



济南公交



济南公共交通集团有限公司主办

2020 · 2

520 MY DEAR DRIVER 驾驶员关爱日

为形成全社会关心关爱、理解尊重公交驾驶员的良好风尚，营造文明、和谐、友爱的公交出行环境，中国土木工程学会城市公共交通分会将每年的5月20日定为“公交驾驶员关爱日”。多年来，济南公交持续推行“暖心工程”，为基层车队配建小食堂、活动室，每年为驾驶员进行健康查体，拨出专款为驾驶员过生日，同时，建立健全帮困扶贫机制，切实为职工办实事、解难题。



高温天气为驾驶员送水



广大职工斗志昂扬



为驾驶员查体



为驾驶员过生日



配备驾驶员休息室



年度篮球比赛



文艺演出进站房

牢牢植根人民

——论坚持以人民为中心的发展思想——

□ 人民日报评论员

“今年疫情原因，经济影响大吗？”“露天煤矿还有多少？”“两万人的就业方向都是什么？”“现在那边交通情况怎么样？”……全国两会上，习近平总书记与代表委员交流时，问得真切、讲得具体、想得深入，展现人民领袖心系人民、扎根人民的真挚情怀。

“我们党要做到长期执政，就必须永远保持同人民群众的血肉联系，始终同人民群众想在一起、干在一起、风雨同舟、同甘共苦。”参加十三届全国人大三次会议内蒙古代表团审议时，习近平总书记深入阐发以人民为中心的发展思想，强调牢牢植根人民的深刻内涵和实践要求，在广大党员干部中引发热烈反响，进一步增强了始终与人民心心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗的思想自觉与行动自觉。

“老百姓是天，老百姓是地。忘记了人民，脱离了人民，我们就会成为无源之水、无本之木，就会一事无成。”回望过去，在近百年波澜壮阔的征程中，我们党之所以能历经挫折而不断奋起、历尽磨难而淬火成钢，正是因为始终把人民作为“源”和“本”，深深植根于人民之中。我们党来自于人民，为人民而生，因人民而兴。习近平总书记反复惕励全党必须牢记“水能载舟，亦能覆舟”的道理，多次强调党员干部要“深入实际、深入基层、深入群众”，不断告诫全党“要注重防范化解脱离群众、动摇根基的风险”，正是要让我们党在始终保持同人民群众的血肉联系中永葆旺盛生命力和强大战斗力。

得众则得国，失众则失国。我们党的最大政治优势是密切联系群众，党执政后的最大危险是脱离群众。党的十八大以来，习近平总书记身体力行、率先垂范，一次次走进车间码头、深入田间地头，访贫问苦、问政于民，始终与人民在一起。我们一以

贯之全面从严治党，坚定不移反对和惩治腐败，坚持不懈整治“四风”；我们进行党的群众路线教育实践活动、“不忘初心、牢记使命”主题教育，引导广大党员、干部始终同人民群众同呼吸、共命运、心连心；我们健全为人民执政、靠人民执政各项制度，在制度层面对保持党同人民群众的血肉联系、巩固党执政的群众基础作出顶层设计……凡此种种，锤炼了党纪党风，密切了党群关系，凝聚起磅礴力量，集中展现了新时代共产党人的政治品格、价值追求和精神气质。

“永不动摇信仰，永不脱离群众”，这是一个政党不变的誓言，也是决定我们事业成败的关键。当今世界面临的不稳定性不确定性更加突出，当前我国发展面临的挑战前所未有。但是，无论面对什么样的风险挑战，9000多万名党员不忘初心、牢记使命，14亿中国人民团结一心、众志成城，是新时代中国战风斗雨、再创辉煌的最大确定性。凝聚起同舟共济、攻坚克难的人民力量，尤须进一步加强党的建设，把群众立场、群众观点、群众路线植根于思想、落实于行动。真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，坚定不移反对腐败、坚持不懈反对和克服形式主义、官僚主义，防止发生因脱离群众而失去群众的风险，我们党就能始终赢得人民群众的信任和支持，我们的事业就会始终拥有无坚不摧、无往不胜的力量源泉。

“我是党员，我先上！”“身为党员就要冲锋在前！”“特殊时刻，不正是党员站出来的时候吗？”疫情防控期间，广大党员干部挺身而出、英勇奋斗，鲜红党旗始终在疫情防控斗争第一线高高飘扬。前进的征程上，始终牢牢植根人民，同人民风雨同舟、血脉相通、生死与共，我们就一定能战胜一切艰难险阻，带领亿万人民在实现中国梦的道路上凯歌行进。

（原载《人民日报》2020年06月05日 01版）

目录

领导讲话

- 在济南公交集团改革攻坚誓师大会暨集团成立挂牌仪式上的讲话 贾玉良 05
- 在济南公交集团改革攻坚誓师大会暨集团成立挂牌仪式上的讲话 石军 07
- 在集团公司 2020 年宣传思想工作暨意识形态工作专题会议上的讲话 石军 09

党建之窗

- 勠力同心 冲锋在前
让党旗在战“疫”一线高高飘扬 14

学习进行时

- 非常两会，习近平生动诠释这一理念 张敏彦 17

公交优秀

- 泉城夜未央 公交不打烊
济南公交夜间服务网络再升级 崔芳芳 20

信息直通

- 信息直通 22

创新园地

- 济南“公交榜样”文化品牌 30

运营管理

- 发挥定制公交优势 满足个性化出行需求 31

济南公交

2020 年第 2 期 / 总第 18 期

(季刊)

内部资料 免费交流

刊名题写 张仲亭

主办单位：济南公共交通集团有限公司

编委会主任

石军

编委会委员

周建国 石绍滕 姜良 谢刚

颜廷虎 金建勇 曾繁涛 李峰

总编辑

崔芳芳

责任编辑

葛红杉 张春燕 桑冉

刘才泉 岳瑞鹏 吴煜

地址：济南市解放路 18 号

邮编：250013

印刷日期：2019 年 6 月 28 日

投稿邮箱：jngjb@163.com

济南公交官网：www.jnbus.com.cn

电话：88522304 88515047

承印单位：济南市公交广告公司



济南公交微信公众号



济南公交官方微博

(<http://weibo.com/3789454877>)



369 出行 APP

安全讲堂

浅谈车队网格化安全管理模式 马杰 33

先模风采

使命在肩 敬业奉献 何磊 35

文化广角

书画作品 郑宏伟等 37

珍贵相册

改革攻坚促发展 砥砺奋进谱新篇 40

他山之石

有无座位手机可查！全国首条 5G 调度公交线广州开跑
..... 43

法治方圆

以法律视角探究定制公交的性质 王斌 45

学习达人

用好“学习强国”平台 不断提升自身政治素养 罗绪山 49

品读人生

行文，念师 何睿智 51

封面说明：6月11日上午，济南公共交通集团有限公司隆重举行改革攻坚誓师大会暨集团成立挂牌仪式。图为公交劳模在合影区留念。
王振华/摄

在济南公交集团改革攻坚誓师大会暨集团成立挂牌仪式上的讲话

济南市交通运输局局长、党组书记 贾玉良
(2020年6月11日)



尊敬的各位领导、各位嘉宾、同志们：

大家上午好！今天大家欢聚一堂，共同见证济南公共交通集团有限公司挂牌成立。在此，我代表市交通运输局向济南公交集团的成立表示热烈的祝贺！向关心、支持济南公交事业发展的社会各界人士表示衷心的感谢！对莅临今天仪式的各位领导、各位来宾、各位朋友，表示热烈的欢迎！

公共交通是城市经济社会发展的重要支撑，是展示城市形象的重要窗口，是事关市民出行的公益事业。近年来，济南公交一班人，牢固树立以人民为中心的理念，艰苦奋斗、砥砺前行，公司不断发展壮大，公交事业蒸蒸日上，公交服务水平不断提升，为泉城人民出行和城市发展作出应有贡献。今天公交集团的挂牌成立，是济南公交发展史上的一个重要里程碑，标志着济南公交迈上了更高的平台，步入了新阶段，必将更大的拓展城市公共交通发展空间，更快地提升城市公共交通发展水平，更好地服务泉城经济社会发展和市民便捷出行。

踏上新征程、开创新局面。希望济南公交集团紧紧围绕“激发内生动力和活力，提升管理与服务能力”改革攻坚目标，刀刃向内、改革创新，凤凰涅槃、浴火重生，加快打造“支撑作用大、治理能力强、公交形象美、企业效益好”的现代公交企业。要建立现代企业管理制度，完善法人治理结构，精干组织机构，优化营运组织体系，形成行业公益性和运作市场化结合更加科学的体制和机制，增强企业的服务意识、成本意识、效益意识和管理创新意识。要深化企业内部人事制度改革、用工制度改革、分配制度改革，激发全员内生动力，释放企业发展活力。要强化企业内部管理，做大做强营运主业，优化公交线网，更好满足群众需求。做精做优保障辅业，提高保障能力，实现降本增效。要加大科技创新力度，加快建设智慧型公交，精准分析、精准调度、精准服务，实现精准化运营。要巩固提升服务质量水平，当好百姓“专职司机”，擦亮济南公交品牌。

最后，衷心祝愿济南公交集团在新的历史起点上实现新的跨越，为建设“大强美富通”现代化国际大都市作出新的更大贡献！祝各位领导、各位来宾、各位朋友们身体健康！万事如意！

在济南公交集团改革攻坚誓师大会暨集团成立挂牌仪式上的讲话

济南公交集团董事长、党委书记 石军
(2020年6月11日)



尊敬的各位领导、各位来宾、同志们：

上午好！

仲夏时节，禾麦飘香，今天，济南公交迎来了重要的历史时刻，我们隆重举行济南公交集团改革攻坚誓师大会暨集团成立挂牌仪式。首先，我代表集团党委，向百忙之中出席活动的各位领导、各位来宾，新闻媒体的朋友们，表示最热烈的欢迎！向多年来关

心支持公交改革发展的各级领导，辛勤工作在营运服务一线的全体员工，表示最衷心的感谢！

济南公交历经72年风雨历程，由初创阶段的97名职工、18部营运车辆、两条公交线路，发展成为拥有13500余名员工，5800余部公交车辆，346条公交线路，500余条定制公交线路、1700余部出租车的市属一级企业。济南公交的不断发展壮大，包含了各级领导和广大市民的殷切期盼，凝聚着几代公交人的心血和汗水。一代代济南公交人，用智慧和勤劳的双手树立起了一座又一座丰碑，创造了企业的辉煌，也为泉城的发展，绘就了一笔笔浓墨重彩的篇章。

习总书记讲，要“始终牢记改革只有进行时、没有完成时”。济南公交的改革是顺应历史潮流，在新的历史背景下的必然之举。今天各位领导和来宾相聚在这里，不仅是共同见证济南公交集团挂牌成立，更是共同见证济南公交集团党委和万名员工改革攻坚的决心！在此，我代表公交集团党委和万名员工，向市委市政府和全市人民庄严承诺，济南公交自今天起，正式拉开深化改革的序幕，公交集团第一届领导班子，将以集团挂牌为契机，强化责任担当，勇于开拓创新，认真履行职责，坚决不辱使命，以国企改革三年行动方案为指引，按照市属国企改革“11293”工作目标任务，以刀刃向内的勇气和魄力，加快公交改革攻坚步伐，实施公交扩能提级工程，建设人民满意公交。

征程万里风正劲，重任千钧再奋发！我们将以崭新的面貌，开启济南公交改革发展的新征程。我们相信，有市委、市政府的坚强领导，有各级领导的关心支持，有集团全体员工的共同努力，济南公交在建设“大强美富通”现代化国际大都市的新征程中，定会谱写出更加壮丽的新篇章。

在集团公司 2020 年宣传思想工作暨意识形态工作专题会议上的讲话

济南公交集团董事长、党委书记 石军
(2020 年 6 月 4 日)

同志们：

今天我们在这里召开集团公司 2020 年宣传思想文化暨意识形态工作专题会议。主要任务是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，传达贯彻全国、省、市宣传部长会议精神，总结工作，分析形势，安排部署今年宣传思想和意识形态工作任务。

过去的一年，集团公司宣传思想工作紧扣集团工作中心大局，服务中心大局，唱响主旋律，汇聚正能量，把握导向，积极作为，与集团工作同频共振，经受重大考验，取得重大进展，我认为有这样几条经验值得总结：

一是理论武装扎实深入。集团党委持续深化理论武装工作，始终把宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，狠抓领导干部学习带动，集中学习、研讨 11 次；进一步完善党委理论中心组学习机制，学习内容和形式都与时俱进，学习成效和收获也都明显提升；办公会开设“学习时间”，不仅学习《论语》等传统国学，更深入学习习近平总书记关于全面依法治国、全面从严治党以及治国理政等重要论述，并结合企业工作进行深入解读；“学习强国”平台的推广使用始终走在全市前列，党员参与度达到 100%，群众参与度达 88%，极大地激发了广大党员群众的学习热情，广大职工对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同都进一步增强。

二是主流舆论昂扬奋进。围绕新中国成立 70 年，精心组织、深入开展“我和我的祖国、我和我的企业”系列群众性活动，营造大庆之年的浓厚氛围，唱响礼赞新中国、奋进新时代的昂扬主旋律；围绕企业营运服务、行风建设、节能减排等工作，特别是针对线网优化、定制公交、夜公交、新能源公交等便民举措，在中央、省、市新闻媒体发稿 5000 余篇；在《人民公交》《城市公共交通》等行业杂志上刊发稿件 40 余篇，在“学习强国”全国、省、市平台发稿 60 余篇。同时，新闻宣传和舆情处置做到了提前谋划、有效预测、正面引导、妥善应对，形成了主流正面宣传的强势，热点敏感舆情引导有力有序。

三是社会主义核心价值观不断弘扬。启动“公交榜样·温暖泉城”活动，扎实推进“四德”工程建设，“厚道鲁商·诚信公交”等活动，修理工安伟被评为济南市第七届道德模范；驾驶员董丹、王亚群、孟萍等获评2019年济南市公共服务榜样，修理工庄圣浩被评为第四届“济南榜样”创新创业榜样；集团公司获得济南市委宣传部组织的“献礼70年 追梦新时代”主题歌咏朗诵比赛最佳组织奖、全国公交新媒体先进单位、孔子文化主题单位荣誉称号；公交职工典型事迹十余次被中央电视台等中央媒体报道，引起了强烈反响。微信公众号连续11个月荣登济南地区企业公众号榜首，官方微视号荣获2019腾讯区域最具影响力政务微视号。

四是意识形态管控有力。认真落实意识形态工作责任制，完善意识形态工作领导小组，全面加强党对意识形态工作的领导，制定了《关于加强党委意识形态工作责任制考核督查工作的实施意见》《宣传思想领域意识形态工作责任制实施细则》，将意识形态工作与企业党建和管理工作紧密集合，一同部署、一同落实、一同检查、一同考核；定期召开意识形态分析研判会，全面加强各类阵地建设和管理，加强网络舆情管控处置，强化网络正面宣传，牢牢把握了网络主流舆论导向。

进入新的一年，突如其来的新冠肺炎疫情，让我们遭遇了一场没有硝烟的战争，经历了一次最为直接的实战检验、政治考验和党性锻炼。面对前所未有的危机与挑战，在集团党委坚强领导下，集团宣传部门把疫情防控宣传引导作为压倒一切的头等大事，网上网下、内宣外宣，开足马力，联同出战，形成了全体动员、群防群控的浓厚氛围。围绕集团公司不断出台的防疫举措，聚焦疫情防控和复工复产，第一季度就在中央、省、市等各级媒体发布新闻稿件6000余篇，企业微信公众号原创制作微信260余条，被“公共交通资讯”“城市公共交通”等全国行业微信号采用稿件数量，遥遥领先于其他城市公交企业，输出了济南公交防疫经验。

总的来看，集团公司2019年宣传思想工作守正创新中深化拓展，在重大考验中砥砺前行，为公交事业改革发展营造了良好氛围，体现了宣传思想工作人员应有的忠诚、使命和担当。在座的各位都付出了艰辛的努力和心血，在这里，我代表集团党委向大家表示衷心的感谢。

下面，我根据全市宣传思想工作会议精神要求，结合集团公司今年工作任务，围绕宣传思想工作、精神文明创建工作、意识形态工作等工作内容，再讲三点意见。

一、准确把握形势，奋力推动各项重点工作落实落地

做好宣传思想工作，必须胸怀大局、把握大势，高举旗帜、把牢方向。要在深刻认识今年宣传思想工作面临的新形势新要求的基础上，谋划今年宣传思想工作。党的十九大以来，习近平总书记对宣传思想工作做出许多新的重要论述，提出许多新的重要要求。

在1月3日全国宣传部长会上，王沪宁同志从9个方面，进行了系统的梳理归纳。总书记的重要论述，进一步回答了事关宣传思想工作的一系列方向性、根本性问题，使我们的新时代宣传思想工作规律的认识进入一个新境界。我们必须全面深入领会，认真抓好落实。同时，也要看到今年宣传思想工作面临着前所未有的新形势新变化新矛盾新挑战，都是极其严峻的考验。具体来讲，注意把握好以下几点：

一是了解当前国际国内形势。习近平总书记指出：“世界处于百年未有之大变局。”在4月17日召开的中央政治局会议上，习近平总书记用一个“极不寻常”、两个“前所未有”，对当前经济社会发展形势作出了最新判断，并首次提出在做好“六稳”工作的同时，做好“六保”工作。

如何引导职工客观、全面、辩证、积极地看待形势，变压力为动力，变挑战为机遇，克服困难、创造条件，坚决实现既定目标，对宣传思想工作提出了新的更高要求。

二是了解企业改革发展新形势。在全省重点工作攻坚年动员大会上，刘家义同志强调“重点工作攻坚年”就是“改革攻坚年”，要咬定目标不放松，一切围绕高质量发展、一切服务高质量发展。在全市“重点工作攻坚年”推进大会上，确定了12项改革攻坚行动。省委常委、市委书记孙立成同志强调，各级各部门要对标习近平总书记走在前列、全面开创的目标要求，用于突破精神上的惰性，始终坚持问题导向，敢于打破利益藩篱，牢牢把握发展主动权，奋力推动各项攻坚任务落实落地。

同时，从宣传形势看，当前舆论生态、媒体格局、传播方式都在发生深刻变化，如何守正创新，提升主流舆论，提高舆情应对处置能力，如何把职工思想统一到改革攻坚上来，都对宣传思想工作提出了新的更高要求。

二、把握重点，明确思路，推进宣传思想文化工作高质量发展

关于今年工作，宣传思想工作要点已作了全面安排，这里，我重点强调以下几项工作，主要是在六个方面抓落实见成效。

一是深化对习近平总书记系列重要讲话精神的学习宣传。用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民，是宣传思想战线最重要的政治责任，是必须坚持不懈抓好的重大政治任务，我们必须在求深求实上做文章，在求新求效上下功夫，推动理论武装取得新进展、实现新突破。

要紧紧抓住领导干部这个“关键少数”，进一步加强对党委中心组学习的指导，带动广大党员干部在学习中坚定理想信念、改造主观世界、解决实际问题。要结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，推广使用好“学习强国”这个平台，不断丰富学习形式、增强学习效果，在集团公司掀起新一轮学习热潮。

二是深化意识形态工作责任制落实。认真落实好党委意识形态责任清单，健全督促

检查机制；集团意识形态工作领导小组要定期指导、督查和检查所属各党委意识形态工作，及时补足短板。加强对自有媒体平台的管理，加强对新闻通稿组稿、审核、发稿等环节的管理，确保各类宣传文化阵地可管可控。认真落实集团公司下发的新闻宣传管理办法和舆情管理办法，进一步提高政治敏锐性和政治鉴别力，做到舆情安全风险早研判、早应对、早处置。

三是深化公交品质提升的舆论强势。要紧紧围绕强信心、暖人心、筑同心，坚持团结稳定、正面宣传为主，牢牢把握正确舆论导向，唱响主旋律，提振精气神，凝聚正能量。充分利用集团公司自有宣传平台，加强以短视频为重点的融媒宣传，善于与各类新媒体、自媒体打交道，做好新媒体规划，唱响正面宣传主旋律。围绕公交改革改制、线网优化、惠民举措、定制公交等做大文章，扎实做好服务品质提升、助力复产复工、助力夜经济、助力扶贫攻坚等重大主题的宣传报道，要立足公交行业实际，找准定位，承担责任，服务大局，积极宣传公交发展新机遇与新举措，形成强大正面宣传态势。不断创新外宣工作的理念思路、形式载体、方法手段，延展新闻视角，做好市民乘客“回声”的宣传报道，善讲、会讲、多讲、讲好济南公交故事。

四是深化新时代职工思想道德建设。奋进新时代，打好攻坚战，更加需要道德力量的支撑。要以贯彻落实《道德建设实施纲要》和社会主义核心价值观为抓手，立德树人，成风化人。深入开展中国特色社会主义和中国梦教育。认真贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》，践行红色基因传承，大力弘扬共产党人精神谱系，坚定对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的自信。充分利用公交车厢、公交站牌广泛开展“图说我们的价值观”公益广告宣传；深入推进“四德工程”建设，弘扬见义勇为精神，开展勤劳节俭、孝老爱亲等主题实践活动，全面推进“四德”建设；扎实开展“厚道鲁商、诚信公交”倡树行动，积极参与“我推荐我评议身边好人”活动，推动核心价值观建设内化于心、外化于行。加大典型引领力度。进一步选树培养先进典型，充分发挥榜样示范引领作用，将“公交榜样·温暖泉城”文明创建活动深入开展，以评选季榜、年榜，建立榜样基金，举行颁奖典礼等形式，更好传递榜样力量，弘扬崇德向善之风，努力形成文明创建品牌，让“公交榜样”群体在泉城济南亮起来，以榜样的事迹温暖市民，以榜样的力量引领市民。

五是深化文明城市创建工作。今年是精神文明建设集中检阅年，也是全国文明城市创建总评年。中央高度重视，市委市政府严阵以待，在全市重点工作攻坚年推进大会上，孙立成书记强调：今年下半年中央文明办将继续对全国文明城市开展复评并进行全国排名，这又是对我们城市管理、城市治理能力和水平的一次大考。公交作为窗口单位，依然在创城中承担着非常繁重的工作任务。文明创建贵在日常。各党委要建立创卫、创城

等工作的长效机制，结合常态化疫情防控，把创城检查内容作为日常工作切实抓在日常、抓在长效。

同时，今年也是我们企业“全国文明单位”的大考年，关于材料的整理申报，所属各党委、机关各部门都要积极配合、踊跃参与；同时，还要探索建立新时代文明实践中心，边建立边评估边总结，发挥好实践中心服务职工服务乘客传播正能量的积极作用。

六是深化企业文化建设。企业文化是企业可持续发展的核心驱动力和无形生产力，要紧紧围绕践行社会主义核心价值观这条主线，努力打造切合企业实际、满足职工精神文化需求的特色企业文化。结合企业改革改制，及时对企业理念系统、标识系统、文化系统等内容进行再凝练、再提升、再完善，进一步完善提升企业文化内容，充分发挥企业文化在文化引领、凝心聚力方面的作用；持续推进车厢文化、站房文化、场站文化建设，在公交车厢内讲好驾驶员当好老百姓专职司机的故事，讲好一线职工爱岗敬业、无私奉献的故事，展现职工风采和企业形象。探索、丰富站房文化活动，增强站房吸引力，引导和培养职工树立健康向上的职业态度和生活方式；通过开展主题演讲、征文、短视频制作、文艺表演等活动，全面展示企业改革发展新成就，激发职工工作热情，引导广大职工凝心聚力，担当作为，为公交事业发展贡献积极力量。

三、强化责任担当，切实加强宣传思想文化战线党的建设和人才队伍建设

一要旗帜鲜明讲政治。任何时候、任何情况都要把党的政治建设摆在首位，把旗帜鲜明讲政治的要求融入宣传思想工作全过程。要压紧压实管党治党的主体责任、监督责任，从严抓好宣传思想战线党建工作，把党的全面领导贯彻到宣传思想领域各方面，毫不动摇坚持党管宣传、党管意识形态、党管媒体。各级宣传工作人员要善于从政治上看问题，善于把政治导向、政治要求体现到工作中。要严明政治纪律和政治规矩，严守宣传纪律和工作纪律，不折不扣把党的宣传思想工作方针和工作原则落到实处。

二要努力建强宣传思想干部队伍。宣传思想工作人员要紧跟集团改制形势，迅速适应新体制下的工作要求，不断增强突出重点、把握热点的能力，时刻聚焦党委中心工作“不跑偏”；要努力提升敢于担当作为的本领，切实担负起宣传工作的使命和责任，为推动公交事业发展助力添彩。

同志们，今年是集团公司发展元年，面对特殊时期的特殊考验，做好今年的宣传思想工作意义重大、使命光荣、重任在肩。我们一定要按照全市宣传思想工作要求，紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委市政府的坚强领导下，牢记初心使命，勇于担当作为，善于守正创新，勤于奋发进取，努力开创集团公司宣传思想工作新局面，为企业改革改制和发展做出新的更大贡献！

勠力同心 冲锋在前 让党旗在战“疫”一线高高飘扬

□ 济南公交中部公司三队党支部

自新冠肺炎疫情发生以来，中部公司三队党支部深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控的系列讲话精神，严格落实集团公司党委的要求，把保障市民乘客生命安全和身体健康放在第一位，把疫情防控作为最重要的工作来抓。党员干部冲锋在前，带领车队广大职工勇于面对疫情，坚守一线，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，用实际行动践行初心使命，让党旗在公交疫情防控第一线高高飘扬。

靠前指挥 细化职责分工

疫情就是命令，防控就是责任。疫情发生伊始，车队支部书记率先垂范，靠前指挥，细化职责分工，第一时间成立了车队疫情防控应急突击队，支部书记任组长，副书记任副组长，党员管理人员和相关职能人员为成员。应急突击队做到领导带头，分工明确，职责清晰，随时待命，突击队员坚决听从指挥，服从任务分配，坚守岗位，每日认真完成各项防疫消毒工作任务，广大职工共同坚守在第一线。

在日常防疫消毒工作中，党支部每日定期通过微信群通知、视频会议的形式及时发布疫情信息及上级防疫消毒工作要求和流程，确保职工知晓并按照要求做好各项防疫工作。党员管理人员分工值守，其他党员按照集团公司防疫消毒工作流程，每日对各自党员责任区、防疫区进行严格的卫生清洁消毒。自春节假期开始，党员驾驶员便纷纷主动放弃休息机会，坚守营运岗位，参加运行、跟车查验身份信息、站点值守检测乘客体温以及参加卫生清洁等应急工作任务。车队处处都能看到党员管理人员、党员值班员、党员现场调度员、党员驾驶员忙碌的身影，他们坚决听从上级指挥，不畏疫情风险，坚持高标准严要求，不放过任何一个细节，认真完成每一项防疫消毒工作任务，确保防疫消毒工作落实到位。

发挥堡垒作用 落实任务目标

疫情防控战“疫”刚一打响，党支部就迅速进入工作状态，细化防控工作目标和任务措施，扎实做好车队的防控工作，把战斗

堡垒筑牢在防控第一线，做到守土有责、守土担责、守土尽责。

车队党支部积极响应上级组织的号召，凝聚职工战“疫”力量，层层压实责任，号召党员在工作中践行初心使命，在战“疫”大考中交出合格答卷。从1月26日开始，支部多次召开线上会议，对防控工作部署落实，细致地做到每一项任务都有落实。1月30日，为落实好全面防疫消毒的各项工作，车队党支部召开应急调度会，会上支部全体党员面向党旗庄严宣誓，进一步激发鼓舞战“疫”士气，会议后全体党员主动请战加入应急突击队。党支部多次开展防疫消毒清洁主题党日活动，用实际行动带领职工投入紧张有序的防疫消毒工作中。2月9日，为应对复工客流的乘车需求，给乘客提供干净整洁卫生的乘车环境，车队党支部召集党员管理人员、党员驾驶员分别在所属两个站点开展防疫卫生清洁主题党日活动，对营运车辆进行全面清洁消毒。

随着疫情防控形势的变化和需要，车队承担了大明湖火车站应急疏散工作任务。在执行任务的过程中，突击队员每天三班倒，车队管理人员负责24小时调度工作。火车站值守期间，支部书记24小时负责大明湖火车站12区县客流疏散的车辆调度工作，车队值班人员到岗后主动与各区县防疫登记点负责人对接并留下联系方式，确保了客流疏散的及时性和准确性。集团公司领导多次到大明湖火车站进行检查指导，对大明湖火车站的旅客疏散任务给予充分肯定。2月下旬，车队又接到执行济南火车站旅客应急疏

散保障任务。为了确保任务的顺利完成，2月18日，支部书记带领调度员提前到济南火车站实地查看车辆集结区域和发车地点，研究确定应急疏散车辆的运行路线。2月20日22:00开始，执行济南火车站到站旅客转运至历下区集散点的疏散任务。在应急疏散期间，车队应急突击队员不分白天、黑夜，接到集结命令后第一时间到位，全力投入转运工作中，确保每一位旅客都能平安顺利的到达集散点。经过车队应急疏散队员的共同努力，圆满完成了济南火车站旅客到历下区集散点的疏散任务，得到了上级领导的肯定。

发挥示范引领

激励行动落实

一名党员就是一面旗帜。疫情当前，车队党员积极行动，把响应上级组织号召细化到防控行动当中。他们舍小家顾大家，冲锋在前，为战胜疫情贡献力量。

作为车队党支部书记、车队长，宋汉锟同志自疫情发生以来，顾不上家中老人和年幼的孩子，每日带头坚守岗位，落实值班制度，靠前指挥，第一时间向职工传达上级各项工作要求，积极研究制定车队各项落实措施，认真参与各项防疫消毒工作，从车辆场区消毒、夜间值守带班到执行火车站应急疏散任务，亲力亲为，冲在前线。他认真落实防疫消毒调配和使用要求，关心职工的生活及身体健康状况。作为支部书记和车队长，他努力把工作做实做细，全力落实好上级各项工作要求。

支部党员管理人员韩慧，自疫情防控工

作开始以来，尽职尽责，坚守在防疫一线。作为车队服管员，她严格落实上级的各项防疫工作要求，从工作文件传达、防疫知识职工培训叮嘱、车辆场区防疫消杀、上站跟车查验乘客信息、检测体温、张贴防疫标识及乘客信息登记二维码张贴等各项工作，她总是冲锋在前，亲力亲为，为职工做示范做表率。在疫情期间遇到雨雪恶劣天气，韩慧更是五点多到队，带领职工一起清理场区积雪，做好职工出车前的各项叮嘱，她以实际行动充分体现了一名党员管理人员的模范带头作用。

支部党员驾驶员王超，自疫情防控工作开始后，坚决响应党组织的号召，主动请缨加入车队防疫应急突击队。他顾不上家中不满周岁的孩子，放弃休息时间，毅然参与到车队的各项防疫工作中。面对疫情，他说：

“作为党员，我有责任冲在前线，听从组织安排，哪里需要，我就到哪里。”从春节期间坚守运行一线，到跟车查验乘客身份信息，再到站点值守体温检测，从大明湖火车站值守执行应急疏散任务，到参加济南站夜间客流转运工作，在车队防疫战线的各个地方总能看到他的身影。他坚守在防疫岗位上服务乘客，每日带头严格落实车辆消杀工作流程，特别是在车队执行火车站的应急疏散任务中，王超同志严格听从指挥，总是能第一时间响应到位，发扬公交人不怕苦不怕累的奉献精神，连续奋战，驾驶应急车辆及时到达车站指定集结地点。在车站，他主动引导乘客上车，不厌其烦地为乘客讲解乘车防疫注意事项，严格按照防疫消毒流程做好车辆消毒工作，并将乘客安全及时转运到各区

疏散点，为车队圆满完成应急疏散任务做出了突出贡献。

张敏是济南公交 B70 路高星级驾驶员，爱人贾凯也是同线路驾驶员，自春节得知车队组织疫情防控突击队消息后，递交过入党申请书的她和爱人主动报名参加，夫妻二人顾不上家中年老多病的父母和年幼的孩子，毅然坚守在车队防疫一线岗位。春节期间，张敏的母亲因脑梗一直患病卧床，2月10日母亲病情加重住进医院重症病房。虽然家人需要照顾，但张敏却没有因此耽误工作，每天严格按照标准对车辆进行消毒通风，热情服务市民乘客。他们用自己的坚守，诠释着公交人的奉献和担当精神，为早日战胜疫情贡献着自己的力量。

2月28日，车队党支部党员自愿为支持新冠肺炎疫情防控工作捐款。不到3天的时间，支部21名党员，合计捐款2200元，党员自愿捐款率100%。

支部党员的战“疫”事迹还有很多，他们在疫情防控的紧要关头，守初心，担使命，为疫情防控贡献自己的一份力量，用实际行动彰显了济南公交人的责任和担当。当前疫情防控进入到常态化阶段，车队党支部将继续带领广大职工，团结一致，坚定信心，奋勇向前，直到最后胜利，用实际行动让党旗在疫情防控一线高高飘扬！

非常两会

习近平生动诠释这一理念

□ 新华网记者 张敏彦

今年，因抗疫而推迟召开的全国两会，备受瞩目。非常时期的两会，习近平总书记4次“到团组”，同代表委员们坦诚交流、共商国是。无论是同代表委员交流，还是发表重要讲话，“人民至上”的理念贯穿始终。新华社《学习进行时》原创品牌栏目“讲习所”推出文章，为您解读。

今年全国两会，习近平总书记4次“到团组”，同代表委员们坦诚交流、共商国是。

内蒙古代表团、湖北代表团、解放军和武警部队代表团、政协经济界委员联组会……每到一个团组，习近平都在与代表委员交谈交流和讲话中，用平易朴实的话语，生动地诠释“人民至上”理念。

**人民至上，就是要“不惜一切代价”
保护生命**

今年两会，根据疫情防控需要，中央领

导同志都减少了下团组次数。习近平特别提出：湖北代表团一定得来一下。

在内蒙古代表团和湖北代表团，习近平两次提到成功救治一位87岁老人的故事。在内蒙古代表团，习近平说：“什么叫人民至上？这么多人围着一个病人转，这真正体现了不惜一切代价。”在湖北代表团，习近平再次强调了时刻绷紧疫情防控这根弦的重要性。他提醒：“针尖大的窟窿能漏过斗大的风。”

在习近平心中，人民生命安全和身体健康始终是放在第一位的。人民至上、生命至

上，是中国在全球范围率先有效控制疫情的“秘诀”。

两会之前，习近平在第73届世界卫生大会视频会议开幕式上发出呼吁：“要针对这次疫情暴露出来的短板和不足，完善公共卫生安全治理体系”。此次两会，在湖北代表团，习近平强调，要坚持整体谋划、系统重塑、全面提升，织牢织密公共卫生防护网。

这是一张生命之“网”，人民的生命安全和健康在习近平心中重如泰山。

人民至上，就是全面小康，“大家一起走这条路”

如期实现脱贫攻坚目标，是习近平心心念念的一件大事。

2013年以来，习近平在两会上多次同代表委员共商脱贫攻坚大计。今年，在抗击疫情的紧张作战中，习近平再次对夺取全面脱贫的最后胜利作出强力部署。

疫情期间，习近平出席党的十八大以来脱贫攻坚方面最大规模会议，对脱贫攻坚“再动员、再部署”；今年两会前夕，习近平先后到陕西、山西考察，实地了解脱贫攻坚成果进展，凸显了脱贫攻坚进入倒计时的强烈紧迫感。

目前，全国还有52个贫困县未摘帽、2707个贫困村未出列、建档立卡贫困人口未全部脱贫。今年两会上，谈到这些数据，习近平再次提醒大家：“虽然同过去相比总量不大，但都是贫中之贫、困中之困，是最难

啃的硬骨头。”

在习近平心中，老百姓是天，老百姓是地。让贫困群众摆脱贫困，是习近平最牵挂的事。

在内蒙古代表团，习近平强调，要巩固和拓展产业就业扶贫成果，做好易地扶贫搬迁后续扶持，推动脱贫攻坚和乡村振兴有机衔接。

在看望参加政协会议的经济界委员，并参加联组会时，习近平动情地说：“我们这一代人有这样一个情结，一定要把我们的老百姓特别是我们的农民扶一把，社会主义道路上一个也不能少，共同富裕、全面小康，大家一起走这条路。”

在湖北代表团，习近平强调，坚决完成剩余贫困人口脱贫任务，防止因疫致贫或返贫。

……

到2020年确保我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫、贫困县全部摘帽、解决区域性整体贫困问题，是我们党对人民、对历史的郑重承诺。

今年两会，习近平强调，要努力克服新冠肺炎疫情带来的不利影响，付出更加艰辛的努力，坚决夺取脱贫攻坚战全面胜利。

人民至上，就是要始终与人民“想在一起、干在一起、风雨同舟、同甘共苦”

今年是极其特殊的一年，新冠肺炎疫情来势汹汹，给我国经济社会发展带来严峻挑战。

在内蒙古代表团，习近平谈到了备受关注的经济议题——今年的政府工作报告中，为何未具体设定经济增速目标。习近平强调：“如果我们硬性定一个，那着眼点就会变成强刺激、抓增长率了，这样不符合我们经济社会发展的宗旨，我们一直在讲不以GDP增长率论英雄。”

随后一天，习近平在看望参加政协会议的经济界委员，并参加联组会时，全面分析了当前全球经济形势，剖析我国经济形势、优势和潜力，并开出了辩证之方：坚持用全面、辩证、长远的眼光分析当前经济形势，努力在危机中育新机、于变局中开新局。

面向未来，习近平要求：

——要把满足国内需求作为发展的出发点和落脚点；

——要站在历史正确的一边，坚持多边主义和国际关系民主化，以开放、合作、共赢胸怀谋划发展；

——要牢固树立安全发展理念，加快完善安全发展体制机制，补齐相关短板，维护

产业链、供应链安全，积极做好防范化解重大风险工作。

“我们推动经济社会发展，归根到底是为了不断满足人民群众对美好生活的需要。”习近平在参加内蒙古代表团审议时说。他强调，必须把为民造福作为最重要的政绩。

面对新冠肺炎疫情这道“加试题”，习近平作出了一系列重要部署。

在内蒙古代表团，习近平要求内蒙古扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务。在看望参加政协会议的经济界委员，并参加联组会时，习近平强调，做好“六稳”工作、落实“六保”任务至关重要。在湖北代表团，习近平希望湖北统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，奋力谱写湖北高质量发展新篇章。

.....

“永远保持同人民群众的血肉联系，始终同人民群众想在一起、干在一起、风雨同舟、同甘共苦。”习近平在参加内蒙古代表团审议时铿锵有力地说。

（摘自新华网）

泉城夜未央 公交不打烊

济南公交夜间服务网络再升级

□ 崔芳芳

为繁荣夜间经济，提振消费市场，日前，济南市政府制定《关于推动济南夜间经济提质升级打造“夜泉城”2.0版的若干措施》，济南公交积极响应，主动作为，结合济南市打造夜间经济IP品牌、培育夜间经济主体、打造夜间经济文化品牌等工作，推出“泉城夜未央 公交不打烊”系列服务举措，更好地满足市民游客及商家夜间公交出行需求。

6月6日起，济南公交夜间服务网络实现再升级，开通3条夜间特色专线，推出“星”系列定制公交和24小时团体定制公交，精准高效服务市民游客夜间观光、娱乐、休闲、商贸活动等出行需求。

开通三条特色专线 夜游泉城再有新体验

16日晚7点，不少市民已经早早地等在了泉城夜宴的专线站台附近，“坐着双层敞篷车和复古铛铛车夜游济南，想想都挺美。”市民吴女士早就准备好来体验首班夜间车。铛铛车沿途经过的都是济南的景点，车上十分热闹，还有人表演快板来助兴。在复古的铛铛车上感受老济南的

夜景，夜游泉城又多了新体验。



除了泉城夜宴专线，在济南西部城区，星河不夜城专线也在晚上7点准时从百联奥特莱斯出发开往印象济南·泉世界。不少市民早已在百联奥特莱斯站台旁等待，想去印象济南逛一逛。专线车身上印着“星河不夜城专线”的字样，十分醒目。据济南公交西部公司一队书记李东岳介绍，星河不夜城专线每半小时一班，沿途经过的都是居民区，为的是让居民乘车更方便，随时到沿途的夜市、商业区“打卡”。专线车驾驶员方正表示，晚上有两辆车，两名驾驶员从奥特莱斯到印象济南来回需要1小时。

在济南东部城区还有夜市打卡专线，让东、中、西部的居民能更便利地体验夜经济。有市民说，“夜间公交专线确实方便，知道的人多了，坐车的人一定会越来越多。”

“零点公交网”再升级 吃喝玩乐一“网”无忧

6月6日起，济南公交将K3路、K11路、K47路、BRT-5路优化提升为零点公交线路，并启用“夜”字番号，进一步优化完善零点公交网服务功能，零点公交“夜”字线路达到30条，22:00以后运营线路达到110条，愈加充实发达的夜间公交服务网为市民夜间出行提供了更多便利。

济南公交零点公交线路全部启用“夜”字番号，22:00以后运营的零点公交线路，在原有线路番号前加“夜”，“夜K41”，进一步提高夜间公交服务的辨识度，从而更好地引导市民乘客选乘。

“每天下班，都是坐4路车，在大观园换乘101路零时公交，既方便又安全。”家住经四纬十的李先生说：“累了一天，还是坐公交省心，济南公交的服务很周到。”

据济南公交相关工作人员介绍，济南公交还加强了与高铁站联动，密切关注火车运行动态，制定火车晚点公交营运应急预案，一旦出现延误情况，及时发放加班车，为高铁旅客转乘公交提供保障。

“星”系列定制公交 化身百姓夜间出行“私家车”

为进一步满足市民游客夜间个性化、

差异化出行需求，围绕夜间经济主题街区的食、游、购、娱，济南公交发起“星”系列定制公交招募。市民可定制个性美食专线、游玩专线、购物专线；商家也可定制员工上下班的通勤专线。

目前主要有15条线路，分别以星海、星空、星夜、星月、星云、星河、星瀚命名。“单看这名字，就很美。”有市民说。招募期间，满20人即可开线。线路票价按里程核算，10公里以内每人3元，每增加5公里以内增加1元。线路以连接夜间经济商圈和大型社区为主。招募时间为每周一至周五12:00，线路为周五、周六、周日晚运行。

商家（商业区）或商业街区主管单位可根据夜经济发展需要，提出公交线路需求，进行专属定制。济南公交可根据需要设计专属线路名称，并通过车体标识和车外电子显示屏进行展示。商家还可进行车内设施专属定制，通过车载广播、车厢内看板、地贴、扶手杆装饰，放置宣传单页、张贴专属二维码等，推出商家资讯、商品展示，全力为商家打造流动的“带货直播间”。

济南公交还将紧跟市民、游客和商家夜间出行需求，及时增加夜间特色公交线路、“星”系列定制公交线路和24小时定制公交线路，无限扩大夜公交服务网络，更好助力泉城夜间经济发展。

（作者系济南公交企业文化部部长）

■ 济南市民企服务队到集团公司调研推进定制公交进企业活动

4月2日上午,市民营企业高质量发展服务队总领队闫卓然、副总领队窦家利、历城三队队长李宁等一行到济南公交集团,就推进定制公交进企业活动进行调研。集团公司总经理、党委副书记周建国介绍了公司疫情防控和运营管理的有关情况。闫卓然总领队对济南公交发展建设取得的成绩和疫情期间助力企业复工复产所做的工作予以高度评价,双方共同研究了定制公交进企业活动方案和线路开通具体事宜,并就进一步开展合作,共同服务民生民企,助力经济社会发展进行了深入交流。

■ 集团公司党委组织党员干部上党风廉政党课

为进一步强化党员领导干部抓党风廉政建设的政治意识、责任意识和担当意识,压实各级党组织的廉政主体责任,4月7日上午,集团公司党委组织召开廉政视频会议,集团公司董事长、党委书记石军以《忠诚履职 苦干实干 全力推动集团公司党风廉政建设工作高质量发展》为题,为党员干部上党风廉政党课,并代表集团公司党委与各单位签订党风廉政责任书,对下一步廉政建设工作进行安排部署。集团公司班子成员、副科级以上管理人员参加会议。会议由集团公司纪委书记曾繁涛主持。

■ 济南公交集团为高三学生复学提供定制公交出行保障

根据济南市新冠肺炎疫情处置工作领导小组(指挥部)《关于做好学校开学返校有关工作的通知》要求,济南公交集团及时跟进学生复学安全出行需求,制定《2020年学生春季开学定制公交出行保障方案》,实现学生从家到学校的交通闭环管理。经过前期与各学校迅速对接,认真规划,首批24条复学定制公交于4月15日正式上线运行,为435名高中毕业年级的学生提供了“点对点”接送服务。复学定制公交也做到了防疫保障到位、安全保障到位、便利服务到位,确保学生安全到校、顺利回家。

■ 集团公司党委召开意识形态工作专题研判分析会

4月9日下午,集团公司党委在多媒体会议室召开意识形态工作专题研判分析会,对近期集团意识形态工作进行总结,安排部署下一步工作。集团公司党委副书记、工会主席石绍滕出席会议并作重要讲话。石绍滕强调,进一步做好集团党委的意识形态工作,要端正态度,加强管理,遵守新闻宣传纪律,加强从业人员培训,充分发挥意识形态工作联席会作用,切实形成党委统一领导、党政齐抓共管、宣传部门组织协调、有关部门分工负责的意识形态工作格局。

■ 济南公交集团到莱芜公共汽车公司交流定制公交经验

当前,全市正处于统筹做好常态化、精准化疫情防控工作和有力有序推进复工复产复学的关键阶段,为及时给复工复产人员和即将复学的学生提供更加安全、便捷的出行服务,国企服务五队积极出谋划策、招才引智,助推莱芜公共汽车公司积极开展定制公交服务业务。4月9日,应国企服务五队邀请,济南公交集团营运市场部、科技公司相关负责同志和技术人员到莱芜公共汽车公司深入指导定制公交发展规划,为莱芜定制公交的发展拓宽了视野、打开了思路,对平台建设与市场开拓提供了可复制可推广的经验模式。

■ 集团公司“月亮经理”在战“疫”中贡献积极力量

新冠肺炎疫情发生以来,集团公司值班经理站在讲政治的高度,坚持公交人高度的责任感和使命感,充分发挥老同志经验丰富和专业技能强的优势,加强对基层管理工作的监督指导力度,因他们工作多为晚上,被亲切地称为“月亮经理”。围绕疫情防控工作,他们积极开展夜间疫情防控消毒全方位检查,截至目前已累计检查公交场区站点210次。同时,“月亮经理”们深入一线同步开展调研分析,形成调研报告两篇,为集团党委决策提供了重要依据。

■ 济南公交集团获评2019年度党风政风行风正风肃纪民主评议市属企业类第一名

近期,济南市通报了2019年度党风政风行风正风肃纪民主评议工作情况,济南公交在13个市属企业中,以96.166的高分位列第一名并获表扬。济南公交坚持把全市党风政风行风正风肃纪民主评议工作作为检验服务质量的试金石,努力提升服务品质,连续五年被评为济南市党风政风行风正风肃纪民主评议满意单位;连续六年保持在所属类别前2名。济南公交将始终坚持以人民为中心的发展思想,持续推动公交线网优化,着力完善公交调度指挥体系,大力推广定制公交,推出更多乘车优惠,努力让公交服务更有温度。

■ 济南公交集团为浪潮集团开通8条定制公交线路

4月21日,为进一步服务企业复工复产,助力社会经济发展,济南公交首批为浪潮集团打造的8条定制公交正式开通运行。当天早上10点在浪潮科技园举行了线路开通仪式,浪潮集团执行总裁冷严凌、济南公交集团总经理周建国参加活动。前期,济南公交与浪潮集团多次对接商榷,首批开通8条定制公交线路,重点对邢村片区、唐冶片区、济钢新村、凤凰国际、万象新天、贤文世家、南苑小区、领秀城、中铁逸都等

50余个小区的300余名浪潮集团员工提供了定制出行服务。

■ 济南多所中学对公交集团提供的复学定制公交服务表示感谢

济南公交在学生复学时间确定后，第一时间成立保障工作专班，安排39组工作人员迅速与市内五区39所学校逐一对接，了解学校复学需要，掌握学生出行需求，推出了首批24条“点对点”学生定制公交专线。日前，济南九中、济南十一中等学校相关领导分别送来锦旗和感谢信，对济南公交在学生复学之际提供的定制公交服务表示感谢，称赞定制公交专线为公交服务的“济南样板”，为济南公交勇于担当的社会责任意识、高效的工作作风和优质的出行服务点赞。

■ 集团公司工会认真做好困难职工优待证办理工作

为进一步做好困难职工的帮扶解困工作，济南市总工会于近期下发《关于办理济南市特困职工优待证的通知》，4月22日，集团工会召开工作会议，认真落实困难职工优待证办理工作。集团公司党委副书记、工会主席石绍滕出席会议并作重要讲话，他要求各基层工会、分会要统一思想、提高认识，全面、及时、准确地掌握困难职工状况；要吃透文件精神，熟悉掌握办理标准和流程；同时加大宣传力度，确保人人知晓。工

会副主席郝勇对办理济南市特困职工优待证的相关工作进行了详细说明和问题解答。

■ 集团公司召开新闻宣传暨舆情管理工作会议

为进一步规范和加强新闻宣传及舆情风险处置工作，4月24日下午，集团在四楼多媒体会议室召开新闻宣传暨舆情管理工作会议，就集团公司《新闻宣传工作管理办法》（济公交党发【2020】4号）、《舆情风险防控处置管理办法》（济公交党发【2020】5号）进行了集中学习，并就进一步做好新闻宣传和舆情管理工作进行了安排。会上，集团企业文化部部长崔芳芳详细解读了文件中的细节内容和执行中的实际问题，要求从业人员结合实际着力提升新闻宣传及舆情管理工作能力。

■ 市文明办、市广播电视台领导到济南公交集团指导文明创建工作

4月27日上午，市文明办副主任苏庆勋、市广播电视台副台长迟蕾一行来到济南公交集团，就全国文明城市和全国文明单位创建工作进行现场指导。集团公司董事长、党委书记石军，党委副书记、工会主席石绍滕参加活动。苏庆勋一行首先来到公交集团B52路站房，仔细察看了站房文化、职工休息室和疫情防控工作；随后，登上一辆公交车，详细了解了车厢内深度消杀工作和

车厢文化建设情况；最后，在公交集团多媒体会议室进行了座谈交流。

■ 集团公司领导赴帮包村调研走访

为认真落实习近平总书记“在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要指示精神，助力全面建成小康社会”，4月29日，集团公司党委副书记、工会主席石绍滕，集团公司副总经理顾廷虎、金建勇分别带队前往济阳曲堤镇逄家村、南山区柳埠街道黄巢管区车子峪村、历城区谢家屯村进行走访慰问，开展扶贫工作调研，同时送去了党建书籍、生活必需品和防疫物资，对第一书记扶贫工作和驻村书记工作开展情况进行指导。

■ 集团公司党委组织观看廉政警示教育片

为持续推动全面从严治党向纵深发展，5月6日上午，集团公司党委召开会议，组织处级党员干部观看廉政警示教育片，教育引导党员干部切实增强法纪意识、坚守纪律底线。由省纪委监委宣传部、电教中心和山东广播电视台联合摄制的《牢记初心使命 强化政治保障——山东正风肃纪反腐2019》以及两部违法案件警示录，以典型贪腐案例作为反面教材，以案示警、以案明纪、以案说法，对广大干部职工全面理解、准确把握中央纪委和省纪委全会精神内涵，切实增强履职能力具有重要意义。

■ 济南公交集团线网再次优化提升

为进一步优化公交线网布局，扩大快速公交网络的辐射范围，提升公交车辆运行速度，济南公交集团拟定于5月中旬以前，优化调整8条公交线路，届时，市民乘公交出行将更便捷、更优惠、更快速。据了解，济南公交通过公交线网优化提升，进一步推进单一线路与整体线网布局的融合，稳步扩大快速公交网络的辐射范围，逐步降低局部路段公交线路重复，提升道路资源利用率和公交线网运行效率，提高公交车辆运行速度，从而推动形成多网融合、市场细分、分类供应的线网布局。

■ 济南公交集团为初高中学生打造复学定制公交专线

随着初高中各年级学生陆续复学复课，济南公交集团认真筹备，按需定制，5月8日，开通了58条家校“点对点”定制公交专线，为20余所学校的1100余名初中毕业年级学生提供接送服务；5月25日，又陆续开通92条定制公交线路为30余所初、高中学校的2100余名学生提供“点对点”接送服务。为做好前期准备工作，济南公交集团派出专人与各学校对接，全面了解学校定制需求，与交警部门联动确定车辆校内、校外停靠位置，同时建立微信群，构建了学校与公交、公交与学生家长多层联系机制。

■ 济南公交集团召开2020年五四表

表彰大会

5月8日下午，济南公交集团召开2020年五四出彩典型表彰大会。共青团济南市委书记黄晓广，济南公交集团董事长、党委书记石军，党委副书记、工会主席石绍滕，共青团济南市委办公室三级主任科员侯贺森出席会议。会议由团市委副书记田思民主持。黄晓广为青年突击队授旗并做了重要讲话。石军在讲话时充分肯定了集团公司团委一年来的工作成效，对获奖的出彩型集体和个人表示祝贺，对团市委一直以来的支持和帮助表示感谢。

■ 集团公司党委召开廉政警示教育大会

为全面贯彻落实十九届中央纪委四次全会和省、市纪委十一届五次全会精神，进一步提高广大党员干部廉洁自律意识，5月15日下午，集团公司党委召开廉政警示教育会议。集团公司班子成员、各单位党政负责人、纪委书记（纪检委员）、机关部室负责人、车队队长以及维修公司、恒通公司分公司经理和重点岗位管理人员参加了会议。会议由纪委书记曾繁涛主持。董事长、党委书记石军针对贯彻落实好中央、省市纪委全会精神，落实全面从严治党主体责任，抓好当前党风廉政建设工作做出了安排部署。

■ 集团公司与历下区司法局联合举

办“精准普法提升年”——国有企业法律风险防范专题讲座

为深入贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展的系列讲话及党的十九大、十九届四中全会精神，推动企业改革改制和进一步发展，集团公司与历下区司法局联合举办“精准普法提升年”——国有企业法律风险防范专题讲座交流活动。历下区司法局副局长郎志宽，集团公司党委副书记、工会主席石绍滕参加会议并讲话。山东社会科学院法治政府研究中心主任杨鹏律师围绕国有企业法律风险防范问题进行了现场授课与问题解答。

■ 济南公交集团应邀参加公共交通大讲堂首期网络研讨会

5月20日下午，由公共交通学科首席科学传播专家团队主办的《公共交通大讲堂—网络研讨会》，围绕“出行卫士：如何保护巴士驾驶员和乘客安全”的主题举行了第一次在线研讨。山东省城市公共交通协会理事长，济南公交集团董事长、党委书记石军应邀参加，并以《公交防疫 济南方案》为题，介绍了济南公交集团疫情防控的“1234”工作机制，以及集团公司起草编制的《城市公共交通重大呼吸道传染病疫情防控规范》（T/SUPTA 002-2020）中涉及的标准化经验和做法。

■ 集团公司召开定制公交工作推进会

5月21日下午，集团公司召开定制公交工作推进会，研究分析集团公司当前定制公交发展现状，并针对下一阶段发展方向和重点工作提出要求。总经理、党委副书记周建国在会上为中部公司八队定制公交工作室授牌，为获得定制公交4月份奖励的各公司车队长代表颁发红包，并围绕定制公交“怎么看、怎么干、干成什么样”提出要求。

■ 济南市人大常委会副主任李胜利到济南公交集团检查指导工作

5月22日上午，济南市人大常委会党组成员、副主任李胜利一行来到济南公交集团龙奥公交枢纽检查指导工作。据悉，此次检查主要是根据市人大常委会2020年监督工作计划安排，对包括龙奥公交枢纽在内的三家单位的“四增四减”工作进行实地调研。集团公司董事长、党委书记石军作了疫情防控及智能调度工作的情况汇报。随后，李胜利表示，济南公交在疫情期间坚持运营，为市民提供出行服务，付出了艰辛的努力，希望济南公交在改革发展中切实做好各项工作，进一步打造出让老百姓放心、满意的公交出行服务。

■ 集团公司工会举办“中国梦 新时代 话小康”职工演讲比赛

为持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心，着力营造决胜全面小康、决战脱贫攻坚的浓厚氛围，

展现广大公交职工敢于担当作为、争做新时代奋斗者的精神风貌，按照《中共济南市委宣传部等关于在全市开展“中国梦·新时代·话小康”百姓宣讲活动的通知》要求，集团工会于5月28日在公司礼堂举办了“中国梦·新时代·话小康”职工演讲比赛。经过前期选拔共有来自10个单位的18位选手参加了本次比赛，最终K52路驾驶员邢如飞、K1路驾驶员文采获得了一等奖。

■ 济南公交集团与晋城公交签署战略合作协议

5月29日下午，济南公共交通集团有限公司与晋城市公共交通有限公司联合举行了战略合作协议线上签约仪式，并举办了“云端携手起航——‘泉心泉意，晋善晋美’——共振公交文旅”业界线上交流会。据悉，济南公交将通过与晋城公交的深入合作，利用晋城公交媒体资源进一步宣传推介济南整体文化旅游资源，加快推进双方公交运力资源与文旅资源的高效嫁接，同时双方将共同开发设计出各自属地观光游的旅游产业链，为两地市民提供更加美好、更加优惠、更加舒适、更加便捷的旅游出行线路。

■ 济南市纪委监委党风政风监督室党支部到济南公交集团开展主题党日活动

5月29日下午，济南市纪委监委

党风政风监督室党支部书记毕朝曦一行9人来到济南公交集团有限公司开展主题党日活动。济南公交集团党委书记、董事长石军，党委副书记、工会主席石绍滕，纪委书记曾繁涛参加了活动。毕朝曦一行参观了公交指挥中心、公交史馆，来到中部公司一队K52路站房，体验感受了公交驾驶员生活。下一步，市纪委监委党风政风监督室党支部将进一步加强与济南公交集团的支部共建，以党建联建促支部建设。希望济南公交持续以党风促作风，实现企业高质量发展，为百姓出行提供更高质量的公交服务。

■ 济南公交集团召开 2020 年“安全生产月”活动动员会

今年6月份为全国第19个“安全生产月”，为贯彻落实中央、省市关于安全生产月工作部署，深入开展“安全生产月”各项活动，6月2日，济南公交集团召开“安全生产月活动”动员会。集团公司董事长、党委书记石军，总经理、党委副书记周建国出席会议并讲话。石军董事长对安全工作提出三点要求：一是认清形势、提高认识，切实增强开展“安全生产月”活动的行动自觉性。二是突出重点、把握节奏，深入开展“安全生产月”各项活动。三是夯实责任、狠抓落实，结合汛期营运特点，抓好“安全生产月”活动的预期效果。

■ 济南公交集团总经理做客“爱济南”直播间为公交产品代言

5月30日晚19:30，由济南市国资委、济南日报报业集团共同举办的“济南制造 天下共享”济南市国有品牌“云展播”第二场推介活动在济南报业大厦举行。济南公交集团总经理、党委副书记周建国，营运市场部副部长于敏携众多好礼精彩亮相。直播现场，周建国化身“主播”，为定制公交、绿色出行卡、春秋卡、崮云泉饮用水等公交产品倾情“代言”。周总更是带去了年轻时尚的异形公交卡、价值100元的绿色出行卡、清润甘甜的崮云泉饮用水等惊喜好礼，通过三轮抽奖免费送，引发众多网友追捧。

■ 集团公司 2020 年度大学生招聘工作圆满完成

5月31日，济南公共交通集团有限公司2020年度大学生招聘工作圆满完成。围绕企业发展需求，为更好地选拔储备高水平人才，集团公司通过省内各大高校网站、山东高校毕业生就业信息网、济南市国资委、济南公交官网和微信公众号等多渠道发布招聘信息，公开招聘包括新媒体、前端工程师、交通规划等岗位，前期共收到简历1000余份。本次招聘坚持公平、公正、公开的原则，在流程设置上严格把控，细致安排，纪委参与监督，分阶段进行了简

历筛选、初试、复试等环节，并根据环节不同制定了详细的工作方案。

■ 济南公交集团召开 2020 年宣传思想工作暨意识形态工作专题会议

6月4日上午，济南公交集团2020年宣传思想工作暨意识形态工作专题会议在集团多媒体会议室召开。会议总结了2019年宣传思想工作，通报了集团公司党委意识形态工作情况，并就2020年宣传思想和意识形态工作进行了安排部署。集团公司董事长、党委书记石军出席会议并作重要讲话。石军指出，2019年集团公司宣传思想工作紧扣集团工作中心大局，与集团工作同频共振，经受重大考验，取得重大进展；2020是集团公司发展元年，面对特殊时期的特殊考验，做好今年的宣传思想工作意义重大、使命光荣、重任在肩。

■ 济南公交集团推出“泉城夜未央 公交不打烊”系列服务举措

为高质量助力济南夜间经济提质升级，满足市民、游客夜间休闲消费的公交出行需求，凸显“人民公交为人民”的服务宗旨，充分发挥公交作为国民经济发展先行官的作用，自6月6日起，济南公交推出“泉城夜未央 公交不打烊”系列服务举措，夜间服务网络实现再升级，开通泉城夜宴、夜市打卡和星河不夜城3条夜间特色专线，推出“星”系列定制公交和24小时团体定制公交，

精准高效服务市民游客夜间观光、娱乐、休闲、商贸活动等出行需求。

■ 济南公交集团开启官方抖音直播首秀

6月6日，济南公交集团开启官方抖音直播首秀，由公交职工担当主播，实力推介济南公交优质惠民产品，倾情讲述济南公交为民服务故事，展现出活力四射、元气满满的公交新形象。据悉，济南公交在全国公交行业率先开通了抖音直播，拓展了“直播+”这一极具潜力的宣传手段。

■ 济南公共交通集团有限公司改革攻坚誓师大会暨挂牌仪式隆重举行

6月11日上午，济南公共交通集团有限公司改革攻坚誓师大会暨挂牌仪式在公交集团驻地隆重举行。济南市人民政府副市长王京文、市民巡访团团长辛安共同为济南公共交通集团有限公司揭牌。

正式挂牌的济南公共交通集团有限公司为国有独资有限责任公司，主要经营业务范围为济南市辖区公共交通运输、出租客运、包车客运、班车客运等。济南公共交通集团有限公司的成立，标志着企业实现了由全民所有制企业向国有独资有限责任公司的转变，开启了产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的现代企业制度新征程。

济南公交品牌文化 之十二

济南“公交榜样”文化品牌

榜样是一个领域或行业的先进典型，是带动周边推动发展的重要力量。济南公交历来高度重视榜样的引领带动作用，建立健全榜样培育、发现、带动机制，通过开展、评估社会贡献等途径，及时发现表彰宣传榜样，提振广大职工干事创业的精气神，通过榜样引领推动公交事业高质量发展。

为有效展现新时代公交职工风采，营造广大职工看齐榜样、学习榜样、争做榜样的良好氛围，济南公交于2019年6月正式启动“公交榜样·温暖泉城”主题文明创建活动。活动主要包括三项内容：一是精心选树，让“公交榜样”立起来。将“公交榜样”固化为企业文化品牌，深入挖掘先进人物事迹的企业文化内涵，充分发挥先进文化凝神聚力和方向指导作用。二是以点带面，让“公交榜样”带起来。充分发挥“公交榜样”的引领带动作用，通过

开展“服务水平大提升”“节能减排我争先”“科技创新促发展”“志愿服务公交行”“平安公交文明行”五大行动，努力营造“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围。三是社会互动，让“公交榜样”多起来。成立“公交榜样”宣讲队伍，开展“公交榜样”进社区、进课堂活动，通过先进事迹报告会、定期宣讲等形式，讲好榜样故事，传递榜样力量，增强“公交榜样”的自豪感与社会荣誉感。

通过扎实开展“公交榜样·温暖泉城”主题文明创建活动，广大职工“看齐榜样、学习榜样、争做榜样”的氛围更加浓厚，广大职工的自豪感、荣誉感、使命感日益增强，精神面貌和干事创业的激情显著提升，济南公交职工先进事迹多次被中央、省、市新闻媒体刊发报道，在社会各界唱响了济南公交好声音。

公交榜样

发挥定制公交优势 满足个性化出行需求

□ 济南公交干线公司营运管理部

按照集团公司部署要求，干线公司紧紧围绕提高公交出行分担率的目标任务，坚持向调度要效益，实施营运精细化管理，积极拓展定制公交市场，有效满足市民乘客个性化出行需求。

1 精准提供服务 满足通勤出行需求

干线公司作为集团定制公交试点单位，从2018年8月首条定制公交线路开通至2020年6月，共计开通S类定制公交线路111条。目前，S类定制公交日均运送乘客达到4200余人次。

疫情期间，公司充分发挥定制公交优势，结合复工企业弹性工作时间，灵活调整发车时间，满足职工点对点的通勤需求，为职工出行提供消毒防控服务。公司多种渠道掌握乘客出行需求，关注各企事业单位复工复产时间，提前在定制公交微信群、社区微信群

内统计出行需求，及时为济南宜家、省高院、重汽技术中心、济南卷烟厂等多家企事业单位复工复产提供硬核支持。

2 保障大型活动 高效快速疏散乘客

针对鲁能泰山足球队主场比赛球迷出行需求，公司及时与俱乐部对接，邀请球员张驰帮助宣传，开通“球迷定制公交专线车”。球迷定制公交以奥体中心体育场为中心向火车站、济南大学、市立五院、石门、高新万达、洪家楼等多个方向发放21条定制专线，沿线即停即下。2019年全年度球迷定制公交投入班次288个，输送球迷1.6万人次。

奥体中心、省体育中心举办大型活动时，公司都会提前进行安排部署，做好定制公交的营运组织工作，特别是周杰伦演唱会期间，为满足歌迷出行需要，公司开

通了 21 条“歌迷动态巴士”，投入 94 车次，疏散歌迷 6633 人次。

3

开通特色线路
助力市民顺畅出行

为助力城市夜经济发展，满足市民游客夜间游玩、购物出行需要，按照集团公司部署，公司发起募集夜间“星”系列定制公交，针对泉城路、山大路、花园路、祝舜路、奥体中路、凤凰北路周边夜市、商超、居民区进行地推宣传。6 月 6 日，正式开通恒隆广场—悦立方星夜 1 号线。

4

助力学生复学
开通特色学生线路

按照集团关于做好春季学生开学出行保障的工作要求，公司成立了学生复学定制公交专班，专人负责与天桥区教育局及多所学校进行对接，开通了 56 条学生复

学专线。

干线公司八队与学校对接的过程中了解到，受疫情影响这届高三学生开学两个多月后就要上考场，时间对学生们而言比金子还宝贵。在学校的大力配合下，车队利用 U 盘拷贝了英语听力、语文、政治的知识点，在上下学途中进行播放，通过这种“攒碎片时间”的方式全力帮助学生们抢回因疫情影响损失的时间，全力助力学生备考，受到社会各界的赞誉，央视等多家媒体专门进行了报道。

下一步，为更好地满足市民乘客个性化、高品质出行需求，干线公司将在安全、快捷、舒适上持续发力，坚持安全快速送达的原则，通过优化线路走向，少停直达，提升运行效率；通过定制公交宣导员，及时与乘客互动，关注乘客需求和体验，着力提升定制公交服务品质。



浅谈车队网格化安全管理模式

□ 马杰

安全是首要任务，是重中之重，是一切工作的基础。作为公交线路运营管理的基础单元，公交车队的安全管理意义重大。济南公交东部公司六队结合安全工作实际，积极探索网格化安全管理模式，依托网格化班组管理，推动车队安全工作有序开展。

一、强化安全教育 提升安全意识

车队认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要思想，坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立“安全就是效益，安全就是稳定，安全就是和谐”的安全理念。车队通过安全例会、职工会、专题视频会议、试卷问答等形式，对驾驶员进行现场培训、教育，随时指出违章违规等突出问题，让驾驶员了解事故成本，提高思想认识避免事故发生；同时，通过黑板报、宣传横幅、微信公众号等阵地，着力宣传安全生产工作和先进典型，让驾驶员通过培训、学习，提升个人素质和安全操作水平。

集团公司推行安全双重预防体系建设

工作、“315”安全操作法以来，车队通过班组制座谈、培训、考试、问答等多种多样的途径及时引导驾驶员辨识本岗位风险，驾驶员自身风险，工作场所、环境等风险，并通过问答方式让每一名员工熟知本岗位风险，让员工能背诵基本的个人本岗位风险，使风险管控和隐患排查治理落实到每一个班组，每一个岗位，每一名员工。并将“315”安全操作法作为每一名员工必须熟知熟背熟操作的要求，不但背诵的烂熟于心，更是将“315”安全操作法应用到日常的安全工作中，做到不安全不发车、不安全不行车，确保车队安全形势稳定。

二、管理精准施策 建立网格化管理模式

车队在安全管理工作中建立班组制并推选班组长，通过管理人员、驾驶员推荐和表决产生班组长。班组长在车队安全管理工作中，起着上传下达的作用，既要做好表率，充分调动每位驾驶员的工作积极性，使班组充满活力，又要通过不断提高

自身业务水平，带动班组整体素质的提升。管理人员、车下辅助岗、线长、驾驶员是班组成员，车队在管理中充分尊重每一位班组成员的经验和劳动，及时听取和采纳班组的合理意见及建议，并执行班组评优制，有效调动各方主观能动性，充分发挥组员主人翁意识。

三、健全工作机制 确保安全形势稳定

为确保网格化管理工作实效，车队实施了班组长责任制，定期评定优秀班组，通过灵活的绩效考核办法，采用多种班组竞赛方式，使班组内部成员之间、各岗位、班制之间形成良性互动。

在班组标准化管理工作中，车队一方面通过每天早叮嘱、座谈会、每月安全例会等组织形式，鼓励班组驾驶员积极参与班组工作；另一方面，不断地改进和完善驾驶员的意见反馈体系，最大限度地发挥班组成员的积极性、主动性和创造性，班组建立微信群、QQ群，及时传达安全工作的各类要求和信息。

为切实加强组织领导，保证班组建设工作健康有序地进行，车队成立了班组建设工作领导小组，行使指导和监督职能。领导小组由车队长任组长，副书记任副组长，安全员、服管员、机务员、调度员、会计各自分工，分片包干到班组。同时，成立班组建设工作考核小组，具体负责班组达标管理等班组建设工作的检查督促和考核奖惩工作。和谐规范的班组制度，增进了管理人员与职工之间融洽关系，为车队更好地关心职工生活和工作搭建了桥

梁，增强了车队凝聚力。

四、加强宣传引导 营造良好安全生产氛围

为更好地落实好集团公司安全生产制度，在日常工作中，车队安排专人对安全隐患进行叮嘱培训，注重现场管理演练，每月定期组织各班组驾驶员，到事故易发路段进行现场演练，就车辆涉水、涉冰进行模拟演练，提升应急能力。

在防“三违”方面，车队根据自身特点通过平时上路上站检查、4G监控检查、智能调度检查、安全设施设备检查、舆情投诉反馈、96190、12345热线反馈等，对查处的隐患和安全投诉，要求相关责任班组进行原因分析、通报批评、检查整改、星级考核、三级谈话，及时纠正各类违法行为。

五、科学总结经验 提升安全管理水平

做好以班组为单位的安管理工作，就要从现场管理抓起。一是要从班组实际出发，选择好突破口，有计划地解决现场管理中存在的突出安全隐患等问题；二是要针对班组安全生产现场的各种风险进行分析，寻求最经济、最有效的作业程序和作业方法；三是定期对实施结果进行评价，不断推动班组工作的步步深入。

（作者系济南公交东部公司六队安全员）

使命在肩 敬业奉献

——记济南公交 K3 路线驾驶员管力峰

□ 何磊



共产党员管力峰是济南公交 K3 路线上的一名五星级驾驶员，在平时服务工作中，他用爱心、耐心、热心对待每一位乘客，文明驾驶，微笑服务，为此他赢得了众多乘客的赞誉，荣获省级交通系统劳动模范等多项荣誉称号。

2020 年，新冠肺炎疫情来势汹汹。1 月 23 日，北部公司三队根据上级要求，挑

选三名党员参加公司战“疫”应急突击队，执行特殊情况下的运送任务，并保障 24 小时随叫随到。60 后的管力峰得知消息后立即报名应征。车队考虑到管力峰年龄较大，决定让他再等等，这批让年轻党员先上。而管力峰态度非常坚决和诚恳，他说：“我学过中医，掌握一些医学知识，有参加突击队的优势。”就这样，他成为了应急突

击队的首批队员。

在平时工作中，管力峰一丝不苟、脚踏实地，在疫情志愿服务工作中，他更是如此。跟车查验乘客证件、上站检测乘客体温、车厢消毒通风等，每一项防护措施，管力峰都严格执行公司标准。就这样，管力峰除了参加正常运行任务外，其余时间都工作在防疫一线，哪怕车队安排他休息，他也到线路上参加志愿服务，不图名、不图利，车队领导劝他回家，他则说：“我家庭负担少，身体和精力都不错，就让我多干点，让他们多歇歇。”

出色的工作成绩，离不开家人的支持与理解。管力峰的妻子韩惠也是济南公交



职工，通情达理，是位典型的贤内助。抗击疫情工作以来，韩惠作为干线公司的站务员也没有休息，每天都在BRT站台兢兢业业地工作着，给设施消毒、为乘客测体温等等，同样认真负责。最令管力峰骄傲的还是去年刚从医科院校毕业的儿子管泓宇，他现在在济南某医院工作，几乎和管力峰同时报名参加了单位的“夜间应急出诊突击队”，负责排查新冠病毒疑似病例。儿子给父亲讲这事的时候轻描淡写，但管力峰却为孩子感到骄傲。

由于三个人的工作时间、工作任务不同，疫情防控期间，一家人很少能坐在一起吃顿晚餐，但彼此都非常牵挂，微信中互相叮嘱。管力峰给妻儿讲：“我们一家三口都奋战在战疫最前线，既要出色完成任务，也要保护好自己。”管力峰还有个心愿，那就是希望儿子在这次防控疫情阻击战中接受住考验，不断成长，像他一样，早日成为一名共产党员。

（作者系济南公交北部公司三队副队长）



摄影作品《守护》 作者：北部公司 何磊



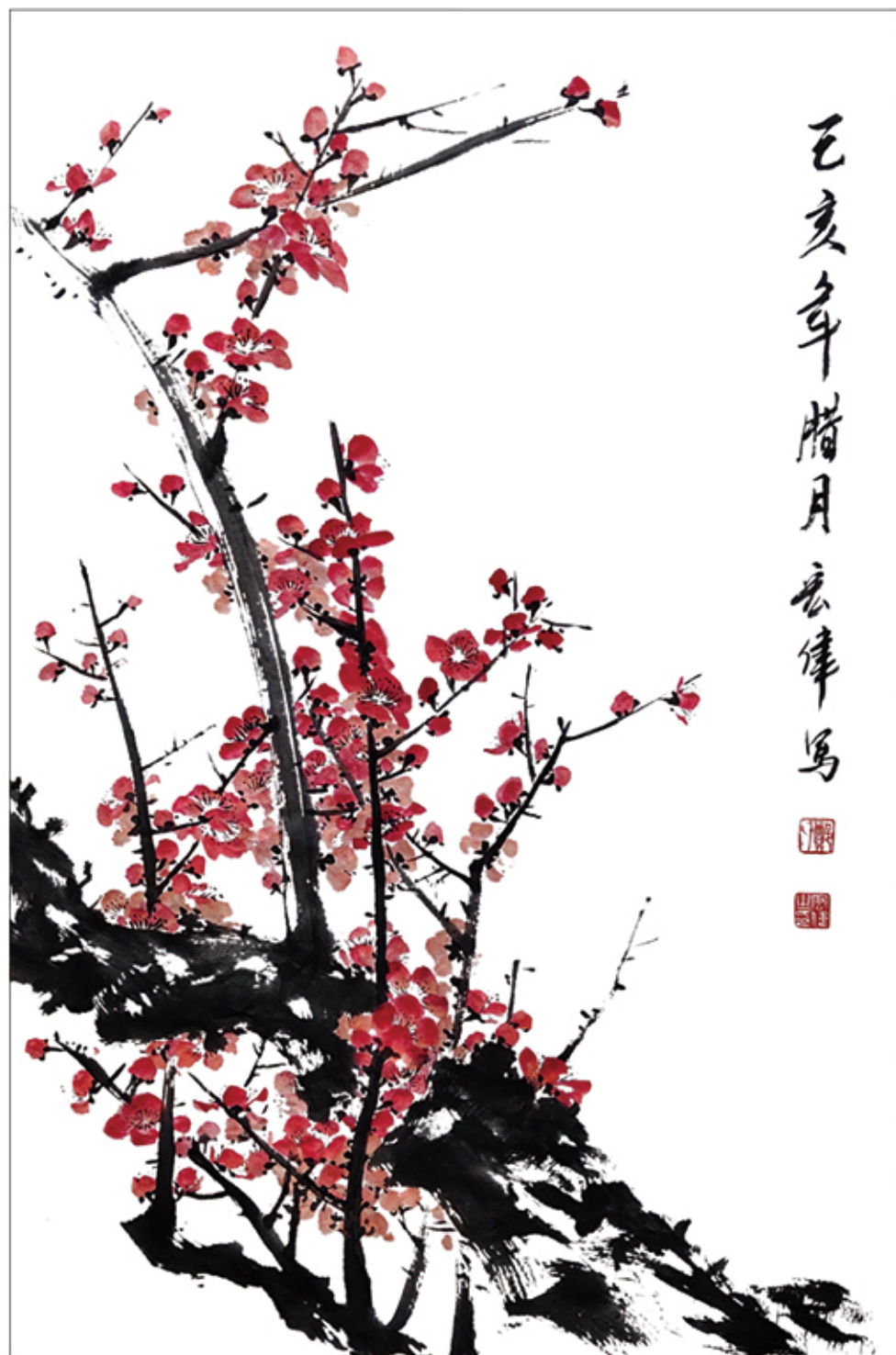
摄影作品《迎来送往》 作者：广告公司 王格非



摄影作品《宣誓》 作者：南部公司 徐岩



摄影作品《技术攻坚》 作者：维修公司 于越



绘画作品 《咏梅》 作者：职工学校 郑宏伟

改革攻坚促发展 砥砺奋进谱新篇

——济南公交集团改革攻坚誓师大会暨集团成立挂牌仪式掠影——

2020年6月11日上午，济南公共交通集团有限公司改革攻坚誓师大会暨集团成立挂牌仪式在公交集团驻地隆重举行。济南市人民政府副市长王京文、市民巡访团团长辛安共同为济南公共交通集团有限公司揭牌。济南公共交通集团有限公司的成立，标志着企业实现了由全民所有制企业向国有独资有限责任公司的转变，开启了产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的现代企业制度新征程。



济南市人民政府副市长王京文（左）、市民巡访团团长辛安共同为济南公共交通集团有限公司揭牌



济南公共交通集团有限公司改革攻坚誓师大会暨集团成立挂牌仪式现场



参加活动的领导、市民代表、公交劳模合影



济南市人民政府副市长王京文
在签名墙签名



仪式现场



济南市交通运输局局长、
党组书记贾玉良讲话



济南公共交通集团有限公司董事长、
党委书记石军致辞



济南市行政审批服务局副局长侯吉广(左)
颁发济南公共交通集团有限公司营业执照



济南公共交通集团有限公司总经理、党委
副书记周建国主持仪式



济南公共交通集团有限公司领导合影



济南公共交通集团有限公司



职工与吉祥物泉宝互动



集赞赢泉宝



退休职工在签名墙留念



喜庆的活动现场



集团元年“我”见证



公交劳模合影



劳模先进合影



拍照板留念

有无座位手机可查！ 全国首条 5G 调度公交线广州开跑

打开“广州交通·行讯通”APP，点击右上角有 5G 标识的 BRT 导乘板块，广州市民甘先生发现，自己经常乘坐的 B27 路出现了“有位坐”的提示。

这是 5G 技术落地广州公交智能调度场景的亮点之一，作为全国首条 5G 快速公交智能调度试点线，B27 路上的车载设备进行了 5G 技术改造，利用 5G “高带宽、低延时、大连接”的特点，迅速传输大量信息，实现公交客流迅速掌握、运营调度快速排班、全景视频实时监控、安全驾驶预警提醒等功能。

同时，广州 BRT 通道，从天河体育中心到黄埔客运站，全线实现 5G 网络信号覆盖，乘客在候车时使用 5G 网络观看蓝光画质的电影，非常流畅，毫无压力。



首条 5G 快速公交智能调度试点线 B27 路

公交排班从 1 周缩短至 1 天

5G 技术是如何应用到公交智能调度上的呢？

广州市交通运输局科技信息处副处长彭聪介绍，“通过安装在车上的 5G CPE 设备，建立快速的 5G 传输通道，可以实时将车上的客流采集、公交调度、视频监控、安全预警等信息，快速回传到后台系统，进行智能的综合监测。利用实时采集的客流信息，公交企业对车辆可进行动态调动排班。”

一天的断面客流情况是公交制定排班计划的一个关键依据。“通过采集到的客流信息，可以知道每半个小时的客流变化情况，根据客流高峰所在的位置安排更多车辆满足市民出行需求。”彭聪说，综合客流变化情况，车辆周转时间等信息，构建数据模型，制定排班计划。

“以前，制订公交线路排班计划需要投入大量人力和精力，有时候需要花费 1 周以上的的时间，现在整个线路的排班 1 天内能够完成。”广州公交集团二汽信息中心副主任张志刚说，“通过计划排班、数据筛选，也提高了运行效率，节省 10% 运力，降低成本。”

5G 公交智能调度系统结合客流、路况（周转时间）、配车、线路、站点等情况，能够仿真模拟线路车辆排班运行全过程。同时，系统还建立了一套合理性评估指标体系，校验客流与运力相匹配的最优排班方案，提高公共交通资源周转效率。

视频快速回传监控安全驾驶

“系统对驾驶员的有关驾驶行为进行了监测，如果发生不文明、不规范行为，如发生急转弯、车道偏离、疲劳驾驶等不良的行为，后台会进行预警。同时回传当时的相关视频和图片情况，用于后续加强企业管理，提升行业的安全水平。”彭聪说。

在广州市交通信息指挥中心，大屏幕上显示的广州公共交通智能管理服务平台下方有一个与汽车仪表盘相类的板块，依靠 5G 的快速回传实现与车辆实时同步，监测车速、灯光、转向、安全带、刹车以及电子电量、油门等情况。

在仪表盘板块的左侧显示车辆速度及刹车信息，上方和右侧实时显示司机、前车、路、车门、后车厢的视频监控。车辆上还安装有 360 度防撞预警系统，当有关车辆过于靠近的时候，会以雷达波或者蜂鸣声音的形式提醒后台和司机安全驾驶。



广州公共交通智能管理服务平台的 5G 公交板块

全线路 5G 覆盖，车厢拥挤度、站台导航指引上线

目前，市交通运输局会同广州移动在 BRT 沿线勘测并建成 50 个 5G 基站，BRT 通道实现 5G 网络信号全线覆盖，日均为近 60 万 BRT 出行市民提供基础网络保障。

“广州交通·行讯通”导乘服务专版也为 800 多万用户提供精细化的出行服务。

现在，“广州交通·行讯通”APP 的车辆到站显示精确到了具体站台编码，B27 等线路界面还多了一个“不太挤”“有位坐”的笑脸标识。如果乘客时间充裕，可以根据车辆拥挤程度选择搭乘哪一趟车。



“广州交通·行讯通”APP 上显示车辆座位情况

同时，“广州交通·行讯通”可以根据市民的位置提供最优子站位置、距离、车辆到站预测信息和导航提示。在子站众多的 BRT 石牌桥站，想要到对面的子站搭车，点击导航即能显示路线，避免在长长的站台通道上走“冤枉路”。

（摘自公共交通资讯微信公众号）

以法律视角探究定制公交的性质

□ 王斌

摘要：

城市交通运输行业的多元化发展助推城市现代化建设，在当今社会不平衡不充分发展的矛盾下，城市交通多种模式共同运行应运而生，城市公交、出租车、网约车、共享单车等并行前进，在城市公交中，又诞生出夜间公交、社区公交、定制公交等多样化形式，特别是定制公交，目前仍是比较陌生、比较新颖的领域，本文就定制公交的属性分别从定义概念和特点、与相关营运交通区别、定制公交困境等三个方面提出规制建议，为定制公交的发展与日常营运提供法律参考。



关键词：定制公交、公共交通、公益属性

一、定制公交的概念

（一）定制公交的概念

定制公交在我国城市公共交通运输行业中还是比较新颖的概念，它起源于美国，具有需要—响应的特点，当乘客满足一定人数时，根据乘客的实际需求，设计出有针对性的始终点，沿途连成线，构成一条定制公交的出行线路。我国定制公交的起步较晚，各地关于定制公交的称呼（或是商品名称）有所不同，比如济南公交称其为“爱巴士”，深圳公交将其称为“优点巴士”，但是在性质上是相同的。目前

各地对定制公交的概念界定尚不统一，以济南为例，济南公共交通集团将定制公交定义为“公交企业为丰富常规公共客运服务形式，适应乘客市民集中性和个性化出行需求，旨在为乘客市民提供舒适、便捷、直达式班车”。事实上，无论如何定义，定制公交的核心表现在集中性、个性化服务上。

（二）定制公交具有公益属性

本文认为，定制公交仍具备公益属性。

从城市公共交通各种业态形式上，既有盈利部分，又有公益部分：前者像出租

车、网约车，它们利用自身快捷、直达的优势，根据里程计收费用，费用较高，但是出行比较灵活，随叫随走；后者主要包括城市公交，属于公益性事业，票价低廉，但是线路起讫点、线路、运营时间固定。

交通运输部《城市公共汽车和电车客运管理规定》第四条规定，“城市公共汽车客运是城市公共交通的重要组成部分，具有公益属性”，从行政规章的层面为城市公共汽车客运的公益属性进行了明确。该《规定》第三十四条提出，“城市公共交通主管部门应当……组织运营企业提供社区公交、定制公交、夜间公交等多样化服务”。这是“定制公交”的概念第一次出现在行政规章当中。

从法律解释上看，定制公交出现在《城市公共汽车和电车客运管理规定》中，自然是作为城市公共交通的一种业态；从法律条文上看，社区公交、定制公交、夜间公交三者并列，而其余两种毫无疑问属于城市公共汽车和电车的范畴，因此，我们可以得出结论，定制公交属于城市公共汽车和电车客运的一种业态，自然应当具备公益这一基本属性。

二、定制公交的特点

（一）网络科技支撑

目前，定制公交从线路设计、购票、退票、客户响应等环节均是依靠网络平台来完成，互联网经济为定制公交的起步提供了肥沃的土壤，而网络技术的飞速发展定制公交的蓬勃发展提供了技术保障。

目前定制公交的运营模式，都是由乘客在定制公交平台上发起线路众筹或选择适合的线路，选择时间、站点、人数，采取线上支付，获得乘车凭证，之后在指定的时间站点出示乘车凭证，然后享受定制公交服务。唯一的不同是，有些城市公共交通企业接入第三方平台，如滴滴、优点等，而城市公共交通企业仅提供车辆出行服务；还有一些企业自己开发了平台，平台和具体承担乘客运输的主体之间模拟市场化结算，在满足自身定制公交需求的同时还可以为乘客提供多样化的出行服务，如“济南公交定制公交”微信小程序。

（二）舒适快捷

定制公交为乘客提供了个性定制的出行产品和更优的出行体验。除了设站少、时速快以外，定制公交在运行时间和线路上的灵活性、一人一座的服务保障，宁静私密的乘车环境，都成为城市通勤族选择定制公交的主要原因。部分城市还选用了软包座椅车型，提供饮用水、充电服务等附加产品，更加提升了定制公交的乘车体验。

三、定制公交与其他公共交通方式的区别

（一）定制公交与常规公交

常规公交按照许可的固定线路、固定的时间运营，公交企业不得擅自改变线路走向，所经过的线路站点较多，上下乘客频次高；定制公交具有个性化特点，定制公交的线路并非预先设定，而是由乘客自主选择起讫点，运营企业将起讫点连成线，

在起讫点之间没有或仅有很少的固定站点停靠，方便快捷。

（二）定制公交与网约车

从行政许可上，网约车平台企业除取得出租汽车行政主管部门的同意外，还需向企业注册地省级通信主管部门申请互联网信息服务备案。而作为车辆，各地大多设置了座位数、轴距、排气量等限制条件，并要求办理网络预约出租汽车运输证。而定制公交平台企业除要申请互联网信息服务备案外，无明确要求需要取得城市公共交通主管部门的同意。而定制公交承运人作为城市公共交通企业，一般都具有城市公共交通行业准入资格。

四、定制公交的困境

定制公交在法律规定上仍属于空白，全国各大城市定制公交的运营模式大体相同。然而在实际运行中，定制公交面临着是否执行政府定价或指导价、是否涉嫌违规包车客运、是否需要线路审批等质疑。

定制公交的开通是为服务市民，满足市民出行需要，对定制公交的功能和价值需要法律与社会给予支持和肯定；无论是国家、社会，还是个人，不管从宏观长远角度，还是从微观现实情形分析，对定制公交的发展、营运离不开各方的帮助和鼓励。国务院出台的《关于城市优先发展公共交通的指导意见》明确指出，把握科学发展原则，首先就是要“方便群众”，这释放出城市公共交通发展应本着“以人为本”的理念，群众的实际需求是城市公共

交通发展优先考虑的内容，这也是中央层面对于城市公共交通今后运营走向指明了方向。

五、定制公交的发展建议

根据定制公交目前存在的困境，结合当前社会对于定制公交的需求和认可，本文认为，应当从以下几个方面支持定制公交的发展。

（一）遵循“便民原则”

定制公交是针对市民群众对于出行“需求一响应”推行出的新兴交通服务，直达式、快捷性、乘车环境舒适都是便民服务的体现，尤其在新冠肺炎疫情期间，定制公交对于保障复工复产、畅通交通秩序起着重要的保障作用。因此，在面对定制公交的质疑时，希望有关部门站在鼓励定制公交和保护定制公交的角度，审慎面对这一新生事物，按照“法无禁止即可为”的基本原则，妥善处理定制公交平台企业、承运人与其他城市交通参与主体的关系。

（二）相关政策文件的支持

《城市公共汽车和电车客运管理规定》第三十四条“城市公共交通主管部门应当根据社会公众出行便利、城市公共汽电车线网优化等需要，组织运营企业提供社区公交、定制公交、夜间公交等多样化服务。”这是发展定制公交的法律依据，也是国家对于定制公交发展给予的支持和鼓励。但是对于定制公交的运营资格、服务标准、票价政策、安全保障等事项，缺少明确的制度支撑。这也容易给披着定制公交外衣

的违法包车客运行为提供了可乘之机。建议地方人大、政府结合当地实际,结合国务院、交通运输部等出台的意见,制定相关政策,大力支持运营企业发展定制公交。

(三) 提升定制公交服务品质

中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。运营企业只靠发展定制公交以满足市民出行显然是不符合市民的预期。为更好经营定制公交,打造多样化、综合性定制公交出行服务是必要的。与城市地铁、火车站、单车出行链条接驳,构造顺畅舒适的交通链;与网络电商、购物实体店合作,打造“公交+”新业态,让乘客在宽松舒适的环境中还能随时享受购物的乐趣,丰富定制公交服务品种,都是开创品类多样、综合型出行服务的发展之道。

六、小结

目前,城市公交服务与市民的期待可能还有差距,然而,对于定制公交的发展持肯定态度是无疑义的。2016年交通运输部发布的《城市公共交通“十三五”发展纲要》明确提出,“定制公交、商务快巴、社区巴士、旅游专线等特色公共交通服务遍地开花。”定制公交的出现使得现代公交服务呈现多元发展的趋向,同时,也为乘客提供了舒适快捷的出行服务,未来,定制公交计划推出车内网络商城模块,让乘客在乘车之余还能享受购物乐趣。从单一客运服务向综合性服务转变是定制公交未来的发展途径,亟需各方支持、共同努力,从而更好地发挥其改善民生、缓解交通拥堵的良好功效。

(作者系济南公交法律事务部实习管理)

【参考文献】

- [1] 牛子墨,城市公共交通管理体系中定制公交的引入——以经济法为视角[J].2018.10,第36卷第5期。
- [2] 交通运输部,《城市公共汽车和电车客运管理规定》,第四条、第三十四条。
- [3] 交通运输部、工业和信息化部、公安部、商务部等7部委,《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》,第十条。
- [4] 济南市人民政府,《济南市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(试行)》,第十二条。
- [5] 国务院,《国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见》,第二项。
- [6] 交通运输部,《城市公共交通“十三五”发展纲要》,“3.城市公交服务质量取得新提升”。

用好“学习强国”平台 不断提升自身政治素养

□ 罗绪山

我是 K10 路驾驶员罗绪山，由于岗位作息时间特殊，平时很少有时间看新闻联播等新闻节目，自从有了“学习强国”这个学习软件，我便如饥似渴地学习起来。



每天早上洗漱时我就打开“学习强国”平台的新闻联播，听一听前晚没来得及收看的节目，一天的工作学习也就拉开序幕了。“学习强国”平台图文并茂、视频资源丰富，随时随地可以利用碎片时间进行学习，不仅方便我集中了解党史、新中国

史，也有利于我加快知识更新、优化知识结构、拓展眼界视野。

从认识“学习强国”到走进“学习强国”，过程简单而迅速。第一次听说这个 APP 的时候，是车队支部通知我们要下载学习，当时脑海里不过是个概念，以为这只是必须完成的任务，也没抱太大的期待。但当我一次又一次打开“学习强国”的时候，里面丰富多彩的内容深深吸引了我，让我有了学习的新动力。“学习强国”不仅有政治要闻，也有全国各地的新闻，当然也能看到山东和家乡济南的各种消息。学习强国充满了正能量，是一个真正实现全员参与的平台，也是一个让我们一线党员能找到归属感的平台。通过“学习强国”，我思考问题的视角变得更加广阔，知识储备更加丰富，也提高了自身的服务水平，还在无形中练就了自己业务技能，它变成了我生活和工作的“牛奶”与“面包”，

是精神之粮，为思想充饥。

今年春节前后，一场突如其来的疫情给我们带来了巨大的考验，作为党员，我第一个报名参加车队战“疫”突击队，积极参加场站消毒、车辆消毒等各项工作。虽然工作量增加了许多，但是我依然认真完成每一个学习项目，“学习强国”成了我了解世界、了解国家大事、增长见识的窗口。各种正能量报道总能让我为祖国感到骄傲、为中国人民感到骄傲。我也经常转发“学习强国”平台上的疫情防控知识，提醒家人和同事们做好防护。

在我的熏陶下，我们全家都爱上了“学习强国”广播节目，我们不仅听新闻联播，也听歌曲、听故事、听戏曲，9岁的孩子也爱上了“小喇叭”，这里不仅有孩子喜欢的故事，还有英语、儿歌和各种天文地理知识。自从“学习强国”进入我的家庭，我家的生活变得更加丰富多彩了。用孩子的话说：“学习强国里面有学不完、用不完的知识呢！”



在我们车队，党支部把“学习强国”和党员教育学习工作相结合，创新工作和学习模式，党员微信群里经常转发“学习强国”平台的学习内容，我们获知了很多国家大政方针、时事政策，不仅如此，党员带动群众，用自己的学习行动充分发挥了先锋模范带头作用，学习上的“比、学、赶、帮、超”正成为一种新风尚。

在学习过程中，只有思想上高度重视，行动上始终坚持，持之以恒，充分利用好碎片时间合理的安排学习，日积月累，积少成多，才能让自己在学习中不断地滋养成长，时刻紧跟前进步伐，永远不会迷失方向，永远不掉队。

作为一线党员驾驶员，我的目标就是全心全意当好老百姓的专职司机。工作中，我想乘客所想，帮乘客所需，用自己的真情服务把乘客安全、舒适、快捷地送达目的地，这也是我作为一名共产党员的初心和使命！

活到老学到老，“学习强国”是我们的“指尖加油站”，我们一定不忘初心使命，当好党和国家声音的接收者、学习者和传播者，每天学习多一点，每天进步多一点。

学习强国，学习强我！

（作者系济南公交东部公司一队K10驾驶员）

行文，念师

□ 何睿智



近日浏览微博，有博主映盛夏之光景，分享了唐代以来诸子百家以“夏”为主题所创作的诗词歌赋，读之不禁共情。罢了，我的思绪辗转停留到了求学时期对我产生深刻影响的语文老师们。回想他们三尺讲台之上的音容相貌和谆谆教诲，顿时感慨万千，美妙记忆如浪花般在我的脑海里不断翻转。

爱上语文是我在淄博上小学的时候。它不仅是一门学问，更是一个幼童打开门窗探索以往和当下时空的媒介。付光辉老师是我小学高年级时的语文老师，他深受“稷下学风”影响，授业之时不足而立，意气风发，浑身上下散发着一股文人的傲然气。授课中，他时而神情肃穆、慷慨悲壮，时而情寄河山、豪气四射，举手投足间，学生们的注意力会集中在他身上久久无法移开。

为了培养大家学习语文的兴趣，付老师经常会以同学们意想不到的方式让课堂活泼起来。印象最深的是学习《将相和》的那堂课，他把全班三十余名学生分成了四个组，以舞台剧的形式让我们分组演绎，同学们得以在排练的过程中潜意识地熟记

了文章内容；更重要的是，大家能够兴致高昂地去主动理解文章蕴含的精神。

付老师还喜好“思辨”，我们的语文课堂时常会变成“辩论场”，没有程序和规则，任由同学们针对学习的内容争执个“面红耳赤”，见此状他也不发一言，连最后的结辩和总结都交由我们自己处理。小学毕业时，我拿着一本崭新的笔记本去找授业恩师们签字留念，付老师思索片刻，拿出他爱惜不已的钢笔，欣然题写下“从文研学，立德处世”——这八个字，让我受益万千。

作别付老师后，左继鹏老师“接棒”成为了我的语文老师。左老师乃江苏人士，时年五十余岁，面戴大框眼镜，在学生面前永远是一副素褂长裤的衣着。闲时，他喜爱操弄二胡与长笛，颇具文人雅致。左老师给人以老派、古典的印象，比之“老师”，我更爱称其为“先生”。左先生授课时从不带课本或教案，操着一口浓重的江苏口音，自始至终以清晰的思路和逻辑在课堂上侃侃而论。

刚接触他的前几节语文课，左先生不讲课文，专讲白话文语法。这一授课内容

在同学们之间引起过巨大的讨论，有人认为晦涩难懂，且不是必需；也有人认为这是语文基础，有根基才有雕梁画栋。庆幸的是，我属于后者，虽然学时感觉味同嚼蜡，但还是硬着头皮“吃”了下去；多年以后，当时普通的“食材”变成了“珍馐”，让我在工作中大受裨益。

左先生为人感性，记得学习朱自清《背影》的那堂课上，一向不拘泥于课文内容的他一反常态，坚持要亲自全文朗诵，读着读着，我们便发现左先生语带哽咽，随后潸然泪下；一时间，同学们面面相觑。读毕，左先生转过身去平复了一下情绪，淡淡说道：“父母的爱无限大，却总是落脚到细微之处；想与子女无限亲近，可怕越上年纪越成拖累。现在你们为人子女，以后你们更会为人父母，要懂得换位思考、相互体贴。”同学们这才跟上左先生的节奏，一时静默无言。

临近成年，我又与姜伟老师结下了师生之缘。他潇洒不羁，无论是为人还是授课都颇具浪漫主义气息，我们在私下里都亲切地称呼他为“老姜”。老姜是特级语文教师，由我就读的高中“猎”来，我们那一届学生是他履新带的第一批学生，因而他对我们也是格外上心。

老姜颇好硬笔书法，每节语文课都会抽出10-15分钟带我们练字，偶尔还会叫几个同学上台在黑板上比拼一下练习成果；在他的大力倡导和多方奔走下，学校硬是挤出了对高中生如金子般珍贵的时间，专门开设了硬笔书法基础课，如今我的硬笔字能得到不少身边同事朋友的谬赞，全都是吃那时候积攒的“老本”。

老姜最喜爱的诗人是李白，他的办公桌上有近一半的书与李白有关，有一年期末给我的评语便是气势磅礴的“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”；老姜最钦佩的文学家是曹雪芹，两节课就能讲完的《红楼梦》“林黛玉初进荣国府”选段，他倾注了一个星期的时间，硬是把整本《红楼梦》都带着我们通览了一遍。也是在他的熏陶下，我产生了阅读古典小说和古诗词的兴趣，甚至在他的课堂上也频频偷着翻书阅读；不幸被抓包后，他竟也只是微微一笑，没有训斥我。

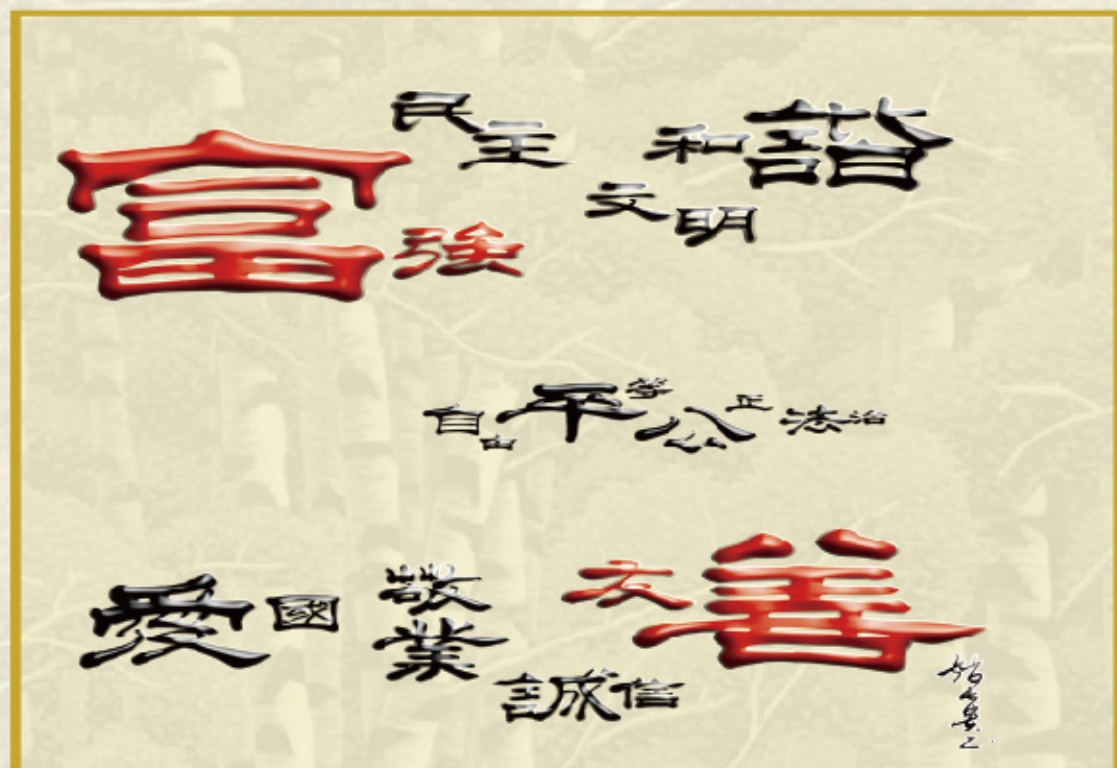
或许是兼任班主任的缘故，老姜总是会把德育工作带到语文课堂上，遇到合适的授课内容，便见缝插针地劝大家要好学、博爱、团结、自律。高考结束后，同学们请老师参加“谢师宴”，发现老姜还爱小酌几杯，他时常教导我们的随性，在他身上可见一斑。

参加工作后，我机缘巧合地成为了一名文字工作者，这在一定程度上算是对三位老师的辛勤付出有了个圆满交代。工作时间越长，写的文字材料越多，我越发感受到“语文即是道理”。如今，我每一次握笔和敲击键盘，都仿佛感觉到老师们就坐在身边，他们授予我的知识宝藏，让处在喧嚣环境中的我，得以寻觅一份内心的安宁。

（作者系济南公交南部公司办公室组宣干事）

图说

我们的
价值观



人有德



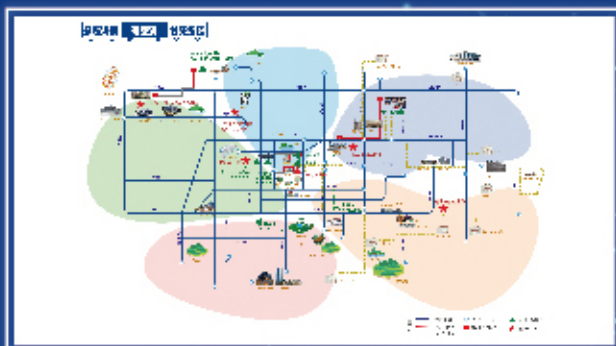
舞项张新亮作

路好走

泉城夜未央 公交不打烊

济南公交提升“夜”公交线路服务网

为高质量助力济南夜间经济提质升级，满足市民、游客夜间休闲消费的公交出行需求，凸显“人民公交为人民”的服务宗旨，充分发挥公交作为国民经济发展先行官的作用，自6月6日起，济南公交夜间服务网络实现再升级，开通3条夜间特色专线，推出“星”系列定制公交和24小时团体定制公交，精准高效服务市民游客夜间观光、娱乐、休闲、商贸活动等出行需求。



“夜”公交线路网络图



复古铛铛车



泉城夜宴专线



“夜”公交服务百姓出行

