷衍应付、糊弄拖延、推诿扯皮等现象。下一步，大家要认真分析工作中存在的问题，真心抓、恒心抓、狠心抓，切实采取有效措施，提高办理质量。一是落实首问负责制。对涉及两个以上单位的办理事项，工单转给哪个单位，哪个单位就是办理该事项的牵头单位，如果自己处理不了要积极主动地协调相关单位共同解决；实在协调不了的，可以与热线办沟通，但绝不能久拖不办，更不能一退了之。热线办要把退回的情况记录清楚，进行分析评估，到底退得对不对，分析之后要做一个评判。哪个单位、部门因为推诿给企业造成不良影响的，要严肃处理。二是落实领导研究调度机制。单位的主要负责人要对热线承办工作真问、真管、真抓，分管领导要靠上抓、具体抓，及时听取汇报，特别是对关键问题、疑难问题、重点问题要悉心研究调度，寻找解决办法。要坚决杜绝责任领导不闻不问、放手不管的情况。三是深入开展“体验式调研”。带着市民乘客反映的意见建议，深入一线、亲临现场了解真实情况，研究方案，制定措施，实打实地解决问题，真正为民办实事。

三、密切配合，齐抓共管，形成强大工作合力

热线承办工作是一项系统工程，各单位、部门要树立“大热线”理念，齐抓共管，形成工作合力。刚才，热线办介绍的“883 路站牌”一事，就很好地体现了这一点。热线发现问题，及时向安保部传递信息，安保部第一时间与车队沟通，车队向营运部申请，仅仅

是简单的站牌分离，就减少了市民乘客候乘车的安全隐患，这就是通力合作的典型事例。这类好的经验做法应该广泛推广并应用起来。各单位应该本着“向前一步形成交叉”的原则，积极配合，相互联动解决市民乘客反映的问题。下一步，热线办要掌握情况，凡是通过热线反映出来的，你们认为确实存在职能交叉不清、留有空白、衔接不好的地方，要拿出来梳理，进一步理清各部门之间的职能边界，防止出现工作衔接不紧密、解决问题有漏洞的情况。

四、尊重民意，服务决策，提升整体工作水平

热线承办工作不是单纯解决市民诉求，更要听取市民意见，分析受理办理情况，总结出规律性，进一步提升工作水平。要切实注重两个方面：一是避免“老问题”重复出现。老问题、遗留问题要创造条件逐步解决，关键是不能再产生新的“老问题”。比如疫情期间，市民反映查验口罩、健康码的标准不一致，个别驾驶员还存在态度强硬等问题，虽然多次强调，但仍屡禁不止。管理人员要靠上做工作，帮助职工查找问题产生原因，说明查验标准，不能使同一类问题反复出现、反复解决。二是要举一反三，由点到面。解决了一个问题，就要总结经验，主动解决这一类问题。对市民反映强烈、集中的问题，要立即采取措施，集中处理，还要上升一个层面解决，不能推一推动一动，市民不反映就置之不理。

五、整合资源，探索创新，不断拓展服务领域

当前，全国各地热线工作形式多样、发展迅速，我们要广泛学习借鉴优秀热线中心的好经验、好做法，不断拓宽服务社会的新领域、新模式、新方法。在大数据时代，要充分利用好网络资源及科技手段，打造“互联网+”模式的企业热线服务品牌和形象。

同志们，热线工作很辛苦，很不容易，希望大家耐得住“艰苦”，受得住“委屈”，经得起“误会”，恪守为民办事的情怀，守住为市民、乘客出行服务的初心，努力为公交高质量发展作出积极贡献。

党建领航发展大局 筑牢企业科创高地

□ 研究院党支部

近年来，研究院党支部在集团公司党委的坚强领导下，牢牢把握助力集团公司高质量发展和实现研究院跨越式突破两大中心任务，以着力提高知识、技术、数据三大新生产要素生产率为总抓手，依托集团主营支持、多元合作注入、知识产权固化、市场版图扩展，努力将自身打造成“对内高度支撑集团战略发展、对外有效推动行业管理增效”的国内第一阵列公共交通专业咨询机构。

双向发力，理论指导实践

近年来，在党支部的带领下，研究院在“研究应用+成果固化”两端发力，逐步积累了优秀科研成果。为了充分挖掘项目成

果的内在价值，在开展项目研究和固化科研成果的同时，逐步将历史成果和新研发成果全部实现知识产权化，提升知识产权和知识价值，推动成果经济效益转化，提高研究的应用率，更好弥补理论与实践之间的鸿沟。2020年，研究院党支部组织了马克思主义哲学基本原理专题学习，选取了理论知识丰富、政治素养过硬的党员代表为全体党员干部详细讲解了马克思主义基本工作方法等经典理论知识，启发了党员的工作新思路。研究院标准化研究所的党员同志以“认识-实践-认识”的马克思主义认识论为指导，结合本职工作，针对在集团公司开展的双重预防体系建设项目，总结提炼出了集团公司开展双重预防体系建设的相关经验，并积极申报了

交通运输企业管理创新成果。今年上半年，组织申报的“公交企业安全生产双重预防体系建设”荣获第十八届全国交通企业管理创新成果二等奖。目前，研究院已完成软件著作权6项、作品著作权5项；助力集团公司申报省级管理创新成果一等奖1项、国家级管理创新成果一等奖1项，主导或参与了10余项标准的制修订；发表学术论文10余篇。

守住初心，践行群众路线

近年来，研究院一班人紧紧围绕集团公司中心任务，在线网优化、设施建设、安全管控等三个主营业务归口开展了公共交通乘客满意度调查、线网优化调整和线路评估数据支撑、企业人车效能提升分析研究、公交场站基础设施管理平台、公交场站标准化设计、社会责任报告和“十四五”发展规划编制、企业标准化示范建设、双重预防体系、智能调度系统保障与升级等30余项课题项目，倾力支撑集团公司发展大局。在项目开展过程中，研究院党支部充分发挥战斗堡垒作用，牢固树立以人民为中心的发展理念，坚持一切研究成果必须顺应市民乘客对更高品质公交服务的要求，坚持一切研究工作都要把市民乘客是否满意作为衡量的根本标准。在开

展满意度调查项目和智能调度系统建设过程中，项目团队时刻以市民乘客需求为导向，真真正正走入车厢与乘客面对面交流，充分调研市民乘客对公交运营的满意度情况；技术人员实实在在走进站房与现场调度员、驾驶员详细交流智能调度系统使用中的意见和建议，深度挖掘用户需求。通过充分深入群众，真正建立起了“以人民为中心”的需求导向科研过程管理体系，掌握并分析出了最真实可靠的数据资源，为集团公司决策提供了强有力的技术支持。

解放思想，抢抓市场机遇

按照集团公司统一安排，研究院于2020年11月完成公司制改制。改制完成后，研究院党支部持续强化政治核心作用，各级党员干部在各项工作中坚持以身作则，注重榜样的引领作用，领导班子积极带头学习当前新理论、新思想、新战略，树立工作新思路。研究院各级管理人员不断提高对市场规律的把握能力，不断提高对行业政策的理解能力，不断提高解决问题的能力，不断提高业务水平、管理水平和产品硬实力，在主营业务上继续深耕细作，深度挖掘市场资源。研究院以“济南公交”国企品牌为背书，积

极与其他企业展开合作，不断拓宽业务范围和服务领域。目前，已与各省公交协会、全国汽车标委会客车分技术委员会、中国道路运输协会城市客运分会、交通运输部科学研究院等 20 余家科研院所和协会团体构建了良好的合作关系，为整个行业发展提供了专业的智库服务。与同济大学、大连海事大学、山东大学、山东公路技师学院、山东工艺美术学院等高校开展了多方合作，对公交行业产学研链条进行了深入的探索。同时，精心维护历史客户，并借助客户自身资源和“朋友圈”推介，实现市场份额的扩大，以周到服务和优质产品树立了良好的行业口碑。

经过多年的锤炼，在研究院党支部的带领下，研究院全体干部职工以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，

坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，不断提高判断是非的能力，不断提高应对风险挑战的水平，不负使命、不负时代、不负集团公司赋予研究院的职责和担当，牢牢把握发展大势，抓住变革机遇，坚定筑牢企业科研创新战略高地，推动自身产业布局、集团发展大局、城市战略格局三位一体融合发展。下一步，研究院将以建党 100 周年为契机，依托党史学习教育，汲取党史智慧，解放思想、实事求是，主动改革工作思路，充分发挥主观能动性，积极探索外部市场，不断完善管理模式，不断提升专业能力，学习借鉴新思路和新理念，在为集团公司提供更高水平和质量服务的同时，积极探索和拓展新的业务领域，为城市公共交通行业和集团公司发展贡献自己的力量。

习近平这些话，要成为年轻干部的镜子

□ 王子晖

9 月 1 日，习近平总书记 2021 年秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上发表了重要讲话。这篇重要讲话，全社会都高度关注，被称为中青年干部的“开学第一课”。

近年来，习近平来到中青班开班式，亲自讲授“第一课”，已成为惯例。这期培训班是中国共产党成立 100 周年后举办的首期培训班，习近平的讲话有着更加非同寻常的意义。

习近平强调，年轻干部生逢伟大时代，是党和国家事业发展的生力军，必须练好内功、提升修养。他就此提出六方面要求：信念坚定、对党忠诚，注重实际、实事求是，勇于担当、善于作为，坚持原则、敢于斗争，严守规矩、不逾底线，勤学苦练、增强本领。

每一方面，习近平都作出了十分具体的阐释，既给出了方法，又强调了原则；既标定了高线，又划清了底线，话语中蕴含着丰富的政治品德、政治智慧和政治哲学。这些重要内容，是领导干部每天都要面对的要求，广大领导干部特别是年轻干部都要将总书记的话当成镜子，时时刻刻对照，不断审视自己。

“坚定理想信念是终身课题，需要常修常炼，要信一辈子、守一辈子”

初心易得，始终难守。习近平曾告诫干部，马克思主义政党的先进性和纯洁性不是随着时间推移而自然保持下去的，共产党员的党性不是随着党龄增长和职务提升而自然提高的。这次开班式上，他进一步强调，形成坚定理想信念，既不是一蹴而就的，也不是一劳永逸的，而是要在斗争实践中不断砥砺、经受考验。

初心易得更易失，共产党人的理想信念久不滋养也会干涸枯萎。要“信一辈子、守一辈子”，就必须常修常炼，将之贯穿于全部工作生活中，养成一种习惯、化为一种境界。

“一个人也好，一个政党也好，最难得的就是历经沧桑而初心不改、饱经风霜而本色依旧。”习近平这句话，年轻干部一定要牢记于心，细细体悟。

“刀要在石上磨、人要在事上练，不经风雨、不见世面是难以成大器的”

温室里长不出参天大树，懈怠者干不成宏图伟业。在习近平看来，我们一些干部最缺的是实践经验，特别是缺少在重大斗争中经风雨、见世面的经历。如果不经风雨、不见世面，就会总希望一切都太平平的，工作思路也就是这个思路，求稳心态有余，斗争精神不足，这是难以应对改革发展稳定复杂局面考验的。

习近平多次对年轻干部表示，要坚持在重大斗争中磨砺，越是困难大、矛盾多的地方，越是形势严峻、情况复杂的时候，越能练胆魄、磨意志、长才干。在抗击新冠疫情斗争中，许多驻村工作队因为经受了脱贫工作历练，拉起来就是防“疫”队、战“疫”队，充分说明了这个道理。

这次开班式上，习近平语重心长地表示，组织上安排年轻干部去艰苦边远地区工作，是信任更是培养，年轻干部应该以此为荣、争先恐后。

“坚持从实际出发、实事求是，不只是思想方法问题，也是党性强不强问题”

习近平指出，从当前干部队伍实际看，坚持实事求是最需要解决的是党性问题。

实事求是，最基本的要求是对党讲真话、讲实话，为群众干实事、求实效，这同样是党性最直接的体现。

党性问题上不坚持实事求是，就容易搞当面一套、背后一套，口头一套、行动一套。更有甚者，人前会上信誓旦旦讲“四个意识”、高调表态，而私下里却妄议中央、不贯彻党中央路线方针政策；口口声声坚定“四个自信”、信仰马克思主义，而背后在大是大非问题上态度暧昧、立场不稳；高谈阔论国家前途命运，而背地里却一遇到个人名誉地位就牢骚满腹、怨恨组织；领导面前卑躬屈膝、阿谀奉承、溜须拍马，而在下属和群众面前却趾高气扬、盛气凌人、不可一世，等等。这些都是危害性很强的问题。

年轻干部一定要深刻理解“实事求是”四个字的丰富内涵，做到总书记要求的，坚持以党性立身做事，把说老实话、办老实事、做老实人作为党性修养和锻炼的重要内容，敢于坚持真理，善于独立思考，坚持求真务实。

“干事担事，是干部的职责所在，也是价值所在”

当干部就要有担当，有多大担当才能干多大事业，尽多大责任才会有多大成就。正如习近平所指出的，担当和作为是一体的，不作为就是不担当，有作为就要有担当。

习近平曾严厉批评一些党员、干部中不愿担当、不敢担当、不会担当的现象。他形象地说，有的做“老好人”“太平官”“墙头草”，顾虑“洗碗越多，摔碗越多”，信奉“多栽花少种刺，遇到困难不伸手”，“为了不出事，宁可不干事”，“只想争功不想揽过，只想出彩不想出力”；有的是“庙里的泥菩萨，经不起风雨”，遇到矛盾惊慌失措，遇见斗争直打摆子。这哪还有共产党人的样子？！

革命战争年代，喊一声“跟我上”和吼一声“给我上”，一字之差、天壤之别。习近平强调的“职责所在”“价值所在”就在于此。年轻干部要成事，就必须敢字为先、干字当头，勇于担当、善于作为。

“对共产党人来说，‘好好先生’并不是真正的好人”

习近平指出，奉行好人主义的人，没有公心、只有私心，没有正气、只有俗气，好的是自己，坏的是风气、是事业。

公心，归根到底是对党、对人民、对干部的责任心。在原则问题上含糊了、退让了，就是对党和人民不负责任，甚至是犯罪。

领导干部都要做勇于自我革命的战士，坚持实事求是，勇于批评和自我批评。这个问题，习近平反复强调，他讲过，批评和自我批评的武器要多用、常用、用够用好，使之成为一种习惯、一种自觉、一种责任。

对于“好好先生”，我们一定要透过现象看本质，既听其言、更观其行，既察其表、更析其里，好好看看他们的政治忠诚和政治担当。

“共产党人任何时候都要有不信邪、不怕鬼、不当软骨头的风骨、气节、胆魄”

革命者就要有革命精神。百年来，中国共产党见了太多邪乎的，听了太多恫吓的，也碰了太多武装到牙齿的敌人，每一次，我们都没有被吓倒、压垮，反而凭着革命者的风骨、气节、胆魄越斗越勇，越战越强。

当前，世界百年未有之大变局加速演进，中华民族伟大复兴进入关键时期，我们面临的风险挑战明显增多。有人妄图让我们低头、退缩，甚至逼我们拿原则做交易，吞下损害中华民族根本利益的苦果。与这样的势力作斗争，没有一种舍生忘死、向死而生的斗争血性是不行的。

中国共产党是中国人民的主心骨，共产党人腿肚子不抖、腰杆子不弯，才能带领中国人民杀出一条血路。习近平强调，要丢掉幻想、勇于斗争，在原则问题上寸步不让、寸土不让，以前所未有的意志品质维护国家主权、安全、发展利益。

“我们共产党人为的是大公、守的是大义、求的是大我”

习近平多次强调，江山就是人民，人民就是江山，打江山、守江山，守的是人民的心。在共产党人心中，人民最大。所谓“大公”，就是代表最广大人民根本利益，没有任何自己特殊的利益；所谓“大义”，就是全心全意为人民服务，站稳人民立场；所谓“大我”，就是以人民的幸福为幸福，团结带领中国人民不断为美好生活而奋斗。

为大公、守大义、求大我，一个党员始终做到这一点，就能正心明道、怀德自重，做一个一心为公、一身正气、一尘不染的人；一个政党始终做到这一点，就能获得人民的拥护，成为一个根基永固、血脉永续、力量永在的政党。

“如果忙忙碌碌，只是机械做事，陷入事务主义，是很难提高认识和工作水平的”

习近平这句话意在强调思与悟的重要性。他强调，同样是实践，是不是真正上心用心，是不是善于总结思考，收获大小、提高快慢是不一样的。

一些干部是有做好工作的真诚愿望的，工作很勤奋，对自己要求也严格，但只是机械做事，陷入事务主义，一遇到大风大浪就没主见了。例如在形势变化面前，看不清发展趋势，察不出蕴藏其中的机遇和挑战，找不到有效管用的好思路好办法打开局面，被网络舆论牵着鼻子走，等等。出现这些问题很重要的一个原因就是实践中缺少思与悟。

忙忙碌碌绝不是本领的体现，对于领导干部来说，必须带着心去实践，不断总结思考，才能掌握规律、摸清门道、提高眼界，练就真正的过硬本领。

创新管理模式 提升 我为群众办实事 效能 ——济南公交“体验式调研”助推“我为群众办实事”

□ 元晓 武德

今年是中国共产党成立 100 周年，以习近平同志为核心的党中央部署开展党史学习教育，强调要做到学党史、悟思想、办实事、开新局。济南公交集团以党史学习教育为契机，持续发挥好“体验式调研”的特色优势，结合“我为群众办实事”实践活动，成为新时代践行党的群众路线的又一次生动实践。

1 背景意义

“一切为了群众，一切依靠群众”，中国共产党人发展了马克思主义的群众观，不但形成了系统的群众路线思想，而且将这一思想随着时代的变化不断创新。没有调查，就没有发言权”“调查就像‘十月怀胎’，解决问题就像‘一朝分娩’”，通过多次开展调查研究，毛泽东深化了对群众路线重要性的认识，并提出一系列“关心群众生活，注意工作方法”的观点。进入新时代，

习近平总书记进一步提出“调查研究是谋事之基、成事之道。调查研究不仅是一种工作方法，而且是关系党和人民事业得失成败的大问题”。在各种调研方式中，“体验式调研”则是其中最贴近群众，最“接地气”的调研方法。习近平总书记多次下基层、唠家常、“揭锅盖”的亲身调研实践，为“体验式调研”工作树立了积极榜样。“体验式调研”通过“从群众中来、到群众中去”的群

众工作方法和“认识—实践—认识”的马克思主义认识论，在直击问题核心的同时，寻找“破局”的关键。

为进一步提升公交服务品质，更好地为市民乘客服务，济南公交集团自2020年9月开始在全体管理人员中推行“体验式调研”，号召全体管理人员把解决人民群众的“急难愁盼”问题作为工作出发点，要求各级管理人员用“身影”指挥，不当“浮萍”做“潜艇”，主动置身营运主业中，深入车厢站牌，以“角色带入”的方式与市民群众

同呼吸、共命运，以“感同身受”的真实体验寻求解决市民群众急难问题的根本方法，通过换位思考，设身处地站在市民乘客立场上想问题、办事情。

体验式调研在实践基础上不断丰富和深化对党的群众路线的认识，更加自觉地从根本立场、世界观和党性高度上牢固确立宗旨意识和群众观点，时刻把百姓装在心里，把人民的需求放在心上，实现“内化于心”与“外化于行”的有机统一。

...

2 具体做法

2021年党史学习教育启动以来，济南公交集团党委积极以“学史力行”作为检验学习教育成效的落脚点，结合市委党史学习教育领导小组提出的“大走访、大排查、大提升”工作要求，持续深化“体验式调研”，将其打造成为“大走访的必经之路”“大排查的现实观照”和“大提升的措施源泉”，让“坐在办公室都是问题，走进车厢都是办法”的工作原则深入人心，把市民乘客反映的“问题清单”变成“工作清单”，用实际行动诠释国企担当。

全体管理人员坚持每周调研不少于一

次，做好“三关”“三上”“三管”工作：把好车辆出门关、行车关、收车关；管理人员“上路、上站、上车”；做好安全管理、营运管理和车辆管理。通过“走进”的方式，将市民群众切身关心的问题“带出来”，“一进一出”之间，让各级管理人员赢得了民心、凝聚了民意、抓住了真问题、得到了真反馈。“一进一出”之间，体现了以人民为中心的思想，诠释了公交集团干部作风的转变，彰显了为市民乘客无私奉献的初心和信心。

为避免“体验式调研”变成漫无目的“体验生活”，甚至演变为“专项检查”，确保

调研工作不摆“花架子”、不搞“一阵风”、不做“应景文章”，结合党史学习教育，体验式调研创新性地实行“12345”工作机制，即围绕一个中心，坚持两种角色转换，突出三个全覆盖，强化四个相结合，避免五个误区。一个中心：全员参与，全心全意为市民乘客提供优质服务。两种角色转换的体验：一是管理人员与乘客的角色转换，二是管理人员与驾驶员的角色转换。三个全覆盖：参与人员全覆盖；营运线路全覆盖；时间路段全覆盖。四个相结合：与集团重要工作开展相结合；与正在开展的当前工作相结合；与各单位主营业务相结合；与集团安全稳定相结合。五个调研误区：一是参与调研人员业务能力不强，查出的问题准确性不高；二是参与调研人员担当性不足，不能及时现场纠偏；三是参与调研人员大局观不够，没有时刻把群众利益放在首位；四是参与调研人员形式主义严重，调研工作走过场，只调查不研究；五是责任单位只对发现问题进行整改落实，仅看到了问题表象，缺乏深层次的分析研究。

体验式调研坚持把问题导向贯穿始终，在发现问题上增强敏锐性，在研究问题上增强精准性，在解决问题上增强主动性。为确保调研工作做到全覆盖、无盲区、零死角，结合郊区线路的特点，在制定调研计划时做到检查地点与检查时段的“一个覆盖、两个兼顾”，即一周七天全覆盖，兼顾早晚高峰、平峰低峰，兼顾市区线路与郊区线路，确保

八小时外不留检查盲点。

一是分类统计，定期汇总管理人员调研情况。将调研情况分为安全类、营运服务类、车辆设施类和站台设施类，坚持每周汇总、每周分析、每周小结。调研工作开展以来，共计查出问题22400余项，其中安全类问题占全部问题30.4%；营运类问题占全部问题30.2%；车辆技术类问题占全部问题11.1%；站台设施类问题占全部问题26.7%。针对市民乘客反映强烈的热点、堵点、难点问题，及时将情况反馈有关部室和单位进行落实整改。

二是专项分析，认真对相关问题进行落实。本着“立查立改、举一反三、持续整改”的原则，逐条梳理检查出的突出问题，从一个个普遍现象背后“抽丝剥茧”，把握调研重点，进一步满足市民乘客出行需求，为市民乘客选乘公交出行提供更加优良的服务保障能力。

三是科学研判，根据前期调研情况对相关工作进行前瞻指导。利用上千名管理人员的调研大数据进行精准分析，通过研究典型问题的变化，让业务部门把准脉搏，将调研方向前置，及时解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，提升群众获得感、幸福感、安全感。

四是标本兼治，重构管理制度和管理流程。把体验式调研内化为解决问题的方法论，依此重新梳理管理流程、定位管理职责，倒逼管理改革，形成发现问题、解决对策、总结经验PDCA（计划—执行—检查—处理）

闭环管理流程，促进安全管理、运行秩序及服务水平等工作稳步提升。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。“体验式调研”避免了层层汇报的时间滞后、信息错位问题，避免了不接地气的“空中政策”

和互相打架的“本位政策”，阻绝了部分人“报喜不报忧”、欲盖弥彰、大事化小等掩盖手段，以最迅捷方式获得真情况，让管理者沉下心来，察实情、听真话、取真经，“解剖麻雀”，精准施策，做到“对症下药”。

...

3 工作成效

在党史学习教育活动中，济南公交集团党委始终握紧全心全意为人民服务的“方向盘”，将体验式调研作为提升服务水平的“助推器”，坚持“市民有需求，公交有响应”，打好“民生牌”，做好“惠民事”，始终把市民乘客的呼声作为第一信号，把市民乘客的需求作为第一选择，把市民乘客的满意度作为衡量工作的第一标准，确保党史学习教育与为市民乘客服务相得益彰、取得实效。

（一）以实事顺民心，营运组织跑出“加速度”

习近平总书记强调：“群众路线是党的生命线和根本工作路线。党只有始终与人民心连心、同呼吸、共命运，始终依靠人民推动历史前进，才能做到坚如磐石。”抓好党史学习教育，不仅要在思想上受洗礼，更要在行动上见真章，济南公交集团体验式调研坚持以市民乘客的出行需求为导向，始终把市民便捷出行作为工作的出发点和落脚点，

立足“东强西兴南美北起中优”城市发展新格局，推进“东部增覆盖、西部细优化、南部分层级、北部强规划、中部降重复”线网优化工作。针对地铁二号线的开通运行，管理人员深入一线，按照“地铁送到站、公交送到家”的服务原则，坚持公交地铁一张网，以市民出行需求为基础，以乘客身份开展调研，通过线路客流调查分析，新开公交接驳线路16条，优化调整线路20余条，优化调整公交站点90处，累计172条线路实现与地铁3条线路41个站点的无缝衔接，实现了常规公交与轨道交通的高效融合和协调双赢，随着轨道交通线路的不断增加，济南公交集团客运量不降反升，成为全国为数不多的特例。坚持贯彻“高铁不到站、公交不收车”的要求，通过体验式调研，蹲点夜访，17条线路延长至零点发车，实现发车时间与火车到站时间精准对接，先后完成高铁晚点后旅客疏散任务近50次。脚下沾着多少泥土，

心里就沉淀多少感情。针对南部山区市民出行困难的实际问题，济南公交集团通过多次实地调研、现场查看、到群众中收集民情民意，精准掌握群众出行需求，先后开通扶贫线路33条，日均运量6千余人次，满足了170余个村庄居民出行需求，一条条扶贫公交线路开成了“山货专线”“旅游专线”和“爱心专线”。

（二）以实干抚民心，服务市民挂好“升级挡”

用心丈量民情，用情排解民忧。通过体验式调研，深入开展换位思考，济南公交集团践行“零跑腿”“一次办成”服务理念，先后20余次上门为市民办理拥军卡、老年卡，把党的惠民政策真正送到市民家里。2020年，济南公交实现了老年免费卡、拥军卡、学生卡、爱心卡等卡类免年审，惠及240万老百姓。推出定制公交“爱巴士”，变“端菜式”转为“点菜式”服务，实现了市民乘车“按需定制”，探索开启了公交新业态，满足了市民群众多元化出行需求。2020年，定制公交运营线路达到820条，年运送乘客达到551.8万人次，同比增长2.7倍。通过深入开展体验式调研，依托街道、办事处、小区物业、楼宇等分层分级进行网格化服务，建立“社区吹哨，管家报到”出行管家服务机制，将公交出行管家和社区网格员进行“两网对接”，目前已成立6支出行管家服务总队、44个管家分队、精准对接73个社区，陆续将管家服务植入社区线上平台，提供14类

公交服务项目。针对市民日益增长的新能源车辆充电需求，济南公交集团陆续向社会推出83个充电终端。相继开通三涧溪村专线、商河文旅专线，为市民远途出行提供了更加多样化的选择；依托旗下“铛铛车”特色旅游线路打造“红色旅游专线”，为市民学党史、知党史提供了良好载体。济南公交恒通公司先后打造并向社会推出恒通总部、市中区卧龙路、凤凰山立交三处“的士之家”，践行了“解民之所急、帮民之所需”的服务理念。

（三）以实举安民心，公交出行扎紧“安全带”

在党史学习教育动员大会上，习近平总书记指出，江山就是人民，人民就是江山。安全是发展的红线，幸福的底线，市民乘客的生命安全始终是济南公交最深的牵挂。今年4月以来，济南公交集团结合党史学习教育，大力推行安全宣讲“进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭”工作，通过开展各项安全宣传活动让广大市民朋友了解公交、关注公交、助力公交，进一步提升全民安全文化素养。深入开展“安全驾驶、文明行车、礼让斑马线”主题活动，营造安全、文明、礼让、和谐的浓厚氛围。结合全国第20个“安全生产月”，开展“安全吹哨人”风险辨识、“我是安全培训师”竞赛、安全生产月隐患清零等特色活动，让全体员工深植“人民至上、生命至上”理念。深刻汲取各类安全事故经验教训，结合体验式调研持续做好安全生产工作排查整治，共出动检查组21个，

检查人员 1500 余人，共计检查站点 300 余个，检查驾驶员安全操作 31119 车次，排查消防、防恐、车辆安全设施问题共计 83 处，对于发现的问题，由专人进行负责，确保问题整改到位，隐患整改率达 100%。第一季度济南公交集团安全间隔里程达到 670.9 万公里，治安消防、后方安全生产实现零事故。根据调研中发现的安全问题，主动协调市交警支队开展“安全运行优化工程”，对全市公交线路安全运行情况进行了抽底摸排、体验式调研、优化解决方案，共计投入了 200 余万元，对 110 余处影响公交安全运行的隐患点进行了“定制式”提升。针对山区线路特点，在公交车视频监控系统基础上，在 10 条市区公交线路和 4 条山区线路的共计 109 部公交车上率先应用了主动防御系统，违章起数较前期下降 50% 以上，市民乘客乘车更加放心。

（四）以实措慰民心，科技公交按下“快进键”

学史力行，济南公交集团始终从市民乘客最期盼的热点问题入手，想乘客之所想，帮乘客之所需。针对调研中市民乘客提出加快公交信息化的问题，及时扩展 369APP 实时公交服务，积极与章丘区公交衔接和数据共享，逐步实现章丘 62 条线路实时公交信息接入，为跨区出行市民提供实时公交信息服务。推出市民便捷充值服务，369APP 实现了对交通联合卡的充值；6 月 10 日在重要公交走廊部署 30 处站台蓝牙充值设备，为市民提供自助充值服务。今年 4 月，推

出华为、VIVO、OPPO 等手机及华米穿戴设备 NFC 泉城通卡，实现 NFC 手机“一挥即付，无感乘车”，截至 6 月 11 日累计开卡 5.1 万张。积极探索“公交+”新模式，在重要走廊的 30 处站台尝鲜探索“公交+新零售”模式，为市民提供实时公交信息服务的同时，为候车市民提供饮品、食品并赠送优惠乘车券，形成了票物联动和“购物—优惠券—乘车”闭环，目前累计送出免费车票 3 万张。下一步，济南公交还将根据调研信息，在重要客流走廊新增公交电子站牌 500 处，新增 62 处“公交+新零售”站点，为市民提供实时公交信息服务。

（五）以实务馈民心，快递进村当好“传送带”

想万家灯火，念百姓忧乐。习近平总书记指出：“我们要时刻把群众安危冷暖放在心上，及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急，把群众工作做实、做深、做细、做透。”针对南部山区群众收发快递难的问题，济南公交善思求变、担当作为，主动对接邮政部门，通过反复调研，由扶贫线路公交车承担“快递进村”工作，解决了乡村物流“最后一公里”的问题。自 2020 年 7 月开通“快递进村”业务以来，累计进村快递约 1.5 万余件，发送农副产品 3000 余件，解决了西营街道及周边 38 个自然村 3.2 万村民的收发快递难题，畅通了农村经济微循环，补齐了快递服务民生短板，助力脱贫攻坚、乡村振兴。2021 年 1 月，经过与顺丰速运多次

洽谈协商，济南公交集团在西营街道站点设立“驿收发服务站”，接入顺丰速运进村快递，进村快递增长至每天约 50 件左右。“快递进村”工作受到村民一致称赞，被誉为“送来了快递，更带来了希望”。

（六）以实情暖民心，文明创建传递“接力棒”

济南公交集团多措并举满足市民乘客出行需求的同时，积极承担社会责任，擦亮文明示范的窗口，助力我市文明指数的持续提升。自上而下开展覆盖全员的创建全国文明城市城市工作，实现创城与“体验式调研”“我为群众办实事”的有机结合，打造公交卫生、文明样板车，为市民乘客带来更加舒心的乘车体验。开展“公交榜样·温暖泉城”主题活动，挖掘一线职工助人为乐、拾金不昧、见义勇为的感人事迹，树立榜样典型，提高职工微笑服务、创新服务、志愿服务的积极性和主动性。2021 年 1 月以来，济南公交集团职工行好事、行善事受到了各大社会媒体的广泛关注，中央媒体分别点赞了助人为乐、雨中扶起摔倒老人的 202 路驾驶员，诚实守信、不畏严寒找寻站点乘客的 82 路驾驶员，敬老爱老、赢得老年乘客反馈的 13 路驾驶员等等，公交驾驶员日行一善、崇德向善的事迹，每天都会车厢内外上演，赢得了泉城百姓的高度认可，提高了公交美誉度。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”党史学习教育启动以来，济南公交集团持续开展“体验式调研”，在“察实情”的基础上“出实招”，在“出实招”的基础上“办实事”，在“办实事”的基础上“求实效”。习近平总书记提到：“群众在哪儿，我们的领导干部就要到哪儿去。”各级管理人员通过体验式调研进行自身定位的转换，走出办公室，走进车厢、走向站牌，问需于民、问计于民，把市民乘客心声作为谋事之基，把市民乘客口碑作为评判标尺，关注市民群众最迫切需要解决的问题，这种切身之“难”的体验，成为各级管理人员解决问题的重要推动力。

“十四五”是济南市贯彻落实黄河重大国家战略、建设新时代现代化“强省会”的关键时期。作为国民经济发展的第一道工序和重大民生工程，济南公交将在城市新发展格局中谋篇定位，积极融入黄河流域高质量发展新旧动能转换等重大战略，始终坚持以人民为中心，继续深化优化体验式调研，聚力品质公交、智慧公交、绿色公交、平安公交、人文公交建设，不断提升市民乘客公交出行的获得感、幸福感和安全感，为打造“五个济南”、落实“强省会”战略，作出济南公交的积极贡献。

（作者系原集团体验式调研专班成员）

END

◎集团公司组织广大职工收看庆祝中国共产党成立 100 周年大会实况

庆祝中国共产党成立 100 周年大会于 7 月 1 日上午 8 时在北京天安门广场隆重举行。集团公司组织广大党员干部群众收看大会盛况，表达对党的忠诚和热爱，共庆中国共产党百年华诞。集团公司共在 224 个点组织 2923 人通过网络、电视、手机客户端等方式进行了集中实时收看。

◎集团公司召开 6.30 极端天气防汛抢险救灾表彰会

7 月 5 日上午，集团公司召开 6.30 极端天气防汛抢险救灾表彰会，对在极端天气下抢险救灾、为保障车辆正常运行作出突出贡献的物资供销公司电力一分公司进行了表彰，记集体三等功，奖励 5000 元。集团董事长、党委书记石军出席会议并讲话。

◎市委组织部组织一处到集团公司调研

7 月 6 日下午，市委组织部组织一处处长牟高飞、副处长林勇到集团公司调研指导基层党组织建设工作。集团党委副书记、工会主席石绍滕陪同调研。调研组现场查阅了物资供销公司党支部、机关稽查党支部档案台账，对支部较为系统、规范的档案建设给予了肯定。

◎集团公司开展党史学习教育现场观展活动

7 月 6 日下午，在庆祝中国共产党成立 100 周年之际，集团党委组织党员赴济南市庆祝中国共产党成立 100 周年主题展览、中共山东早期历史纪念馆接受红色教育。集团班子成员，各基层党委书记、直属支部书记、组宣干事，集团党务部门工

作人员共计 60 余人参加活动。市委党史学习教育第十四巡回指导组副组长殷军、成员马俊海进行现场指导。

◎集团公司与恒丰银行股份有限公司济南分行举行战略合作签约活动

7 月 9 日上午，为进一步做好金融助力“节能减排”“绿色出行”，聚焦支持实现碳达峰、碳中和目标，实现企业绿色转型发展，集团公司与恒丰银行股份有限公司济南分行签署全面战略合作协议。济南市地方金融监督管理局局长、党组书记冯毅，恒丰银行总行党委委员、副行长沈健，济南分行党委书记、行长梁科杰，集团董事长、党委书记石军，总经理、党委副书记周建国等领导出席签约活动。

◎集团公司全力保障第 30 届全国图书交易博览会顺利举办

7 月 15 日—19 日，第 30 届全国图书交易博览会在山东国际会展中心隆重举办。为做好书博会期间公交营运服务保障，集团公司制定了《第 30 届全国图书交易博览会济南公交营运服务保障方案》，多次召开现场会和工作调度会，对营运组织方案进行细致研究，为观展市民提供优质的出行服务保障。

◎集团公司召开 2021 年上半年经营分析会暨全面预算管理推进会

7 月 23 日，集团公司召开 2021 年上半年经营分析会暨全面预算管理推进会。集团董事长、党委书记石军针对经营生产工作的开展和全面预算管理的推进作出指示，总经理、党委副书记周建国对集团各

单位上半年工作开展情况进行了点评，对集团下半年工作提出要求。会议由集团副总经理颜廷虎主持。

◎集团公司开展防汛综合应急演练

为切实提高集团防汛应急处置及快速抢险能力，7 月 26 日下午，集团公司在职工学校开展防汛综合应急演练。本次演练集团党委高度重视，董事长、党委书记石军和总经理、党委副书记周建国亲自谋划、亲自部署、亲自调度，结合新情况，重新优化集团防汛指挥体系和内部组织结构，生成有效战斗力。

◎山东省总工会到集团公司慰问一线职工并为集团工会颁发奖牌

7 月 27 日下午，山东省总工会牟艳红主席等一行三人来到中部公司一队，亲切慰问奋战在高温下的一线职工，现场为职工代表发放清凉物资。集团总经理、党委副书记周建国，党委副书记、工会主席石绍滕参加活动。牟艳红向坚守在一线的广大职工表示了亲切慰问和感谢，并为集团工会颁发了“十佳职工信赖的职工之家”奖牌。

◎集团公司全力迎战台风“烟花”

根据气象部门预报，受台风“烟花”影响，28-29 日济南市有明显强降雨和大风天气，济南市发布汛情橙色预警。针对这一情况，济南公交迅速启动汛期恶劣天气应急预案，做好各项防汛准备工作，集团领导班子成员靠前指挥，严阵以待，集团公司、分公司、车队（车间）三级联动，共同确保公交运行安全。

◎石军参加所在党支部专题组织生活会

7 月 28 日下午，集团董事长、党委书记石军以普通党员身份参加机关票务党支部党史学习教育专题组织生活会，市委党史学习教育第十四巡回指导组成员马俊海、郝继敏到会指导。石军围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”的主题与支部党员交流学习体会，检视自身差距，剖析思想根源，明确整改措施，并对深入开展党史学习教育提出要求。

◎集团公司成功举办首届职工乒乓球比赛

为庆祝中国共产党成立 100 周年，进一步丰富广大职工的文体生活，营造积极向上的企业文化氛围，7 月 27 日至 28 日，集团首届职工乒乓球比赛在物资供销公司成功举办，共有来自集团公司的 130 名职工参加比赛。集团党委副书记、工会主席石绍滕出席开幕式并讲话。

◎集团公司开展消防安全知识培训

8 月 6 日，集团公司邀请社安消防服务中心张召峰教官开展“落实安全责任 推动安全发展”消防安全培训活动。集团公司各部室管理人员、各基层单位安保部部长 30 余人参加培训。培训结束后，安全保卫部组织各部室及基层单位职工在 52 路停车场举行了消防应急演练。

◎集团公司召开体验式调研业务培训暨体验式调研“五化”推进会

8 月 10 日下午，集团公司在四楼会议室举行体验式调研标准化工作培训会。会上，全员再次集体学习了集团董事长、党委书记石军在 2020 年 8 月 31 日“体验式

调研”动员大会上的讲话精神，通报了近期集团公司安全形势，介绍了体验式调研开展的背景和意义。会议规范了检查口径和记录方式，明确了体验式调研工作“五化”工作要求，即“检查标准化、填写规范化、处理流程化、工作信息化、落实制度化。”

◎集团公司与济南农商银行举办战略合作签约活动

8月13日，集团公司与济南农商银行举办战略合作签约活动。济南农商银行董事长、党委书记董兴磊，副行长马峰；集团董事长、党委书记石军，党委副书记、工会主席石绍滕，副总经理李峰等参加签约活动。双方将充分利用各自优势，在物流收货、乘车卡充值、公交车广告等方面加强合作。

◎集团举办党委理论学习中心组学习习近平总书记“七一”重要讲话专题读书班

8月18日至20日，集团公司举办党委理论学习中心组学习习近平总书记“七一”重要讲话专题读书班。8月18日上午，读书班开班仪式在四楼视频会议室举行，市委党史学习教育第十四巡回指导组组长张令军、成员马俊海与会指导；集团董事长、党委书记石军出席开班仪式并作动员讲话；集团党委副书记、工会主席石绍滕传达省委常委、市委书记孙立成在市委理论学习中心组专题读书班开班式上的宣讲提纲；党史学习教育省委宣讲团成员、山东大学教授王韶兴作专题辅导报告。集团总经理、党委副书记周建国主持仪式。集团机关副处级以上人员在主会场参会；

各单位副处级以上管理人员、车队（车间）党支部书记（副书记）及相关管理人员以视频形式在分会场参加会议。

◎2021年职工“五小”竞赛活动圆满结束

8月19日，集团工会组织举办了2021年职工“五小”竞赛创新成果终审会。特邀高级知识产权顾问陈延胜、市总工会生产部部长王继全、济南市科学技术协会学会部部长王晓担任终审评委。通过项目阐释，评委提问等环节，最终评选出一等奖3项，二等奖5项，三等奖7项，优秀奖19项。

◎集团公司召开马路边党委会

8月24日、9月3日、9月10日，集团公司党委三次将党委会开到了马路边、站点旁，围绕“东强西兴南美北起中优”城市发展新格局，深入了解、切身体会城市出行变化。董事长、党委书记石军，总经理、党委副书记周建国带领班子成员以及业务部室负责人走进运行一线，深入开展体验式调研，现场察看道路交通状况及公交运行情况，更加科学高效地做好公交线网规划和运营组织工作。

◎市国资委党建与统战工作处到集团公司调研检查

9月3日上午，市国资委党建与统战工作处处长刘建军、副处长张新军来到集团公司，对“践行‘三牛’精神，争做国企先锋”主题活动开展情况、国企党建工作品牌创建情况等重点党建工作开展调研检查。集团党委副书记、工会主席石绍滕参加座谈。

◎集团团委开展“一盔一带”宣导和志愿

服务活动

为助力全国文明典范城市创建，推进“一盔一带”安全守护行动，近日，集团团委向广大青年职工发出号召，积极开展“一盔一带”安全守护行动，广大团员青年走进工作现场，来到重点路口，开展“一盔一带”宣导和志愿服务，教育引导广大公交职工增强安全出行意识，争当文明典范创建的示范者和引领者。

◎集团工会组织工会干部集体参观学习

9月6日下午，集团工会由党委副书记、工会主席石绍滕带队，开展了工会干部参观学习活动。集团工会成员、基层工会主席、工会干事及先模代表共30人参加了活动。一行人参观了集团标准化工作室，并前往国网济南供电公司学习劳模创新工作室建设经验。

◎市国资委到集团公司督导检查全国国有企业党的建设工作会议精神贯彻落实情况“回头看”工作

9月17日下午，市国资委副主任、党委委员、全国国有企业党的建设工作会议精神贯彻落实情况“回头看”工作第四督导组组长王志军，市国资委办公室一级调研员井文耀到集团公司，对全国国有企业会议精神贯彻落实情况“回头看”工作进行督导检查。集团董事长、党委书记石军，党委副书记、工会主席石绍滕陪同检查。

◎集团公司赴第一书记帮扶村调研走访

9月17日，集团党委副书记、工会主席石绍滕及公交职工学校校长郑宏伟赴济阳区曲堤街道逯家村进行走访调研。曲堤

街道党工委副书记杨代方，街道扶贫办主任肖辉，三教管区书记王其河，逯家村村两委成员一同参加调研活动。在逯家村村委办公室，石绍滕一行听取了第一书记侯传波关于帮扶工作的汇报，并代表集团党委向帮扶村困难群众送去油米面等生活必需品。

◎中秋假期，集团公司全力保障市民安全便捷出行

今年中秋节假期，正值2021年公交出行宣传周，集团公司针对假期客流特点，全力做好营运组织和车辆消杀工作，全力以赴提升安全保障能力，用最优质的服务为市民假期出行保驾护航，广泛动员社会公众积极参与到绿色出行行动中。节日期间，共完成营运班次约10.2万班，完成行驶里程约165万公里，完成客运量约332万人次。

◎集团公司开展“绿色出行少年派，公交担‘铛’泉城爱”主题活动

9月21日，中秋佳节恰逢2021年公交出行宣传周，为让更多青少年树立绿色出行，低碳生活的理念，引导全市广大青少年为争创全国文明典范城市做出贡献，集团公司特别组织了“绿色出行少年派，公交担‘铛’泉城爱”主题活动。济南市解放路第二小学的十余名学生代表走进济南公交、乘坐“铛铛车”体验了这场特别的绿色出行之旅。

◎集团党委理论学习中心组举行集中学习研讨

9月23日上午，集团党委将理论学习

中心组集中学习开到了 96190 公交热线现场，并开展“领导接听日”活动。市委党史学习教育第十四巡回指导组副组长殷军、组员马俊海到会指导。集团党委书记、董事长石军主持学习研讨并讲话。集中学习研讨结束后，集团公司班子成员现场接听市民热线电话，召开总结会，对热线承办情况和市民乘客反映的问题进行总结分析。集团党委理论学习中心组成员及相关部室负责人参加会议。

◎ 100 辆新能源公交车亮相泉城街头

9 月 24 日，集团公司开展新能源公交车投运活动，这标志着 100 辆纯电动公交车已经进入到车辆调试试运行阶段，将持续亮相泉城街头。该批新投入车辆运行过程中噪音低、零排放，环保性也更为突出，将进一步发挥良好的节能减排示范效应，为助力生态济南建设和实现“碳达峰”“碳中和”作出积极贡献。

◎ 集团公司进社区开展文明交通安全出行宣传活动

9 月 26 日，集团公司组织党员、高星级驾驶员等走进甸柳新村五区、匡山小区、舜玉小区、七贤社区、舜华路四季园社区等社区，开展文明交通安全出行宣传活动，重点围绕关爱老年人乘车安全和“一盔一带”安全守护行动进行宣传讲解，普及安全常识。

◎ 济南市委常委、市总工会主席王京文一行到集团公司走访慰问

9 月 27 日上午，济南市委常委、市总工会主席王京文，市总工会副主席李兴家

一行到集团公司走访慰问一线职工，并就互助互济工作进行调研。市总工会办公室主任王斌，济南市职工服务中心主任艾洪葆，集团董事长、党委书记石军，总经理、党委副书记周建国，党委副书记、工会主席石绍滕，副总经理颜廷虎参加了活动。座谈会现场，王京文与 11 位受助职工代表进行了亲切交流。集团相关部室负责人、部分营运公司工会主席及职工代表参加了活动。

◎ 集团在“永远跟党走·奋进新征程”2021 全市职工羽毛球比赛中取得佳绩

9 月 29 日，为期 3 天的“永远跟党走·奋进新征程”济南市职工羽毛球比赛圆满落幕。济南公交集团代表队团结协作、奋力拼搏，最终获得了团体第八名的好成绩。在工会干部单项组别中，企业文化部崔芳芳荣获 A 组女单季军，干线公司李琳、张庭峰，荣获 B 组混双第四名。

◎ 集团团委开展青年党史学习教育主题团课学习活动

9 月 29 日，集团公司团委组织开展青年党史学习教育主题团课学习活动。集团团委委员、营运公司车队和维修公司车间团支部书记共计 40 余人参加会议。本次主题团课围绕习近平总书记“七一”重要讲话精神展开学习。此外，集团团委就做好新版 369 出行 APP 推介工作进行了部署，并围绕创建全国文明典范城市、冬春运及行评等重点工作，对青年文明号开放日、青年文明创建和青年突击队等工作进行了安排。

高质量开好专题组织生活会 助推为民办实事取得新成效

□ 李文成

在庆祝中国共产党成立 100 周年之际，济南公交集团各党支部聚焦“学党史、悟思想、办实事、开新局”主题，深入学习习近平总书记“七一”重要讲话精神，围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”目标要求，坚持理论与实际相结合，坚持谈体会、找差距、明方向、强党性相贯通，先后举办了党委理论学习中心组学习专题研讨，召开了主题鲜明、成效明显的专题组织生活会，实现了思想、行动统一，境界、标准提升。



率先垂范，以上率下，发挥“头雁作用”

集团公司于7月12日召开了党委理论学习中心组（扩大）学习，第一时间对总书记“七一”重要讲话精神进行了专题学习和研讨交流，各基层党组织也分别通过第一议题制度、“三会一课”等方式，学深悟透习近平总书记的“七一”重要讲话精神，为开好专题组织生活会夯实思想基础。集团党委班子率先垂范，各级党委领导干部“关键少数”带头示范，认真落实双重组织生活制度，

班子成员以普通党员身份参加所在党支部的党史学习教育专题组织生活会，7月28日，集团董事长、党委书记石军，总经理、党委副书记周建国分别参加机关票务支部和行政支部专题组织生活会，与支部党员一起交流学习心得，认真开展批评与自我批评，努力在推进党的基层组织生活常态化制度化规范化上走在前列、作出表率。

精心组织，以实为要，用好“批评与自我批评”

集团党委强化组织领导和督促指导，对基层党组织专题组织生活会各项工作作出详细安排，进一步明确方法步骤，细化活动要求，确保稳步推进实施。会前，集团公司各党支部严格按照党委部署要求，组织党员认真学习了指定学习材料，重点学习了习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，广大党员围绕主题，认真开展谈心谈话，深入查摆自身在坚定理想信念、增强历史自觉、弘扬优良传统、加强党性锤炼以及发挥党员先锋模范作用等方面存在的问题和不足，认真撰写个人发言提纲。会中，各党支部

总结回顾党史学习教育开展情况，通报支委问题检视情况，每名党员结合党史学习教育所学所思所悟，谈收获体会，讲差距不足，并联系实际逐一进行批评和自我批评，深入剖析检视、相互交流提醒，真正达到了凝聚共识、解决问题的目的。为确保专题组织生活会开出高质量，各基层党委委员还来到各自联系党支部，对专题组织生活会进行督导指导，确保不走过场、取得实效。截至8月底，集团所属81个党支部先后召开党史学习教育专题组织生活会83场，共计1852名党员参与。

以学促改，力行为重，聚焦“为群众办实事”

衡量党史学习教育成效的标准，关键要看问题整改落实是否到位、为民办实事是否取得新成效。济南公交各基层党支部通过深入学习“七一”讲话精神，并通过召开专题组织生活会，深入找差距、补短板，把职责摆进去，把自己摆进去，谈不足、谋打算，将查摆出来的问题整改作为学史力行的关键一环，深挖问题根源，完善“三个清单”，结合“我为群众办实事”实践活动，进一步明确整改事项、整改措施、整改时限，以为民服务的成效来检验党史学习教育实效。

集团公司坚持把党史学习与中心工作相结合，秉承以人民为中心的发展思想，聚焦群众“急难愁盼”，对标民生项目清单，

扎实有序推进“我为群众办实事”实践活动，推动党史学习教育不断走深、走实。8月21日，济南公交与市卫健委、市大数据局、市交通运输局四部门联动发力，实现市民乘车刷卡系统自动核验“健康码”状态，实现了乘坐公交车卡码联动，成为了强化疫情防控、为民办实事的又一便民利民创新举措。8月24日、9月3日，集团党委连续两次将党委会开到了马路边、站点旁，深入了解、切身体会城市出行变化，现场察看道路交通状况及公交运行情况，更加科学高效做好公交线网规划和运营组织工作。公交集团聚焦问题整改，用有力、迅速的行动，积极回应人民群众期盼，推动济南公交高质量发展。

下一步，济南公交将学讲话、悟思想，在深入贯彻落实习近平总书记“七一”重要讲话精神上下功夫，对照“九个必须”的根本要求，深入推进“我为群众办实事”实践活动，以实际行动践行为民服务宗旨，发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，不断凝聚起推动公交事业高质量发展的强大动力，为推动新时代现代化“强省会”建设贡献公交力量。

（作者系集团组织人事部部长）

发挥巡察利剑作用 推动全面从严治党向纵深发展

□ 张民 李莉

巡视巡察是坚定不移推进全面从严治党向纵深发展的重大举措，是党内监督的战略性和制度安排。在国有企业开展巡察工作，是坚持党对国有企业的全面领导，推动深化国有企业改革、实现高质量发展的重要手段，是推进国企全面从严治党、落实主体责任和监督责任的有效抓手。为进一步加强企业内部监督检查，2020年7月开始，集团公司开展内部巡察工作，这是在企业内部进行的一次“健康体检”，通过发挥内部检查自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的利器作用，查找突出问题，抓整改促提升。

坚持贯通协同，强化组织领导

集团公司党委重视巡察工作制度建设，印发《巡察工作实施办法》，制定巡察工作方案，成立巡察工作领导小组。集团公司纪委书记任组长，成员包括纪委、组织人事部、人力资源部、审计部、安全保卫部等主要负责同志。领导小组下设办公室，具体负责内部巡察工作的综合协调、服务保障工作。被巡察单位安排专人负责沟通协调。强有力的组织领导，完善的制度保障，科学的统筹部署，为高质量开展巡察工

作奠定坚实基础。

坚持目标导向，突出巡察重点

习近平总书记深刻指出，巡视巡察本质是政治监督。在实践中根本任务就是督促党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。紧紧聚焦监督党的路线方针政策、党中央重大决策部署、习近平总书记重要指示要求的贯彻落实，督促党组织和党员干部知责履责尽责。集团公司党委结合企业实际，用政治巡察引领业务巡察，双管齐下彰显巡察威力。一方面坚持牢牢把握政治巡察方向不动摇，把是否存在违反政治纪律和政治规矩，存在违背党的路线方针政策的言行，有令不行、有禁不止等方面问题作为巡察重点；另一方面紧贴公交企业实际精准发力，把安全责任落实，安全基础管理工作作为巡察重点。充分发挥政治巡察“探照灯”、业务巡察“显微镜”的作用。

坚持实事求是，精准发现问题

巡察过程中，通过个别谈话、问卷调查、查阅资料、列席会议等方式，全面了解被巡察单位的情况及存在的主要问题。做到实事求是、

见人见事，不夸大、不缩小、不主观臆断。通过巡察发现各单位存在一些共性问题，如：个别管理人员担当作为能力有所欠缺，缺乏持之以恒“钉钉子”的精神，在落实集团公司工作部署过程中有“打折扣”现象；党建工作基础存在一定短板，部分基层党支部组织生活会质量不高，党支部规范提升和质量提升还需进一步加强；党风廉政日常督导机制落实不到位，对存在的苗头性、倾向性问题了解不够深入，廉洁教育覆盖面不全；管理人员梯队建设缺乏系统规划，后备人才培养措施不够有力；劳动合同、原始考勤及病事假管理等方面相关制度存在落实不到位现象，工作流程需进一步完善。针对职工群众反映强烈、能够及时解决的问题，要求被巡察单位立行立改、即知即改，“短平快”解决问题，形成立竿见影效果。

坚持整改落实，丰富成果运用

巡察的主要任务是发现问题，解决问题关键靠整改。巡察工作领导小组提出的整改意见，是针对发现的“病灶”给被巡察单位开出的“药方”，被巡察单位是否能够“按方抓药”，是能否做深做实巡察“后半篇文章”，确保整改工作落实到位的关键。今年，巡察工作领导小组对6个营运公司党委整改情况进行“回头看”，了解整改实情，提高监督实效。各被巡察单位坚持思想整改和行动整改相结合、问题导向和目标引领相统一，既着力解决具体人和具体事的问题，也着力解决制度建设问题。一份份整改“答卷”明确了责任、写清了举措、亮明了态度、反映了进展，彰显被巡察单位党组织抓紧抓实抓好整改这项政治任务的坚定决心。在

整改工作中，各单位坚持举一反三、堵塞漏洞、完善制度，结合督查发现的问题，既拿出“当下改”的举措，集中精力解决当下的突出问题，更着眼管长远、见实效，在抓实抓细整改工作中把解决共性问题、典型现象与完善制度结合起来，积极建章立制，不断完善“长久立”的机制。

干线公司制定现场调度员、调度员、公司调度中心“三级管控”制度，进一步加强对营运秩序的管控；东部公司在车队建立“点名式安全例会”制度，进一步提升安全培训效果；西部公司制定《“望闻问切”岗前干预工作法》《预防车内摔伤“一二三”操作法》等规章制度，进一步规范安全管理工作流程；南部公司学党史讲廉洁，深入开展廉洁文化进站房，营造浓厚廉洁文化氛围；北部公司进一步推动公交网格化管理，推出“公交客户管家”微信程序，实现片区居民足不出户、一网查办公交便民服务；中部公司总结“六心”岗位安全管理工作法在车队积极推广，用“爱心、细心、用心、关心、暖心、决心”把好驾驶员“安全出车关”。

乘势而上向着第二个百年奋斗目标坚定迈进的宏伟蓝图已徐徐展开，济南公交将迎来加快发展的新机遇。我们要以内部巡察工作为抓手，以问题为导向精准发力，破解难题，以“钉钉子”精神推动全面从严治党走深走实，凝聚起干事创业的强大合力。聚焦“五个公交”建设，聚力“九个突破”，以真抓实干的过硬作风，为打造“五个济南”，推动新时代现代化强省会建设贡献公交力量。

（张民系集团纪委副书记；李莉系集团纪委综合部副部长）

全面落实安全生产责任制 筑牢高质量发展安全根基

□ 王越鹏

作为社会生产生活的重要工序，公共交通与市民百姓生活息息相关，而安全是公交发展的基石，没有安全一切为零。济南公共交通集团有限公司中部公司深入学习贯彻习近平总书记关于安全工作的重要讲话和相关论述，把国家对安全工作的新要求，自觉融入到企业发展大局中，始终把安全生产放在第一位，坚持“安全第一”“人民至上、生命至上”的原则，落实安全生产责任制工作要求，不断加强安全生产基础能力建设，筑牢安全保障根基。

不断加强安全文化建设

中部公司坚持“职工的阵地在哪里，安全文化就要覆盖到哪里”，持续开展站房、场区安全文化建设，职工家属微信群建设，通过家属亲情叮嘱、“面对面”安全叮嘱等工作，推动职工“我要安全”意识的提升。一是丰富安全文化建设的内涵和表现形式，提高驾驶员等一线职工“我要安全”的积极性。二是将班组长作为安全管理工



作的得力“助手”，发挥好其密切联系职工的作用，让职工动员职工，推动安全知识掌握、安全隐患治理等工作措施落实落地。三是持续做好“微信群每日安全叮嘱”工作，管理人员积极制作、转发各类安全视频及叮嘱，形成“案例警示教育天天有”的良好氛围。四是高度重视“家属微信群”的重要意义，及时将安全操作规程、安全工作要求等告知家属，让家属监督做好驾驶员八小时以外的管理，为安全生产再添一道防线。

持续抓好安全生产教育培训

加强安全教育培训工作，抓实全员安全生产责任意识提升，培养懂法律责任、

有职业道德、知安全风险、会安全操作和应急处置的职工。一是将《刑法》、新《安全生产法》等内容纳入到常态化培训中，结合案例让职工充分认识到安全对于公交行业的重要性，让职工做到“知敬畏、存戒惧、守底线”。二是将具有代表性的典型事故案例作为安全例会讲解的重点，发挥典型事故案例的警示教育作用，将基本的操作规程反复讲、讲反复，确保职工入脑入心。三是浇树浇根、育人育心。安全例会作为车队集中开展思想教育的平台，着重培养驾驶员养成尊重他人生命权利、敬畏他人生命权益和遵章操作就是为个人和家庭美好前程铺路意识，培养驾驶员树立良好的职业道德、个人品德和社会公德。四是坚持做好“面对面”安全叮嘱工作，教育叮嘱驾驶员的同时，检查检验职工安全例会的安全教育培训效果。

深化隐患排查治理工作

常言道，凡事预则立，不预则废。侥幸必然不幸。隐患往往藏于不经意间，一旦酿成事故则会带来经济上的重大损失和形象上的负面影响，可见安全隐患排查工

作的重要性。中部公司把隐患排查治理放在安全管理工作的首要位置。一是高度重视体验式调研工作，以问题为导向，持续开展对抢闯信号、不礼让行人等严重违反驾驶规则行为的整治，落实“四不放过”工作要求，切实让职工工作上受教育、思想上受洗礼。二是强化车队公共区域消防及安全用电的排查，保障后方生产安全。对办公室、站房、杂物间、食堂等场所，逐一明确安全责任人及安全职责。三是教育广大驾驶员把好“乘车关”，做到“逢疑必问，逢疑必查，逢液必查”。四是强化停车场安全管理，落实车场安全管理制度，确保车场安全。

安全生产事关人民群众生命财产安全，事关经济发展和社会稳定大局。下一步，中部公司将用联系的、整体的观点去分析、解决安全生产问题，把“党政同责、一岗双责”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求落实到位，细化措施，层层压实，令企业安全生产基石更加稳固。

（作者系中部公司安全保卫部干事）

勇立潮头敢担当 争做时代弄潮儿

□ 赵言涛

作为集团三级管理的最基层，车队就是集团的一个个拳头，拳头握得紧不紧、硬不硬将直接影响集团各项工作的开展。车队是一个团队，车队长就是领头羊，要做到把握方向不跑偏、适时提速不跑慢、有条不紊不跑乱、凝聚人心不跑散，要明于计划、精于组织、长于领导、善于控制、做好协调。针对如何干好车队长谈几点个人体会。

以党建促发展， 当好政治引领的掌舵人

习近平总书记指出，只有围绕中心、建设队伍、服务群众，推动党建和业务深度融合，工作才能找准定位。车队党支部突出政治引领、思想引领，坚持发挥党支部的战斗堡垒作用，通过“三会一课”、“车厢流动课堂”、过好“政治生日”等形式激发党员

的先锋模范作用，为打造“为人民而担当的品质公交”打下坚实基础。党支部注重发挥榜样引领作用，先后培养出济南市劳动模范荀培培、山东省公交行业技术能手蓝海等党员先锋榜样，2019年车队被评为济南市标准化党支部。

带好两支队伍， 当好团队建设的领头雁

俗话说：群雁翱翔，要靠头雁领航。车队长作为整个车队的领头雁，要带好两支队伍，一是管理队伍，二是职工队伍。按照“职位有不同，工作不分家”的理念，车队加强管理团队建设，工作分歧摆在桌面上开诚布公地谈，一切服从车队工作大局。车队坚持管理人员包干谈话、管理人员分线负责等工作方法，秉承“车队集中管理—管理人员责

任管理一车下人员协助管理—全体职工参与管理”的基层民主建设主体思路，有效引导职工为车队建设和发展建言献策，凝聚力量团结进步。

相比管理团队的管理，职工队伍的打磨难度更大。车队共有职工435人，分布在4个站点，管理幅度较大。让职工队伍稳定，我认为需要做好以下几点：一是实行“阳光管理”，力求车队管理公开、公正。工资分配、评先树优、党员发展等涉及职工利益方面的工作一定要做到公开、公正，让职工感觉车队管理“有正事”。二是加强制度建设，着力构建管理规范化车队。车队根据工作实际制定了一系列管理制度，最终形成《东部公司七队管理制度汇编》，车队管理逐步规范。三是加强后勤管理，提供舒心保障。车队4处站点全部配备休息室，唐冶、东站点更换了沙发，配备了按摩椅，建大站点为职工翻新了休息室、整修了场地。职工的工作、生活环境有了质的提升，进一步凝聚了职工队伍。四是加强正面宣传，提升职工的荣誉感。车队积极加强对外宣传，不断提升车队美誉度。2018年以来，共有中央、省、

市新闻媒体正面宣传360余篇，80多名驾驶员因各种好人好事被新闻媒体报道，职工向上、向善蔚然成风。

向管理要效益， 当好精打细算的大管家

增收节支是车队管理的重点工作，一个合格的车队长就应该是一名出色的大管家。车队长要学习、贯彻全面预算管理，做到事前有预测、事中有控制、事后有总结。

在控制成本的过程中，一是向车辆管理要效益。通过车辆管理ERP平台，落实好定额管理；通过车辆调整实现结构性降耗，车队围绕4个站点距离能源站的远近对各站点的车辆进行调整，尽量减少因加气、充电等形成的车辆空驶里程。二是向营运调度要效益。落实K115路“双边调度”工作，日均减少低效里程221.4公里，全年节省5.5万公里低效投入。精准实施跨线调度。车队现有线路28条，车队一直在不断尝试通过跨线调度解决大线高峰满载高、小线平峰间隔大的问题。通过错峰调整既提高了车辆和人员利用率，又节约了运营成本。积极摸索定制公交与常规公交线路的有效融合。目前车队共有各类线上、线下定制公交22条，通过融合接驳既避免运力浪费，又有效缓解了客流压力。三是向安全管理要效益。车队始终把安全工作的重心放在隐



患排查和超前防范上，严抓职工的安全管理培训，明确“事故处理的漂亮，不如隐患排查的及时”，夯实安全基础管理。

抓大放小以小见大谋全局， 当好十个指头弹钢琴的演奏家

习近平总书记说过，“在中国当领导人，必须在把情况搞清楚的基础上，统筹兼顾、综合平衡，突出重点、带动全局，有的时候要抓大放小、以大兼小，有的时候又要以小带大、小中见大，形象地说，就是要十个指头弹钢琴。”基层车队工作涉及营运组织、安全保障、车辆管理、服务提升、后勤保障、职工思想工作等方方面面，繁琐细碎，所谓“上面千条线，下面一根针。”车队长就是集团、分公司两级党委各项方针政策的宣传者、执行者、落实者，要想干得顺，就要做到善于抓重点、攻难点，注意区分轻重缓急，做到急事先办、大事精办、要事稳办、特事特办，确保各项工作有条不紊、有序运转。

提高全员执行力， 当好踏石留印、抓铁有痕的实干家

习近平总书记强调，干工作就要坚定信心，勇于担当，抓铁有痕、踏石留印。作为三级管理的最基层，车队应该强调执行力建设，贯彻落实好集团公司和分公司的战略意图，把战略设想转化为战略成果。2018年

12月济南东站启用，按照集团公司工作部署和要求，车队利用1个月的时间筹备，启用东站车场；为助力泉城“夜经济”，增加2条“零点公交”线路；为提高市民出行效率，开通T115路等3条高峰通勤线路；为响应精准扶贫要求，相继开通了3条扶贫线路；为填补线网空白，方便高新东区市民出行，车队仅用6天时间筹备开通了K220路公交，受到市委办公厅通报表扬；为推进公交一体化发展，仅用3天就开通了章丘到市区的300路公交车；为了让高铁晚点乘客顺利回家，车队坚决贯彻“高铁不到站、公交不收车”的营运原则，多次执行列车晚点营运预案；为了引领绿色出行，国内首条5G网络全覆盖的氢能源公交车在K115路投入运营；为推进公交产品转型升级，车队大力推广定制公交，被集团公司评为“定制公交先进集体”。

当前，集团改制改革，正处于由大到强实现“质变”的关键时期，正处在全面提升公交软实力的新阶段。作为集团改革的基础单元，车队长“转变”才能带动职工队伍“转变”，车队长“改革”才能带动车队全员“改革”。下一步，我们将进一步解放思想、锐意进取、勇于转变，把企业机制体制改革的精神吃透，以更高定位，更优谋划，更实举措，加快落实精细化管理，着力提升管理“软实力”，推动车队管理工作再迈新台阶，为企业发展贡献自己的力量。

（作者系东部公司七队队长、党支部书记）

成功培育国内第二大 网络定制出行市场

济南公交有支一流保障队

□ 李萌萌

以仅有16人的核心管理团队，支撑起350多条线路、5000多个站点、每天4万多个班次的发车安排，济南公交集团营运市场部担负着全市公交线网优化、营运调度、定制公交、乘客服务等重任，是站在乘客和驾驶员背后的保障队。

及时跟进服务， 践行“市民有需求 公交有响应”

前段时间，济南公交K16路在道路施工结束恢复山大路运营时，在山大路花园路站点的选择上费了一番功夫。上午，工作人员参考附近居民建议，选定了站点位置。当天下午，一对夫妇找上门说：“今年我家孩子中考，站点在这里会干扰孩子学习。”工作人员再次到现场深入了解、反复勘察，最终选定了公众都能接受的地点。

全市5000多个公交站点，每个站点选址、命名背后都有故事。“一个具体站点的选定，看似是细枝末节，但关系千家万户的生活，关系到群众满意的程度，只有耐心工作，才能获得市民认可。”济南公交集团营运市场部部长张庆说。

面对每天数百起热线提出的诉求，营运市场部2名工作人员不厌其烦，用心化解市民各种出行烦恼。

济南轨道交通2号线开通后，他们全力做好与地铁的接驳换乘。地铁走到的地方，做好转乘工作；地铁走不到的地方，织密公交网络。随着3条地铁线路的运行，济南公交新开接驳线路16条，优化线路20余条，调整公交站点90处，实现172条公交线路与地铁3条线路41个站点衔接。

优化运营调度， “一线一工程”提升运行品质

市民李女士像往常一样掐着点来到王官庄公交站，她在车站等了不到1分钟，一辆K13路公交车缓缓驶入站台，李女士准点坐上公交车，前往就职的省立医院。

“这一年来，K13路的准点率提高了很多，过去我每次都得算着发车点提前出来，等5到10分钟才能坐上车，现在每一趟车几乎都准点到达。”李女士称赞道。

该线路准点率的提高归功于新推行的“一线一工程”。2020年，济南公交集团营运市场部成立专班，逐条线路梳理运营时间、班次投入、运行间隔、客流情况、断面位置以及车辆和人员配备、使用效率等，配备时刻表、路线图，形成“一线一工程”项目成果，线路运营品质明显提升，同时节约成本7000余万元。



推广星级服务， 率先通过国家级标准化试点

济南公交西部公司四队“夜167”公交车上曾发生这样一件事：清晨突遇降雨，驾驶员为下车的乘客送上一把伞，没想到乘客第二天买了一把新伞送还。这件事让车队马现岷、



赵世谕等几位党员驾驶员深受触动，他们自费购买了部分一次性雨具放在车上，在乘客有需要时及时提供帮助。这是济南公交集团驾驶员主动提升服务、争当高星级驾驶员的一个缩影。

济南公交推行的星级评定制度，以规范服务和安全运营等关键指标为主要内容，最高是五星级，每月评定一次。营运市场部作为星级评定的主责部门，先后六次进行标准

制定、修改、完善、升级，不断推进服务规范化和标准化。济南公交率先通过国家级标准化试点，这在省会城市公交企业是首家。

济南公交营运市场部去年推出“出行管家”服务，将公交出行管家和社区网格员进行“两网对接”，目前成立6支服务总队、44个管家分队，精准对接73个社区。下一步陆续将管家服务植入社区线上平台，可提供14类公交贴心服务。

发展定制公交， 满足市民出行服务升级需要

2018年，济南公交推出定制公交“爱巴士”。去年年初，受新冠肺炎疫情影响暂停了一段时间。

济南公交集团公司营运市场部牵头制定激励措施，全公司合力打造全新定制公交。济南公交北部公司四队驾驶员邢毅利用休班时间，到周边小区调研定制公交需求，一对一向居民介绍如何定制公交车……由此，一条条定制信息汇总到营运市场部，定制公交成为济南人出行的“热模式”。



在大家的共同努力下，2020年定制公交运营线路达到820条，年运送乘客达到551.8万人次，同比增长2.7倍，年收入2292.8万元，形成国内第二大定制公交市场。

从“端菜式”到“点菜式”，济南公交服务实现“按需定制”，不断满足市民出行服务提升要求。

（摘自《济南日报》2021.06.08
第04版）



倡导绿色出行 促进生态文明

9月20日—26日是2021年公交出行宣传周，今年活动主题为“倡导绿色出行、促进生态文明”。这些活动既有与社会各界的沟通交流，又有系列便民利民举措，内容丰富、影响广泛，多渠道、多角度让公交出行理念深入人心，也为提升城市绿色出行水平，助力济南生态文明建设贡献了公交力量。



- ① 9月17日，山东省暨济南市公交出行宣传周启动仪式在济南东站广场举行。
- ②③ 9月21日，组织了“绿色出行少年派，公交担‘铛’泉城爱”主题活动。
- ④ 9月22日，上线发布369出行APPv7.0，并同步推出“绿色出行达人评选”“电子次票线上抢”等用户回馈互动活动。
- ⑤ 9月23日，邀请乘客代表走进济南公交，为公交发展建言献策。
- ⑥ 9月23日，组织公交“蓝马甲”出行管家团队到我市交通枢纽、大型企业、学校、社区开展暖心志愿服务活动。
- ⑦ 9月23日，新增仲宫电子车票发售网点。

- ⑧ 9月23日，到96190公交热线，开展“领导接听日”活动。
- ⑨⑩ 9月24日，100辆纯电动公交车进入车辆调试试运行阶段，并陆续亮相泉城街头。
- ⑪ 9月24日，携手省立三院、千佛山医院为广大驾驶员现场义诊。
- ⑫ 9月25日，开通试运行K226路、K238路、K265路线路。
- ⑬⑭ 9月26日，公交志愿服务团队走进社区，开展文明交通安全出行宣传活动。



以吸引乘客坐公交为落脚点的 日本公交服务设施

日本公交企业提出了“安全、舒适、快速、不用等待”的服务承诺，公交运营服务以满足乘客需求为出发点，以改善公交服务设施吸引乘客坐公交车为落脚点，从硬件设施建设到服务方式方法均做到了极致，为公交乘客提供了舒适、舒心的公交乘车体验。

バス
施設

ひょうき表記、
一、清晰的信息标识

1. 丰富的站台信息

日本的换乘枢纽、公交站台以及公交车上都为乘客提供了丰富完善的乘车信息，包括站点信息、线路图、周边地铁站及交通节点图，准确呈现了每辆车的到站时间。有条件的站点设置车辆到站信息显示屏。乘车线路图由公交管理部门和运营企业共同制作，内容齐全、信息完善，并设计多种语言版本，方便国外旅客获取信息，利用各大换乘枢纽、候车区域以及后门下车门口设置宣传角，放置宣传地图及宣传单页，方便乘客随时随处获取出行信息。

2. 简明的指引标识

交通引导标志简明、易懂是日本公共交通的一大特色。无论是复杂换乘枢纽、简单的中途站台还是车厢内，交通引导标识总能恰到好处进入人的视线，色彩鲜明，指向清晰，简明易懂。

(1) 综合交通枢纽处处是简单精确的交通标识，即使是第一次进入庞大的公共交通系统，也能够一目了然，准确登程。指引性强的地面标识，为市民提供优质的导乘服务。



■ 新宿枢纽车站内的地面标识



(2) 中途候车站台也有各类指示牌。在每个公交站台都有运行时刻表，标明精确的车辆到站时间，如有延误，会通过简易实用的电子站牌通报。在一些大的车站内还设有信息中心、旅游推介处及观光咨询房，使人感到日本公共交通就是一处风情万千的都市风景线。



■ 中途站台的线路信息



■ 地面引导标识

(3) 公交车厢内引导标识以图片为主，线路导乘图覆盖了该线路所有的换乘信息，并且使用多种语言符号和象形图，使外国游客也能准确理解。导乘图中每条线路都采用不同颜色进行标注，乘客仅仅通过对颜色的辨识就能找到所需乘坐的线路。



■ 公交车厢内的线路指引图

公交车厢内张贴着温馨提示标语，车厢中部地板有“车停稳再下车”提示标语、车厢前部有“请勿放置物品”的提示等，容易让乘客看到提醒还不显突兀繁琐。



■ 车厢内部分提示语

二、便捷的换乘衔接

日本拥有一体化的换乘设施，乘客换乘十分方便快捷。大型地铁站与公交车站之间具有明确的换乘标识及指向，并且距离极近。在换乘枢纽，乘客流与公交线路、轨道线路各行其道，没有交叉干扰，各种流线不受其他社会车辆干扰，交通秩序高效有序。地铁站与公交车站近乎零距离换乘，地铁站外50米内必有公交站台，真正做到了一体化零换乘。便捷、高效、安全的换乘衔接，提升了城市公共交通出行的吸引力。



■ 文京区驹入站南公交站台位于两个地铁口中间

三、良好的候车环境

日本的公交候车亭融入了人性化设计理念。基于日本的一块板的道路横断面形式，公交中途站通常设在慢行通道上，一般采用直列式或浅港湾式站台。公交站亭顶棚向后挑，朝向慢行通道，立柱放在路缘石边上，减少了公交站亭对慢行空间的割裂，改善了步行交通的出行环境。乘客在站亭立柱后面候车，站亭上加厚的透明玻璃将候车乘客与机动车道分隔开，形成相对密闭的候车空间，在不影响乘客观察道路来车情况的同时，防止车辆冲上站台对候车乘客造成伤害，提高了候车乘客的安全性；同时避免了乘客被进站车辆溅起

积水弄脏的问题；站台候车亭空间虽小，但干净整洁，夏天遮雨遮阳，大大提高了乘客候车舒适性。



■ 日本后挑式公交候车亭

四、友好的车内设施

/ 颜色管理 /

日本公交车内的颜色较为鲜明，扶手杆都是红色（桔色）、座位为蓝色、残疾人提示为蓝色、禁止站立为黄色、下车铃为黄色。



■ 车内设施色彩丰富

/ 舒适卫生 /

车内座位均为软座，座套整洁，车辆卫生一尘不染，每个座位后面配备垃圾袋，摆放整齐有序，每运营一班清理一次，最大程度保持了车厢内的干净卫生。



■ 车内座椅及垃圾袋

/ 特需座椅 /

公交车内特需乘客座椅可移动，座椅底部配备急救包，为特殊乘客提供周全温馨的乘车体验。特殊座椅周边禁止接打电话。



■ 特需座椅及急救包

/ 安全防夹链 /

日本公交车后门安全区设有两根辅助绳索，绳索连接后门和左右两侧的扶手杆，车辆开门时不影响乘客正常上下，车辆关门时安全绳自动收紧，将乘客与车门有效分开，避免乘客不小心被车门夹伤。

/ 台阶提示灯 /

为防止乘客上下台阶摔伤，车内台阶处安装了LED灯带。夜间运行时，根据车辆的启停有红灯提示。公交车停站开门上下客的同时，车内台阶提示灯点亮，车门关闭启动运行后台阶指示灯熄灭。



■ 公交车后门的安全绳



■ 车辆台阶提示灯

/ 信息提示 /

车前、车中安装两块数字标牌，显示车辆途经站点、到离站等信息。车载多媒体显示屏显示观光景点、轨道运行、天气预报和新闻等丰富多彩的信息。

/ 下车按钮 /

车上每排座位都安有一个按钮，站立席的扶手旁或车顶上也有较多按钮，按钮连接停车指示灯和司机旁的蜂鸣器，方便乘客就近操作。客人要下车，须按钮通知司机，有人下车或上车，驾驶员才停车靠站。



■ 车内信息显示屏



■ 车内下车按钮

サービス

五、优质的司乘服务

日本的礼貌文化值得全世界学习。在公共交通企业和职工的服务中每一个细节都体现了这个国家的礼貌文化。驾驶员会对每一位从前门刷卡下车的乘客说“谢谢”；遇见坐轮椅的老人，驾驶员会下车把老人推进车厢内安顿好然后去开车；遇有堵车、道路事故等原因导致车辆晚点，驾驶员会耐心细致地向乘客解释；车辆进站，车辆左侧向站台侧靠近，方便乘客上下车。这些举措无不让人感到驾驶员的心态平和、用心服务及细致周到，真正践行了“以人为本”的服务理念。



六、立法保障无障碍设施建设

针对深度老龄化的社会现实，日本的无障碍化设计真正做到了以人为本与人文关怀，所有无障碍设施均从使用者角度出发并兼顾艺术性。除了相关立法的完善外，设计导则起到了至关重要的作用，一整套的导则严格规定了设计流程与规范，将实际操作中的偏差度降到了最低。目前，无障碍设施已渗透到日本城市建设中的各个角落。



■ 日本的道路、枢纽、车站、高速路服务区的无障碍设施实景

日本国土交通省于2000年出台的《交通无障碍化法》，在实际操作中取得了良好的效果。隶属于日本国土交通省的日本交通财团于2001年出台了《交通无障碍化设计导则》，在很大程度上推进了公共交通各类设施的无障碍进程。导则制订了相当细致的、可量化的后期验证方法及项目，用以检验已完成项目的无障碍化水平。对现有设施的无障碍化改造、新建项目的无障碍化设计，都提供了非常重要的依据。

（摘自公共交通资讯公众号）

BRT 站台上的

“双”料达人

——记干线公司“学习达人”任双宾

□ 白雪 王晓翔

任双宾，中共党员，济南公交干线公司站务管理部 BRT 站务员，也是 BRT 站台一名十分优秀的巡检员。在 2020 年度“学习强国”平台使用学习中参与率 100%、完成率 100%，截至 2021 年 9 月 30 日，个人总积分 47442 分稳居集团公司第一名，荣获 2020-2021 年度济南市“学习达人”荣誉称号。

“学而时习之，不亦乐乎。”任双宾坚持把“学习强国”作为加强党性修养，提高政治觉悟，提升个人素质的“加油站”和“助推器”。他常说：“平台中有推荐、有要闻、有两会，还有新思想、时政综合、发布订阅等等，知识实在是太丰富了，每天抽时间学习，既可以充实武装头脑，坚定信仰，又能补足自己的精神之钙。‘学习强国’平台，让我的业余文化生活变得丰富多彩，充实而有趣。”

时不我待 只争朝夕 学习始于心

作为一名站务员，每天与形形色色的乘客“亲密接触”。任双宾自认为只有不断学习，提升自身综合素质，才能更好地为乘客提供专业、温馨的出行服务。而“学习强国”的包罗万象、博大精深正符合他的学习需求。因此，任双宾每天徜徉在“学习强国”的知识海洋中，像一只干涸的海绵不断吸取着其中的水分和养分。由于工作繁忙，他坚持利用碎片时间加强学习，充分利用多个答题版块，学习更多知识点，遇到错题，就把题目和答案一一抄录在笔记本上。在学习的过程中遇到好思想、好观点也都积累下来，不断增强自身知识储备。任双宾始终认为，学习在于勤勉，需要“苟日新、日日新、又日新”的学习精神，因此，他始终在学懂弄通做实

上下功夫，从不浅尝辄止，努力用所思所学指导实践、推动工作、提升自我。

锲而不舍 金石可镂 学习贵于恒

任双宾每天早上起床之后充分利用跑步时间听新闻，跑步结束休息的十多分钟内就可以把剩下的学习任务完成，从不占用工作时间。谈到他的学习积分如何学到这么高时，任双宾说：“最重要的是坚持，没有一天落下，基本上每一天都是满分。”尤其在挑战答题环节，没有捷径可走，唯有勤学苦练。平日里，只要遇到生疏的题目，他都会上网搜索查询，并把容易混淆的题目记录下来，将题库分类整理，帮助记忆。在任双宾看来，“学习强国”仅仅是学习的一种方式 and 手段，学习最重要的还是坚持不懈、持之以恒。



知行合一 学以致用 学习重于行

任双宾之所以被大家称为“双料达人”，是因为他不仅是学习强国的“学习达人”，更是岗位上的“工作达人”。在日常工作中数十年如一日，爱岗敬业，任劳任怨。作为一名 BRT 站务员，他认真细致，恪尽职守，时刻以一名党员的标准严格要求自己，时时处处起到先锋模范作用。“没问题”“随叫随到”“坚决完成任务”是他的口头禅，也是同事们对他的一致褒奖和认可。多年来，被集团公司和分公司评为“优秀党员”和“先进工作个人”。

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。自“学习强国”平台开通以来，在任双宾等“学习达人”的示范带动下，站务管理部党员参与度达到 100%，职工参与度达到 99.8%，整体成绩名列公司前茅。在这个良好的学习氛围和工作环境中，任双宾深深认识到，学习需要永不言弃、奋力追赶的韧劲，是一个学而思、学而悟、学而行的过程。借助“学习强国”平台，让自己更深刻地感悟新思想、感怀新时代、感恩新生活！

（白雪系干线公司站务管理部副经理，党支部副书记；王晓翔系干线公司组宣干事）



仰望别人的精彩 不如过好自己的人生

很多人都曾有过这种感觉：当同事或好友获得晋升、取得成功时，我们真诚地为他们高兴的同时，也会感到沮丧，甚至产生自己不如人的懊恼。我们总觉得“别人的生活才更美好”，至少要比我们的美好。

我有位好友学的是财会专业，而我擅长写作。每当我的作品成功，她总会说：“我好羡慕你，你都开始获奖了，你看我现在还没有一点成绩……”我一再提醒她：“你也非常优秀啊。”她还是很受打击，以至于我不敢再分享自己的作品给她，怕她知道又要焦虑。

实际上，她对数字十分敏感，精通财会知识，而这些在我看来就是“天书”。但她总担心“是不是自己笨，资质不行”，一次又一次陷入自我否定。她总是用周围人的优点来比照自己的缺点，为“别人总是成功，而我总是失败”感到焦虑。

生活中很多人都像她一样，忽略了一件事：根本没有必要焦虑，因为成功的入场券明明就握在自己手中。

小雯是学建筑的，在校成绩非常优秀，却总觉得自己的工作不尽如人意。每次聊起这事，她都会跟我感叹，哪个同学考上了公务员，哪个学姐出国读了名校，哪个师兄正在读博，而自己几年下来没有任何成绩。

有段时间，小雯很怕浏览朋友圈，那里面有太多朋友们的幸福生活，着实令小雯羡慕不已。虽然也为朋友们高兴，但小雯更多的是对自己的失望，对现在的生活感到失落。

为了调整心态，小雯索性关闭了朋友圈，强迫自己重新把心思扑在工作上。一天在工地与一个老师傅聊天时，她无意中得知这些开发新区建起来后，人们对装潢的要求会越来越高，几年之内都会缺室内装修设计师。于是她一边上班，一边自学室内家装设计，所有的时间都用在在学习上。三年过去，小雯已经成了当地小有名气的设计师。当公司来的新人都在艳羡她的能力时，只有她把目光停留在自己的设计稿上，因为她知道，眼前美好的一切，都是自己一笔一笔“画”出来的。

有人说：“过分关注别人田地里的稻谷，自己的田地反会荒芜。”只有盯着脚下的路，一步一步用心积累，才可以走出自己的滋味和乐趣。很多时候，月有月的明亮，星有星的璀璨。与其在别人的辉煌里仰望，不如专心提高自己。

2

我也经历过一段很焦虑的时光。那段时间，我刚刚决定在工作之余写文章投稿，总是忍不住和别人比较。每天打开朋友圈，看到其他人已经投稿成功；公司里同一起点的朋友，也升职的升职、加薪的加薪，而我却什么都没做成。那种感觉，真是说不出的焦虑，仿佛发现全世界都在前进，唯独自己被留在了原地。

后来在书上看到一句话：“你做三四月的事，在八九月自有答案。”我终于明白，目标的实现都不是一朝一夕的事，焦虑从来不能解决任何问题。在那之后，我不再做无谓的比较，不再为了满足虚荣心而跟自己较劲，只是静下心来学习，不求多、但求精。现在的我，对自己的状态是比较满意的。我清楚地知道自己的短板在哪里，该往什么方向去提升。我愿意给自己时间，虽然慢了一点，但心却更稳了，脚步也更坚定了。

3

有时候，拼命仰望他人，却也难以望其项背。很多人只是“抬头做梦”，却忘了“低头做事”。其实，只要努力，谁都可能成为高手。当我们把目光重新落回到自己身上，一步一个脚印踏实地为自己的梦想努力，就会明白，我们本来就拥有改变的力量。

所以，当你开始怀疑自己的时候，永远别忘了：别人的繁花似锦如梦一般缥缈，只有自己的提升，才是你要等的那一朵花开。

（摘自人民日报客户端）



风中的公交人

进入汛期以来，济南多次突发不同程度的强降雨，济南公交以雨情为令、闻汛而动，冲在最前面、干在第一线，按照市委市政府指示精神，认真做好防汛救灾各项工作。集团公司上下联动，协作配合，高效处置，为市民安全出行提供了强有力的公交保障，以实际行动诠释新时代济南公交人的责任与担当。



- ①组建应急突击队随时待命
- ②车队长叮嘱驾驶员雨天安全运行
- ③及时清理大风刮倒的树木，保障车辆正常运行
- ④组织开展防汛综合演练





作为一名吃货 光盘是种基本操作

食物多样搭配 拒绝餐饮浪费

中央文明办 宣

漫画作者：林帝浣