



济南公交

01

2021/03

总第21期



封面说明：3月5日上午，集团公司举行了榜样公益联盟济南公交董丹爱心志愿服务队成立授旗仪式，集团董事长、党委书记石军向志愿服务队授旗，第六批全国岗位学雷锋标兵董丹作为代表接旗。

田洪娇/摄

济南公共交通集团有限公司主办

让学雷锋精神在济南公交

蔚然成风

LEI FENG SPIRIT
IS PREVAILING

3月5日是第58个全国学雷锋纪念日，也是第22个中国志愿者服务日，为进一步践行雷锋精神，弘扬新时代文明新风，济南公交开展了丰富多彩的志愿服务活动。



集团公司举行榜样公益联盟济南公交董丹爱心志愿服务队成立暨安全乘车宣传日活动，济南公交劳模先进在活动现场合影留念



董丹通过视频连线方式向2021榜样公益联盟志愿服务活动启动现场的市领导汇报了济南公交志愿服务活动进行情况

“一路同行济南公交志愿服务队”开展安全乘车宣传日活动



各分公司和基层车队学雷锋志愿服务活动如火如荼地进行

新 | 年 | 贺 | 词

■ NEW YEAR CONGRATULATIONS ■

不惧风雨 携手前行 满怀希望 走向未来

□ 集团公司董事长、党委书记 石军

历史长河奔涌向前，有风平浪静，也有波涛汹涌。

2020年注定是我们永远难忘的一年。这一年，我们身处百年未有之大变局，抗争百年未遇之大疫情；这一年，我们亲历决胜全面建成小康社会、投身决战脱贫攻坚，踏上百年奋斗目标之新征程。在无数个波澜壮阔的伟大斗争中，我们再次见证伟大的中国精神、中国力量和中国担当。我们从来没有这么自豪、这么坚定、这么自信。

2020年是极不平凡的一年。新冠肺炎疫情发生后，我们同时间赛跑，与疫情较量，将春运保障模式快速切换为疫情阻击模式，各级领导以身作则、担当作为，广大党员凝心聚力、勇挑重担，全体员工枕戈待旦、星夜兼程，坚决把好防护关，强化在途管理，筑起了疫情防控的坚实堡垒，在疫情考验面前交上一份沉甸甸的答卷。

2020年是载入史册的一年。在市委、市政府的坚强领导下，济南公共交通集团有限公司挂牌成立，集团化运营，市场化运作，开启了改革发展新征程。济南公交人上下同欲，万众一心，强化责任担当，勇于开拓创新，着力打造平安公交、惠民公交、绿色公交、智慧公交、品质公交，在逆境中谋新发展，在实干中开启新篇章。

2020年，我们走得很坚定，过得很充实。这一年，我们不忘初心，牢记使命，开通、优化调整线路75条，线网长度1651.7公里，初步形成快速公交网、常规公交网、高峰通勤网、定制公交网、零点公交网等多网融合、时空覆盖、相互补充的线网格局，市民出行更加便捷；

这一年，我们创新驱动，智慧引领，公交数据大脑建设取得新进展，依托369出行APP打造了一体化公共出行服务平台，5G概念公交车首次亮相；定制公交取得了前所未有的大发展，全年开通线路800余条，运送乘客500余万人次，为160余家企事业单位和学校提供了定制服务，构筑了多元化出行场景；

这一年，我们广开思路，砥砺奋进，积极拓展通勤、旅游、网约车、安保、广告、文创、快递、加油加气、生态农业等产业，三产和保障单位步履稳健，迸发蓬勃生机，基础设施建设全面提速，市场效益进一步显现。

2020 年是汗水与收获相伴的一年。这一年，我们收获了温暖与守望，疫情期间乘客赠送防疫物品万余件，数百家企事业单位为公交捐献物资。202 路驾驶员刘爱忠雨中扶起摔倒老人、红袜子奶奶感恩回馈 13 路驾驶员……一个个暖心故事，引发全网关注，全国网友点赞厚道济南人、热心公交人。

这一年，我们收获了鲜花和掌声，标准化管理和定制公交项目分别荣获企业管理现代化创新成果全国一等奖和山东省二等奖，集团主导编制了《城市公共交通重大呼吸道传染病疫情防控规范》，并由省公交协会作为团体标准发布实施，集团党委获评全省抗击新冠肺炎疫情先进集体。驾驶员董丹获评全国交通运输系统劳动模范，管力峰获评全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进个人，陈松被评为全国最美公交司机……

梦想与奋斗交织，感动与精彩同在！2020 年，我们每一个公交人都了不起！

2021 年将迎来中国共产党百年华诞，济南公交也将开启高质量发展新征程。向高处登攀、向远方前行，有一道道山梁需要翻越，一个个险滩必须跋涉。如何毫不放松常态化疫情防控，确保乘客健康安全出行？如何走出后疫情时代人们因为出行习惯改变带来的公交客流低谷？如何转变思路、提升服务重振市民公共出行信心？如何推进公交一体化，让市民乘客享受更高质量出行体验？如何实现自我完善发展，满足广大职工日益增长的美好生活需要？这些都是摆在我们面前的现实问题。

回望企业 73 年发展史，公交前辈以艰苦卓绝的努力、胼手胝足的奋斗，完成了一个又一个“不可能”，创造了一个又一个跨越式发展。今天，站在新的历史节点上，我们坚信，只要坚持党建引领，胸怀两个大局，只要全体干部职工团结一心，和衷共济，脚踏实地，笃定前行，我们就一定能集聚战胜艰难险阻的磅礴力量，走好我们这一代公交人的长征路。

惟其艰难，才更显坚毅；惟其笃行，才弥足珍贵。2021 年是“十四五”规划的开局之年，是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年。蓝图绘就，正当扬帆破浪；重任在肩，更须策马加鞭。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决贯彻落实市委、市政府工作要求，以舍我其谁的担当精神，以时不我待的奋进姿态，在企业征程上书写更华美的时代篇章，创造让市民乘客满意、让党委政府放心、经得起历史检验的光辉业绩！

千帆竞发，百舸争流。迈入新时代，让我们不惧风雨，携手前行，满怀希望，走向未来！

最后，恭祝全体职工新春快乐，身体健康，阖家幸福，万事如意！

目录

CONTENT

领导讲话 01

在首届公交榜样颁奖典礼暨榜样基金启动仪式上的致辞 杨峰

在廉政教育大会和 2021 年度工作动员大会上的讲话 石军

党建之窗 11

党建引领促发展 砥砺奋进新时代

学习进行时 14

党史学习教育，习近平开讲“第一课” 王子晖

公交优秀 18

济南公交全心全意当好百姓“专职司机” 崔芳芳 王伟

信息直通 25

信息直通

创新园地 31

公交线路排班方法研究 杨增勇

基层管理 35

脚踏实地做合格车队长 徐祐东

始终保持昂扬奋进的精神状态坚决扛牢车队发展责任 郝兆远

济南公交

2021 年第 1 期 / 总第 21 期

（季刊）

内部资料 免费交流

主办：济南公共交通集团有限公司

刊名题写：张仲亭

编委会主任

石军

编委会委员

周建国 石绍滕 姜良 谢刚

颜廷虎 曾繁涛 李峰

总编辑

崔芳芳

责任编辑

乔松 张春燕 桑冉 刘才泉

岳瑞鹏 吴煜 王伟 田洪娇

地址：济南市解放路 18 号

邮编：250013

印刷日期：2021 年 3 月 31 日

投稿邮箱：jngjb@163.com

济南公交官网：www.jnbus.com.cn

电话：88522304 88515047

承印单位：

济南公交集团文化传媒有限公司



济南公交微信公众号



济南公交官方微博
(http://weibo.com/3789454877)



369 出行 APP

安全讲堂 40

茶余饭后话安全

朱振林

三牛先锋 42

电网无情人有情 青春无悔保运行

朱晓倩

珍贵相册 46

你好，公交“李焕英”

“公交榜样·温暖泉城”首届公交榜样颁奖典礼暨榜样基金启动仪式成功举行

他山之石 51

新加坡地面公交系统的精细化运营管理

法治方圆 56

重大公共卫生事件防控检查与交通出行的冲突解决——以法律角度探析

王斌

学习达人 62

用好“学习强国”争做“学习达人”

王莉 王晋鲁

品读人生 63

平安是福，平淡是真，平静是乐

在首届公交榜样颁奖典礼暨榜样基金启动仪式上的致辞

济南市委常委、宣传部部长 杨峰
(2021年3月24日)



各位领导、各位来宾，同志们、朋友们：

大家下午好！

三月的济南，春风和煦，万物生辉。在这春和景明的美好时节，我们隆重举行“公交榜样·温暖泉城”首届公交榜样颁奖典礼暨榜样基金启动仪式，这是全市公交战线不断提升自身行业文明水平的一项创新之举，也是积极投身“全国文明典范城市”创建的一次行

业示范。在此，我谨代表市委市政府向受到表彰的“公交榜样”群体表示崇高的敬意，向一直以来坚守一线、默默付出的广大公交人致以最诚挚的问候！

心中有榜样、脚下有力量。作为交通行业的全国文明单位、城市形象的重要展示窗口，济南公交多年来立足行业特点，始终将精神文明建设融于城市公交运营、管理、服务、安全、车辆保障等各项工作中，通过卓有成效的文明创建活动，涌现出了众多公交榜样，展现了济南公交人良好的职业风范，展树了济南作为全国文明城市的良好形象。特别是在去年的疫情防控阻击战和全国文明城市创建中，济南公交万余名干部职工，上下同心、众志成城，坚守岗位、履职尽责，全力以赴做好疫情防控各项工作，全心服务市民群众公交出行，全面落实创城各项工作要求，用实际行动诠释了“守土有责、守土担责、守土尽责”的担当精神，为建设新时代现代化强省会做出了突出贡献，是当之无愧的城市榜样！

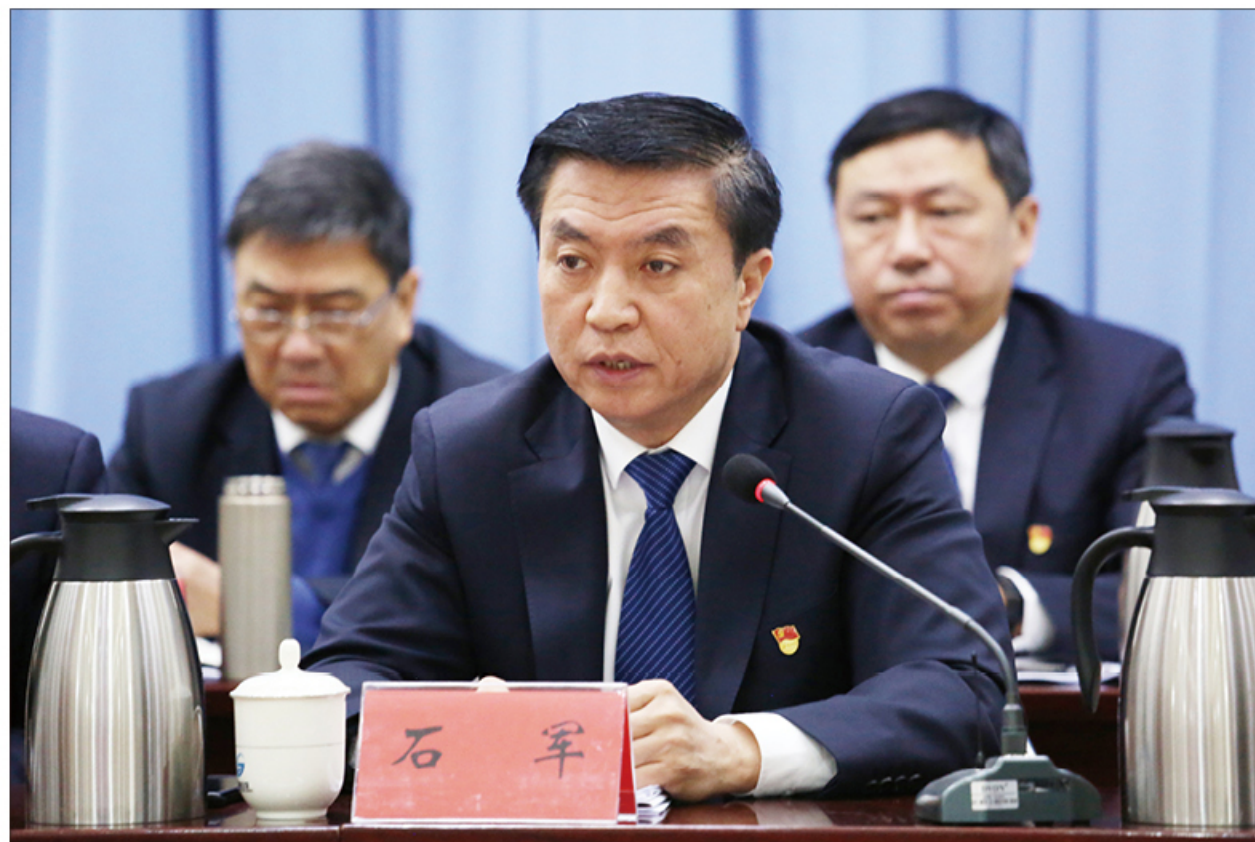
今年是“十四五”开局之年，是我市贯彻落实黄河重大国家战略、建设新时代现代化强省会的起步之年，也是我市创建全国文明典范城市的起始之年。使命呼唤担当，榜样引领时代。借此机会提三点期望与大家共勉：一是要勇做创城先锋。作为全国文明典范城市创建的重要阵地、重要战场，希望济南公交以此次活动为契机，充分发挥创城主力军作用，努力在规范车辆营运秩序、加强车厢文明建设、强化站点文明管理、开展志愿服务活动上再下功夫，在提高管理服务能力上再上水平，在创建全国文明典范城市中再立新功。二是要扩大品牌影响。充分发挥公交榜样的示范引领作用，利用各级各类媒体广泛宣传榜样，尽显榜样的感人事迹和精神风貌，引导广大干部群众自觉以先进为镜、与榜样同行，让公交榜样在全社会形成更加强大的品牌影响力，引领社会新风尚，塑造城市新形象。三是要建立长效机制。着力健全公交榜样选树、宣传、礼遇等长效机制，推动榜样选树活动经常性、持续性开展，在全社会形成公交榜样的持续影响力，增强公交榜样的荣誉感和自豪感，让崇尚榜样、学习榜样、争做榜样蔚然成风，奠定公交榜样的坚实群众基础，让公交榜样品牌永驻群众心间。

同志们，榜样是无声的教材，典型有无穷的力量。相信在大家的共同努力下，济南公交榜样品牌将会更加熠熠生辉，引领越来越多的人向典型学习、向榜样致敬，切实凝聚起新时代现代化强省会建设的磅礴力量！

最后，衷心祝愿各位领导、同志们身体健康，工作顺利，万事如意！

在廉政教育大会和 2021 年度工作动员大会上的讲话

济南公交集团董事长、党委书记 石军
(2021 年 3 月 1 日)



同志们：

今天，我们将集团廉政教育大会和 2021 年度工作动员大会合并召开。第一阶段，主要是学习贯彻上级纪委会议精神，并组织一次专题廉政教育。针对党风廉政建设工作，我讲几点意见：

一、突出巡察工作新成效，将全面从严治党引向深入

巡视巡察是全面从严治党的一项重大举措，是党内监督的战略性制度安排。为加强企

业内部监督检查，去年，集团公司党委印发了《巡察工作实施办法》，由纪委牵头成立巡察工作组，开展内部巡察。这是在企业内部进行的一次“健康体检”，通过主动开展自我监督检查的方式，查找突出问题，抓整改促提升。2021年，我们要进一步强化内部巡察工作，突出巡察工作新成效：

（一）以问题为导向精准发力。去年，集团公司巡察工作组对9个单位开展了巡察，各单位存在的共性问题主要有以下四个方面：一是管理人员担当作为能力还有所欠缺，缺乏持之以恒“钉钉子”的精神。二是党建基础工作存在短板。三是人才队伍建设缺乏科学、系统规划，后备人才培养措施不够有力。四是全面从严治党力度不足，日常督导机制落实不到位，对存在的苗头性、倾向性问题了解不够深入，廉政教育覆盖面不全。各单位要以问题为导向，制定整改方案，建立工作台账，认真整改落实。同时，要透过现象看本质，举一反三，着力解决共性和深层次问题。

（二）高标准，严要求，做好巡察“后半篇文章”。集团公司巡察工作组于2月23日，启动了巡察整改督查工作，对各单位巡察整改情况进行“回头看”。在这次督查中，重点加强了对安全管理工作的监督检查，通过听取汇报、查阅资料、核对台账、个别谈话、实地察看等方式，了解巡察整改资料是否真实有效、整改责任是否落实到位、整改措施是否切实有力。通过监督检查，凡是对整改责任不落实、敷衍整改、整改不力的党组织负责人，将严肃追责问责。

（三）讲政治，讲大局，确保内部巡察工作取得实效。集团公司党委花费大量的人力、物力开展巡察工作，就是要以内部巡察为抓手，以问题为导向，破解难题，不断加强作风建设，促进各项工作取得新突破。各级管理人员一定要统一思想认识，提高政治站位，把思想和行动统一到全面从严治党战略部署和集团公司党委工作要求上来，以钉钉子精神，不折不扣地落实好全面从严治党的政治责任。

二、牢牢把握党风廉政建设的重点环节

（一）要旗帜鲜明讲政治。腐败问题本质上就是政治问题，搞腐败说到底就是政治上变质，是对党的性质宗旨的彻底背弃。我们要进一步增强推进全面从严治党的思想自觉和行动自觉，把忠诚和看齐写在岗位上，刻在事业中。

（二）要坚定不移落责任。我们要夯实党风廉政建设主体责任和“一岗双责”，牵住“责任制”这个牛鼻子。会后，各单位要严格按照要求，各自签订党风廉政责任书。各级党组织负责人作为领导、执行、推动主体责任的第一责任人，既要挂帅、又要出征，要带头执行党风廉政建设各项规定，切实管好班子、带好队伍。希望大家一定要看好自己的门，管好自己的人，做到守土有责、守土尽责。

（三）要一以贯之强队伍。企业的高质量发展离不开强有力的管理队伍。要注重选拔使用具有专业能力和专业精神，适应新时代要求的优秀干部，推动形成能者上、平者让、

庸者下的干部队伍成长格局。要经常性地开展谈心谈话，及时了解各级管理人员思想动态，无论是在日常工作中，还是八小时之外，都要常打预防针、常敲警示钟，避免关键时刻“动手术”。此外，要加强日常监督，坚持越来越严，一严到底，严查不担当、不作为、乱作为、假作为等问题，营造求真务实、清正廉洁的新风正气。

今天会议的第二项内容是召开集团2021年度工作动员大会，主要目的是认真贯彻落实全省2021年工作动员大会和济南市加快建设新时代现代化强省会动员大会精神，号召发动集团全体干部职工，紧密围绕新时代济南高质量发展新优势，抢抓“强省会”战略机遇，弘扬奋斗精神，崇尚真抓实干，更好发挥公交服务保障作用，全面开创济南公交高质量发展新局面。

在年初职代会上，我们确立了聚焦品质公交、智慧公交、绿色公交、平安公交、人文公交等五个公交建设，聚力服务品质、设施建设、车辆装备等“九个新突破”的目标任务，完成这些工作，我们必须更加自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，咬定青山不放松、风雨无阻勇攀登，从现在就要倒计时、冲刺跑，以开局就是决战的姿态，把“规划图”变成“施工图”，把“时间表”变成“计程表”，让蓝图成为现实。

昨天下午，我们一起观摩了四个项目，展现了我们2020年取得的工作成绩，同时也察看了在建项目，集团各项重点工作正在如火如荼地进行。刚才，绍滕书记宣读了《2021年度重点工作责任分工》，营运公司、保障单位、三产单位和机关部室代表分别做了表态发言，下面，就做好全年工作任务，再讲几点意见。

一、提升境界，振奋精神，进一步增强加快公交高质量发展的责任感和紧迫感

2月19日召开的全市加快建设新时代现代化强省会动员大会，明确提出了“强省会”的战略目标，为我们规划了济南市今后发展的宏伟蓝图，并就当前我市经济社会发展重点工作进行了周密部署，为集团的转型升级和高质量发展提供了根本方向和工作指南。

到2025年，济南市在山东半岛城市群和黄河流域的核心引擎功能将显著增强，在省会经济圈的辐射度、山东半岛城市群的中心度、黄河流域的影响度、国家区域发展大局的参与度显著提升，我们将迎来前所未有的发展机遇。越是形势好，越要保持清醒，必须深刻认识到，机遇也是一把双刃剑，抓住了就是良机，抓不住就会变成危机。面对这一形势，集团上下必须统一思想、提高站位，要进一步明确济南城市发展的目标定位，公共交通作为城市经济运行的第一道工序，公交必须主动引领城市发展，这是我们的职能定位，作为省会服务行业中体量最大的窗口单位，公交必须主动融入全市新的战略发展格局，在“强省会”战略中找准方向，推动集团高质量发展，在加快建设新时代现代化强省会工作中，找准公交定位、明确公交目标、扛起公交责任。

思想贫穷是最大的贫穷，观念落后是最大的落后。全体干部职工思想境界要上一流，全面领会“强省会”的深刻内涵，脑子里始终装着“首位度”“国际化”“中心城市”“大

强美富通”“起步区”“东强、西兴、南美、北起、中优”“五个济南”等关键词，做到“脑中有场景，心中有未来”。眼界格局要上一流，眼界决定境界、格局决定结局，要把济南放到历史的纬度中去看，深刻了解济南的城市定位和文化底蕴，把济南公交放到全国乃至全世界去看，拓宽发展思路，公交的发展必须与济南市发展格局同频共振。工作标准要上一流，要找到符合济南公交实际，与“强省会”定位相匹配的标准，按照交通强国样板城市的要求开展工作。作风形象要上一流，要倡导实干精神，各级管理人员坚持用身影指挥、不用声音指挥，不贪一时之功、不图一时之名，把济南公交打造成一支政治强、素质强、能力强的国内一流队伍。为民服务要上一流，要时刻体现民生情怀，保持为人民服务的初心，深化“市民有需求，公交有响应”的服务理念，用个性化、特色化服务回应市民乘客多元化出行需求，使人民群众公交出行的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

二、抓住重点，强力突破，确保全面完成各项重点工作

2021年各项任务分工已经明确，各责任单位一定要善于用新思路、新办法、新观念、新途径，破解工作中的难题，用改革的精神探索创新的路子。面对困难和压力，要振奋精神，坚定信心，不回避、不退缩、不抱怨，确保按要求完成各项工作任务。

（一）认清形势，扑下身子抓落实。习近平总书记历来高度重视抓落实，反复强调“一分部署，九分落实”，要求“广大党员特别是党政主要负责同志扑下身子、狠抓落实”。我们要充分认识到，美好蓝图不是喊出来、等出来的，而是干出来、拼出来的！空谈误国，实干兴邦，必须切实增强有效落实的使命感和责任感，心无旁骛干事业、聚精会神抓落实。

全年的重点工作任务已经明确，下一步，关键是按照责任分工抓项目落实落地。要提高站位抓落实，把加快公交改革发展，推动公交高质量发展，作为工作作风实不实、担当作为强不强的现实检验，扛起落实全年重点工作任务的重大责任。要增强本领抓落实，适应新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，对我们的能力素质提出了新的要求，需要我们不断增强学习领悟能力、调查研究能力、改革创新能力、团结协作能力、攻坚克难能力，从而提升企业管理活力，落实安全精细化、运营精准化、经营专业化的目标。要雷厉风行抓落实，在我们确定的重点工作中，有些项目需要积极争取政策、多方协调才能完成，难度很大，需要我们增强慢不得的紧迫感、等不起的危机感、坐不住的责任感，以坚韧不拔的毅力，努力推动工作取得突破。要压实责任抓落实，对于各项重点工作任务，我们已经明确了牵头领导、主责单位、配合单位和完成时限，大家要主动对号入座，抓好落实，牵头领导要当好“施工队长”“突击队长”，带领主责部门和单位，认真谋划、研深吃透，宁可人熬夜，不能事过夜，不仅日期不能拖，时辰也不能改。这要成为我们今后抓落实的规矩和常态。

（二）围绕目标任务，精心谋划各项工作。站得高，才能看得远；谋得深，才能干得

实。目前我们面临多方面的困难和挑战，特别是面临疫情防控常态化的新形势，需要我们打开视野、直面差距。一是客运量增长困难。随着地铁时代的到来和出行方式多元化，人民群众对公交出行服务的要求越来越高，公交进入了必须高质量发展的阶段。产业转型升级，运力精准投放，线网调整优化，服务品质提升迫在眉睫。二是资金压力巨大。劳动力、燃料、材料等生产要素市场价格逐步提高，企业经营成本不断上升，公益性支出不断增加，公交可持续发展步履维艰。三是疫情防控压力巨大。测温消毒、追踪溯源等应对举措不能有丝毫放松，一旦疫情出现反弹，我们将陷入客流断崖式下降的困境。四是多业态、多元化发展已成为必然。发展与公交主业相关联的产业势在必行，必须集思广益，集中力量抓紧做好这项工作。由于长年坚持企业的公益性定位，我们在市场化方面差距明显，人才、项目、经验，特别是职工的意识欠缺，“等靠要”思想广泛存在。五是管理水平需要提升。部分管理人员能力不足、思路不宽、作风不够扎实，我们的劳动生产率与先进的公交企业还有差距。需要我们找准目标，对标对表，自我加压，向全国先进的公交企业学习。

当前的形势是逆水行舟，不进则退，慢进也是退。2020年，我们虽然取得了一些成绩，但距离市委、市政府和市民乘客的要求，距离强省会的目标还有很大差距。今年是集团公司改革改制的重要一年，任务还很繁重，需要我们发扬刀刃向内、自我革命的精神，对阻碍改革改制的“钉子户”要坚决拔掉，妨碍改革改制的“绊脚石”要坚决搬掉，延误改革改制的“顶门杠”要坚决扔掉。在“十四五”的开局之年，在开好局、起好步的关键当口，要牢牢把握“强省会”的发展机遇，重点完成好以下五项工作：

一是要抓住重点，进一步深化改革。认真落实我市国企改革三年行动实施方案，以提高国有资本效率、增强国企活力为主线，推进企业改革向纵深发展。优化资源整合，继续加快企业“瘦身健体”，推进集团机关大部制改革和部分二级、三级单位公司改制工作。积极推进城乡公交一体化进程，实现莱芜、章丘公交融合发展，参与长清、济阳、钢城公交市场整合。优化集团管控模式，修订完善制度流程，理顺企业运行机制。研究出台适应集团分级管控模式的请示汇报制度、合同签批制度，激发二级法人单位的市场主体意识和风险管控意识。优化内部管理，修订完善集团“三会一层”议事规则，确保党的领导作用落在实处，确保集团治理结构平稳有效。优化全面绩效管理，强化全面预算管理，规范考核内容和方式，完善奖惩办法，努力提高企业管理效率和经营效益。优化职工工资结构，制定二级单位工资总额管理办法，形成能增能减、灵活有效的收入调节机制，积极稳妥推进子公司用工、分配制度改革。

二是要紧扣焦点，持续强化运营管理。对标我市“东强、西兴、南美、北起、中优”发展新格局，优化原有线网，填补公交空白，构建全域公交。提升营运发展格局，按照“降重复、增覆盖、便接驳、提运速”的思路，适时增加东部、西部城区公交线路，推进南部山区公交线路拓展延伸，更好地服务市民出游及扶贫工作开展，围绕“携河北跨”开辟新

线路，适度调整中部老城区线路、班次，实现精准投入；积极配合新旧动能转换起步区建设，提前做好线路规划开辟工作，探索线网新产品，尝试开通免费乘坐的社区微线路。提升运行管理性能，深化营运调度体系改革，提高快速响应、精准调度能力。关注客流变化，提升“一线路一工程”，做到运力、班次精准投入。抓好星级服务标准提升工作，优化车厢服务，聚合市场需求，拓展定制公交产业链，推动定制公交高质量发展。提升市民乘车体验。对接城市数据大脑建设，拓展公交数据大脑开发与应用，推进公交发展数字化转型。打造MaaS出行平台济南样板，建设以公交为主导的城市一体化出行服务平台。加快电子站牌建设，进一步改善乘客候车环境。打造“掌上客服大厅”，实现乘客诉求在线办、一网办、一次办、异地办。

三是要直面痛点，进一步强化安全管理工作。大家一定要清醒地认识到，安全生产既是红线，也是底线，更是不可触碰的高压线，没有安全的保障就根本谈不上发展。刚刚发布的栖霞市笏山金矿“1·10”重大爆炸事故调查报告，不仅是对责任人进行党内处分，而且追究刑事责任，不要“安全帽”，就会摘掉“乌纱帽”，这给我们敲响了警钟，时刻提醒大家安全工作来不得侥幸和马虎，各单位要以铁的态度、铁的纪律、铁的手腕、铁的作风，对标问题和不足，认真查找根源，深刻剖析原因，精心研究对策，进一步提高安全生产管理水平。今年，纪委将与安全部门共同开展安全专项巡察，对各单位落实安全主体责任情况进行督查，全体管理人员也要继续开展好体验式调研，深入查找安全隐患，落实销号管理，进一步提高全员安全意识，切实防范化解各类安全风险，确保集团公司安全工作的持续稳定。

四是要攻克难点，千方百计在企业经营上发力。坚决克服“等靠要”思想，按照“主辅分离、分灶吃饭”的要求，激发企业转型发展新动能。要果断“止血”，加强劳动定额管理，压缩车下人员，剥离不良劳动力，继续提高劳动生产率，实现全员定编定岗。要积极“补血”，推进合资合作，拓宽发展空间，大力引进优质社会资本，做好“公交+”的文章，努力培植利润增长点；要强力“造血”，依托公交资源，积极拓展外部市场，做大做强旅游通勤、客运出租、文化传媒、车辆维修、信息技术及饮用水等产业，融入“五个济南”建设，推进医疗康养、特色培训、会展服务、生态农业、数据经营等业务快速发展，实现多种经营收入和利润明显增长，主业、辅业平分秋色，辅业反哺主业。

五是要解决盲点，加快场站等基础设施建设。认真探索公交场站综合开发建设新模式，加强公交场站总体发展规划和战略性布局。完善中途站等服务设施全过程管理流，推进公交场站标准化、加快黄岗、白马山等续建项目，实现祝甸、洪家楼等既有场站标准化、绿色化改造提升。创新公交场站开发建设模式，启动城投停车运营管理公司承建的6个智慧停车场项目，提高公交车进场率，改善职工工作、休息环境，提升集团形象。加大场站综合开发的政策研究，拓宽融资渠道，积极探索场站开发新模式，力争公交场站综合开发取

得新突破。

（三）加强宣传引导，营造浓厚的氛围。各单位要加大宣传力度，积极营造干事创业、创先争优的良好氛围。各级党组织要认真听取职工意见建议，宣传部门要结合“公交榜样·温暖泉城”主题活动，加强信息报送和对外宣传，及时报送好的经验和先进典型，大力宣扬正能量，讲好公交故事，着力培养“日行一善、及时行善、与人为善、崇德向善”的职工队伍，让十米车厢构建起连接党和政府、惠及百姓、惠及民生的桥梁和纽带，让更多像董丹、张波、徐维玉一样的先模人物展现公交风采，树立公交形象，让更多的红袜子奶奶、压岁钱大爷的凡人善举温暖公交、感动泉城。

三、层层分解，落实责任，建立科学高效的工作推进机制和严格务实的奖惩机制

要建立调度、督查、考核、奖惩等推进机制，确保高效率、高质量地推进各项工作。企业发展部要将重点工作任务的落实完成情况纳入月度考核，同时配合纪委，对重点项目、重点工作进行跟踪督查，及时督促整改。组织人事部要强化管理人员作风建设，形成职位能上能下、收入能增能减的管理制度，将重点工作任务的落实完成情况作为管理人员年度考核的重要依据，对埋头苦干、实绩突出的管理人员要优先提拔重用，对落实不力、贻误工作的进行通报批评、约谈问责，对耽误、阻挠、迟滞工作推进的，不换思想就换人、不负责就问责、不作为就撤职。

四、锤炼本领，自我革命，强化管理人员作风建设

习近平总书记指出，面对复杂形势和艰巨任务，我们要在危机中育先机、于变局中开新局，要提高干部的政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，勇于直面问题，想干事、能干事、干成事，不断解决问题、破解难题。

实事求是地讲，对照总书记的要求，对照新形势新任务，我们的一些管理人员还存在较大的差距，必须锤炼有效落实的扎实作风。有的同志缺少大局意识，“身子”进入新时代，“脑子”还停留在过去；有的对新经济新业态新模式不够敏感，缺少争第一、创一流的进取精神，眼光不够长远，机遇来了看不见、抓不住、用不好；有的浮在面上，沉不下去，布置靠开会，落实靠文件，但对于是否真正落实了、成效好不好，就不管不问。

政贵有恒，治须有常。转变工作作风只有“加油站”，没有“终点站”。这两年春节，大家可能会觉得越来越没有年味，过年还要加班开会布置工作。其实，市委、市政府进入工作的节奏比我们要快得多，年后刚上班省里就召开了2021年工作动员大会，紧跟着济南市也举行了加快建设新时代现代化强省会动员大会，希望大家要适应今后工作的“新常态”，确保工作始终“在状态”。

要强化大局意识。“不谋大局者，不足以谋一域。”公交事业面广、点多、责任重大，要自觉把工作放在集团公司改革发展稳定的大局中来考虑，打破单位利益和个人小算盘，

做到政令畅通、令行禁止，始终服从和服务于集团改革改制工作大局。

二要强化效率意识。效率是衡量和检验我们工作的重要指标，也是检验作风建设的重要指标。我们要在保证工作质量的前提下，突出一个“早”字，体现一个“快”字，做到一个“好”字。要提倡马上就办的精神，以最低的成本，实现效率的最大化。

三要强化战斗意识。集团班子成员要保持高度自觉，坚持率先垂范，以身作则。凡是要求别人做到的，自己必须首先做到，凡要求别人不做的，自己首先不做。各部室和单位对于分工的工作要敢于承担起应负的责任，好干的事要做好，难干的事更要集中精力、想方设法做好，不能遇到难题绕着走，要多做雪中送炭的工作，多办攻坚克难的事情。各级管理人员要深入基层、深入一线，多到困难多、问题多的地方去，不能只想当官不想干事，只想揽权不想担责，只想出彩不想出力，要调动方方面面的积极性，一步一个脚印地推进各项工作的落实。

前期，党委已经安排由绍滕书记牵头，结合集团人事制度改革，开展一次作风大整顿活动，着力破除“小成即满”的思想，树立“奋进求强”的志向；着力破除“守成守旧”的思想，强化“创新求变”的意识；着力破除“畏首畏尾”的思想，增强“敢闯敢试”的胆识；着力破除“推拖等靠”的思想，锤炼“务实担当”的作用，在转变作风的过程中，解决中梗阻问题，实现工作的大突破、发展的大提升。

同志们，做好今年的工作，必须提高站位、强化担当，主动融入我市发展新格局，更好满足城市发展和市民出行新需求，现在已经进入三月份，时间不等人，大家要迅速进入角色，以决战决胜的精神状态，全力争做建设新时代现代化强省会冲锋陷阵的标兵，要大力发扬为民服务、无私奉献的孺子牛精神，创新发展、攻坚克难的拓荒牛精神，艰苦奋斗、吃苦耐劳的老黄牛精神，以不偷懒、不犹疑、不怕苦、能吃苦的牛劲牛力，激扬斗志、砥砺前行。

起跑决定后势，开局关系全局，征途漫漫，惟有奋斗！同志们，让我们紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，大力发扬“上下同心、尽锐出战、精准务实、开拓创新、攻坚克难、不负人民”的脱贫攻坚精神，在市委、市政府的坚强领导下，凝心聚力、真抓实干，乘风破浪、锐意进取，为新时代现代化强省会建设提供优质的公交服务保障，以优异成绩迎接建党100周年。

谢谢大家！

党建引领促发展 砥砺奋进新时代

□ 恒通公司党支部

习近平总书记在全国国有企业党的建设工作会议上指出，坚持党的领导、加强党的建设，是我国国有企业的光荣传统，是国有企业的“根”和“魂”。恒通公司作为山东省出租行业的排头兵，始终坚持以党建规范化引领工作标准化，充分发挥基层党组织的政治引领和政治核心作用，以初心不变的定力和敢于创新的魄力，实现了党建工作与经营发展有机融合，互促双赢。

一、坚持党建引领，画好凝心聚力“同心圆”

企业高质发展，政治思想先行。政治思想是指引企业前行的“指南针”。恒通公司在集团公司党委坚强领导下，坚持抓基层、打基础，深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。充分发挥“党建+互联网”优势，将基层党建工作中的教育、管理、服务、监督等内容在互联网上进行了集成整合，实现线上管理与线下管理相融互通，为党建工作不断注入新活力。

一是坚持以上率下，切实履职尽责。公司领导班子带头学习、宣传、遵守党内各项规章制度，充分发挥党员领导干部“头雁效应”。将党建引领贯彻到具体工作中，发挥了把方向、管大局、保落实的重要作用，构建了“层层抓落实、责任全覆盖”的工作格局，凝聚起上下协同、齐抓共管的强大工作合力。

二是强化教育培训，实现知责明责。支部把深入学习党章作为基本内容，依托“灯塔党建在线”“学习强国”等平台，完成了党的十九届五中全会精神、《习近平谈治国理政》第三卷和党史、新中国史等学习内容，党员学习参与率100%，实现了“线上+线下”“过程+效果”双管控。同时，切实利用好“三会一课”、主题党日、党员“双报到”等载体，抓实党员干部的教育培训和实践锻炼，确保了时间、人员、内容和效果“四个到位”。

三是守牢宣传阵地，推动各负其责。支部对标基础保障标准化，以建设“有温度”的企业文化为抓手，创建了党员活动室、职

工之家，加强了阵地保障。同时，统筹抓好意识形态工作，守好守牢思想宣传阵地，广泛开展学雷锋示范活动，重阳敬老活动，爱心助考、爱心助残等社会公益活动，全年新闻报道 204 篇，弘扬了出租车行业和恒通公司的正能量，为集团公司“公交榜样·温暖泉城”文明创建活动做出了积极贡献。

二、发挥堡垒作用，当好复工复产“助推器”

旗帜指引方向，思路决定出路。在疫情防控阻击战中，公司领导班子成员率先冲锋一线，靠前指挥，迅速成立疫情防控工作专班。率先推出了济南市第一个出租车防疫工作站，面向全市 8600 余辆出租车提供免费测温、洗车、消杀一体化服务；第一时间推出并实施出租车“七项消杀”防疫标准，树立了标杆，统一了标准，在全市进行了推广，形成了出租车疫情防控工作站网络；以恒通雷锋车队为骨干，组建了“济南市抗击新冠疫情应急突击队”，面向全市防疫医护人员提供免费接送服务；在集团公司疫情应急保障演练中以 5 分钟启动、21 分钟集结拉动到位的成绩，获得第一名；并多次出色完成保障疏散任务等，彰显了国有企业的责任担当。

公司党支部高效推进上级相关疫情防控工作措施落实到位，保障了出租行业正常营运秩序，构建起“横向到边、纵向到底”的疫情防控保障体系。以“咬定青山不放松”的韧劲和“不破楼兰终不还”的拼劲，推进疫情防控工作落地落实。公司高度重视行业

稳定和复工复产工作，坚持疫情防控和日常工作同研究、同部署、同推进，疫情期间推出“免、缓、减、摊”等多种优惠措施，共减免驾驶员费用 800 余万元，未发生一起上访和不稳定事件。在网格化管理，精细化服务，地毯式排查下，公司所属 1766 部车辆、400 余名员工和 3500 余名包车驾驶员严格遵守疫情防控各项规定，实现了“职工零感染”“应急保障零延误”“运送乘客零失散”“防疫消毒零失误”的管控目标，为疫情防控和复工复产交上了一份“硬核”答卷。

公司疫情防控先进事迹多次被全国、省、市级媒体予以报道，先后荣获“全国出租汽车行业抗击新冠肺炎疫情工作先进企业”“济南市抗击疫情先进集体”等称号。

三、强化制度保障，把牢依法治企“方向盘”

法令行则国治，法令弛则国乱。对于企业而言，依法治企则是治企之道、强企之基、兴企之本、健企之策，是企业持续发展的动力和长青不败的基础。公司领导班子高度重视依法治企工作，把依法治企作为加强管理的有效抓手，强化组织领导，优化机构设置，层层明确任务，促进工作规范化、制度化，提高工作效率，形成“用制度管权、按制度办事、靠制度管人”的长效机制。深入开展体验式调研，根据工作岗位职责和公司发展的实际需要，在原有制度的基础上，充分征求各部室、分公司意见建议后，按照梳理归纳的意见建议，修订和完善了《恒通公司绩效考核细则》《济南市客运出租汽车承包运

营合同》《恒通公司法务管理制度》《恒通公司招投标管理制度》等。切实打好公司制度建设的“组合拳”，进一步加强了制度与业务的深度融合，明确了指导原则、工作目标、主要任务，健全了决策、执行、监督法制运作和配套保障。

与此同时，公司党支部牢固树立“严管就是厚爱”理念，不断加强党员、管理人员培训教育力度，强化学习要求，落实学习责任。疫情期间创新工作方式方法，将疫情防控工作要求和学习文件采用视频会议、微信等线上方式进行传达学习，确保学习不断线、不断档、不冷场，教育引导广大党员干部坚定政治立场，加强党性锻炼，严守纪律规矩。

积极开展形式多样的党风廉政建设教育和廉洁文化建设活动，坚持正面教育与警示教育相结合、日常教育与集中培训相结合，增强纪律教育的针对性和实效性。坚定不移地贯彻落实中央八项规定精神，持之以恒纠正“四风”，加强“八小时以外”的监督管理，形成权力与责任明晰、责任与义务匹配的行动合力，打造素质优良、纪律严明、作风过硬的党员干部队伍。

四、紧扣中心工作，唱响企业品牌“好声音”

绘就发展蓝图，实干担当作为。2020 年，恒通公司领导班子按照集团公司制定的“1593”工作体系和各项经营目标，审时度势、精心谋划、超前布局、主动出击，深入了解行业发展，狠抓重点、统筹兼顾、全面有序地开展各项工作。公司将营运、安全、财务

等工作板块均分为规定动作和自选动作，既把完成“规定动作”作为企业考核数据的重要标准，一把尺子量到底，该做的做到位，又把创新开展“自选动作”作为提升公司工作质量、扩大经营的关键环节，指导企业结合工作实际体现差异性、针对性，既强调规定动作完成到位，又倡导自选动作出新出彩。

加强创新工作思路，在夯实党建和生产经营良好互动的基石，坚持“以人民为中心”的发展思想，不断探索“新常态”，谋划“新思路”。恒通公司以给“普通劳动者”提供一个温暖的家为主题，建设并启动运营了济南市第一个“的士之家”综合服务区。在提供新能源电动汽车充电、预约救援和的士清洁、快修、保养、餐饮服务的同时，免费提供休息、休闲、上网等服务，着力解决驾驶员“休息难、就餐难、充电难”问题，并且推出了济南市第一个出租车百年历史文化展馆，增强了驾驶员的归宿感、获得感、幸福感。

金牛奋舞腾飞梦，党建铸就发展魂。2021 年，恒通公司党支部将继续秉承“优质服务永恒，安全便利畅通”的企业核心价值观，以党建“软实力”助推生产经营“硬发展”。以一流的品牌、敢闯的勇气、担当的意识、高远的格局，大力弘扬“亮剑”精神，不断改进作风、提升效能、扛牢责任，形成车车是窗口、人人是形象的团队意识，不忘初心，上下同欲，发扬“三牛”精神，齐心协力、开拓进取，推动公司发展再铸新辉煌，在“十四五”开好局、起好步，以优异成绩庆祝建党 100 周年！

党史学习教育 习近平开讲“第一课”



在全党开展党史学习教育，是党中央立足党的百年历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。

2月20日，习近平总书记在党史学习教育动员大会上发表重要讲话，深刻阐述了开展党史学习教育的重大意义，要求全党同志做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，学党史、悟思想、办实事、开新局，以昂扬姿态奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程，以优异成绩迎接建党一百周年。

党史学习教育，习近平讲授了“第一课”。“学党史、悟思想、办实事、开新局”这内涵深刻的12个字，字字珠玑。

“学党史”

学党史的目的，习近平讲了三条：一是用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向，二是用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量，三是用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。

历史是最好的教科书。2016年，在庆

祝中国共产党成立95周年大会上，习近平就强调，我们回顾历史，不是为了从成功中寻求慰藉，更不是为了躺在功劳簿上、为回避今天面临的困难和问题寻找借口，而是为了总结历史经验、把握历史规律，增强开拓前进的勇气和力量。

5年过去了，我们迎来了中国共产党成立一百周年，摆在全党全国各族人民面前的使命更光荣、任务更艰巨、挑战更严峻、

工作更伟大。习近平强调，回望过往的奋斗路，眺望前方的奋进路，必须把党的历史学习好、总结好，把党的成功经验传承好、发扬好。

纵观百年历史，在每一个重大转折时期，面对新形势新任务，我们党总是号召全党同志加强学习；而每次这样的学习热潮，都推动了党和人民事业实现大发展大进步。在庆祝我们党百年华诞的重大时刻，在“两个一百年”奋斗目标历史交汇的关键节点，在全党集中开展党史学习教育，习近平指出，这正当其时，十分必要。

我们党的一百年，是矢志践行初心使命的一百年，是筚路蓝缕奠基立业的一百年，是创造辉煌开辟未来的一百年。了解党发展壮大的来龙去脉，汲取历史的宝贵经验，能够使全党同志更加明理、增信、崇德、力行，满怀信心再出发、再创业，创造下一个更加辉煌的一百年。

习近平将这次党史学习教育的意义归纳为三个“必然要求”：是牢记初心使命、推进中华民族伟大复兴历史伟业的必然要求，是坚定信仰信念、在新时代坚持和发展中国特色社会主义的必然要求，是推进党的自我革命、永葆党的生机活力的必然要求。

教育引导全党从党的非凡历程中领会马克思主义是如何深刻改变中国、改变世界的，教育引导全党胸怀中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，教

育引导全党深刻认识党的性质宗旨，教育引导全党总结历史经验教训，教育引导全党大力发扬红色传统、传承红色基因，教育引导全党从党史中汲取正反两方面历史经验……通读这篇深邃的重要讲话，字里行间，习近平谈的是党史，念的是党情，着眼的是未来。

“悟思想”

翻开百年党史，人们会有一个共同的感觉，时代是思想之母，实践是理论之源。

一百年来，我们党从未动摇对马克思主义的信仰。正因为党始终把马克思主义这一科学理论作为自己的行动指南，并坚持在实践中不断丰富和发展马克思主义，才有了这百年辉煌。

习近平强调，我们党的历史，就是一部不断推进马克思主义中国化的历史，就是一部不断推进理论创新、进行理论创造的历史。

学党史，要知其然，更要知其所以然。“悟思想”是学党史的真谛。习近平的讲话深刻阐明了党史学习教育的重点和工作要求。首先他就强调，要教育引导全党从党的非凡历程中领会马克思主义是如何深刻改变中国、改变世界的，感悟马克思主义的真理力量和实践力量，深化对中国化马克思主义既一脉相承又与时俱进的理论

品质的认识。

我们当然不能在历史的书本上找到解决当前改革发展难题的现成答案，但从中我们可以总结出党不断前进的深层原理。那就是坚持理论联系实际，及时回答时代之问、人民之问，廓清困扰和束缚实践发展的思想迷雾，不断推进马克思主义中国化时代化大众化，不断开辟马克思主义发展新境界。

习近平新时代中国特色社会主义思想，就是把马克思主义基本原理同中国具体实际、历史文化传统、时代要求紧密结合起来，并在实践中不断发展的理论结晶，是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果，是当代中国马克思主义，是21世纪马克思主义。

学党史，特别要结合党的十八大以来党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革的进程，深刻学习领会新时代党的创新理论，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。

“办实事”

习近平指出，我们党的百年历史，就

是一部践行党的初心使命的历史，就是一部党与人民心连心、同呼吸、共命运的历史。

百年历史的深刻启示，最重要的一条是，“江山就是人民，人民就是江山”。党之所以能够发展壮大，正是因为依靠了人民。党之所以能够得到人民拥护，也正是因为造福了人民。

什么是共产党？共产党就是自己有一条被子，也要剪下半条给老百姓的人。百年历史是无数句这样最朴素的话语写就的。

学党史，就是要读懂这些话，读懂为什么人、靠什么人的问题，这是检验一个政党、一个政权性质的试金石。

学与做相辅相成，“办实事”就是践行党的宗旨，把为民造福的实事办好。

习近平对高标准高质量完成学习教育各项任务提出明确要求，其中非常重要的一条就是切实为群众办实事解难题。他强调，要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，开展好“我为群众办实事”实践活动，把学习成效转化为工作动力和成效，防止学习和工作“两张皮”。

要教育引导全党深刻认识党的性质宗旨，坚持一切为了人民、一切依靠人民，始终把人民放在心中最高位置、把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，推动改革发展成果更多更公平惠及全体人民，推动共同富裕取得更为明显的实质性进展，把

14亿中国人民凝聚成推动中华民族伟大复兴的磅礴力量——习近平这番话必须贯穿到学习教育的全过程。

“开新局”

党的一切事业都是在斗争中诞生、在斗争中发展、在斗争中壮大的。我们今天要“于变局中开新局”，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，必须进行具有许多新的历史特点的伟大斗争。

习近平强调，我们党一步步走过来，很重要的一条就是不断总结经验、提高本领，不断提高应对风险、迎接挑战、化险为夷的能力水平。要更好应对前进道路上各种可以预见和难以预见的风险挑战，必须从历史中获得启迪，从历史经验中提炼出克敌制胜的法宝。

这方面内容，习近平在讲话中谈了很多，非常深刻，无疑是党史学习教育的重点。

习近平强调，要抓住建党一百年这个重要节点，从具有许多新的历史特点的伟大斗争出发，总结运用党在不同历史时期成功应对风险挑战的丰富经验，做好较长

时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备，不断增强斗争意识、丰富斗争经验、提升斗争本领，不断提高治国理政能力和水平。

打铁必须自身硬。党的百年历史，也是我们党不断保持党的先进性和纯洁性，不断防范被瓦解、被腐化的危险的历史。

习近平要求教育引导全党通过总结历史经验教训，着眼于解决党的建设的现实问题，不断提高党的领导水平和执政水平、增强拒腐防变和抵御风险能力。

习近平强调，要教育引导全党从党史中汲取正反两方面历史经验，坚定不移向党中央看齐，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，确保全党上下拧成一股绳，心往一处想、劲往一处使。

旗帜鲜明讲政治、保证党的团结和集中统一是党的生命，是我们党能成为百年大党、创造世纪伟业的关键所在。这也是党史学习教育的关键所在。

回望百年党史，进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，瞻望中华民族伟大复兴的光明前景，我们无比坚定、无比自信。

（摘自新华网）



济南公交全心全意当好 百姓“专职司机”

□ 崔芳芳 王伟

面对突如其来的新冠肺炎疫情考验，济南公交在济南市委、市政府的坚强领导下，坚持“以人民为中心”的发展思想，秉承“市民有需求，公交有响应”的工作理念，着力打造便民公交、惠民公交、绿色公交、智慧公交、品质公交、活力公交。万名济南公交人上下一心，众志成城，勇担使命责任，在新时代谋求新发展，在实干中开启新篇章。



“科学防控 + 精准施策”
筑牢市民安全出行防线

面对疫情，济南公交集团党委团结带领万余名干部职工，牢记人民利益高于一切的宗旨，第一时间召开了防控工作专题会议，成立了疫情防控工作领导小组和工作专班，制定了济南公交疫情防控工作方案，坚持一手抓运营保障，一手抓疫情防控，确保了城市公交正常运行，确保了市民安全放心乘坐公交车。

济南公交形成了以车辆消毒到位、公共区域消毒到位、车辆通风到位、上车检查到位为标准的“免疫车厢”，全力确保市民乘客安全出行；同时，积极创新服务模式，以智能调度为抓手，根据每日客流实际需求，实时调整公交线路班次计划，全力确保市民顺畅出行。

各大企业复产复工后，济南公交采取

精准调研方式，主动对接各大企事业单位，提供定制化出行方案，开辟了多条复工、复产、复学专属线路，最大限度满足广大市民乘客公交出行需求，为济南市经济社会发展提供了强有力的支持保障。

此外，济南公交主导编制了《城市公共交通重大呼吸道传染病疫情防控规范》团体标准，为公交行业应对疫情提供了技术支撑。2020年，济南公交累计消毒128.8万车次，驾驶员累计测温近169.2万人次，累计为乘客测温4.1亿人次。

疫情以来，济南公交没有一条线路因为疫情停运，没有一条线路压缩首末班发车时间，公交车始终在马路上流转运行，保障了城市的正常运转，彰显了国企的责任担当，彰显了公交的为民情怀。



市民有需求，公交有响应。2020年，济南公交以市民乘客实际需求为导向，以提高公交出行分担率为主线，按照“增覆盖、降重复、便接驳、提运速”的12字方针，在深耕常规公交的同时，不断丰富城市公交服务形式，优化城市公交线网，形成了常规公交、快速公交、通勤巴士、社区公交、扶贫公交、准点公交、夜公交、24小时公交、旅游公交等全方位、立体式的公交服务体系。

全年新开通公交线路14条，优化调整公交线路61条，线路总条数343条，线路长度5381.4公里，线网长度1651.7公里。以大力发展快速公交为切入点，济南公交实现了常规公交与BRT的高效融合，13条BRT线路，总长度达到187.5公里，形成

了“四横五纵”的BRT网络。

为方便上班族通勤出行，先后开通了30条高峰通勤线路，早晚高峰时段运行，大站停靠，较好地解决了高峰时段中长距客流需求；为解决市民出行最后一公里难题，实地考察了社区路段，结合客流出行规律，大力推广社区公交，开通了501、502、503等26条线路，让市民在家门口就能享受到公交的便捷与舒适；在保障安全的基础上，开通、优化调整扶贫公交线路2条，解决了贫困村庄出行不便的难题。

通过公交线网优化重构的调整、提升、跨越，大大提高了公交服务品质，引导更多市民选乘公交出行，有效提高了公交出行分担率。



“创新驱动 + 智联互通” 公交出行向公交生活转变

2020年6月11日上午，济南公共交通集团有限公司改革攻坚誓师大会暨挂牌仪式在公交集团驻地隆重举行。这也标志着拥有72年发展史的济南公交，实现了由全民所有制向公司制的蝶变，开启了产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的现代企业制度新征程。

正式挂牌的济南公共交通集团有限公司运用“互联网+”思维，积极探索打造市民需求响应式“智慧公交”，运用大数据分析，推动济南公交由常规公交向网上公交发展，以乘客需求为导向，提供“点菜式”精准服务产品，不断提升出行分担率和乘客满意度。

2020年9月23日，济南公交举行369出行App全新改版发布暨集团战略发展合作集中签约仪式，标志着济南公交以数据资源赋能公共交通发展进入新阶段。济南公交以369出行App为智能入口，打造了一体化公共出行服务平台。

在精准智能的基础上，济南公交大力发展定制公交特色服务新模式，实现了由“端菜式”向“点菜式”的转变。济南定制公交的设计理念凸显以人民为中心的发展思想。如今，乘客可在369出行App及济南公交微信公众号等平台，按照S、R、J、D四类服务模式和出行需求，自行设计线路走向、运行时间及经停站点。

济南公交收到需求信息后，通过大数据分析，一旦达到开线标准便开通线路。目前已形成通勤拼团专线、团体定制专线、书香勤学专线、夜间“星”系专线、休闲娱乐专线、商务动态专线、泉城文旅专线七种服务模式，实现了多元化出行场景的多元化服务。

2020年，定制公交运营线路达820条，全年运送乘客551.8万人次，为60余家企事业单位、100余所学校提供了定制出行服务，得到市民乘客和企事业单位的一致认可，创造了定制公交济南模式，定制公交“南看深圳、北看济南”在业界形成共识。

打造“惠民公交” 增强市民出行获得感

济南公交坚持将“惠民公交”作为工作的出发点和落脚点，不断提升服务能力与水平，更好地服务于济南社会经济发展和市民便捷出行。为鼓励引导市民优选公交出行，济南公交连续推出了各项优惠措施。

2020年，老年免费及优惠卡、爱心卡、荣军卡、学生卡、人才卡等公益性支出同比增长。按照山东省政府要求，济南公交自2020年12月25日起试行60岁以上老年人免费乘坐公交车政策，2021年1月1日正式执行，原有的优惠卡也合并为老年免费卡，目前全市老年免费卡共计93万张。

济南公交还推出了“绿色出行卡”服务套餐、春秋季节优惠卡和云公交卡；加大与电商平台合作，持续推出1分钱乘公交、5折乘公交等惠民活动，探索并形成



了“商家出资、市民受益”的运营模式。

2020年10月28日，人民日报刊发题为《坐公交，不限次数又省钱》的文章，介绍了济南市在推行公交优先、鼓励绿色出行方面的举措，并为济南公交“绿色出行卡”点赞。此外，济南公交调整了33条常规公交线路，与BRT实现免费换乘，最大诚意让利于民。





着力打造“绿色公交”
助力生态济南建设

济南公交在市委、市政府大力支持下，认真贯彻落实新发展理念，稳步提升车辆装备水平，扎实开展节能降耗系列行动，着力打造绿色公交，推动公交高质量发展。结构节能方面，加快推进公交车辆电动化，截至目前，新能源及清洁能源公交车占比90%，充电基础设施规模和质量显著提升，充电桩与纯电动公交车达到比例1:3.6。

开通济南市首条氢能源公交车线路，累计运行100万公里；管理节能方面，加强能源管理体系建设，全面推行“星级管理、星级服务”制度，节能降耗指标层层分解，责任到人。大力弘扬劳模精神和工匠精神，广泛开展岗位练兵比武活动，涌现出以全国公交节能比赛冠军杨晨、王际洲和省维修技能比赛冠军安伟等为代表的一批节能操作能手。

技术节能方面，济南公交深入实施绿色维修行动，严格执行公交车辆检测、诊断、维护技术规范，车辆排放不达标不准上路运行。每年节能量达3000余吨标准煤，为济南大气污染防治，为“生态济南”建设做出了积极的贡献。

展望未来，济南公交人必将矢志不渝潜心躬耕，孜孜以求干事创业，以昂扬向上的朝气，攻坚克难的勇气，敢为人先的豪气，埋头苦干的意气，紧紧围绕建设人民满意公交这一永恒的主题，以更高的热情、更强的责任、更快的速度、更优的方式，深化改革，砥砺奋进，守正笃实，久久为功，在济南市奋战“十四五”征程上贡献公交力量！

（崔芳芳系集团企业文化部部长；
王伟系集团企业文化部实习管理）

END

◎元旦假期，济南公交运送乘客403.6万人次

元旦假期期间，济南公交多措并举做好营运服务工作，强化安全保障和车辆保障，严格落实常态化疫情防控要求，较好地满足了市民乘客公交出行需求，共完成营运班次103080班，完成行驶里程168.52万公里，完成客运量403.6万人次。

◎济南公交提前部署，备战应对极寒天气

为了防范应对70年来同期最低气温，集团董事长、党委书记石军召开调度会议，对车辆保障、安全运行、营运服务等工作进行详细部署，要求全体管理人员上站上线，全部驾驶员到位，5600余辆公交车全部出动，13400余名公交员工坚守工作岗位，特别在高峰时段运力投入最大化，最大程度满足市民的出行需求。

◎济南公交集团召开2021年工作务虚会

1月8日，济南公交集团召开2021年工作务虚会，集团班子成员、各部室负责人及各单位党政负责人参加会议。与会人员围绕《黄河流域生态保护和高质量发展规划纲要》和《济南市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二·三五年远景目标》，就济南公交集团在济南新发展大局中“需要做什么、能够做什么、必须做什么”，谈思路、谈对策、谈建议。

◎济南公交集团召开2021年第一季度安

委会

1月11日上午，济南公交集团召开2021年第一季度安委会。领导班子成员，各分公司党政负责人，集团机关部门负责人参加会议。会上，董事长、党委书记石军对2020年各单位落实的各项安全生产举措给予了充分肯定，并对下一步做好安全生产预防工作提出了具体要求。

◎济南公交集团召开安全稳定工作会议

1月13日下午，济南公交集团召开安全稳定工作会议。集团董事长、党委书记石军主持会议，并就做好集团安全稳定工作提出了具体要求。集团副总经理颜廷虎传达了《中共济南市委办公厅关于加强重大突发事件和敏感事件信息报送工作的紧急通知》，副总经理谢刚传达了《济南公共交通集团有限公司安全稳定隐患大排查、大整治工作方案》。

◎历下区常委、政法委书记李乐军一行到济南公交检查指导

1月13日下午，历下区常委、政法委书记李乐军，副区长赵琳带领由历下区交警大队大队长任家伟及消防、应急等部门领导组成的检查组来到济南公交，对安全生产工作进行检查指导，集团董事长、党委书记石军，副总经理姜良陪同检查。

◎集团党委班子召开2020年度民主生活会

根据中央和省委、市委有关要求，集团党委于2021年1月15日下午召开

了领导班子 2020 年度民主生活会。市委第二十一督导组组长邢春玲作点评讲话，督导组成员吴宁、韩南、尹斌出席会议。会议由集团董事长、党委书记石军主持。

◎济南市交警支队政委段富勇一行到济南公交检查指导安全工作

1 月 17 日上午，济南市交警支队政委段富勇，历下区交警大队大队长任家伟、副大队长崔明尧一行到济南公交检查指导安全工作。集团公司副总经理姜良、安保部兼稽查部部长李玉涛及中埠公司经理邓军航等陪同检查。

◎市总工会副主席刘祖亭一行到集团公司督导检查群众性安全生产活动

1 月 19 日，市总工会副主席刘祖亭、基层工作部部长卢召民一行到集团公司就企业群众性安全生产活动情况进行督导检查。集团公司党委副书记、工会主席石绍滕，安保部兼稽查部部长李玉涛，工会女工副主任陈燕等参加了活动。

◎集团公司召开 2020 年度合同管理及规章制度专项调研动员会

1 月 20 日，集团公司召开 2020 年度合同管理及规章制度专项调研动员会。会议宣读了《2020 年度合同管理及规章制度专项调研实施方案》，介绍了 2020 年度合同管理情况，调研小组成员就调研工作进行了解释和说明。相关部门负责人就合同管理、财务风险防范工作提出要求，各单位负责同志就专项调

研工作交流了意见。

◎济南公交召开一届三次职工（会员）代表大会暨 2020 年度总结表彰会、职工荣休典礼

1 月 22 日，济南公共交通集团有限公司一届三次职工（会员）代表大会暨 2020 年度总结表彰会、职工荣休典礼在集团公司礼堂隆重召开。集团公司董事长、党委书记石军及领导班子成员出席会议。随后，进行了 2020 年度总结表彰会暨职工荣休典礼。

◎济南公交集团党委认真学习贯彻习近平总书记在十九届中央纪委五次全会上的重要讲话精神

1 月 25 日上午，济南公交集团召开党委扩大会，认真学习习近平总书记在十九届中央纪委五次全会上的重要讲话精神，并研究贯彻落实意见。会议由董事长、党委书记石军主持，集团党委成员、基层单位和机关部室负责人参加学习。

◎5 名见义勇为驾驶员受到济南公交表彰

1 月 25 日上午，老虎山隧道内一辆小汽车因事故起火，路过的济南公交 K73 路驾驶员侯光帅、赵朕元、李秀娟、刘娟和 BRT-9 路驾驶员张波毫不犹豫地拿起灭火器冲了上去，在他们的共同努力下，火势逐渐减小并得到控制，展示了济南公交职工见义勇为、勇于担当的良好形象。为此，济南公交集团对“1·25 见义勇为群体”予以通报表彰，记集体二等功，奖励 10000 元，并召开表彰会。

◎济南市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）市场消费与生活物资保障组到集团公司检查指导工作

1 月 28 日上午，市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）市场消费与生活物资保障组王怀常一行到集团公司检查督导疫情防控和交通保障工作。市交通运输局公共交通处副处长李新军、办公室副主任张永强陪同参加了检查活动。

◎济南公交赴第一书记帮包村走访慰问

为巩固脱贫攻坚成果，落实帮扶工作主体责任，确保群众度过一个温暖祥和的春节，春节前夕，集团公司党委副书记、工会主席石绍滕，副总经理颜廷虎分别前往南部山区柳埠街道车子峪村和济阳区曲堤镇逯家村进行走访慰问，调研指导第一书记帮扶工作。

◎集团公司走访慰问离退休老干部

在新春佳节到来之际，集团公司党委副书记、工会主席石绍滕到离休老干部家中走访慰问，向他们致以新春祝福和诚挚问候。集团公司组织人事部部长李文成，干线公司党委书记、工会主席李琳陪同慰问。按照集团公司党委的工作安排，组织人事部先后对 19 位离退休老干部进行了走访慰问。

◎济南市委常委、市总工会主席雷天太一行到济南公交走访慰问

2 月 1 日上午，济南市委常委、市总工会主席雷天太，常务副主席傅金峰

一行到济南公交集团，慰问公交广大干部职工。集团公司董事长、党委书记石军，总经理、党委副书记周建国及班子成员出席了活动。市总工会办公室主任王斌、权益保障部部长姜英姿陪同走访。

◎集团公司纪委组织开展安全管理和疫情防控监督检查

2 月 5 日，集团公司纪委组织各分公司纪委书记、纪检干事成立 3 个督查组，采取“四不两直”方式，对各单位安全管理和疫情防控工作进行检查，重点检查安全管理、隐患排查、台账记录、安全教育、疫情防控等工作落实情况。

◎集团公司团委召开 2021 年迎新春座谈会暨团委扩大会议

2 月 5 日上午，集团公司团委召开 2021 年迎新春座谈会，总结回顾集团公司团委一年来的工作，部署安排 2021 年重点任务。集团公司党委副书记、工会主席石绍滕受邀出席会议并讲话。各基层团委书记、直属团支部（总支）书记及部分团员青年代表参加会议。

◎集团公司召开意识形态工作联席会暨宣传思想工作会

2 月 8 日下午，集团在四楼多媒体会议室召开意识形态工作联席会暨宣传思想工作会，复盘近期发生的舆情事件，学习解读意识形态相关文件，并就春节期间宣传工作进行安排部署。所属各单位办公室主任及组宣干事、意识形态工作联席会议成员部门相关工作

人员参加会议。

◎团市委副书记徐冬梅到济南西站公交枢纽慰问青年志愿者

2月10日上午，共青团济南市委副书记徐冬梅、团市委志工部副部长刘江一行到济南西站公交枢纽，看望慰问节日期间坚守在服务一线的公交志愿者。集团副总经理谢刚、团委负责人郭增江，西部公司党委书记王晓刚、经理高杰参加活动。

◎济南公交董事长石军、总经理周建国携班子成员看望慰问春节期间坚守工作一线的干部职工

除夕至正月初一，集团公司董事长、党委书记石军，总经理、党委副书记周建国及其他班子成员分别到集团所属基层车队、各营运分公司、直属单位看望慰问了春节期间坚守岗位的一线干部职工，代表集团公司党委对13000余名公交干部职工辛勤工作表示感谢，并向他们致以节日的问候。

◎春节假期，济南公交运送乘客492.12万人次

2021年春节期间，济南公交完成营运班次190235班，行驶里程272.79万公里，客运量492.12万人次。节日期间，济南公交坚持一日一调度，及时调整营运计划，实现运力与运量的精准匹配；做好各大火车站交通枢纽返程值守及营运组织工作；认真落实工作场所清洁、消毒、通风要求；开展了“留济过年、

公交有礼”系列活动，让春节期间公交出行更暖心，留济过年更有温度。

◎济南公交举行集团机关全体科级人员党的十九届五中全会精神专题培训班

依照市委组织部的安排部署和集团党委的培训计划，2月24日至26日，济南公交集团组织了集团机关全体科级人员党的十九届五中全会精神专题学习培训班。培训采取集中听课、领读学习、交流研讨相结合的形式进行。

◎济南公交谋划部署2021年重点工作

2月28日下午，济南公交组织现场观摩活动，对集团公司重点项目推进情况和高质量发展成果进行现场检阅，总结交流发展经验。随后，召开2021年工作动员大会，集团公司董事长、党委书记石军作重要讲话，对做好全年工作任务提出了四点建议。

◎集团工会举办庆祝三八妇女节“形象与礼仪”主题沙龙

为庆祝“三八”国际劳动妇女节111周年，集团工会举办了一场别开生面的“形象与礼仪”主题沙龙，特邀国家高级形象礼仪管理师曹瑞华老师为大家授课，共有来自各基层单位的50余名女职工参加了活动。集团公司党委副书记、工会主席石绍滕致辞。

◎济南市总工会副主席于虹一行到济南公交看望慰问女职工

3月8日上午，市总工会副主席于虹、女工部部长张绍峰一行先后到中部

公司一队、西部公司五队看望慰问了全国五一劳动奖章获得者、交通运输部劳动模范董丹和济南市五一劳动奖章获得者、济南市技术能手李晨曦，亲切询问了她们工作、生活等情况，送上了工会组织的关怀和祝福。

◎山东省“四减四增”工作专班到济南公交龙奥公交枢纽开展现场评估

3月8日下午，山东省“四减四增”评估一组成员到济南公交龙奥公交枢纽对充电桩的建设与使用工作进行调研评估。济南市交通运输局副局长吴锦芳，集团董事长、党委书记石军等陪同参加活动。

◎济南公交集团召开2020年冬（春）运工作总结表彰暨作风大整顿活动动员大会

3月12日下午，济南公交集团在工会礼堂召开2020年冬（春）运工作总结表彰暨作风大整顿活动动员大会，表彰2020年冬（春）运竞赛优胜单位、集体、个人，启动作风大整顿活动。市交通运输局副局长罗卫东出席会议并讲话，集团董事长、党委书记石军对集团作风大整顿活动进行了安排部署。

◎济南公交集团召开党史学习教育动员大会

3月12日下午，济南公交集团召开党史学习教育动员大会。董事长、党委书记石军出席会议并讲话，总经理、党委副书记周建国主持会议。集团班子成

员，副处级（含）以上管理人员，营运公司车队党支部书记、维修公司各分公司党支部书记参加会议。

◎市国企高质量发展服务队到济南公交调研指导

3月16日上午，济南市国有企业高质量发展服务队一行在总领队、一队队长、市国资委副局级领导干部褚宏伟的带领下，到济南公交集团进行调研指导。褚宏伟对集团有关工作情况给予充分肯定，并表示国企高质量发展服务队将进一步做好服务工作，尽己所能帮助企业纾困解难，助力济南公交高质量发展。

◎济南公交集团召开2021年宣传思想工作暨意识形态工作专题会议

3月17日，济南公交集团2021年宣传思想工作暨意识形态工作专题会议在集团公司会议室召开。集团公司董事长、党委书记石军出席会议并作重要讲话。宣传思想工作会议由集团公司党委副书记、工会主席石绍滕主持。意识形态工作专题会议由集团公司董事长、党委书记石军主持。

◎济南公交召开“学习强国”工作推进暨百姓宣讲工作部署会

3月19日下午，为贯彻落实市委宣传部相关会议精神，调动广大职工的学习积极性，进一步加强和推进“学习强国”、百姓宣讲工作，济南公交“学习强国”工作推进暨百姓宣讲工作部署会在集团公司四楼会议室召开。集团所属

党委、直属党支部“学习强国”主管理
员或学习管理员参加会议。

◎“公交榜样·温暖泉城”首届公交榜样 颁奖典礼暨榜样基金启动仪式成功举行

3月24日，由市委宣传部、市文明
办指导，济南公交集团联合济南广播电
视台主办的“公交榜样·温暖泉城”首
届公交榜样颁奖典礼暨榜样基金启动仪
式，在济南广播电视台举行。市委常委、
宣传部部长杨峰出席颁奖典礼并讲话。
济南广播电视台党委书记、台长文东河，
市城乡交通运输局党组成员、副局长罗
卫东，市国资委党委委员、副主任周蓓，
济南市市民巡访团团长辛安，公交集团
董事长、党委书记石军，总经理、党委
副书记周建国等领导和市民代表参加了
本次活动。

◎济南公交开展“2021年第一季度管理 人员安全教育培训”

3月26日，济南公交开展“2021
年度第一季度管理人员安全教育培训”，
邀请市城乡交通运输局安全监督处处长
程凤国作安全专题培训，集团公司各单
位党政负责人、各部室负责人在集团公
司四楼主会场参加培训，各单位科级以

上管理人员在分会场以视频会议的形式
参加培训。

◎济南公交与章丘区三涧溪村举行三涧 溪红色教育专线战略合作协议签约仪式

3月29日下午，济南公共交通集团
文化旅游有限公司与济南市章丘区三涧
溪村举行三涧溪红色教育专线战略协议
签约仪式，即将开通三涧溪红色教育专
线。仪式上，济南公交集团董事长、党
委书记石军与三涧溪村党委书记高淑贞
分别发表致辞。

◎济南公交组织开展安全综合应急演练 活动

3月31日下午，济南公交在全运媒
体村停车场组织开展安全综合应急演练
活动。本次演练活动由公交分局、历下
交警支队、公安反恐支队、历下消防救
援大队、济南公交联合举办，济南市城
乡交通运输局副局长罗卫东，安全总监
刘圣元，济南市公安局公交分局政委王
红剑，济南市公安局反恐支队副支队长
聂守刚，济南公交总经理、党委副书记
周建国，副总经理姜良及集团所属各分
公司经理、干线公司200余名职工代表
参加演练活动。



=

公交 × 线路排班 方法 + 研究

□ 杨增勇

公交线路排班工作是
公交运营管理的重要组成部分，合理的排班方法可以保
障人员安排的公平、合理性，
对调动工作人员的积极性、
提高营运工作效率减少超时
劳动，具有重要作用。当前
虽然实行了智能调度，但也
需要人工来根据营运的标准
和要求，对排班工作进行统
一的规划，传统的排班主要
基于车队调度人员的经验和
车队运力资源现状完成，缺
少整体规划和必要的理论根
据，易造成人力资源、车辆
资源的浪费。而相关公交运

营管理教材中介绍的排班方
法理论性较强，存在与实际
公交运营不适应的情况。因
此，如何对传统的排班工作
经验进行梳理，总结出一套
立足实际、通俗易懂的排班
方法解决方案是本文研究的
主要目的。

1 排班工作介绍

公交线路的排班工作
涉及到驾乘人员的班制和
车组的班组，由于运行时
间不同，各个时间配备的
班制和班组不同，从而每
种班制运行的时间、班次

各不相同，此项排班的工
作是以行车时刻表为依托，
行车时刻表又以它来实
施，两者相互配合同时进行，
两者的关系也说明乘客的
需求、客流的规律决定了
不同的班制。

排班工作要达到人力
资源的优化配置，主要体
现在驾乘人员的工作安排
是否合理，是否满足国家
劳动法规定和公司各项指
标等要求，驾乘人员对排
班结果是否满意等，因此
排班工作要解决分班、分组、
排休三个方面的关键问题。

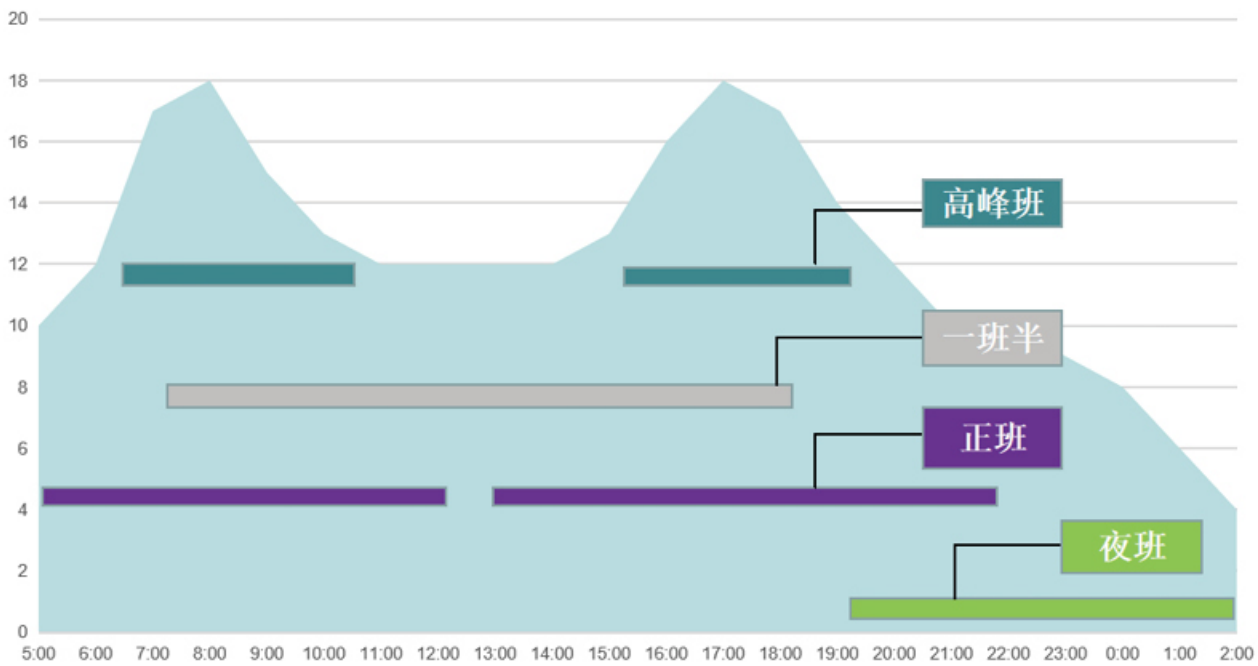
2 班制的分类

根据现有公交线路的营运特点，现有班制基本分为正班（早班、晚班）、一班半、高峰以及夜班。

- 1. 正班（分为早晚班，一班由 2 人一组构成）
 - ①早班
早班从首班开始，连续作业至 12:00 左右下班为早班。
 - ②晚班
晚班从 13:00 左右上班，连续作业至收车左右下班为晚班。
- 2. 一班半

一班半是为了弥补驾驶员配备不足，而采取的一种班型，该班型的驾驶员的工作时间从 7 点左右开始，到晚 18 点左右结束，时长约 10-12 个小时。

- 3. 高峰
高峰是早上从 6:30 开始上班至 10:00 左右下班，下午从 15:30 左右上班至 19:00 左右下班。
- 4. 夜班
夜班是一种特殊班型，仅出现在公交营运时间很长的线路上，该班型的驾驶员仅在晚高峰过后上班，一直工作到末班车收车。



3 工作时间定额

公交运营中，受线路周转时间影响，将会造成当天不同班制间驾乘人员的工作时间的不同。工作时间的公式为：

日工作时间 = (工作天数 + 休息天数) * 40 / (工作天数 * 7)

平峰停站时间 = 周转时间 * 15% (夏季可适当延长至 20%—25%)

班式规则（车式规则）						
项目	标准以工时计算	实用规格				
		常用	辅助		特殊	
			大	小	大	小
0.5	4	5	6	4	7	3
1	8	9	10	8	11	7
1.5	12	13	14	12	15	11
2	16	17	18	16	19	15
2.5	20	21	22	20	23	19

4 排班的步骤

车队调度员首先要根据集团下达的营运计划制定行车时刻表，然后针对已经生成的行车时刻表进行车辆人员的排班工作。排班工作中最重要的环节是确定班制，形成车辆与人员的匹配关系，实现人力和运力资源的优化配置。

- 步骤 1：根据集团营运计划制定行车时刻表。
- 步骤 2：获取车辆人员信息。
- 步骤 3：确定各时段线路用车。
- 步骤 4：确定各班制数量。
- 步骤 5：对驾乘人员进行班组、车组的分配。
- 步骤 6：结合人员病、事假及车辆维修、保养等情况对排班方案进行调整，得到最终排班结果。

5 排班计算方法

1. 确定配车数

$$N = \frac{T \times P}{60 \times C \times a}$$

2. 确定平峰用车

$$N^p = \frac{(T^p + t + t^j)}{h^p} + N^b$$

3. 确定高峰班制车辆数

$$N^g = N - N^p$$

4. 确定正班班制车辆数：

① 营业时间在 16 小时内的线路

$$N^z = D^d + \frac{T^f - t^m}{h^w}$$

② 营业时间在 16 小时外的线路

$$N^z = D^d + \frac{(T^y - 16) \times 60}{h^w}$$

③ 郊区线路

$$N^z = D^{df}$$

5. 确定一班半班制车辆数

$$N^{1.5} = N^p - N^z$$

上述公式中：N 为配车数；T 为周转时间；P 为小时最高断面通过量（含待运量）；C 为车容量；a 为计划满载标准；N^p 为平峰用车；T^p 为平峰周转时间；t 为停站时间；t^j 为加气（油）时间；h^p 为平峰平均间隔；N^b 为保养、零修车辆数；N^e 为高峰班制车辆数；N^z 为正班班制车辆数，D^d 为早低峰点数（主站）；T^f 为晚低峰首班车辆周转时间；t^a 为末班发车时间；T^r 为营业时间；h^w 为晚低峰平均发车间隔；D^{af} 为低峰发车点数；N^{1.5} 为一班半班制车辆数。

6 排班中需要考虑的影响因素

1. 计算班制的前提：配车数、营运计划保证合理，周转时间符合实际情况。
2. 执行不同的行车作业计划（工作日、双休日、节假日），排班工作会有所不同。
3. 当配班数达不到营运计划要求时，可将高峰班制向正班班制进行微调。当正班和一班半中出现两种休息计划时，可由正班向一班半进行微调。
4. 双向对发的车辆要充分考虑主站低峰发车的时间。
5. 每周班制要配备替班人员形成固定休息。
6. 调度形式的选择直接影响到营运班次的安排，进而影响排班工作。
7. 高峰班制上午下班时间与下午上班时间间隔原则上保持 5 小时以上。

7 具体实例效果

例如 ** 线路原班制：正班班制 9 部车，日工作量 16 班；一班半班制 12 部车，日工作量 10 班；高峰班制 4 部车，日工作量 8 班。全天满班班次 296，配员 45 人。（计划班次 272 班，平峰实际平均周转时间 100 分钟，停站加油、加气时间合计 39 分钟，晚低峰首班周转时间 80 分钟）

平峰用车：(100+39)/8.5+2=18（部）

高峰班制：25-18=7（个）

正班班制：6+50/15=10（个）

一班半班制：18-10=8（个）

综上所述 ** 线路标准班制应为：正班班制 10 部车、一班半班制 8 部车、高峰班制 7 部车。全天满班班次 296 班，配员 42 人（含正班、高峰固定替休 3 人）。

通过上述排班计算方法得出的标准班制，在能够完成计划班次、保证线路正常服务水平的基础上，较原有班制用人节约 3 人，人车比由 1.8:1 降为 1.68:1，人均月工作量明显增加，平峰低客流时段用车减少。

整体而言，通过上述排班计算方法，重新对线路班制进行标准计算后，在确保完成营运计划前提下，使线路驾驶员工作量提升、工作时间减少，较大程度节约了人力成本，并且最大限度优化了车辆时段配置，提高了劳动生产率的同时，提升了车辆利用率，实现了企业社会效益和经济效益的兼顾。

（作者系集团营运市场部副部长）

擘画公交新蓝图 开启发展新阶段

——“如何当好车队长”大讨论交流材料选刊

【编者按】

为深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，助力“五个公交”建设，推动济南公交事业高质量发展，为集团公司“十四五”时期各项工作开好头、起好步，济南公交集团于前期组织开展了“如何当好车队长”大讨论。12 名车队长围绕深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，结合企业改革发展实际，交流了新形势下如何改进和提升车队管理工作，探讨了基层管理工作中存在的问题和不足，谋划了当前及今后一段时期内的车队管理工作思路。现分期对交流发言材料进行选刊，以供交流学习和参考。

脚踏实地做合格车队长

□ 徐祜东

为深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，推动济南公交事业高质量发展，为集团公司“十四五”期间和2021年工作开好头、起好步，车队工作必须时刻紧跟集团步伐，以抓铁有痕、踏石留印的工作作风迎难而上，脚踏实地做好集团公司安排的每一项工作。



一、实行全面预算，降低成本，做会算账的车队长

一是要在营运调度上出效益，合理投入高、平、低峰运营班次，以良好的营运服务质量吸引客流，促进主业收入。同时积极开展定制公交业务，满足市民乘客个性化需求，拓展收入来源。二是要深挖严控节能降耗，从车辆入手，减少燃、材、润、轮的成本支出。引导驾驶员严格按照单程操作法进行操作，一站节约一脚油，每班实现增收1元。同时坚决做到电车的谷峰充电，最大限度利用电费的时间差，节省开支。三是打破传统的大锅饭思维，做好单车核算，制定奖罚细则，让广大驾驶员积极参与到节约成本上来。

二、主抓营运工作，做业务精通的车队长

一是落实“一线一策”，打造一线一工程。实行线路精细化管理，降低了线路的低效里程，提高车辆利用率及驾驶员劳动生产率。通过现场客流调研进行线路调整，进一步优化配置，最大限度满足乘客乘车需求，让出行更加便捷，提升公交的竞争力和吸引力。车队通过一线一工程，有效增加了驾驶员工作量，提高了劳动生产率；二是提高车辆、人员配置效率，根据客流情况，合理匹配运力，做到省人省车省里程。以车队的k138路为例，从去年到现在客流发生根本性变化，车队及时调整计划，节省下4部车辆、5名

人员，目前节省下的人员和车辆开通了4条定制公交。

三、充分发挥管理人员的作用，做会管人理事的车队长

每一项工作的落实，从布置任务开始，都要与每一名管理人员的职责挂钩，层层压实担子，做到人人身上有责任。建章立制，人人身上有指标，用细化的岗位职责标准，做到事事有安排，事事有标准，事事有人管，事事有考核。车队建立了班组长、线长竞争机制，让更多优秀的驾驶员充实到班组长、线长队伍中，提高班组管理水平。同时车队将办公会议参加对象扩大到班组长，进一步使班组长、线长积极参与车队管理，提高工作效率。

四、落实安全双基工作，做真抓实干的车队长

体验式调研旨在置身其中，要得到问题、引起思考、知晓实情，最后解决问题。体验式调研以问题为导向，要求我们走出办公室把职工和乘客切身关心的问题“带出来”。这“一进一出”之间，抓住了真问题，解决了实问题。9月份以来车队共发现问题近百余起，对于问题分类处理，一事一档一解决，能当时处理的及时处理，不能立即处理的定措施拿方案进行再调研，直到解决为止，从而进一步夯实了安全管理基础。

五、做好疫情防控工作，做有高度责任心的车队长

新冠肺炎疫情发生以来，车队及时成立领导小组、保障小组和党员突击队，把思想和行动统一到集团党委决策部署上来。压紧压实责任，保障各项防控工作落细、落实。开展消毒培训，讲解消毒配比和消毒流程。签订了消毒人员的责任书，坚定不移地贯彻落实疫情防控要求。制定车队的防疫管理规定，提升疫情防控水平和应急处置能力。加大自查力度，管理人员轮流进行夜间值班，值班期间随消毒人员一起消毒，落实消毒各项工作。

六、以党建工作为引领，做与职工心贴心的车队长

车队将党建工作落实到营运工作一线，用党建工作凝聚思想、团结人心。围绕站房文化开展工作，注重情感管理。与职工交流谈心、传达公司要求时，将工作重心前置，在站房用“拉家常”的形式，取代单纯死板的说教引导，职工愿意听、愿意聊、愿意说，更加方便直接地掌握职工的需求和想法，及时为职工疏导情绪，做好职工稳定工作。另外及时记录职工反映的问题和难点，给予诚心的帮助，知所需，解诉求，做职工贴心人。

当好车队长必须先做合格车队长，合格队长必须脚踏实地开展工作，把各项工作往实里做、往实效处做，方不辜负百姓市民的期望，共同开创企业发展的新篇章。

（作者系东部公司一队车队长）

始终保持昂扬奋进的精神状态 坚决扛牢车队发展责任

□ 郝兆远



现结合自己的工作经历，从三个方面谈一谈如何干好车队长工作，管中窥豹，不当之处，还请大家批评指正。

抬头看路不迷茫

思想是行为的指南，干任何工作，做任何事，必须首先要明确目标，要善于把握方向，只有看好路，才能走好路。一是要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学习贯彻党的十九大和十九届五中全会精神，提高政治站位，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”，把牢政治方向、站稳政治立场。二是要看好企业的发展形势，树立市场意识，一定要有“狼来了”的危机意识，切实提升企业核心竞争力。三是要进一步跟进广大市民的出行需求，时刻关注好舆论舆情和投诉建议，进一步提升服务意识和服务水平，吸引广大市民乘坐公交出行。企业管理的根本在于制度，制度的根本在于执行。如果对集团公司大政方针执行不力，各项规章制度落实不到位，任何工作都是徒劳。作为基层车队的负责人，要带头严格执行企业各项规章制度，积极带动车队广

大员工齐心协力为企业争取最大的经济效益和社会效益。

干好本职不懈怠

作为车队长一定要以星级管理制度、“一线一工程”和全面预算管理等工作的推进落实为抓手，认真研究分析各项管理保障因素，不断挖潜提升劳动力和车辆的管理水平。同时，更要居安思危、警钟长鸣。一是要动员一切力量发现隐患、排除风险。二是要切实加强对一线营运驾驶员的教育培训，注重思想品质和职业道德教育，真正让“敬重生命，关爱生命”深入人心，对严重危害生命的违章违法驾驶行为要深恶痛绝，敢下狠手，形成违章可耻、人人喊打的氛围。三是要具有较强的组织协调能力。基层车队的日常工作方方面面，千头万绪，作为车队长要善于统筹协调，做到环环相扣，不留死角，车队的整体工作才能得到强有力支撑，才能达到良性循环效果。

带好队伍打硬仗

首先要抓好支部班子建设，要带头执行党的路线方针政策，执行集团党委和公司党委的各项决议，带头讲政治、讲团结、讲奉献，要真正发挥出支部无坚不摧、无往不胜的战斗堡垒作用。在此基础上，还要分别抓好党员队伍、管理人员队伍建设，通过加强理论学习、组织开展活动、选树先进典型等手段，让党员发挥出模范带头作用，让管理人员不断提升管理能力和水平，让优秀职工在企业施展才华，凝聚

人心，积聚力量，努力在车队形成正能量的磁场，不断推动车队全面建设向前发展。

其次，车队长要有良好的品行和修养。一个基层领导的工作能力、工作成效高低更多地取决于其责任心的强弱以及是否有敢于担当的精神。工作中遇挫折之时仍能不屈不挠、勇往直前、坚持到底的领导者，才能真正得到群众的信赖和拥护。同时，车队长还要有处理突发事件的能力。譬如，在运行中突发交通事故等敏感事件，作为一个车队领导首先自己不能慌乱，要镇定自若，头脑冷静，要有充分的应急预案，理清脉络、分清主次、快速反应，才能最大程度的消除舆论影响和次生问题，才能让员工感到心中有数，相信车队领导有解决问题和困难的能力，进而使员工在日常工作中更加自信更有章法。

最重要的是车队长必须要带出一支有文化有素质的职工队伍。作为车队长，在坚持公平公正公开管理的基础上，要带领职工不断学习、不断提高，时时处处营造健康和谐、积极向上风清气朗的工作环境，努力打造一支有文化有素质的职工队伍，努力使每个人拥有“根植于内心的修养、无需提醒的自觉、以约束为前提的自由、为他人着想的善良”。同时要注重加强与职工有效地交流和沟通，学会站在不同的立场和角度看问题，更多的发现职工身上优秀的一面，给予更多的肯定、支持和鼓励，让职工有归属感、认同感，进而打造一支信念坚定，作风顽强的团队。

（作者系干线公司二队车队长）

茶余饭后话安全

□ 朱振林

安全是火，点燃了生命之灯！安全是灯，照亮了生命之路！安全是路，引导着生命走向新的辉煌！

2021年1月25日8时42分，丁某某驾驶小型汽车鲁ASV867，沿二环东高架路由南向北行车至老虎山隧道内，与正前方同向行驶的小型汽车追尾相撞，导致鲁ASV867小轿车着火，现场无人员伤亡。交通事故就像一颗威力十足的定时炸弹随时可能会引爆。公交车每天载着乘客穿梭于城市的大街小巷，车轮一动就关系到人们生命财产的安全，就可能影响到千万家庭的幸福。安全是公交企业繁华的基石，基石稳固与否，将直接影响企业的发展壮大。



承诺 安全是一种

公交车是人民群众出行的基本交通工具之一。为市民乘客提供“安全、舒适、便捷”的乘车环境是对公交企业最基本的要求，也是公交企业向社会作出的郑重承诺。安全是生产的第一要义，是人民群众的首要诉求，坚持人民至上、生命至上，抓好安全优质的服务，开好“安全车”，让市民坐上“放心车”，才能真正做到让乘客市民满意，让党委政府放心。

效益 安全是一种

忽视安全抓生产似火中取栗，不顾安全求效益如水中捞月。失去了安全，就会面临着危险；丢掉了安全，就可能孕育着灾难。一念之差，违章作业，轻则受伤，重则亡命，后果不堪设想，给企业造成的经济损失不计其数，为企业带来的负面影响更是不可估量。因此，所有人要牢固树立“安全就是最大的效益”意识，高度重视安全工作，严格依标准管、按标准干、用标准防，防范事故带来的各种损失，为实现企业可持续发展提供强有力的保障。

责任 安全是一种

公交驾驶员是公交安全的最直接参与者。企业将安全责任托付给我们，保证安全就是我们公交驾驶员义不容辞的责任。身兼安全重担，公交驾驶员行车中，要遵守交通法规和公司的各项安全管理规定。拒绝违章，每一起小小的违章都是给事故埋下隐患。有隐患不一定出事故，但出事故背后一定有隐患。按时参加安全教育培训，认真聆听安全员对各类事故案例分析，吸取别人的事故教训，总结经验留以自用。有要我安全，转变成我要安全。明白安全为了谁？谁才是安全的最大受益者？这样才能保证安全。

安全在我们心中，无危则安、无缺则全。安全是如此的重要，它是我们通往成功彼岸的独木桥，只有在确保安全的前提下，我们才能抵达成功的彼岸去感受成功的愉悦；它是培育幸福的乐土，只有在安全这片沃土的培育下，幸福之花才能竞相绽放。

（作者系东部公司三队安全员）



电网无情人有情 青春无悔保运行

——记“最美公交人”电车线网工李昌荣

□ 朱晓倩

李昌荣，男，33岁，中共党员，现任济南公交集团物资供销有限公司电力一分公司线网班班长，线网班组主要负责电车供电线网的日常抢修、维护以及线网新建、拆移、改造等工程施工作业。在十三年的线网工作中，该同志始终保持过硬的政治思想，爱岗敬业、严于律己、团结同志，具有强烈的事业心和责任心。他所带班组年年被评为优秀班组，他个人也连年被评为集团公司先进个人，并在2020年第三届济南公共服务榜样评选活动中被授予“最美公交人”的荣誉称号。

小身躯撑起大线网

2008年，20岁的李昌荣从技术学校毕业后便直接进入了济南公交电车公司供电所（现物资供销有限公司电力一分公司）。线网工作常常是连续作业且体力消耗大，但是新来的李昌荣个子不高还瘦小单薄，所以大家都没有看好这个新学员，认为他承受不了线网的高强度工作，不久可能就“另谋高就”了。

来到实习岗位，李昌荣先是跟随线网技术管理人员许恒禄学习线

网理论专业知识，在老师讲的时候他认真听，当遇到没听懂和疑惑的地方立即就记下来，过后再问一遍，不管多晚都要将当天所学的内容弄懂吃透，由于他刻苦钻研、善问善思，半年的理论学习他用了三个月的时间就完全掌握了起来，和他一起进公交的学员们也常来“请教”，他也很乐意和大家一起沟通、交流。理论学习结束后，他又跟随线网大班班长同青学习线网实操技能，在半年的操作实习中，他被电过、摔过、伤过，一次次的经历成了他日后宝贵的财富，也对线网工作加深了认识，体会到了线网工作的辛苦和特殊。夜间抢修、连续作业是工作常态，与风霜雨雪为伴，与寒冬酷暑为伍。虽然前路崎岖，面临巨大的挑战，但是李昌荣心中笃定要坚守下去，因为他热爱这份工作，想将所学运用到工作中去，为更多的人服务。

一年的实习期结束，进入线网班组跟班才是工作真正的开始，李昌荣先是被分配到线网抢修班，早、中、夜三个班制交替工作，刚开始他很难调整生物钟，便想方设法克服，不断调整自己，使自己更快地

投入到工作中。对于突发的抢修任务，他每次都能快速反应准确处理，他的所学所会也很好地应用到实际的工作之中。半年后，他又分配到大修班工作，这个班比之前的抢修班还要辛苦，需要在夜间电车停运后集中对线网进行大修保养作业，同时还要进行线网的新建、拆除、挪移等工程，不仅需要很强的体力和耐力，还要具备过硬的技术本领。一开始没被大家看好的他，在大修班组却让大家很“失望”，每一项工作都是学员中的佼佼者，爬高上梯、架线换梁，手到擒来，样样在行，小小的身体内蕴含着一股不服输的强大力量，很快成长为最年轻的线网班长。

“技术一流”的线网班长

当选班长后，他更是一刻不松懈，并向党组织递交了入党申请书，加入党组织后，他更加严格要求自己，在宣誓的那一刻他心中已烙下了“时刻为民服务”的烙印。

党员和班长的双重身份更激励着他不断进步，带头带领班组成员们落实安全责任、遵规守纪、创先争优。打铁还需自身硬，他首先提高自己的技术本领，在特殊时期更是展现出了带头作用，急难险重任务更是首当其冲。2019年8月，“利奇马”台风突如其来，经四小纬六路一颗大树歪倒在电车线网上，对电车运行和安全供电造成了极大的影响。接到任务后，李昌荣

带领班组迅速赶到现场，看到歪斜的大树摇摇欲坠，随时可能砸断线网、伤及路人，他果断指挥并参与抢险任务，浑身上下被大雨淋湿，眼睛也浸入雨水又涩又疼，就这样冒雨连续作战1个半小时后解除了现场的险情，保障了车辆、行人的安全和电车的正常通行。

手摸触线侧磨也是线网作业中一项专业性和责任心很强的工作，需要在离地5米的高架车上徒手测量电车带电线网的磨损情况，因为这个工作要在电车停驶的深夜连续进行，因此线网工也有了一个外号叫“夜猫子”，他们深夜而作、日出而归，一站就是一整晚，一摸就是数公里。李昌荣是其中技能最牛的一个，手到之处就能立即检测出线网是否达标，是否需要换新，这一手本领也是在他平日的日积月累中练就的，从手指被磨破出血到指尖长出厚厚的老茧，是时间的历练和对岗位的敬爱。

疫情之下，尽显党员本色

2020年初，一场疫情突如其来，李昌荣作为一名党员，在疫情防控期间靠前站位、火线指挥，一直活跃在疫情防控工作的第一线。在坚决落实疫情防控工作的同时，也不忘本职工作，始终把保障电车供电任务记在心中，因疫情期间社会车辆少，他提出利用这个时期重点修剪树枝的建议，并且在修剪清运工作中发现清运车单次运

量有限，极大影响着工作效率，便主动对挂车进行升级改造。经过3个小时的切割、焊接、拼装的户外连续作业，终于完成了拖车的升级改造。改造后的拖车，长度由2米增长至了3米，单次运量提升了

30%，显著提升了清运树枝的工作效率。

作为一名党员，他时刻牢记入党誓词，只要有需要他就能随时站出来。疫情面前，他更是站位靠前、奋战一线；在困难面前，他甘当“逆行者”，用党员的身份诠释了坚守岗位、爱岗敬业、甘于奉献、为民服务的精神。

荣誉背后，凝结着辛酸和汗水

李昌荣的工作表现大家都看在眼里，是年轻职工的学习榜样，由于他一如既往的付出，也得到了领导的认可和同志们的推荐，连年获得集团公司先进个人，他所带领的班组也被年年评为优秀班组。但是荣誉背后饱含辛酸和汗水，也是他人看不



到的一面，当家人生病住院时，因施工抢险他不能陪护和照料；当夜深人静时他仍然站在5米的高车上维修着带电的线网；当除夕阖家团圆时他继续守护在线网之下，保障着市民回家的路。“三伏天”皮肤被烈日晒伤脱皮，“三九天”手脚被冻伤开裂，粗糙的双手布满老茧和沧桑，这些都是荣誉背后的印记，是默默付出的印证。

作为一名电车供电人，李昌荣从未后悔和抱怨过，因为他深知承担的是一份重大的责任，个人的付出和坚守是为了电车运行的安全畅通，是为了更多人的平安和幸福，心甘情愿为了公交事业挥洒青春。回首相望，“还是从前那个少年，没有一丝丝改变，时间只不过是考验，种在心中信念丝毫未减。”

（作者系物资供销有限公司电力一分公司管理员）

你好， 公交“李焕英”

影片《你好，李焕英》中的温暖亲情感人至深、戳中泪点，引起了全网广泛讨论。全网刷屏的背后是我们从电影中回忆起关于母亲、关于那个年代女性的点点滴滴，或坚强、或干练、或洒脱、或温柔，

如果能够像电影里一样穿越时空遇见年轻时的公交“李焕英”，你会发现那时的她们

热情大方 / 干劲十足
青春靓丽 / 时尚自信
技术娴熟 / 张弛有度
多姿多彩 / 激情似火
朝气蓬勃 / 自信可爱

她们不论风雨
努力为每一位市民乘客服务
顶起了济南公交的“半边天”



How are you!
Our Huanying Li

公交榜样 温暖泉城

首届公交榜样颁奖典礼
暨榜样基金启动仪式成功举行

3月24日,由市委宣传部、市文明办指导,济南公交集团主办的“公交榜样·温暖泉城”首届公交榜样颁奖典礼暨榜样基金启动仪式,在济南广播电视台举行。经过前期组织推荐、民主评议等环节,济南公交集团推选出“志愿服务榜样、孝老敬亲榜样、开拓创新榜样、诚实守信榜样、见义勇为榜样、日行一善榜样、敬业奉献榜样”等不同类别的57名先进典型,进行了表彰。此外,公交榜样基金在现场正式启动,营造出崇尚榜样、学习榜样、争做榜样的良好风气,引导广大干部群众自觉以先进为镜、与榜样同行,为济南创建全国文明城市典范城市贡献公交力量。

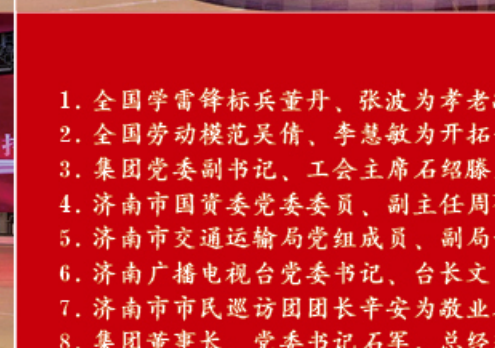


济南市委常委、宣传部部长杨峰致辞



活动现场

公交榜样



1. 全国学雷锋标兵董丹、张波为孝老敬亲榜样颁奖
2. 全国劳动模范吴倩、李慧敏为开拓创新榜样颁奖
3. 集团党委副书记、工会主席石绍滕为志愿服务榜样颁奖
4. 济南市国资委党委委员、副主任周蓓为诚实守信榜样颁奖
5. 济南市交通运输局党组成员、副局长罗卫东为见义勇为榜样颁奖
6. 济南广播电视台党委书记、台长文东河为日行一善榜样颁奖
7. 济南市市民巡访团团长辛安为敬业奉献榜样颁奖
8. 集团董事长、党委书记石军,总经理、党委副书记周建国共同为乘客代表送上鲜花和吉祥物泉宝

1	2	3
	4	5
6		7
8		

温暖泉城



1. 与会领导、乘客代表、职工代表共同启动了济南公交榜样基金
2. 情景剧再现火遍全网的“红林子老奶奶”的故事
3. 舞蹈《战“疫”勇为》干线公司提供
4. 乘客代表济南电视台主持人小喇叭分享公交暖心故事
5. 歌伴舞《幸福中国一起走》集团工会提供
6. 曲艺联唱《赞公交》东部公司提供
7. 观众席就座的榜样群体
8. 与会领导和乘客代表、榜样代表合影留念

1	2	3
	4	5
6		7
8		

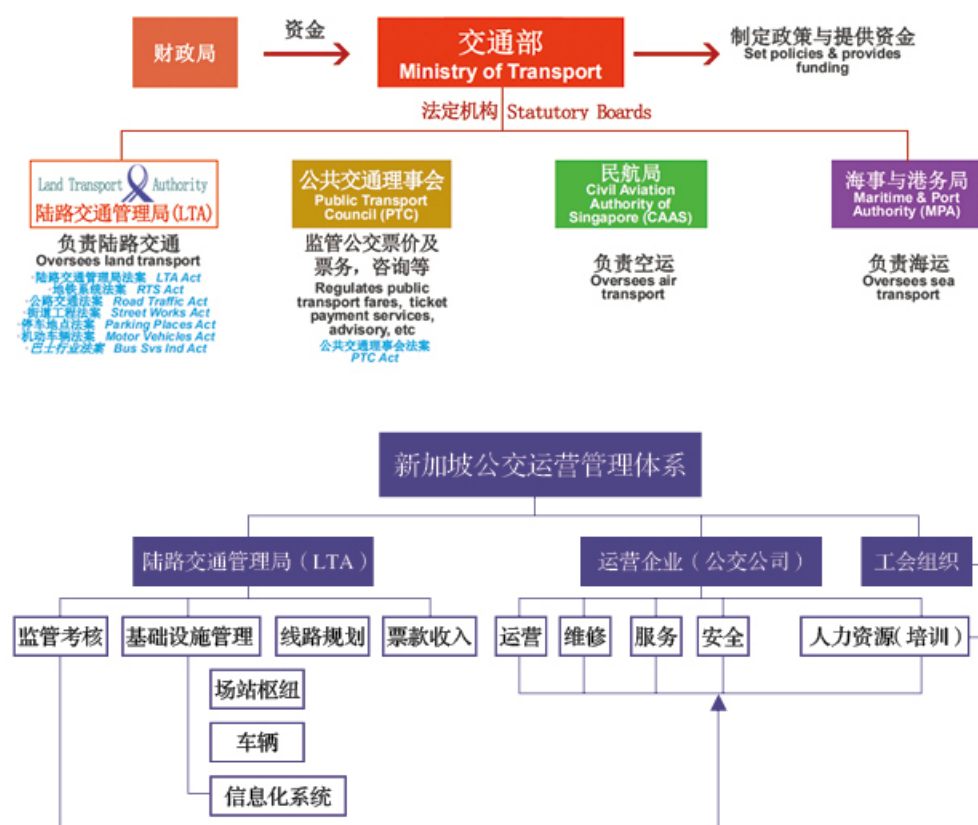
新加坡地面公交系统的精细化运营管理

新加坡位于马来半岛的最南端，是个面积仅为 725 平方公里的城市国家，人口超过 560 万，人口密度高达 7800 人 / 平方公里，是上海的两倍。这样拥挤的国家却是世界闻名的“公交都市”，拥有高质量、一体化的城市交通系统，每天城市公交客运量 800 万人次，其中轨道交通线网 229 公里，客运量 300 万人次 / 日；地面公交线路 350 余条、车辆 5000 余部，客运量约 400 万人次 / 日；还有出租及其他集约出行方式每天 100 万人次。公交出行分担率近 70%，是全球城市交通系统发展的楷模。



新加坡的公共交通系统经历了近百年的发展，历经自由发展、政府管制、有限市场化，最终走向契约化，通过全球服务外包采购，实现了彻底的政府购买服务。





管理架构

职责分工

出政企职
基础设

上面两张图是新加坡公共交通管理架构和职责分工。可以看出政企职责分工明确，政府主管部门（陆路交通管理局）负责政策、规划、基础设施建设与管理以及行业监管；公共交通理事会是独立法人机构，负责监管公交票务系统、做好政府的咨询顾问，其任务是平衡乘客利益和企业的可持续发展；公交运营企业负责按照政府设定的路线和服务标准做好运营服务，负责人力资源、安全保障、乘客服务、票款收集与上缴、资产管理等工作。

新加坡公交的精细化运营管理体现在运营组织、服务考核、人力资源、车辆和设备维护以及财务运行等方方面面，形成了一套完整的体系。本文仅介绍其运营组织和服务考核方面精细化管理的内容。

运营时刻表的编制

陆路交通管理局针对每条线路的服务水平和客流规律，提出运营时刻表编制的要求：一是每条线路要制定四套运营时刻表，分别是周一至周五（工作日）、周一至周五（学校放假日）、周六、周日 / 节假日。二是每条线路的每套时刻表都要求以 1.5-2 个小时为单位设定不同的发车间隔，设置中途考核站点（ITPs）和运行过程中到达 ITPs 之间的运行时间。三是高峰时段，对载客量较大的双层车配置比例提出要求，不得低于高峰小时计划班次的 65%。四是结合客流需求，需要配备穿插区间车及末站发车等额外班次。

LINE NO.	ROAD	SECTION	LINE NO.	ROAD	SECTION	LINE NO.	ROAD	SECTION
2002 (ITP)	JURONG EAST ROAD	JURONG EAST BUS INTERCHANGE	21981	YONG CHIO ROAD	ARTIFERY DINING ROAD	21989	JALAN HARTI STREET #1	HA1 KITEH
2001	JURONG EAST ROAD	SEVENTH GOLF ADVENTIST CHURCH	21981	CORPORATION DRIVE	BLOCK 19	21991	JALAN HARTI STREET #2	YUKA 9-B
2008	BOO LAY EAY	BLOCK 19	21981	CORPORATION DRIVE	OPPOSITE JURONG SECONDARY SCHOOL	21991	BOO LAY EAY	EMERSON STATION
2009	BOO LAY EAY	JURONG GENERAL HOSPITAL	21981	YONG CHIO ROAD	OPPOSITE JAPANESE APARTMENTS	21991	CORPORATION DRIVE	OPPOSITE SINGAPORE AIRCRAFT ENGINEERING
2009	BOO LAY EAY	JURONG GENERAL HOSPITAL	21981	YONG CHIO ROAD	OPPOSITE LAKESIDE APARTMENTS	21991	CORPORATION DRIVE	LANEPORT CONDO
2009	JURONG TOWN HALL ROAD	INTERNATIONAL BUSINESS PARK	21981	CORPORATION DRIVE	BLOCK 19	21991	CORPORATION DRIVE	AFRER CORPORATION DRIVE
2001	AYER KAYAH EXPRESSWAY	CARRIER DRIVE	21981	CORPORATION DRIVE	BLOCK 19	21991	CORPORATION DRIVE	OPPOSITE TONGS HALL ROAD
2001	AYER KAYAH EXPRESSWAY	CARRIER DRIVE	21981	CORPORATION DRIVE	OPPOSITE LANEPORT CONDO	21991	TACHING ROAD	BLOCK 381
21981 (ITP)	JALAN HARTI	AFRER JALAN HARTI	21981	BOO LAY EAY	OPPOSITE EMERSON STATION	21989	YONG CHIO ROAD	JAPANESE APARTMENTS
2001	JURONG WEST STREET 1	BLOCK 19	21981	JURONG WEST STREET 1	BLOCK 19	21989	CORPORATION DRIVE	JURONG SECONDARY SCHOOL
2001	JURONG WEST STREET 2	BLOCK 19	21981	JURONG WEST STREET 2	BLOCK 19	21989	CORPORATION DRIVE	OPPOSITE BLOCK 19B
2001	JURONG WEST STREET 3	BLOCK 19	21981	JURONG WEST STREET 3	BLOCK 19	21989	CORPORATION DRIVE	AFRER CORPORATION DRIVE
2001 (ITP)	JURONG WEST STREET 4	BLOCK 19	21981	JURONG WEST STREET 4	BLOCK 19	21989	JALAN HARTI	ARTIFERY DINING ROAD
2001	JURONG WEST STREET 5	BLOCK 19	21981	JURONG WEST STREET 5	AFRER JALAN HARTI	2009	AFRER JALAN HARTI EXPRESSWAY	OPPOSITE CARRIER DRIVE
2001	JURONG WEST STREET 6	BLOCK 19	21981	JURONG WEST STREET 6	BLOCK 19	2009	AFRER JALAN HARTI EXPRESSWAY	BEFORE JURONG TOWN HALL ROAD
2001	JURONG WEST STREET 7	BLOCK 19	21981	JURONG WEST STREET 7	BLOCK 19	2009	AFRER JALAN HARTI EXPRESSWAY	OPPOSITE DEBBUS DENMAL
2001	JURONG WEST STREET 8	BLOCK 19	21981	JURONG WEST STREET 8	BLOCK 19	2009	BOO LAY EAY	OPPOSITE JURONG GENERAL HOSPITAL
2001	JURONG WEST STREET 9	BLOCK 19	21981	JURONG WEST STREET 9	YUKA SECONDARY SCHOOL	2009	BOO LAY EAY	SEVENTH GOLF ADVENTIST CHURCH

星期			线路		方向				
周一			49		1				
		S_Int, ITP1		ITP1, ITP2		ITP2, ITP3		ITP3, ITP4	
		21799, 28099		28099, 28541		28541, 28581		28581, 28091	
时段	最大	平均	最大	平均	最大	平均	最大	平均	
6.30am-8.30am	34.9	19.6	10.4	7.5	7.3	5.5	13.7	8.9	
8.30am-11.00am	38.6	20.9	9.0	6.7	5.4	4.3	.8	7.5	
11.00am-2.00pm	39.7	28.1	10.0	7.0	5.7	4.2	10.0	7.5	
2.00pm-5.00pm	39.5	23.3	10.1	7.3	5.5	4.4	10.2	7.5	
5.00pm-7.00pm	38.0	27.9	11.8	9.1	5.4	4.6	10.1	7.3	
7.00pm-11.00pm	39.2	25.7	10.3	7.6	5.4	4.5	9.2	7.1	

上面两个表是政府主管部门给出的线路中途考核站点 (ITPs) 的名称、编号以及在一

不同时段两个 ITPs 站点之间的运行时间测算值, 用来科学编制运营时刻表。由于运营时刻表编制带有很多限制条件, 还需考虑跨线调度的人、车、时匹配, 运算工作量巨大, 所以传统的调度人员人工排班已不可能实现, 需要借助专门的时刻表软件系统自动编制完成。

运营时刻表的执行

时刻表编制完成后，需要提交陆路交通管理局审核，经批准的运营时刻表将被刚性执行，不得随意更改。如有变更或临时事件，也必须提前告知和审查。

运营时刻表批准后，驾驶员可以通过终端设备打印一周的工作计划。工作计划凭条内容非常详细，对于驾驶员的任务类别、工作开始时间、到达每个中途考核站点（ITPs）的时间、入场时间、吃饭时间、休息时间、换班时间均有明确描述。

Duty: 7A	Payhour: 10h17
Service: 195 Mon-Thu 06	Depot: arbp
T1: 02099 raffles boulevard / marina centre	T2: 11151 b
Sw-809 (车号)	
OFF 0549 (场站出发时间) arbp (场站名称)	
0610 (到达首站时间)	
0610 (驾驶员开始工作时间) T1 (首站)	
05 (该线路站点序号) 0621 (到达该站点的时间) 13099 (站点编号)	
08 (该线路站点序号) 0629 (到达该站点的时间) 10141 (站点编号)	
17 (该线路站点序号) 0656 (到达末站时间) T2 (末站)	
0758 (返回首站时间) T1 (首站)	
DEADH: 入场 03239 (地点编号, 提供吃饭的地点) 1020 (时间)	
MEAL: 吃饭时间 1020 1049	
BREAK(中间休息) 0758 0806 (休息时间)	
CHANGE(驾驶员换班) 1507 1520 (换班时间)	

与轨道交通的合作

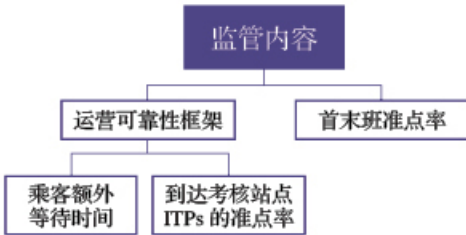
地面公交与轨道交通系统之间建立了有效的合作。轨道交通发生延误时，公交车应在接通知后5分钟内发车，接送轨道站点乘客；当轨道交通出现中断时，地面公交企业提供轨道站点、换乘枢纽的“免费乘车”服务，费用由轨道企业提供。

车辆故障的免费服务

当公交车辆出现收费系统、信息显示系统、空调系统和车载管理系统故障时，车辆不能参加运营；若在运营过程中出现以上系统故障时，需要立即停止运营，向乘客发放优待券免费换乘到其他车次，但是票款上缴到政府时，是按最高票价计算（新加坡采取分段计费的收费方式）。这个惩罚性措施其实是督促车队做好车辆检查和维护，将乘客的出行体验放在服务的首位。

服务监管与考核

对于公交运营服务的监管和考核，新加坡从乘客角度出发，采取了大道至简的策略，因为线网规划、基础设施发展均由政府完成，所以仅对公交服务可靠性进行监管，即首末班准点率和车辆运行准点，车辆运行准点又分为两项考核指标：乘客额外等待时间（EWT）和中途考核站点的准点率（OT）。



虽然只有两个考核指标，但是每条线路的指标值是不同的，完全基于线路的运营路况、客流情况等因素，通过长期运营数据分析得到的。同一线路运营时期不同，使用的考核指标也不同，比如下图的78路、79路、96路。

公交线路	不同时间的评估				最低标准	
	工作日	周六	周日/节假日	学生放假	EWT最低标准(Min)	OT最低标准(%)
41	EWT	EWT	EWT		0.9	
49	EWT	EWT	EWT		0.9	
66	EWT	EWT	EWT		1.5	
77	EWT	EWT	EWT		1.1	
97	EWT	EWT	EWT		1.0	
98	EWT	EWT	EWT		1.1	
106	EWT	EWT	EWT		1.1	
143	EWT	EWT	EWT		1.7	
173	EWT	EWT	EWT		1.1	
189	EWT	EWT	EWT		1.0	
282	EWT	EWT	EWT		0.5	
284	EWT	EWT	EWT		0.7	
185	EWT	EWT	EWT		0.7	
333	EWT	EWT	EWT		0.8	
334	EWT	EWT	EWT		1.1	
335	EWT	EWT	EWT		0.9	
941	EWT	EWT	EWT		0.5	
945	EWT	EWT	EWT		0.6	
947	EWT	EWT	EWT		0.4	
990	EWT	EWT	EWT		0.6	
78	EWT	EWT	OT		1.7	85
79	EWT	OT	OT		1.0	85
96	EWT	EWT	OT	EWT	0.9	85
183	EWT	EWT	OT		1.3	85
97e	OT	OT	OT			85
98m	OT	OT	OT			85

政府对于企业运营服务质量的奖惩力度非常大。奖励最高为年度服务费的10%，对于可靠性和准点率不合格的处罚也是极其严厉。

指标	年度业绩支付上限	合计
奖励		
公交服务可靠性框架(BSRF)	服务费的10%	10%的服务费
扣除额		
公交服务可靠性框架(BSRF)	服务费的-7%	
首末班公交准时率	上不封顶	

总之，新加坡通过政企的社会责任分开，厘清了政府与企业的关系，实现各负其责、协调运转。新加坡公交的精细化管理是其长期规划并刚性执行的结果，在建设“以人为本的陆路交通蓝图”下，不断完善公共交通基础设施，注重长期运营数据的分析，准确把握客流规律，提高管理软实力，真正让公共交通成为出行优选、出行首选。

（摘自公共交通资讯微信公众号）

重大公共卫生事件防控检查与交通出行的冲突解决

——以法律角度探析

□ 王斌

2019年12月,湖北省武汉市部分医院出现了多例不明原因肺炎病例。2020年1月,不明原因感染的肺炎迅速传播,各省相继启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应,各地陆续进入新冠肺炎疫情防控阶段。由于疫情防控措施及时、到位,我国疫情防控取得了明显成效。然而,由于新冠肺炎的爆发,各地管控措施给民众的日常生活和出行带来了极大的不便,有市民表示不理解,而执行疫情防控措施的国家机关、企事业单位也遇到了许多难题。本文以山东省出台的规范性文件为例,从法律的角度探究民众在疫情期间乘坐交通工具是否有义务接受查验等防控措施,而作为城市公共交通运行企业,又是否有权利执行上述的疫情防控措施。

..... 我 是 摘 要 的 分 割 线

关键词: 突发事件; 重大卫生公共事件; 新冠肺炎疫情

一、案例简介

2020年1月25日,山东省启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应。在省委、省政府的领导下,全省各地严格按照国家关于新型冠状病毒感染的肺炎“乙类传染病、采取甲类管理”的要求,进一步加强组织领导,落实防控责任,实行最严格的科学防控措施,第一时间摸排、发现、严控传染源,阻断潜在的传播途径,坚决遏制疫情传播扩散蔓延势头,全力保障人民群众生命安全和身体健康。在此期间,民众出行乘坐公共交通工具必须扫码乘车、戴口罩、接受体温检测,否则,将被拒绝乘车。随着疫情形势好转,全省陆续开展复工复产工作,但疫情防控检查仍在进行,民众乘车仍需接受检查。

全国其他地区在疫情防控期间乘客未佩戴口罩而与公交车驾驶员及其执法工作人员发生激烈冲突的例子已有发生,一例发生在广东省佛山市顺德区,乘客未佩戴口罩与公交车驾驶员及执法人员产生冲突被人民法院以妨害公务罪定罪处罚;另一案例发生在尤溪地区,一位乘车老人未按照公交车驾驶员的要求佩戴口罩,与驾驶员发生冲突,该名老人抢夺方

向盘,被人民法院以危险方法危害公共安全罪定罪处罚。虽然未从公开报道上查询到我省出现乘坐公共交通工具时因违反疫情防控措施被课以刑罚的案例,但是在城市公共交通企业实际工作中确实存在因执行疫情防控措施与乘客发生纠纷的现象。

以上两个案例事实都反映出同样的问题:

(一) 公共交通驾驶员针对未佩戴口罩或不接受体温检测或体温超标的乘客是否有权拒绝承载?

Q₁

(二) 民众乘车时未佩戴口罩或不接受体温检测,是否仍可以要求乘车?

Q₂

二、案情分析

(一) 公共交通驾驶员对于未佩戴口罩、不接受体温测量的乘客有权拒绝乘车

1. 从法理上分析

《中华人民共和国突发事件应对法》第五条,“突发事件应对工作实行预防为主、预防与应急相结合的原则。国家建立重大突发事件风险评估体系,对可能发生的突发事件进行综合性评估,减少重大突发事件的发生,最大限度地减轻重大突发事件的影响。”第十一条,“有关人民政府及其部门采取的应对突发事件的措施,应当与突发事件可能造成的社会危害的性质、程度和范围相适应;有多种措施可供选择的,应当选择有利于最大程度地保护公民、法人和其他组织权益的措施。公民、法人和其他组织有义务参与突发事件应对工作。”从法的价值角度讲,自由、正义、秩序是法所追求的基本价值目标,三者之

间相互辅助同时又会产生冲突,当法的价值之间存在矛盾时,应当按照价值位阶原则和人民利益原则平衡价值间的冲突,无论是法的价值优先性如何抉择,最终目的都是作用于人的活动,维护社会平稳,保障人权。首先,法律设定的目的是保护人类的自由,但这种自由并非绝对自由,个人的自由不应当妨碍国家、社会、他人的利益,否则,个人自由会受到法律的限制和约束。此次疫情扩散全国乃至全球,传播性极强,目前,全球各国尚未对此次新冠肺炎研制出相对应的疫苗或抗体素,只能依靠国家卫生部门出台的预防措施予以应对。在疫情防控期间,个人的自由应当受到限制,依照人民利益原则,个人自由面对国家、社会公众利益时必须予以取舍;其次,秩序是保障社会正常活动的前提和基础,属于工具性的价值。在重大突发事件爆发时,社会秩序的稳定显得非常重要,

在自由、正义、秩序三者间，秩序应当具有优先性，用正义价值进行衡量，秩序优于自由也是符合正义标准。

结合本案例，民众出行乘坐公共交通是个人自由的外部表现，应予保护，但是，在疫情防控期间，民众交通出行自由应受到限制和约束，表现在接受公共交通驾驶员或运营单位的疫情防控检查，驾驶员或工作人员的行为是保护社会公众利益，同时也是对民众个人利益的维护。未佩戴口罩、不接受体温测量的民众乘坐公共交通工具，存在传播或感染新冠肺炎的风险，也会引起车内其他乘客的指责、恐慌，甚至引发社会秩序的混乱，因此，公共交通驾驶员或运营单位对乘车民众进行疫情防控检查符合法的价值，更应值得肯定、保护。

2. 从现行法律、法规、规范性文件分析

《突发事件应对法》第五条为民众乘车接受疫情防控检查提供了基础性、原则性法律依据。对民众乘车进行防控检查，是预防新冠肺炎进一步扩散，采取的有利防护措施。《突发事件应对法》第七条，规定了在发生突发事件，包括重大卫生事件，县级及以上人民政府应当履行的职责；《突发公共卫生应急条例》第四条，具体明确了发生重大卫生突发事件后，县级以上人民政府、卫生部门、其他政府部门的相关职责。但是，这两部法律只是规定政府及其部门的工作职责，当国家发生重大突发卫生事件后，各区域的政府及其部门启动应急预案，在规定的职责权限内开展工作，并没有明确的企事业单位的工作人员是否也享有同样的职责或权限，本文将从主体适格和行为合法两个角度予以阐述。

（1）公共交通驾驶员或其运营单位执行疫情防控检查具有主体适格性

所谓主体适格，是指在行使法律法规、规范性文件要求的行为时，其行使主体具有法律授权或合法性。目前，相关法律性文件在处置重大、突发公共卫生事件中，明确规定了政府及部门有权采取相应的管控措施，对于从事公共事务的企业能否有权采取相关职责没有规定，也就是说，当公共交通驾驶员或运营单位对未佩戴口罩、不接受体温测量或体温超标的民众予以拒绝承载，该乘客以驾驶员或运营单位非政府工作人员或政府机关单位为由，指明其不具有合法性时，法律应当如何选择？《突发事件应对法》第四十八条，“突发事件发生后，履行统一领导职责或者组织处置突发事件的人民政府应当针对其性质、特点和危害程度，立即组织有关部门，调动应急救援队伍和社会力量，依照本章的规定和有关法律、法规、规章的规定采取应急处置措施。”该条指出，人民政府面对突发事件，有统一领导、组织部署的职责，可以调动“社会力量”依照本章的规定和有关法律性文件采取应急处置措施，事实上，这条为公共交通运输企业行使应急处置措施提供了法律授权。企业作为社会的重要组成部分，在分担政府职责、救援社会方面属于重要的支援力量，这里的“企业”既包括国有企业，也包含民营企业、民办非企业单位。《山东省突发事件应对条例》第八条第4款，“有关企业事业单位、民办非企业单位应当依法加强专业应急队伍建设，配备专职或者兼职工作人员，做好有关突发事件的应对工作。”

以城市公交企业为例，公交企业作为企业事业单位之一，在疫情防控期间接受应急管理指挥部或疫情处置工作领导小组的统一安排部署，依法建立应急队伍，这其中包括公交驾驶员、跟车人员、安全人员等其他管理人员，按照《突发事件应对法》和其他法律性文件的规定，采取必要的、规范的处置措施。结合本案例，公交车作为典型的公共交通工具，公交运营单位或公共交通驾驶员按照当地政府、疫情处置工作领导小组的工作要求，对乘车的民众开展疫情防控检查，检查内容包括是否佩戴口罩、接受体温测量、体温是否超标等，运营单位、公共交通驾驶员采取的措施授权并非来自地方应急管理部门，而是直接来源于《突发事件应对法》，其主体具有合法性，乘车民众在疫情期间乘坐公共交通，需配合相关单位、工作人员的防控检查。

（2）公共交通驾驶员或运营单位拒绝不配合检查的乘车民众乘车的行为符合法律规定

首先，公共交通驾驶员或运营单位采取应急处置措施是按照地方应急预案的内容规范操作，并非根据本单位的要求开展。《突发事件应对法》第四十五条，“发布一级、二级警报，宣布进入预警期后，县级以上地方各级人民政府除采取本法第四十四条规定的措施外，还应当针对即将发生的突发事件的特点和可能造成的危害，采取下列一项或者多项措施：（四）采取必要措施，确保交通、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施的安全和正常运行。”第十七条，“国家建立健全突发事件应急预案体系。”第十七条第3款“地方各级人民政府和县级

以上地方各级人民政府有关部门根据有关法律、法规、规章、上级人民政府及其有关部门的应急预案以及本地区的实际情况，制定相应的突发事件应急预案。”在面对新冠肺炎疫情，各省启动Ⅰ级响应后，立即启动应急预案，所谓的应急预案，《山东省突发事件应急预案管理办法》第二条明确指出，“是针对可能发生的突发事件，为迅速、有效、有序地开展应急行动而预先制定的方案，用以规范事前事故预防、事发应急响应、事中应急处置、抢险救援、应急保障及事后恢复与重建等各个流程的应对程序和策略，明确‘谁来做、怎样做、何时做’以及合理利用相应资源等方面的行动指南。”疫情发生后，地方政府启动应急预案，统一部署，协调配合，采取应急措施抑制疫情扩散。公共交通驾驶员或运营单位根据政府统筹安排，按照应急预案的要求规范操作，其行为并未超出应急预案之外，系执行政府组织的应急处置措施，具有合法性。

其次，根据济南市城乡交通运输局、济南市公安局、济南市卫生健康委员会共同发布的《关于规范乘坐城市公交和出租车的通告》，直接为公共交通驾驶员或运营单位行使处置措施予以了明确操作规则。《通告》第二项“乘客乘坐城市公交、出租车等交通工具，应当遵守以下规定：（一）进入公交枢纽、BRT站台、轨道站，或乘坐城市公交、出租车时，必须佩戴口罩，配合工作人员做好身份查验、体温检测等工作。”第三项“对不佩戴口罩，拒不配合体温检测和身份查验、登记的，工作人员可拒绝其乘车……”济南市出台的该份文件，是对疫情期间民众出行乘坐交通工

具与防控检查发生冲突后如何解决进行了具体规定。那是否意味着，公共交通驾驶员或运营单位执行该文件就是合法的，民众必须服从呢？本文认为，需要从两个方面考察：第一，该文件本身的效力合法。从程序上看，该文件是按照《党政机关公文处理工作条例》的规定予以制作，有文件发文字号、发文机关名称、发文机关印章、日期等，文件符合法定程序；从实质上讲，文件内容是对民众乘坐公共交通工具应当配合工作人员检查进行具体性规范，具有可操作性，参照《立法法》第九十六条，“法律、行政法规、地方性法规、自治条例和单行条例、规章有下列情形之一的，由有关机关依照本法第九十七条规定的权限予以改变或者撤销：（二）下位法违反上位法规定的。”该文件的内容并未违反上位法的规定，而且文件明确提出了民众不配合检查工作时不得乘坐公共交通工具的具体规则，也是对疫情期间对公共交通运行明确处置措施，是对上位法、应急预案的具体化；第二，《通告》中提到的“工作人员”既包括政府人员，也包括公共交通驾驶员、跟车人员、其他交通工具管理人员。从实际情形看，民众乘坐公共交通工具，对民众进行防控检查的工作人员只能是企业工作人员，如若对工作人员仅做缩小解释，只包括政府工作人员，既不符合现实需求，也会影响民众出行，进而影响社会正常秩序的稳定。

结合本案例，公共交通驾驶员或运营单位按照当地政府统一要求，对乘车的民众进行疫情防控检查，民众拒绝检查的，工作人员有权拒绝乘客乘坐公共交通工具。

（二）民众乘坐公共交通工具未佩戴口罩、不接受体温测量或身份验证的，不得乘坐，不听劝阻，蓄意闹事的，应承担相应责任

1. 从法理上分析

人的生命权高于一切，生命权、健康权的价值位阶高于财产权和其他权益，当个人利益对社会公众利益发生冲突、矛盾时，要让位于社会公众利益，但这不代表必须牺牲个人利益，而是根据法律、法规、规章或其它规范性文件的要求行使个人权利。法律不但保护社会公众利益，而且保护个人利益。民众作为社会的重要成员，以个体为单位从事各种各样的活动，出行乘坐公共交通工具是行使个人权益的表现，任何单位、个人不得阻止或妨碍，但是在特殊时期或发生特殊情形的，个人行使权益要受到约束，不得影响社会公众利益。前文已具体表述，对此不再赘述。

结合本案例，不佩戴口罩、不接受体温测量或身份验证的民众乘坐公共交通工具，本身的行为对不特定的他人产生威胁或被感染的风险，因为新冠肺炎传播性极强，利用空气媒介就能达到传播目的，因此加强自身防护是对自己、对他人的负责。

2. 从现行法律、法规、其它规范性文件分析

《中华人民共和国合同法》第二百八十九条“从事公共运输的承运人不得拒绝旅客、托运人通常、合理的运输要求。”该条是民众乘坐公共交通工具的法律依据，公共交通承运人不得予以拒载。但是该条也明确提出，承运人不得拒绝“通常、合理”的运输要求，旅客提出的运输

要求必须具备通常、合理的条件。在山东省启动重大突发事件Ⅰ级响应后，全省进入疫情防控阶段，为保护广大民众的生命、健康权益，对公共交通、公共场所、其他聚集性区域采取安全处置措施，在此特殊时期，任何民众应当服从、配合疫情防控检查，因未佩戴口罩、未接受体温测量、身份验证而坚持乘坐公共交通工具，明显属于超出“合理”条件，公共运输承运人有权予以拒载。

根据济南市城乡交通运输局、济南市公安局、济南市卫生健康委员会共同发布的《关于规范乘坐城市公交和出租车的通告》明确规定了，乘客拒不配合疫情防控检查的，经劝告仍不听从，工作人员可拒绝其乘车，具体内容上文已经详述。

结合本案例，民众乘车需要按照要求配合检查，否则公共交通工作人员可以拒绝要求其乘车，甚至需要承担行政责任，构成犯罪的，承担刑事责任。

三、小结

近日，中央多次召开政治局会议，研

究部署疫情防控新常态下具体疫情防控举措、全面推进复工复产工作。如今，山东省重大突发公共卫生事件已由Ⅰ级响应降为Ⅱ级响应，社会生活已趋于正常化，复工复产复学渐次开展。但是疫情仍未结束，疫情防控措施继续实施，其重要原因是既要防止疫情防控出现反弹，也要注意输入性疫情传播的危险，因此，民众出行乘坐公共交通工具的，仍需接受工作人员的防控检查，当然，工作人员进行检查时要规范操作，耐心解释，而针对乘坐公共交通工具乘客的查验何时结束，还需要等待政府通知或者相关法律性文件的出台。在这里，本文建议，城市交通运输主管部门也应结合省、市同一部署，按照疫情防控新常态下的防控查验工作流程，将防控措施查验提升为地方法规或纳入乘车守则当中，确保公共交通企业有章可循，也有利于维护市民乘客的合法权益。

（作者系集团法律事务部管理人员，本文曾荣获泉城法治论坛“疫情防控与市域社会治理现代化”主题征文二等奖）

【参考文献】

- [1] 看点快报: <http://kuaibao.qq.com/s/20200222A0LYRL00?refer=spider>.
- [2] 搜狐网: https://www.sohu.com/a/394109616_100017951.
- [3] 《中华人民共和国突发事件应对法》第五条、第七条、第十一条、第四十八条。
- [4] 《突发公共卫生应急条例》第四条。
- [5] 《山东省突发事件应急预案管理办法》第二条。
- [6] 《关于规范乘坐城市公交和出租车的通告》第二项、第三项。
- [7] 《立法法》第九十六条。
- [8] 《中华人民共和国合同法》第二百八十九条。

用好“学习强国” 争做“学习达人”

□ 王莉 王晋鲁

“争上游答题又是满分，双人对战也胜出了，今天获得65分！”王晋鲁在完成“学习强国”所有答题后高兴地向同事们宣读自己的成绩。2020年，王晋鲁凭借四人赛答题和双人对战的高正确率，拔得车队“学习强国”学习头筹，成为车队2020年度“学习强国”学习达人。

今年37岁的王晋鲁，是济南公交中部公司一队安全员，小时候就非常喜欢历史知识和文学常识，参加工作后，勤奋好学更是同事对他最多的评价。“工作15年了，对上学时学习过的知识渐渐淡忘了”，王晋鲁说，“学习强国时刻都在给我惊喜，让我回到了年少时求知若渴的状态，每天学习早已成为我生活的一种习惯。”

“学习强国”开通上线至今，中部公司一队的学习热潮丝毫没有减退，反而新增加的“双人对战”“四人赛”等环节让大家学得更有兴趣和劲头，争强好胜的王晋鲁更是直呼学得过瘾。每天早上6点半，王晋鲁醒来第一件事就是打开“学习强国”平台，收看前一晚的新闻联播，然后在专题里找理论文章进行深度阅读，出于工作的原因，王晋鲁对订阅中的“法治中国”版块特别感兴趣，



“普法课堂”“法治时评”是每天必看内容。如今，他每天至少花一两个小时在“学习强国”平台学习充电，遇到精彩文章、每日金句会赶紧收藏下来，经常性、反复性地“回头看”，做到温故知新。“‘学习强国’内容包罗万象，更新快、形式多，能第一时间获取时政要闻，增强对党和国家政策方针的理解和掌握。通过学习，自己的思想认识和知识水平有了明显提升，工作起来更加得心应手，效率提高了很多。”王晋鲁说。

自“学习强国”上线以来，中部公司一队高度重视，毫不放松，大家争着学、比着学、赛着学，“以学促用”推动车队学习往实里抓、往心里学，往深里走。为加强沟通、方便学习，车队建立起“学习强国”微信群，晒“积分”比学习，讨论热点问题，交流学习体会，分享答题技巧，大家相互监督、共同进步。

“众人结伴而行才能走得更远。在学习的道路上，我们车队的所有同事会抱团取暖、携手前行，一直坚持下去，努力打造学习型车队和学习型员工，为公司高质量发展贡献自己的知识和力量。”王晋鲁说。

（王莉系中部公司一队副队长、党支部副书记；王晋鲁系中部公司一队安全员）

平安是福 平淡是真 静是乐

曾在网上看到这样一个提问：“你是从什么时候开始学会珍惜的？”有个回答让人印象尤深。他说，一朝知无常，才知斯人如常的时光是何等难得。

曾经，许多年轻的你我想必都习惯于肆无忌惮地挥霍健康，直到年岁渐长，才开始越来越惜时惜命，再不敢任性而为。因为生活总会以各种方式提醒我们平安健康的可贵。

如今生活节奏越来越快，然而越是压力大的时候越要懂得适时调整自己的状态，不能以透支身体为代价。

有一种遗憾，叫做拥有健康时却不懂得珍惜，失去了才后悔莫及。当你真正活得通透就会明白，世事旦夕迁变，唯有当下不可辜负。活着的每一天，若能平平安安



安度过，再平平安安迎接新一天的到来，便是莫大的幸福。

新的一年请记住，多运动、少熬夜、不透支健康、养成良好生活习惯，就是给自己、给家人最好的礼物。

有的时候，我们心比天高却又不愿意脚踏实地，到最后只能满腔怨言。其实，无论目标有多高远，最首要的是要认得清自己的位置，守好自己的本分与职责。

你有多大手，才能端多大碗。总想着辉煌的故事却耐不住寂寞，不愿意一步一个脚印去实现它，最终只会是失望的结局。

最长久的幸福，从来不是来自于浮华与喧嚣，而是能于平淡的生活中窥见美好。最伟大的成就，从来不是来自于浮躁与自满，而是能于不断的努力中收获成长。

平平淡淡才是真，但平淡并不等同于碌碌无为。新的一年，学会用理智清醒的目光看待这个世界，以进取心过好寻常日，便是大智慧。

人生在世，需要向外求的东西太多了，而平静是向内求，是自己对自己的要求，也是自己可以给予自己的快乐。

世事总是波澜起伏，如果想要事事顺遂，往往难以得偿所愿，反而还会让各种烦恼应运而生。既然人生不如意之事十有

八九，那就顺势而为，好的坏的，想要的，不想要的，都把它当成经历，坦然、勇敢地去面对。

事实上，当你这样去想就会发现，那些令你头疼的事可能也没那么讨厌，那些你平时不待见的人可能也各有苦衷。你的内心会越来越有包容性，越来越不会因为一些小事而动怒。

惟有放下冲动与执念，让自己的心静下来，人生才能真正回归安宁，才能在任何处境中葆有笃定、拥有从容不迫的姿态。

新的一年，请提醒自己，远离焦躁，少生气，多微笑。保持平和的心境，做个平静自喜的人。纵然“行到水穷处”，亦可能“坐看云起时”。

春已至，万物始。全新的一年，让我们以平安之身，悟平淡之味，领平静之乐，一起迎接美好的未来。

(摘自人民日报微信客户端)



老黄牛

日月盈晦/寒来暑往
三班交替/送走四季

逆行牛

逆向而行/负重前进
坚持到底/暖心放心



孺子牛

勤勤恳恳/无私奉献
心甘情愿/为民服务



济南公交人

原来，你们是这样的



济南公交人
在忙忙碌碌中
迎来了辛丑牛年
“牛”象征着拼搏实干的精神
让我们一起呼唤出
济南公交人的“众牛相”

实干牛
低调务实/实事求是
肯干实干/埋头苦练



敢为人先/品质发展
改革创新/便民利民

拓荒牛

温馨牛

微笑服务/伴您同行
用心用情/就在身边





社交有距春常在
核酸无恙岁月安

保持社交距离 增强防病意识

中央文明办 宣

漫画作者：林帝浣