

在守正创新中坚定制度自信

——论深入学习贯彻党的十九届四中全会精神

中国特色社会主义制度是一个严密完整的科学制度体系，具有鲜明中国特色、显著制度优势。只有既坚持和巩固好，又完善和发展好，才能为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力保证。

党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，聚焦坚持和完善支撑中国特色社会主义制度的根本制度、基本制度、重要制度，明确了各项制度必须坚持的根本点、完善和发展的方向，并作出工作部署。这一马克思主义的纲领性文献，着眼于坚持和巩固中国特色社会主义制度、确保党长期执政和国家长治久安，着眼于完善和发展中国特色社会主义制度、全面建设社会主义现代化国家，着眼于充分发挥中国特色社会主义制度优越性、推进国家治理体系和治理能力现代化，突出守正创新、开拓进取，突出系统集成、协同高效，体现了强烈的问题导向和鲜明的实践特色，彰显了中国特色社会主义制度自信。

制度优势是一个国家的最大优势。全会系统总结我国国家制度和国家治理体系的发展成就和显著优势，目的就是推动全党全国各族人民坚定制度自信，使我国国家制度和国家治理体系多方面的显著优势更加充分地发挥出来。长期保持并不断增强这些优势，是我们在新时代坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的努力方向。这就要求我们，既要保持中国特色社会主义制度和国家治理体系的稳定性和延续性，又要抓紧

制定适应国家治理体系和治理能力现代化需要的制度、满足人民群众对美好生活新期待必备的制度。《决定》全面回答了在我国国家制度和国家治理体系上应该“坚持和巩固什么、完善和发展什么”这个重大政治问题，既阐明了必须牢牢坚持的重大制度和原则，又部署了推进制度建设的重大任务和举措，体现的正是守正与创新的辩证统一。

新时代坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化，就要认真贯彻落实全会部署的重点任务。全会从坚持和完善党的领导制度体系、人民当家作主制度体系、中国特色社会主义法治体系、中国特色社会主义行政体制、社会主义基本经济制度、繁荣发展社会主义先进文化的制度、统筹城乡的民生保障制度、共建共治共享的社会治理制度、生态文明制度体系、党对人民军队的绝对领导制度、“一国两制”制度体系、独立自主的和平外交政策、党和国家监督体系等方面，部署了需要深化的重大体制机制改革、需要推进的重点工作任务。这些重大部署，是新时代坚持和发展中国特色社会主义在制度层面的具体展开，是发挥我国制度优势、提高国家治理水平的主攻方向和着力点。围绕这些方面，《决定》坚持根本制度、基本制度、重要制度相衔接，统筹顶层设计和分层对接，统筹制度改革和制度运行，体现了总结历史和面向未来的统一、保持定力和改革创新统一、问题导向和目标导向的统一。深入学习贯彻全会精神，就要着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系。

习近平总书记强调：“我们全面深化改革，不是因为中国特色社会主义制度不好，而是要使它更好；我们说坚定制度自信，不是要固步自封，而是要不断革除体制机制弊端，让我们的制度成熟而持久。”把坚定制度自信 and 不断改革创新统一起来，努力做到在守正中创新、在创新中守正，我们就一定能推动中国特色社会主义制度不断自我完善和发展、永葆生机活力。

（摘自《人民日报》2019年11月05日01版）

目 录

领导讲话

在 2019 年冬（春）运暨“行评”动员大会上的讲话 …… 石军 05

党建之窗

以党建引领新时代企业高质量发展 …… 南部公司党委 11

规范国有企业党员干部行为推进党风廉政建设 …… 赵颖 14

学习进行时

“主轴”“主线” 习近平深入阐释全面深改 …… 潘子荻 17

公交优秀

不忘初心 牢记使命
建设为人民而担当的品质公交 …… 李文成 19

信息直通

信息直通 …… 23

创新园地

董丹、张宇“中华见义勇为楷模群体”品牌 …… 26

奋进新时代

热爱公交岗位 绽放青春芳华 …… 文采 27

运营管理

推进中心调度试点
促进运营管理高质量发展 …… 南部公司营运管理部 30

济南公交

2019 年第 4 期 / 总第 16 期

（季 刊）

内部资料 免费交流

刊名题写 张仲亭

主办单位：济南公共交通集团有限公司

编委会主任

石 军

编委会委员

周建国 石绍滕 姜 良 谢 刚

颜廷虎 金建勇 曾繁涛

总编辑

崔芳芳

责任编辑

葛红杉 张春燕 桑 冉

刘才泉 岳瑞鹏 吴 煜

地 址：济南市解放路 18 号

邮 编：250013

印刷日期：2019 年 12 月 27 日

投稿邮箱：jngjb@163.com

济南公交官网：www.jnbus.com.cn

电 话：88522304 88515047

承印单位：济南市公交广告公司



济南公交微信公众号



济南公交官方微博
(<http://weibo.com/3789454877>)



369 出行 APP

安全讲堂

关于在驾驶员中推广运用备刹车技能的建议
..... 中部公司安全保卫部 35

先模风采

危难之际伸援手 展公交巾帼风采 李东岳 36

文化广角

摄影书画 陈健等 39

珍贵相册

驶过 70 年时光的济南公交线 42

他山之石

深圳 | 机场 + 地铁 + 公交，未来将全面“开挂” 46

法治方圆

腾讯法务之道 | 法律创造价值（下） 陈一丹 48

学习达人

“学习达人”郭泗镇：强国路上我们都是追梦人 赵煜 52

品读人生

那一束光 李朝德 54

封面说明：11月24日下午，济南市氢能源燃料电池公交车交付及示范运行开通仪式在唐冶公交车场举行。省委常委、市委书记王忠林，副省长凌文等省市领导参加活动。

王格非 / 摄

在 2019 年冬（春）运暨 “行评”动员大会上的讲话

济南公交集团董事长、党委书记 石军

（2019 年 11 月 8 日）



同志们：

今天召开这次会议，主要任务是对今年冬（春）运和“行评”工作进行动员部署，同时全面开展作风大整顿活动。十月底，中共中央刚刚召开了十九届四中全会，在党的历史上首次用一次中央全会，专门研究国家制度和国家治理问题并作出决定，下一步要组织专题学习。近期，我们召开了集团第一届董事会，集团公司即将挂牌成立，济南公

交迎来历史发展新时期。我们必须进一步提升政治站位，转变作风，担当作为，建设好为人民而担当的品质公交。

一、新时期要有新作风，从讲政治高度开展作风大整顿

四中全会第一次系统描绘了中国特色社会主义制度的图谱，突出强调要把“两个维护”作为坚定党的领导最高原则。在11月1日出版的《求是》杂志上，习近平总书记指出，作为党员领导干部带头做到“两个维护”，从根本讲就是要做到对党忠诚。对党忠诚必须始于足下，如果连本职工作都没做好，不担当不作为，把党组织交给的“责任田”撂荒了甚至弄丢了，那就根本谈不上“两个维护”！这就要求我们必须自觉做到方向明确、思想统一、步调一致，具体要体现到推进全市“扬起龙头”、“走在前列”、提升公交出行分担率的实际行动中。就如忠林书记刚刚接受山东新闻联播专访时讲到的，当前全市面临难得发展机遇，新旧动能转换先行区、中国自贸试验区济南片区、黄河流域生态保护和高质量发展三大国家战略交汇叠加，为济南带来了巨大的发展空间，随着省城由“大明湖时代”跨入“黄河时代”，市民对绿色出行的高品质需求与公交服务供给不平衡不充分之间的矛盾越来越突出。面临当前的严峻形势，我们必须转变作风、乘势而上，抢抓机遇，加快改革改制步伐，才能厘清发展方向、找准公交定位。

（一）开展作风大整顿活动，是贯彻落实中央、省委和市委决策部署的必然要求。

习近平总书记强调，党的作风就是党的形象，关系人心向背，关系党的生死存亡。刘家义书记也要求全省党员干部“转变作风，扑下身子抓落实”。3月份市委开展了“更新思想观念、克服顽瘴痼疾、优化营商环境”集中整顿活动，对转变工作作风、优化营商环境做了重要部署。当前，我们在作风建设上总体是好的。10月25日，市委办公厅对公交予以表扬，这是新一届市委领导班子首次以办公厅名义发出这样的通报表扬。可以说，这是对济南公交服务为民、快干实干优良作风的充分肯定！在去年“行评”中，我们连续第五年进入全市服务行业前两名，这些成绩的取得是万名员工共同奋斗的结果，在此我代表集团党委对大家的辛勤付出表示衷心的感谢！

（二）开展作风大整顿，是提升企业形象的迫切需要。

大家要清醒地认识到，作风不严不实现象严重制约着企业发展、损害了企业形象。这次市委第六巡察组点出了不少问题，我们必须照单全收，立说立行，从严整改。

一是贯彻落实存在“中梗阻”现象。有些工作贯彻落实上热下冷、上紧下松，有的管理人员传达总公司部署时不及时、不到位，打折扣、搞变通。比如：对忠林书记关于公交的批示精神宣贯不彻底；有的基层管理人员对企业改革改制工作不知晓；有的单位只在内网或电话中部署“行评”电话调查，基层员工对上述工作不清楚、不了解。

二是不担当不作为的问题突出。有的管理人员精神状态不佳，面对市民乘客需求，能拖则拖。有的部室之间统筹协作不力，相互推诿扯皮。比如，有的12345热线工单在部室之间相互推脱，导致乘客不满意。有的部门和人员在接受工作时先谈困难、讲条件、讨价还价，遇事不敢负责，不愿担当。

三是违法违纪现象时有发生。有的管理人员自我约束不严，顶风违纪现象依然存在，尤其是八个小时以外自我监督放松。基层纪委执纪监督主动性不强，多数是接到企业外部信息通报后才知晓，处罚不痛不痒，问责震撼力不足，甚至出现在处分期内年度考核等次确定为优秀的情况。这体现出有的领导人员有老好人思想，害怕得罪人、担当意识不强！

四是改革创新意识不强。有的同志存在等待观望思想，工作缺乏新思路、新措施。比如，有的三产单位连年亏损，造血功能不强，不愿或不敢去市场上抢饭吃。有的同志还沉浸在过去的成绩中沾沾自喜，适应新时代、贯彻新理念，推动公交事业创新发展的能力不足、本领不强。

五是服务基层意识不高。有的单位和部门存在“唯上不唯下”思想，对一线诉求解决效率不高。有的深入基层调研、现场解决问题的力度不够，存在会议过多过频，以会议了解情况、调度工作等问题。有的工作中听汇报多，发现问题少，工作上重部署轻服务，作表面文章。

以上问题表现，大家都要按照讲政治的原则，对着照镜子、正衣冠，少提客观影响，更多地从主观上找差距、查根源，既要改正工作上的不足，更要掸去思想上的灰尘！

二、新时期要有新担当，以作风大整顿推进改革发展

从目前情况来看，集团公司启动改革改制以来取得了阶段性成果，各级管理人员工作积极性有所提升。但是改革只有进行时，没有完成时！集团公司挂牌后，还要继续深化改革。改革目的是提升组织效能，优化体制机制，实现降本增效，建立以乘客需求为导向的快速响应机制，真正实现“市民有需求，公交有响应”。改革要坚持“精简高效”原则，集团机关将根据业务需要，该撤的撤，该合并的合并，通过优化推动高效，改善发展生态。所以，大家要提高政治站位，坚定执行集团党委、董事会的改制决策部署。

通过作风大整顿，要着力解决各级管理人员在思想上、政治上、作风和工作方面存在的突出问题，“不换思想就换人”，以刮骨疗毒的决心、壮士断腕的勇气开展一次集中整顿活动，为集团改革改制顺利推进奠定坚实的思想 and 政治基础。重点从以下四个方面抓起：

一要从确保重点工作落实抓起。组织人事部、营运市场部和工会作为市委巡察整改、

“行评”、冬（春）运及其竞赛等牵头部门要切实负起责来，明确分工，制定路线图、时间表。每项重点工作涉及的单位都要由主要负责人挂帅，制订具体措施，明确责任人，按照忠林书记“时辰可拖，日期不可拖”要求，力戒空谈，崇尚实干，形成一级抓一级的责任链条。

二要从群众关注热点抓起。市委市政府10月30日印发《2019年经济社会发展综合考核评价工作的意见》（济发[2019]17号），在100分的综合评价中，市民群众和服务对象的评价权重提高了一倍，由去年的10提升到20，进一步提升了社会评价的份量。据统计，今年1—9月份，来自12345热线的不满意工单62起，同比降低了72.20%，百万人次投诉起数为3.83起，较去年的4.53起，同期下降0.7起，七个营运公司中只有一家同比增加，其他都是下降，但没有超过5起，这是应该肯定的，说明大家都努力啦！今年“行评”，要继续坚持问题导向，以12345市民服务热线和96190公交热线为“风向标”，以最大限度地减少不满意工单为“试金石”，从市民乘客“最急、最难、最盼”的事情抓起，从群众看得见、摸得着的事情做起，坚决整治“庸懒散慢”。尤其是对于市民需求，相关部室要第一时间受理、第一时间研究、第一时间解决，对于不同事项要有限时办结的时间标准，向社会进行承诺公示，依此倒逼企业内部改革，从而杜绝不作为、慢作为现象。11月份，纪委（审计监察部）、办公室要拿出具体办法，创新开展作风大整顿和督查督办，加大问责力度，让市民和群众真切感受到作风建设带来的新风正气。

三要从建立体制机制抓起。“凡事预则立，不预则废。”各部门要深入查找在现有管理和制度建设方面存在的漏洞，尽快梳理集团挂牌后的制度、流程，不断完善公司制法人治理的制度体系，扎紧制度的笼子。

四要从正反典型抓起。要选树一批干事创业的先进典型，引领各单位争一流、创品牌，引领各级管理人员干事创业、争先创优。同时，发挥纪委执纪监督作用，制定集团公司问责管理办法，对不敢负责、执行不力、效率低下、作风不正等突出问题，要下决心抓一批负面典型。对于占用职级资源不能发挥作用的人员，各级组织人事部门要坚决予以调整或降职使用，促使以案明纪、引以为戒。

三、新时期要有新作为，以良好的作风推进工作

今年我们目标是全力打赢冬（春）运攻坚战，在全市“行评”中勇争第一名。分析今年冬（春）运和“行评”工作，有四个方面的有利因素：

一是今年新签驾驶员300余人，分配劳动预备役驾驶员459人，人员储备相对较为充足。二是充电基础设施建设进度加快，车桩比达到1:4.55，基本满足纯电动车充电需求。三是今年推出了一系列惠民举措，新开辟优化公交线路70条、定制公交500余条，市民

出行更加便捷。四是集团公司的“行评”所属类别从“市属服务行业”变更为“市属企业（共13家）”，相比于其他单位，我们在“行评”方面积累了一定经验。

同时，我们也要看到不利因素：一是今年仍然可能出现“气荒”局面，车辆加气面临严峻考验。二是近年来低温、冰雪等异常天气频发，对我们的营运组织、应急指挥、后勤保障等工作带来较大挑战。三是相对于我们每天200万人次的运量，其他市属企业服务对象较少。

面对不利因素，大家必须高度重视，重点做好五项工作：

一是提高供给能力，提升服务品质。各级营运部门要搞好客流调查和预测，科学编制好行车作业计划，适时采取灵活调度形式，避免出现站点留客现象。遇有冰雪等恶劣天气时，要及时启动预案，最大限度的保障好市民的正常出行。要加大定制公交推广力度，力争年底前再开辟20条线路，结合大型活动及时推出“动态巴士”新产品。

春节前后，我们还将面临高校师生和民工返乡等春运考验，一定要密切关注主要交通节点的客流变化。从前期大型演唱会、球赛和泉城马拉松的公交保障来看——3万多元的千公里收入，这就是我们公交的“蓝海”！在危机面前，看不到或视而不见就是危险；发现了市场需求，紧盯不放攻下这个“山头”，就是机遇！冬运期间，为保持一线驾驶员充足，要严格控制驾驶员转岗，保障营运公司的用工需求。

二是坚持科学防控，提高安全保障能力。针对冬运安全生产规律特点，要深入分析研判各类安全风险隐患，对陡坡路段、易积水结冰路段、事故易发地段进行逐线路、逐路段的排查登记；要加强停车场、加油（气）站、充电站（桩）等重点要害部位的安全防范，严防各类事故发生。进一步提高恶劣天气的应急处置能力，做好安全教育培训工作，增强驾驶员安全风险防范能力。

三是密切协作配合，做好服务保障工作。维修公司要以一线运行需求为导向，加强车辆维修保养和应急抢修工作。能源公司要确保燃润料、材料、配件的供应，要针对可能出现的“气荒”局面，提前制定预案，确保安全供应。同时，要做好充电设施检查维护，做好低温天气下纯电动车的充电保障工作。

四是层层压实责任，形成监督机制。要根据“行评”实施意见，层层压实责任，将每一项任务落实到位，责任到人。“行评”办公室要主动协调对接，推动责任部室制定分项落实计划，明确时间节点。纪委和组织人事部门负责做好各项工作的督促落实，加大问责力度，对于工作中本位主义严重，影响“行评”成绩的责任人，要严肃问责，情节特别严重的将予以组织处理。

五是主动沟通交流，做好正面引导。班子成员和各级党政领导，要按照“行评”责

任分工，主动联系有关部门征求意见，争取社会各界的理解和支持。要加强与 12345 市民服务热线的沟通交流，主动上门了解需求，解惑答疑。集中评议期间，基层公司、相关部门要继续开展服务进社区活动，宣传公交便民利民措施。

各级党组织要充分发挥战斗堡垒作用，在困难和考验面前，各级党员领导人员要以“我是党员我先上”的大无畏气概，发挥“头雁效应”，激发广大党员先锋带头作用、共青团员突击队作用，推动冬（春）运和“行评”工作更好地开展。后勤部门要做好小食堂、站房等保障工作，一定让一线职工吃热、吃饱、吃好！各级宣传部门要加强与媒体的沟通，发挥自有媒体作用，做好先进典型、感人事例和便民举措的宣传推广，不仅要量上多宣传，还要在质上加大重点宣传、针对性宣传和引领性宣传，凝聚社会共识，提升企业形象。

同志们，现在距年底还有 54 天时间，希望大家努力做到以下三点：第一是勇抓落实，第二是善抓落实，第三是狠抓落实，每个人都拿出冲刺的劲头，发扬特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的公交人精神，上下同欲、敢啃硬骨头，以优异成绩向市委市政府、向全市人民群众交上一份满意的答卷！

最后，希望大家在紧张工作的同时，劳逸结合、张弛有度，合理安排好工作休息时间。祝大家身体健康，工作顺利。

谢谢大家！

以党建引领新时代企业高质量发展

□ 济南公交南部公司党委

“国有企业要深化改革创新，努力建成现代企业。坚持党对国有企业的领导不动摇，坚持建强国有企业基层党组织不放松，为做强做优做大国有企业提供坚强组织保证”，这是习近平总书记在山东考察时对国有企业党建工作提出的重要指示。近年来，济南公交南部公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧抓住基层党组织标准化建设这一契机，从增强党员理想信念和激发基层党支部工作活力等方面入手，努力打造富有特色、品质过硬的党建品牌，以所属三队党支部、五队党支部为代表的基层党支部党建工作有了新的进步和提升，基层党组织党建文化氛围日渐浓郁。

■ 以精细化工作带动党建模式创新

济南公交南部公司三队党支部在集团公司党委、南部公司党委的坚强领导下，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，以不断促进党建基础精细化带动党建模式创新，营造了浓厚的创先争优氛围，为实现党建、经营等各项工作目标的顺利完成提供了可靠保证。

丰富教育形式，提升培训效果。车队党支部紧密联系工作实际，提炼出“让教育者先受教育，让培训者先受培训”的党建教育工作思路，通过组织开展党员宣讲、党小组长“换位”经验交流等活动，让工作表现优、热心党内教育的先进党员取长

补短、相互学习、大胆锻炼，提高思考方法、总结经验自觉性，从而以平行交流的方式让广大党员群众在受教育的过程中有更多的获得感。

“曝光”带动帮扶，实现共同提升。车队党支部从培养一线党员集体荣誉感和使命感的角度出发，以党员班组为单位设置了“星级线路明白表”和“短板曝光台”，对党员班组进行激励的同时，充分发挥党员班组长的模范带头作用。通过“曝光”出来的工作中的不足，党员班组长会对组内党员工作弱项进行了解和分析，并有针对性地结对帮扶、教育和引导身边同志不断完善自己，提高工作水平。

“积星”精准指导，让量化管理更加具体。为进一步完善党员班组系统化管理，车队党支部积极探索实施班组及党员量化管理，开展了“我为班组争颗星”常态化活动，以16个班组全年累计积星的形式调动班组、党员工作积极性，激发奉献热情。活动将班组月星级争创、班组竞赛活动、个人积星情况（党员碎片值守、党员责任区整理）、媒体表扬作为主要内容，实现对班组、党员考评的精细化、合理化，激发创先争优内在动力，夯实基层组织建设的群众基础。

“走出去”共建，“请进来”经验。车队党支部创新开展党建工作，同品牌企业银座集团七里山分公司党支部开展党建共建活动。建立共建合作模式以来，双方在“求真、务实、开放、创新”上下功夫，形成了“红燕”包车线路启动、“跨界联合在行动 党务共建促发展”主题党日活活动、“大手拉小手 一路爱相守”公益活动、“新旧动能转换”经验交流活动、“班组生活技能大比拼”活动等党建成果。车队党支部在共建中学习，在学习中成长，在集团公司范围内形成了具有鲜明特色的党建模式。

通过创新党建工作模式，车队党支部党员及班组力量得以凝聚，形成了“党员带动群众，共同向上提升”的良好局面。2019年1月至10月期间，车队党支部党员驾驶员在总公司“星级管理”中晋星率达100%，党员驾驶员三星级晋星率达95%

以上；车队平均每月投诉控制在百万人次2.4起；无安全上报事故；智能调度各项指标达标，一系列成绩为全面提升车队服务保障能力奠定了坚实的基础。

■ 特色“四法”助力党建工作取得实效

济南公交南部公司五队党支部在集团公司党委、南部公司党委的坚强领导下，带领全体党员认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，以基层党支部标准化建设为载体，创新性总结出党建工作特色“四法”，用高质量党建工作引领党支部高水平发展。

从党员的实际需求出发，创造“思想建设强化法”。车队党支部始终把建设和培育“学习型”党组织作为重要内容，主抓学习，提升素质。支部定期召开党员座谈会，在充分吸收党员对于思想建设实际需求的基础上，创造了“三会一课”+“新媒体自学”的全天候“思想建设强化法”。同时，作为这一方法的辅助，车队党支部积极培养“党员兼职培训师”，每月为党员群众讲解时事政治、业务知识，充分发挥了先进党员的“传帮带”作用，许多新入职驾驶员也借此机会迅速成长起来。

党小组、班组强强联合，推行“组织建设创新法”。车队党支部把班组建设工作同党建工作有机结合，利用班组建设网格化工作加强对党员的管理，从而做到“网上有班组，人在网上行，事在网上办”，

事事传达零时差，人人肩上有责任。以党员管理人员为排头兵，党员驾驶员为班组长，充分调动驾驶员的工作积极性，发挥班组功效。通过党员班组长言传身教，以身作则，车队各项指标呈现向好趋势。如2018年全年，车队共接属实投诉64起，较2017年下降30起。指标的向好也带动了车队整体工作水涨船高。

积极营造创先争优氛围，力倡“先模引领工作法”。作为一项优良传统，车队党支部十分注重优秀党员的培养和树立，先后涌现出全国劳动模范、全国见义勇为好司机李慧敏，全国模范退役军人、济南市五一劳动奖章获得者陈松等先模人物。同时，车队党支部借助这一“优势资源”，通过经验宣讲、结对帮扶、鼓励参与管理等形式，充分发挥好先模引领作用，形成互相学习、共同促进的“良性循环”。在集团公司星级管理工作中，车队党支部的7名党员驾驶员中有4名是四星级以上驾驶员，占比为57.1%。其中，陈松、辛建国等党员驾驶员更是始终保持着全年五星级驾驶员的优异成绩。

热心开展志愿活动，孕育“传递爱心感化法”。立足岗位奉献之余，车队党支部认真开展各项志愿服务活动。作为公司党委特色党建品牌，从属于车队党支部的

“爱之队”党员志愿者团队在2014年成立之时，成员们便与南部山区锦绣川小学的贫困儿童们结成帮扶对子。每年，“爱之队”党员成员都会定期走访，并在“小年”的那天接孩子们进城过节。同时，志愿者们积极参加“创城”文明志愿路口值守、爱心献血、关爱老人等公益活动，“爱之队”也成为了车队党支部履行社会责任、传播公益精神的一扇窗口，吸引着越来越多的党员和群众加入进来。凭借多年如一日对公益的坚持，2018年“爱之队”的“南山儿童帮扶项目”被市委宣传部等13个部门联合评选为2018年济南市“最佳服务项目”荣誉称号。

在集团公司基层党组织标准化建设工作中，南部公司党委在所属三队党支部、五队党支部率先进行试点，把党建工作同日常生产经营工作密切结合，既提升了党建工作的水平和质量，同时也为公司党委所属其他党支部开展标准化建设工作提供了经验参考。下一步，南部公司党委将进一步挖掘所属各党支部党建工作优秀做法，抽丝剥茧、凝炼经验，为继续发挥好基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，以高质量党建工作引领公司高质量发展作出更大的努力。

规范国有企业党员干部行为 推进党风廉政建设

□ 赵颖

习近平总书记指出：“反腐败斗争形势依然严峻复杂，巩固压倒性态势、夺取压倒性胜利的的决心必须坚如磐石。”反对腐败、建设廉洁政治，是党一贯坚持的鲜明政治立场，是人民关注的重大政治问题。这个问题解决不好，就会对党造成致命伤害，甚至亡党亡国。

全面从严治党，习近平总书记在十九大报告中作了重要论述和战略安排。国有企业属于全民所有，是推进国家现代化、保障人民共同利益的重要力量，是我们党和国家事业发展的重要物质基础和政治基础。国有企业要始终保持惩治腐败高压态势，坚持党的建设与国有企业改革同步谋划，充分发挥党的领导核心作用，着力解决发生在职工群众身边的腐败问题。不管涉及什么人，不论权力大小、职位高低，只要触犯党纪国法，都要严惩不贷。

一 正确认识党风廉政建设的重大意义和当前反腐败斗争的形势和要求

党的十八大以来，党中央把党风廉政建

设和反腐败斗争提到治国理政、兴党兴国的新高度，旗帜鲜明、立场坚定，意志品质顽强、领导坚强有力。今天，实现伟大的中国梦，也必须全面从严治党，大力开展党风廉政建设和反腐败斗争，以实现“政治生态的海晏河清”。近年来，党风廉政建设和反腐败斗争力度持续加大，不断取得重要成果，但是消极腐败现象仍比较严重，反腐败形势仍然严峻、任务依然艰巨。现阶段反腐败斗争面临着有利条件与不利因素并存、成效明显与问题突出并存的复杂局面，我们既要增强反腐败斗争的紧迫感，又要充分认识其长期性、艰巨性和复杂性，做好长期作战的思想准备。

二 深刻认识国有企业腐败现象的特点和原因

市场经济条件下，一些企业只注重抓生产经营、经济效益，忽视了思想政治工作，一些党员干部受“金钱至上”“享乐主义”等资产阶级腐朽思想的侵蚀，世界观、人生观、价值观发生扭曲，摒弃了全

心全意为人民服务的宗旨，为追求物质利益不惜以身试法，经济类案件比例有所上升，涉案金额越来越高，腐败分子贪污金额越来越大。贪污、挪用百万、千万以上的案例屡见不鲜，作案手段越来越隐蔽，利用企业改制、工程建设、项目合作等形式曲线敛财问题越来越突出，造成的经济损失、社会影响、政治影响也相应加大。

人、财、物等关键部门、关键岗位成为腐败的易发、高发区。由于企业制度不健全，监督不到位，人、财、物等关键部门中即使是职级较低的一般管理人员，也掌握着一定的权力，具有一定的谋利空间，成为被腐蚀的对象。领导干部与配偶、子女、亲属、特定关系人串通起来进行腐败活动的现象依然存在。

造成以上腐败问题的原因：一是选拔使用的领导干部未能严格达到“德、能、勤、绩、廉”的标准；二是个别领导干部忽视党风、党纪学习，放松党性的锻炼提高，放松世界观、人生观和价值观的改造；三是廉洁教育和警示教育效果不佳，一些党员、干部在主观上对开展好廉洁教育和警示教育工作的重要意义认识不足，没有结合自身实际制定教育计划，而是被动的、盲目的参加廉洁教育和警示教育，无法达到增强党员干部党性修养和提高拒腐防变能力的目的；四是企业规章制度不健全、体制不合理、制度执行不力、存在漏洞和薄弱环节；五是监督机制不健全、监督不到位。

三 有效规范党员干部行为，抓好基层党风廉政建设

1. 严格执行各项规章制度，统揽协调全局，做好源头防腐。认真实施党风廉政建设责任制并把此项工作纳入重要议事日程，实行目标管理。在工作中认真贯彻“一岗双责”，全面落实党风廉政建设目标责任制，层层签订目标责任书，把廉政工作落实到各项工作之中，做到谁分管，谁负责，把党风廉政建设工作与业务工作同部署、同落实、同考核。通过从制度上严把各个关口，筑起反腐防火墙，做到警钟长鸣，长抓不懈，使党风廉政建设工作制度化、规范化、常态化。

济南公交干线公司党委在日常工作中，按照民主集中制原则，加强民主建设，完善党内监督机制。一是及时沟通交流思想，遇事充分发扬民主，广泛听取意见。围绕廉政建设这一重点，根据党员干部的思想、工作实际，加强党组织内部的自我监督和相互监督。坚持开展批评和自我批评，大事讲原则，小事讲风格，对重大事项、重大人事任免、重大资金使用集体研究解决。二是坚持廉政考评制度，通过定期考核，及时发现存在的问题。采用明察暗访等形式对管理人员工作作风、工作状态进行监督检查，对作风好、状态好的予以表扬，对作风差、状态差的予以通报批评，进行约谈，将问题及时消灭。引导广大党员干部以新作风、新形象、新作为，全身心投入到各项工作中。三是把反腐倡廉与解决

职工困难，为群众办实事结合起来。党员干部经常深入基层调研，做好职工思想政治工作。关心职工生活，不断改善职工工作休息环境。通过管理人员进站房、安全进家庭、走访困难职工等多种途径和形式，把公司党委的关怀送到职工中去，及时为他们排忧解难，努力为员工营造快乐工作的环境。

2. 扎实开展廉洁从业教育，发挥基础作用。利用党政联席会议、中心组学习、民主生活会、“三会一课”等廉洁教育和警示教育形式，以网络、广播、电视、宣传栏、微信群等为载体，将廉洁教育和警示教育推向深入，拓展廉洁教育范围覆盖面，实现党员干部、管理人员、职工全覆盖，确保教育效果和质量。

强化政治理论和党风党纪学习教育。党员、管理人员，特别是党员领导干部结合自身的实际情况制定出切实可行的学习计划，除了参加日常学习、专题学习、集中学习等，还制定自学计划，严格按照学习计划加强党风、党纪学习，促使党员干部加强理想信念，提高党性修养，树立正确的世界观、人生观和价值观，筑牢拒腐防变的思想道德防线。加强廉洁文化阵地建设，开展企业廉洁文化上墙，“廉洁文化大家谈”“廉洁提示卡传递”等活动，活跃廉洁文化氛围。

3. 把好选人用人关。习近平总书记在《努力造就一支忠诚干净担当的高素质干部队伍》中指出，正确的政治路线要靠正

确的组织路线来保证，强调干部对于党的事业的重要性。新时代如何培养造就一支忠诚干净担当的高素质干部队伍，习近平总书记给我们提供了新思路。一直以来，济南公交在领导干部的选拔和使用上，坚持民主推荐和考试、群众测评、组织考核相结合的方式；坚持以德、能、勤、绩、廉作为考核和使用干部的标准；坚持对新提拔的领导干部实行廉洁谈话制度；通过签订《党风廉政建设目标责任书》，把党风廉政建设和经营目标工作任务细化，促进责任落实；建立领导干部廉洁档案，签订廉洁自律承诺书，使党员干部自觉接受监督。

4. 强化监督。健全完善党内监督制度，落实党的领导班子民主生活会制度是加强党内监督的重要内容。通过建立健全信访网络机制、深入开展党务公开和厂务公开、设立公开信箱等措施，进一步拓宽民主监督渠道，丰富民主监督的形式。

5. 对案件进行及时有力的查处。及时对腐败案件进行查处，依纪依法对腐败分子进行严肃处理，表明反对腐败的坚强决心和鲜明态度。通过对腐败案例的深入剖析，及时发现企业在制度机制的漏洞和缺陷，及时查漏补缺；通过对腐败分子犯罪的原因、经过、结果和他们为此所付出的自由、经济、前途等代价进行分析，起到警钟长鸣的作用。

（作者系济南公交干线公司纪检干事）

“主轴” “主线”

习近平深入阐释全面深改

□ 潘子荻

11月26日下午，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第十一次会议并发表重要讲话。这是党的十九届四中全会后召开的首次中央深改委会议。会议围绕落实党的十九届四中全会重要举措，继续全面深化改革实现有机衔接融会贯通作出重要部署。

习近平强调，要以坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化为主轴，增强以改革推进国家制度和国家治理体系建设的自觉性，突出制度建设这条主线，继续全面深化改革。

“主轴”和“主线”，驱动全面深化改革之“轮”，向纵深推进。

两次全会一脉相承 顶层设计更加清晰

“党的十九届四中全会和党的十八届三中全会历史逻辑一脉相承、理论逻辑相互支撑、实践逻辑环环相扣，目标指向一以贯之，重大部署接续递进。”习近平具体阐释了两次全会的关系。

6年前，党的十八届三中全会对全面深化改革作出总部署、总动员，勾画了到2020年全面深化改革的时间表、路线图，首次提出“推进国家治理体系和治理能力现代化”这个重大命题，并把“完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”确定为全面深化改革的总目标。十八届三中全会的召开，标志着我们党的改革方略步入全新高度、

改革开放进入全新境界。

站在新的历史起点，党的十九届四中全会专题研究坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化重大议题。全会通过的《决定》，深刻阐释了坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重大意义和总体要求，并对坚持和完善党的领导制度体系等13个方面的重点任务作出战略部署。新时代中国共产党人发出了开辟“中国之治”新境界的豪迈誓言。

习近平指出，党的十九届四中全会不仅系统集成了党的十八届三中全会以来全面深化改革的理论成果、制度成果、实践成果，而且对新时代全面深化改革勾勒出

更加清晰的顶层设计。

两次全会，“主轴”“主线”一以贯之。

“主线”围绕“主轴” 扎实推进深改

“坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化”是主轴，“制度建设”是主线。主线围绕主轴，全面深化改革的重心和工作重点清晰明白地凸显出来了。

突出制度建设这条主线，习近平强调，既要排查梳理已经部署各项改革任务的完成情况，又要把四中全会部署的重要举措及时纳入工作日程，抓紧就党中央明确的国家治理急需的制度、满足人民对美好生活新期待必备的制度进行研究和部署，实现改革举措的有机衔接、融会贯通，确保取得扎扎实实的成效。

总书记在讲话中强调要抓紧两类制度的研究和部署，一类制度是“党中央明确的国家治理急需的制度”，另一类是“满足人民对美好生活新期待必备的制度”。

“两类制度”同一指向，即“实现改革举措的有机衔接、融会贯通，确保取得扎扎实实的成效”。

“主轴”“主线”相得益彰 重大部署接续递进

党的十八届三中全会以来，经过前期“夯基垒台、立柱架梁”、中期“全面推进、积厚成势”的不懈工作，改革全面发力、多点突破、纵深推进，各领域都取得了显著成效。当前，打破体制机制的障碍，加强制度、政策间的有机衔接、融会贯通，形成整体合力，至关重要。

中央深改委第十一次会议强调，党的

十九届四中全会《决定》为全面深化改革系统集成、协同高效提供了根本遵循。我们现在要做的是，推动各项改革向制度更加成熟更加定型靠拢，让各项改革相得益彰、发生化学反应。

中央深改委第十一次会议为此提出明确要求：

——要注重同中国特色社会主义根本制度、基本制度、重要制度对标对表，理清工作思路和工作抓手，结合四中全会部署的各项改革任务，一体推动、一体落实。

——改革已建立制度框架的，要对照四中全会精神继续巩固完善，建立长效机制；正在探索的要狠抓攻坚克难，实现突破，做好总结提炼、形成制度安排；有待谋划推出的，要大胆改革创新，及时研究制定方案。

——要在精准谋划、精准实施上下足功夫，改革解决什么问题、什么时候推出、对制度建设有什么作用都要做到心中有数。

——要把握不同改革的特点性质，坚持出台方案、健全机制、推进落实一起抓。落实改革方案要因地制宜、有的放矢，不搞上下“一般粗”，不搞“一刀切”。

——要聚焦制度是否有效运转开展督察，看改革是否实现目标集成、政策集成、效果集成。要抓紧编制四中全会重要举措实施规划，明确时间表、路线图、成果形式。

此次会议审议通过了9个文件，文件聚焦经济、医疗、教育、农业等领域的体制机制和制度改革，正是“主线”围绕“主轴”，将深改举措层层深入、步步落实的必然之举。

（摘自新华网）

不忘初心 牢记使命

建设为人民而担当的品质公交

□ 李文成

作为一个拥有员工 13000 余人，营运车辆 5800 余部，公交线路 300 余条，日均运送乘客 200 多万人次的市属国有二级企业，济南公交把坚守初心化为恒心，视使命如生命，努力建设为人民而担当的品质公交。

七十一载初心不改 红色基因薪火相传

1948 年 9 月，济南市解放，老一辈公交人利用军管会缴获的国民党政府机关班车，开通了经二路公交线路。虽然只有短短的 5.5 公里，但它却承载着我们党“全心全意为人民服务”的初心。在此基础上，组建了华东运输公司济南分公司市内客运营业所，标志着济南国

有公交的初创。从此，济南公交传承着红色基因，满载着服务人民、奉献社会的豪情壮志，扬帆起航！

上世纪五十年代至七十年代，济南公交人艰苦创业、砥砺奋进，充分发扬“特别能吃苦、特别能战斗”的奉献精神，努力克服车辆、物资、燃料紧张等困难，不断增加服务供给，企业在曲折中负重前行。

党的十一届三中全会后，济南公交围绕提高服务质量，解放思想、锐意改革，有效促进了公交服务保障能力的提升。至 2000 年，公交线路增加到 89 条，年客运量达到 4.59 亿人次。这些数字的背后，真实体现了公交人“辛苦我一个，方便千万人”的使命担当。

进入二十一世纪，在继承和发扬优良光荣传统的基础上，济南公交确立了“心系乘客，服务一流”理念。围绕这个承诺，公交人坚持以乘客需求为导向，不断深化改革，努力提升服务保障能力——先后实施了星级管理、情绪管理等创新举措，有效调动了员工的工作积极性，服务质量大幅提升；在大力推进常规公交发展的同时，相继推出了快速公交、社区公交、旅游公交、通勤公交、定制公交、守时公交、零点公交等服务新产品，进一步丰富了公交服务功能和内涵。截至2018年底，济南公交线路长度4913.3公里，线网长度1463.4公里，公交站点4300余个，建成区500米半径公交站点覆盖率达到99.8%，公交服务保障能力迈上了新台阶。



71年栉风沐雨，71年春华秋实，济南公交服务人民、服务乘客的初心始终没变，艰苦奋斗、无私奉献的光荣传统代代传承，勇于创新、敢于争先的责任担当更加坚定。通过几代人的努力，济南公交先后荣获“全

国城市公共交通十佳先进企业”、“全国五一劳动奖状”、“全国文明单位”等一系列荣誉称号。

主题教育校准航向

公交服务日进日新



71年来，济南公交坚持党建引领，践行思想建党、理论强党。2019年6月，作为全市第一批单位启动了“不忘初心、牢记使命”主题教育，从一开始就校准了“依靠谁”“为了谁”的航向，明确了政治方向。为确保主题教育取得实效，公司党委紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，配强工作专班，压紧压实主体责任，充分发挥领导班子“头雁”作用，确保各项工作扎实推进。为避免学做“两张皮”现象，济南公交把“学研查改”贯穿于主题教育全过程，坚持将主题教育与服务全市“1+474”工作大局结合起来，与公交“品质提升年”活动结合起来，与各项重点工作结合起来，努力推动主题教育在公交落地生根。

持续深入学，突出一个“实”字。按照“经典诵读+党课释义+集中研讨+小组带学+现场践学”的“五位一体”学习模式，济南公交先后开展大峰山党性教育、革命传统教育、形势政策教育、警示教育和劳模巡讲等，在公交车厢开设“流动的党课讲堂”，使广大党员真正做到了理论学习有收获，思想政治受洗礼，职工递交入党申请书的人数上百人。自觉对标对表，党委负责人带队赴深圳公交学习在定制公交方面的先进经验，深化了“乘客有需求，公交有响应”服务理念，实现了公交服务由“端菜式”向“点菜式”转变。截至9月底，定制公交线路达511条，累计实现运量160万人次，日均吸引3400余名私家车主放下小汽车选择公交出行，成为省城治堵攻坚的“先锋官”。在国内定制公交市场形成了“南方看深圳，北方看济南”的格局，探索形成定制公交的“济南模式”。

调查研究，深入贴近群众。公司党委聚焦难点、热点问题，带头开展“体验式调研”、“公交人乘坐公交车”活动，提出“坐在办公室里全是问题、走进公交车厢全是办法”理念。尤其是在研究线路规

划等议题时，将坐而论道式的听汇报，改为通过“马路边”“车厢”党委会进行现场决策，更加贴近市民需求。7月3日，班子成员与第八巡回指导组全体成员冒着高温，实地考察了汉峪片区、华山珑城片区等6个出行需求较为集中区域，实地摸清了居民出行现状。6月份以来，济南公交累计开通线路9条，优化调整线路25条次，调整15条常规公交线路进入BRT专用道运行，华山珑城等新建社区和贫困村居民专门送来锦旗，成为“马上就办、一次办成”的生动实践。

反复检视，校准努力方向。按照习近平总书记关于“四个对照”的指示要求，公司党委“敞开大门”征民意，主动与新闻媒体及各大门户网站对接，通过12345市民服务热线、96190公交热线、济南公交网、官微官博等渠道，密切关注群众诉求；制定密切联系群众制度，通过领导接待日、职工座谈会、班子成员接听热线电话等方式，主动接访、开门纳谏。针对乘客反映公交车空调不舒适的问题，对2313部公交车空调蒸发器进行清洁，为1091部公交车加装了空调调节板，并纳入换季维护项目。针对职工反映高温季节容易疲劳驾驶的问题，拨专款为所有站点配备躺椅，先后整修职工休息室18处，新购空调27台，有效改善了职工工作和休息环境。

持续整改，把“改”字贯穿始终。主题教育开展以来，公司领导班子先后确立问题事项23个，班子成员确立问题事项



73个，全部完成了阶段性整改目标。接到市委调研发现的高新区部分企业职工出行难问题后，当天进行实地考察，并承诺10天内开通公交线路，通过努力仅用6天便提前通车，由此建立起针对市民需求的即时响应制度。坚持让利于民，在全国同行业率先实现移动支付方式全覆盖。积极推出绿色出行卡优惠权益、“春秋季优惠卡”，并与银联、支付宝、京东等合作，连续推出惠民举措，探索形成“商家出资、市民受益”的共赢发展新模式，全面实现了运量和票收“双提升”，特别是运量指标六年以来首次实现正增长。

使命在肩初心不忘 服务人民永远在路上

“时代是出卷人，我们是答卷人，人



民是阅卷人。”站在新的历史起点，济南公交继续强化“为人民而担当”的政治追求，把初心和使命作为发展的无穷动力，将“学研查改”固化为企业管理模式，推进主题教育实现常态化。

秉承初心使命，济南公交将继续推进公交品质提升工程，加快构建“普通公交网”、“快速公交网”、“高峰通勤网”以及“零点公交网”等客运走廊“四张主干网”；积极承担我市城乡公交一体化、城乡公共服务均等化发展任务，打造全领域出行系统；全力推进完成龙鼎大道、华奥路等100处公交站台、200座公交设施的城市亮化工作；在企业内部着力推进体制机制改革，建立面向市场的现代企业制度，持续提升企业依法经营发展能力，为公交长远发展奠定坚实基础。

习近平总书记指出，中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。这个初心和使命是激励我们共产党人不断前进的动力源泉。济南公交将在市委市政府的坚强领导下，紧紧围绕我市“1+474”工作体系，不忘为民初心，牢记使命担当，为建设“大强美富通”现代化国际大都市续写新华章，再创新辉煌！

（作者系济南公交组织人事部部长）

» 济南公共交通集团领导班子调整

10月11日下午，济南公共交通集团有限公司召开领导干部会议，宣布市委关于企业领导班子调整的决定。市委组织部副部长、非公经济组织和社会组织党工委书记李旭东出席会议并讲话。集团公司党委副书记石绍滕主持会议。

会上，李旭东宣布市委关于济南公共交通集团领导班子调整的决定。石军同志任济南公共交通集团董事长、党委书记，不再担任济南公共交通集团总经理职务；周建国同志任济南公共交通集团总经理、党委副书记、董事，不再担任济南轨道交通集团副总经理、党委委员、董事职务。

» 济南市迎接国家卫生城市复审总指挥办公室致感谢信

日前，济南市迎接国家卫生城市复审总指挥办公室为济南公交写来感谢信，向济南公交万余名干部职工为我市全国卫生城市复审工作的艰辛付出表示感谢，就济南公交高标准完成所承担的各项工作任务给予高度评价。作为我市创建国家卫生城市的前沿阵地、重要战场，济南公交聚焦重点难点，对标巩固提升，狠抓工作落实，主动走在创卫复审工作的前列。

» 济南公交全力保障泉城马拉松

11月2日，2019泉城（济南）马拉松赛开跑。济南公交临时调整147条公交线路，开通11条临时免费摆渡线路，摆渡线路共发放214班次，运送11247人次。96190热线接听电话达6259个，官方微信公众号、微博发布

动态、回复信息2000余条，第一时间将线路调整、恢复等情况向乘客公布；安排赛事保障值守人员672人，万余名职工坚守市民出行保障一线，圆满完成了马拉松公交运营保障工作。

» 济南市城乡交通运输局局长贾玉良一行到济南公交调研

10月25日下午，济南市城乡交通运输局党组书记、局长贾玉良一行来到济南公共交通集团有限公司，就公交线路优化、安全运营、车辆保障、创新管理等公交发展情况进行调研。董事长、党委书记石军就济南公共交通集团创新发展情况进行了汇报。贾玉良对公交运营、服务、车辆保障、信息化建设等取得的成绩给予充分肯定，并就进一步推动公交高质量发展讲了重要意见。

» 济南公交召开2019年新入职员工座谈会

10月29日下午，济南公交召开2019年新入职人员座谈会，副总经理颜廷虎、组织人事部部长李文成参加了会议。会上，新入职员工就第一阶段的实习情况进行了汇报。李文成做了第二阶段实习动员，并就相关工作进行了部署。颜廷虎针对大家提出的问题和疑惑进行了解答，并就企业发展前景、个人价值提升等方面与大家进行了沟通交流。

» 济南公交获“全国城市公共交通创新评选十大创新奖”

11月2日，在北京举办的中国道路运输协会城市客运分会2019年年会暨5G时代城市公共交通智慧出行高峰论坛上，济南公交的公交标准创新引领

与实施荣获“城市公共交通创新评选十大创新奖”。近年来，济南公交加快实施标准化发展战略，实现了企业管理转型和标准化创新纵深发展，提高了企业管理效率和服务质量。

《《 济南公交顺利完成第一书记交接助力打赢脱贫攻坚战

按照市委组织部统一部署和济南公交党委工作安排，为持续做好抓党建促脱贫工作，经济南公交党委研究，分别向济阳区曲堤镇逯家村、南山区柳埠街道车子峪村派驻新任第一书记。11月5日，副总经理颜廷虎、纪委书记曾繁涛分别前往帮包村主持召开第一书记座谈会，完成扶贫接力棒的交接。

《《 济南公交 K221 路公交线路正式开通运行

为进一步满足高新东区市民及各大企业职工出行需求，填补春晖路向北、科创路向东等路段公交空白，11月8日，济南公交正式开通 K221 路公交线路，由唐冶公交枢纽开往春博路飞跃大道，沿途设置唐冶公交枢纽、唐官小区、凤凰城南区等站点。

《《 济南公交召开 2019 年冬（春）运暨行评工作动员大会

11月8日上午，济南公交在工会礼堂召开冬（春）运暨行评工作动员大会，安排部署冬春运和行评工作，启动作风大整顿活动，动员广大干部职工以决战姿态迅速投入到冬春运和行评工作中来，努力为市民提供安全便捷舒适的公交出行服务。济南市城乡交通运输局公共交通处处长崔勇，济南公交董事

长、党委书记石军及部分班子成员出席会议。会议由党委副书记石绍滕主持。

《《 济南市纪委监委委员王欢一行到济南公交调研指导工作

11月14日下午，济南市纪委监委委员王欢、第三纪检监察室主任于维禄等到济南公交调研指导工作。董事长、党委书记石军，纪委书记曾繁涛参加活动。调研会上，石军对济南公交落实省委常委、市委书记王忠林批示精神情况进行了汇报。曾繁涛对公司近期纪检监察工作开展情况进行了汇报。王欢肯定了近年来济南公交的发展和公司纪检监察工作，并提出了工作意见。

《《 华东地区公交职工创新工作室学习交流暨第二届职工羽毛球赛在杭州举行

11月14日上午，华东地区公交企业职工创新工作室学习交流会在杭州召开，来自华东地区28家公交单位开展了交流探讨。同时，华东地区公交职工第二届羽毛球赛在杭州市总工会羽毛球馆顺利举行。由济南公交、青岛公交、青岛真情巴士组成的山东省公交代表队获得混合团体赛亚军，济南公交选手崔芳芳荣获青年组女子单打亚军。

《《 K101 路实现 24 小时不打烊

为更好地服务泉城夜经济发展，助力“大强美富通”现代化国际大都市建设，自11月22日24:00起，济南市首条24小时运行线路—K101路线正式运行，实现公交夜间服务再升级。随着济南市入选“夜间经济十佳城市”，济南公交主动作为，迅速跟进服务，在构建

27条零点公交线网的基础上，首次推出24小时运行线路，更好地服务市民乘客夜间出行。

《《 济南公交举办知识产权保护及商标管理培训

11月22日下午，济南公交在多媒体会议室举办知识产权保护及商标管理培训。本次培训由法律事务部承办，邀请知识产权代理机构专家陈延胜、李浩为大家授课。授课专家从知识产权保护，商标管理的意义、路径，申报、注册的流程，企业如何运用知识产权维护自身的合法权益等方面，进行了一次全面详实的培训。

《《 济南公交携手哈啰单车、支付宝助力绿色出行

为提升市民乘客绿色出行体验，推进公交、共享单车有效衔接，11月24日至30日，济南公交联合哈啰单车、支付宝共同推出“云公交卡日票+哈啰单车骑行券”出行服务活动。活动期间，乘客在支付宝APP内购买济南云公交卡五日票，即可享受八折优惠；成功购买五日票后，还有机会获赠五张单次哈啰单车骑行券。

《《 济南首条氢能源公交线路开通仪式在唐冶公交车场举行

11月24日下午，济南市氢能源燃料电池公交车交付及示范运行开通仪式在济南公交唐冶公交车场举行，首批10辆氢能源公交车投入K115路线运营。省委常委、市委书记王忠林，副省长凌文参加活动。

首批10辆氢能源公交车运行后，

按照每辆车每年运行3万公里计算，预计每年能替代燃油78.5吨，减少碳排放284.5吨。同时，为营造节能减排浓厚氛围，济南公交打造了“氢”文化特色主题车厢，同步发行了“畅享氢生活”主题绿色出行卡。

《《 济南公交吉祥物评选揭晓

11月26日，济南公交吉祥物评选结果正式揭晓，以“金牛+机器人”结合，具有拟人化特征的“泉宝”脱颖而出，成为济南公交吉祥物。“泉宝”的灵感来自于济南市的吉祥物金牛，极具泉城特色，同时又能体现公交员工兢兢业业、勤奋踏实的形象。

《《 济南市委宣讲团到公交集团宣讲党的十九届四中全会精神

12月4日下午，学习贯彻党的十九届四中全会精神报告会在公交集团工会礼堂举行。济南市委宣讲团成员，山东大学马克思主义学院教授、博士生导师徐艳玲作宣讲报告。报告会由公交集团董事长、党委书记石军主持。

报告会上，徐艳玲以《夯实中华民族伟大复兴的制度基石》为题，从三个方面对党的十九届四中全会精神进行了系统深入、全面准确的阐释解读。报告结束后，徐艳玲教授来到公交集团中部公司K52路车队站房，就制度建设重要性、区块链等问题与基层党员干部群众进行了交流。

济南公交品牌文化 之十

董丹、张宇“中华见义勇为楷模群体”品牌

“见义不为，无勇也。”济南公交高度重视见义勇为宣传教育工作，将宣传见义勇为为精神经常化、日常化，通过见义勇为表彰会、见义勇为座谈会、见义勇为事迹宣讲等多种形式的宣传教育活动，使“见义勇为光荣，见义不为可耻”的观念深入人心。

济南公交注重见义勇为软环境建设，不断完善奖励机制、保障机制，多角度、多方位在全行业营造了良好的见义勇为氛围。通过宣传教育，使见义勇为成为广大公交职工普遍认同的价值观，济南公交职工李慧敏、王秀娟先后荣获“全国见义勇为好司机”称号，刘欣荣获“全国十大见义勇为好司机先进个人”称号，张波荣获“全国见义勇为英雄司机”、“全国见义勇为英雄模范”称号。

2015年7月12日下午17时许，济南公交K52路驾驶员董丹驾驶着自编号为4764号公交车沿解放路由东向西行驶至济南中心医院公交站点时，遇30岁左右男子持刀劫持公交车，要求开往泉城广场。董丹临危不惧智斗歹徒，及时安全疏散全车乘客，并按下一键报警按钮。车辆行驶至银座商城附近时，K52路驾驶员张宇成

功分散持刀歹徒注意力，董丹快速拔下灭火器保险销，冲着该男子面部喷射，特警迅速将歹徒抓获。董丹在面对违法犯罪和突发事件时，临危不惧、挺身而出，与K52路驾驶员张宇一起同违法犯罪分子作斗争，表现出了无私无畏的献身精神和高度负责的社会责任感，用实际行动谱写了一曲惊心动魄的正气之歌。

董丹、张宇见义勇为事迹发生后，中央电视台“新闻面对面”栏目著名主持人董倩专程来公司采访报道，经济日报、中国青年报、中国交通报都在头版头条或显著位置进行了大篇幅报道；济南日报以《人民勇士德耀泉城》为题进行了挂牌宣传，充分展示了公交职工见义勇为、机智勇敢、尽职履责的良好形象，传递了社会正能量。时任省委常委、市委书记王文涛作出重要批示，将董丹先进事迹作为济南市精神文明建设重大典型进行宣传。

2015年10月15日，中华见义勇为基金会在济南举行“中华见义勇为楷模群体”荣誉称号命名大会，授予济南公交K52路驾驶员董丹、张宇“中华见义勇为楷模群体”荣誉称号。

热爱公交岗位 绽放青春芳华

□ 文采

作者简介 文采，济南公交干线公司八队K1路高星级驾驶员，中共预备党员，2019年荣获“全国优秀共青团员”荣誉称号。



习近平总书记在2019年新年贺词中讲到：“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人。”向亿万人民发出奋进新时代的号召，铿锵话语，壮志豪情，鼓舞中华儿女同心共筑中国梦。七十年风雨兼程历坎坷，七十年风云巨变创辉煌！新时代为我们的奋斗提供了最有力的支撑，它属于我们每一个奋斗的人，也必然不会辜负每一个奋斗的人。

我的工作岗位是一名公交驾驶员，每天手握方向盘，迎着晨曦出门，伴着星光晚归，普通而又平凡，但我的初心从未改变，那就是当好老百姓的专职司机。

雷锋日记中有这样一段话：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的

生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这段话是我的座右铭，它时刻提醒我，“苔花如米小，也学牡丹开”，不管在什么样的岗位，做着什么样的工作，都要充满无限热爱，要发挥最大的作用，做出最大的贡献。

今年夏天的一个晚上，我开着1路公交车到了华联商厦站点，当车辆驶离站牌到了路口时，一位拿着拐杖的老人突然起身大声说，“下车下车！我要下车！”我迅速环顾周围路况，只见路口自行车、电瓶车、三轮车、私家车一辆接一辆不停穿梭，我便对老人说：“大爷，路口太危险，您行动又不便，请您到公交站牌再下车吧。”没想到老人瞬间爆发，大声呵斥我说：“你们广播里整天说照顾老弱病残，有你这样照顾的吗？”我连忙解释道：“大爷，我是为您的安全着想。”“别拿什么安全当幌子！熊妮子，你想糊弄我这老头！”说着他竟然拿起拐杖打在我的胳膊上，并开始辱骂我。我当时又急又气，想到一车厢乘客的安全，我还是强忍泪水，继续平稳开车。但是，当车辆驶入了下一站时，让我意想不到的，他临下车又举起拐杖狠狠的打在我的后背上，一下把我打蒙了。之后，我记不清自己怎么回到的场站，只记得眼泪无数次模糊了我的视线，一路上我无数次提醒自己：“文采，别哭！安全第一！好好开车，好好开车！”回到车队

打扫完卫生，我骑上电瓶车一路飞奔回家，推开家门看到妈妈的那一刻，我强撑着的那份坚强轰然倒塌，我再也无力控制自己的情绪……

我每天以最好的状态，最美的微笑面对每一名需要我的乘客，乐此不彼地帮助他们，但有时换来的却是极个别乘客的羞辱和不理解。作为一名90后，纠结、迷茫、失落……各种不良情绪一涌而来。车队书记知道我受委屈后，安慰我，鼓励我，并带我参观了济南公交史馆。走进史馆，一幅幅老照片映入我的眼帘！通过参观，我了解到1948年10月济南解放以后，从国民党接手的1辆老式公交车和2名司乘人员，组成了当时的汽车公司。经过70多年的风雨历程，公司发展到目前遍布城市大街小巷300多条线路，13条快速公交BRT线路成网，6000多辆舒适、美观的公交车。企业涌现出了全国见义勇为英雄司机张波、临危不惧智斗歹徒的驾驶员董丹、全国劳动模范李慧敏等一批批英模先进。一代代公交人默默坚守着自己所热爱的岗位，工作虽然平凡，但是这种无私奉献和辛勤付出的工匠精神，深深地触动了我，感染了我，鼓励了我。正是这种工匠精神的传承，济南公交才能成为城市经济社会深度发展的助推器，才能成为传播城市精神文明的靓丽风景线。

如今，当我穿上工装坐在驾驶室里，

作为一名新时代的公交人，我深深地感受到岗位的荣光和肩负的重任，更加坚定了做好公交驾驶员的决心，立足岗位、踏实工作，做老人的儿女、儿童的家长、游客的向导、残疾人的拐杖、精神文明的传播者。

平凡的工作成就崇高的事业，平凡的岗位铸就人生的辉煌。新时代的年轻人，无论从事什么岗位，只要肯攀登，敢担当，高扬奋斗之帆，就能找到人生出彩的舞台。公交驾驶员的岗位虽然平凡，但是作为一名老百姓的专职司机，我一定会以一代又一代的公交前辈为榜样，志存高远、热情服务，让青春在十米车厢里绽放最美的芳华！

作者有话说

“热爱公交、扎根公交、奉献公交”
对于我来说不是一句口号，它是一份沉甸甸

的承诺，更是一颗真心为乘客服务的决心。在平时运营工作中我时刻提醒自己，要勤于观察乘客举止，揣摩乘客心理，尽心尽力为乘客提供优质服务。再次回忆起这位老大爷对我的举止时，我没有了当时的委屈，反而认识到自己在工作中有时还不够灵活，作为一名公交驾驶员，应该传承尊老传统，传递城市文明。在今后的工作中，我将继续以党员和高星级驾驶员的标准严格要求自己，努力从一名新兵变成一名永远扎根公交的老兵，把自己的责任心和爱心奉献给公交事业，奉献给社会，奉献给爱我和我深爱的乘客们，做和谐社会、和谐车厢的文明使者。

（作者系济南公交 K1 路线驾驶员；本文荣获济南公交“我和我的祖国 我和我的企业”庆祝中华人民共和国成立 70 周年系列活动征文比赛一等奖）

推进中心调度试点 促进运营管理高质量发展

□ 济南公交南部公司营运管理部

为充分发挥济南公交智能调度云系统作用，提升营运调度效率和管理水平，按照集团公司统一部署，南部公司按照“试点推行、理顺关系、逐渐完善、稳步提升”的指导思想，率先试点建设分公司调度中心。目前，南部公司 71 条线路全部进入调度中心，所有线路现场调度权限全部收归中心。

一、调度中心基本概况

南部公司调度中心设置 8 个调度监控工位，1 个数据分析和报班工位，共 21 人。其中，调度监控工位主要职责是：审核各车队行车时刻表，建立健全制定行车时刻表职能，监督行车时刻表的执行，车辆运行过程的监管，特殊情况的处理以及信息

补录上报等。数据分析和报班工位的主要职责是：再次审核前一日各线路行车时刻表的执行情况，进行数据补录审核、班次上报、信息上报等工作，同时协助公司调度做好其他数据分析工作。

二、调度中心的建立与运作

（一）统一思想认识，健全组织领导

为保障南部公司调度中心建设顺利实施，南部公司党委高度重视，将试点工作列为“一把手”工程和全年重点工作任务，成立以公司经理为组长，其他党委班子成员为副组长，各部门经理和车队长为组员的领导小组，保证试点工作顺利推进。

公司多次召开专题调度会，循序渐进推动中心调度试点的思想认知、思路征集、

立项建设和动态调整等工作。公司集中组织召开现场调度员座谈会 2 次，召开中心调度员与现场调度员交流会 2 次。营运管理部每月中旬召开调度会具体部署中心调度推进工作，同时，不定期到车队召开座谈会征求基层车队意见和建议。与此同时，南部公司积极同集团公司保持联动，常态化进展汇报和寻求工作指导。2019 年 5 月 10 日，集团公司在南部公司主持召开“济南公交调度云平台数据应用专题会议”，标志着南部公司中心调度平台试点工作进入了新局面。

（二）分解目标任务，确保推进进度

南部公司根据试点目标结合自身情况对任务进行详细分解，确定四个阶段的分步推进计划，实施挂图作战确保进度完成。

1. 根据试点目标结合自身情况对任务进行详细分解，确定四个阶段的分步推进计划，实施挂图作战确保进度完成。

第一阶段：启动准备阶段

重点对中心调度员进行业务知识培训，安排中心调度员到车队轮训。公司内部选取两个车队各试点 1 条线路（152 路和 64 路）进入调度中心运行。通过试点车队、线路和平台的配合，查找工作中影响平台运行的问题。与车队调度员、现场调度员召开多次交流会，查找出现问题、寻求解

决办法，汇总经验教训，为下一阶段工作开展打好基础。

第二阶段：人员储备推广应用阶段

公司本着公平、公正、透明的选人用人宗旨，通过“自愿报名、车队推荐、统一考试”的方式开展后备中心调度员选拔，提前做好人员储备。按照每周 5 条线路进中心的进度，3 月底实现 15 条线路进中心。根据选拔结果对中心人员重新进行人员安排和工作职责调整，运行 4 个监控调度工位、1 个报班工位。

第三阶段：权限转移强化功能阶段

该阶段重点将线路管理权限由车队转到中心，试点部分线路无现场调度员值守由中心调度完全管控，探索现场问题分类、分级处理制度，开始为流程再造做准备，至此中心部分功能基本完善。在 164、506 两条线路进行试点，无现场调度管控。常规路堵及偶发人员、车况异常等情况均由中心调度员直接处理，事故、长时间故障、人员病事假等由车队向中心确认信息后进行处理。

第四阶段：全面推广建章立制阶段

在该阶段所有线路逐步进入中心，中心调度人员逐步到位，每个车队 1—2 条线路实施无现场调度员管控。根据前期积累的经验发现的问题进一步规范车队、

中心调度工作，梳理流程、建章立制，完善相关规章制度和考核标准。

2. 功能升级，中心完全管控模式试点

2019年7月份，在48路延线后无现场调度员值守的基础上，再次试点139路无现场调度员值守，由中心调度员管控营运秩序和发车管理。

2019年8月份，前期4条线路（164、506、48、139）试点无现场调度员的基础上，增加16、28、36、509、76、129六条线路，达到10条线路上试行中心完全管控，由中心调度人员完成报班、发车调整、运行管控，基本实现每车队至少一条线路试点现场人员不干涉或少干涉，集中发挥中心调度优势的模式。

（三）狠抓基础管理，推动问题解决

随着试点工作深入推进，一些问题也随之暴露了出来，其中基础管理问题影响最大，最为突出。严格执行调度令是中心调度执行的基础，公司有关部室及各车队以问题为导向，深入剖析问题产生的原因，进一步严格落实各项规章制度，纠正各类影响试点工作推进的习惯，督促车队严格考勤制度，对驾驶员设备操作使用、考勤管理及调度令执行进行了培训和强化管理，扫清影响试点工作推进的基础管理障碍。

公司通过到车队同调度员、现场调度

员、值班员和驾驶员交流，发现部分中心调度员虽然理论考试分数较高，但是存在实际操作经验不足的问题。公司营运管理部根据每个人的实际情况安排中心调度员到车队轮流实习，让现场经验不足的中心调度员向经验丰富的现场调度员学习，进一步积累实际操作经验，同时确保所有中心调度员做到熟悉人、车、路、环境，确保熟知各类应急预案。

（四）强化业务能力，确保素质过硬

车队调度员制作的行车时刻表是否科学，中心调度员系统操作是否熟练，采取的调度形式是否合理决定着调度中心是否能够高效运转。南部公司从试点一开始就十分重视调度员和中心调度员业务能力的培养。公司根据智能调度云系统的试点要求和集团公司的工作要求，对相关人员进行培训、制定考核，着力提升从业人员业务能力和素质，提升车队执行力。自试点以来，先后邀请研究院、信息中心和相关设备厂家多次到公司，对中心调度员智能调度云系统业务的使用功能进行培训和指导，对智能调度云系统的功能使用建议进行收集和优化调整。

与此同时，公司通过分析线路调点率以及中心调度员反馈，发现部分线路调点率过高是因为行车作业计划不合理。为此，

公司多次召开行车作业计划调度会，对加油加气、临时补电、车辆保养、定制公交、常规路堵充分考虑到行车作业计划中，减少因计划不合理造成的计划调整。

（五）加强制度建设，强化责任约束

制度管理是智能化推广的基础。随着中心调度试点工作的推行，相关的管理制度和工作办法也在逐步的制定并不断地丰富完善。在前期经验积累的基础上，南部公司制定了“智能调度云系统管理制度”作为工作总纲，对组织架构、岗位设置、工作职责进行了系统梳理；先后制定了例会制度、路查制度、中心现场管理制度来梳理中心调度员的工作职责；制定了营运事件分级制度、事件记录制度、行车时刻表审核制度对中心调度员的工作内容和流程进行规范；同时制定了车队调度员、车队现场调度员、驾驶员关于中心调度相关工作职责的管理规范，最终汇总各项规章制度制作了南部公司中心调度制度汇编。

除此之外，公司要求中心调度员每周一早高峰上站路查，每周二召开例会学习业务知识。每月中心调度员到车队现场进行业务知识轮训，做好对人、车、路、环境的了解，通过业务能力和实际情况的结合，使紧急情况的处理和应急预案的启动更加流畅。建立每日数据汇总分析制度来

发现问题；制定车队智能调度云系统营运秩序管理考核制度和中心调度员考核管理制度，每周通报、每月考核，用责任约束个人行为。

三、调度中心工作取得的成效

随着中心调度试点工作的深入开展，南部公司也切实体会到了中心调度的优势。

一是管理更加高效。在此之前，公司调度工作体现为公司、车队两个管理层级，存在信息不对称情况，许多问题需要通过处理乘客投诉、现场检查才能发现。通过实行中心调度，进行流程再造后，调度中心将车队和分公司放在了同一个平面，合并成了一个层级，实现了管理的扁平化，大大减少了信息不对称的情况，提高了工作效率。特别是公司对车队运行秩序和基础管理的监督更加有效。

二是人员更加精简。调度中心完全建成以后，由中心调度员全面负责营运调度工作，车队现场调度员的职能转为备用和服务，也可将部分服务功能转移给值班员，车队根据规模大小留1—3名现场站务员即可，实现“大部分线路推行现场无人值守，小部分特殊线路高峰有人值守”的高效工作局面。南部公司计划调度中心完全建成、成熟后，包括中心调度在内的现场

调度配编可由目前的 61 人，减少到 40 人左右，大幅压缩人力成本。

三是运转更加顺畅。调度工作权限更加明晰，职责更加明确。调度中心侧重营运秩序管控，车队侧重监督驾驶员落实。中心调度员对运行中的营运制度进行严格把控，做好叮嘱和指令调整。车队做好驾驶员准点发车，正点运行的人员管理，要求驾驶员严格执行调度指令。中心调度管控以来，串车由年初的百班 2.24 起下降至百班 2.08 起。中心调度员每天核对班次发放情况，确保实际发放班次与系统发放班次 100% 一致，依托单程为核心的驾驶员营运里程准确无误。加油加气、外出任务等非营业里程与 GPS 里程不断减少差距，减少人为设定里程与 GPS 里程的误差。中心调度管控以来，系统班次与人工记录班次准确率由原 97% 提升至目前的 99.8%。作业计划调点率由年初的 5.7% 下降至 2.2%。

四、下一步工作思路

（一）以问题为导向，强化制度管理

制定中心调度管理制度标准，用制度加强管理，通过中心调度强化驾驶员对调度指令的严肃性。以严格制度管理为保障，以智能调度系统为手段，不断推进智能化应用。

（二）提升业务能力，实现减员增效

结合集团公司改革改制工作，建立调度中心人员能上能下的选人用人机制，做到优中选优，选拔业务能力最强的人员进中心。在制度完善和系统管理的基础上，不断减少人为干预，从车队现场调度员入手，逐步减少站点车下人员人数，依靠智能化技术代替简单的人力劳动。

（三）持续推进中心功能完善

随着中心调度不断完善，在目前线路发车管理、运行秩序管控的基础上实现区域调度，通过数据补录、功能覆盖，不断推进数据完善，为企业发展提供数据支撑。

关于在驾驶员中推广运用备刹车技能的建议

□ 济南公交中部公司安全保卫部

备刹车技能，简单的说就是有准备的刹车，在驾驶公交车辆不需要加速时，右脚提前从油门收回来，放在刹车踏板上方做随时踩下去的准备。备刹车适用场景非常多，通过交通状况复杂的十字路口时，从停靠的大型车辆旁边驶过时，途经高架匝道出口等容易发生意外情况的地方时，都要做备刹车状态。

一、备刹车技能运用意义

刹车系统工作原理是制造出巨大的摩擦力，将车辆的动能转化为热能。一辆车从静止加速到时速 60 公里可能需要十几秒钟，而从时速 60 公里刹车到静止可能只需要几秒而已，在这一过程中刹车系统承受着巨大的负荷，会造成车体的剧烈晃动，引发车内摔伤事故。人的右脚从油门踏板移到刹车踏板上是需要时间的，即使反应再快的人也需要 0.6 至 0.7 秒，如果是在备刹车状态，情况真的出现时可立即制动，这不到一秒的时间，很可能会避免一场交通事故。

二、备刹车技能练习方法

练习备刹车技能，在平时驾驶公交车时，要将右脚一直放在刹车踏板下方，以脚跟为圆心，用前脚掌斜着踩油门踏板，

备刹车时脚掌回到刹车踏板上方。在车辆行驶过程中，脚不是在油门踏板上就是在刹车踏板上，一定没有空档期的，右脚跟是固定在这个位置上的，这样做也有利于防止新订车驾驶员误将油门踏板当成刹车踏板。

三、加大培训教育力度

安全管理人员要利用职工会、分工帮教、安全叮嘱谈话等方式对驾驶员进行专项培训，利用安全管理助理员、班组长在班组中推广，同时及时征求驾驶员在推广过程中的各类建议和意见，做好调查、研究，并制定切实可行的完善措施。

四、加大跟踪检查力度

安全管理人员要结合各种形式的安全检查工作，以安全行车为目标，按照操作程序、动作标准，有效地控制、约束、规范驾驶员的驾驶行为，使驾驶员按标准作业成为一种习惯，从根本上控制违法违规驾驶行为，提升驾驶员防御性驾驶水平。

如果能够把备刹车技能推广工作抓实、抓细、抓到位，引导驾驶员把正确的操作习惯养成应激性反应动作，再加上对容易发生的危险情形的准确识别和预判，一定会提高避免交通事故的概率。

危难之际伸援手 展公交巾帼风采

——记济南公交西部公司 K77 路驾驶员刘娜

□ 李东岳

刘娜，1981 年 5 月出生，2012 年 4 月参加工作，现为济南市公共交通集团西部公司一队 K77 路公交驾驶员。工作七年来，刘娜每天驾驶着公交车周而复始的行驶在济南的大街小巷，同样的路线、同样的站点，就是这样看似单调而又乏味的工作，刘娜却在这十米车厢中，用微笑迎送着南来北往的乘客，以真心赢得了乘客的理解和信赖。每一天、每一站，当乘客走进车厢，刘娜都会主动问好，用真诚的微笑，带给乘客温暖，向乘客传递公交人的淳朴与真诚。



乘客危难之际 力展巾帼风采

2017 年 3 月 3 日早 7 时许，刘娜驾驶 K77 路 5824 号公交车从纬十二路华联商厦站点发车，沿济齐路延长线由东向西执行营运任务。7:17 分，车辆行驶至龙腾小

区公交站点附近时，车厢中部一位 40 岁左右的男性乘客在座椅上突发疾病，一声叫喊后，伴随全身抽搐一头摔倒在地板上。行驶中的刘娜见此情景，立即靠边停稳车辆，拉住手刹，上前查看乘客情况。周围热心乘客也上前帮忙，众人试图将其扶起，

但该乘客全身僵硬，抽搐得厉害，大家无从下手。面对突发状况，刘娜没有时间紧张和慌乱，“救人要紧”是她此刻脑海里浮现的唯一信念。

“癫痫，是癫痫病发作了！”受过专业急救培训的刘娜迅速确定了乘客的病因，“大家帮他掐人中穴，缓解抽搐……”她一边指挥热心乘客帮助施救，一边跪在病人身边试图用双手掰开他紧咬的牙关，防止乘客咬伤自己。

由于病人始终在抽搐，牙关紧紧咬死，刘娜尝试了几次都没有成功，此时她的手指已被病人牙齿划破，但她并没有放弃。情急之下一位乘客掏出一把钥匙，刘娜立即用这把“救命的钥匙”垫在了病人的牙齿中间。短暂的紧急施救后，病人仍不见好转，反而开始口吐白沫，情况越发危急。

“这样不行，前面有医院，你们继续帮忙掐人中穴，我马上开车送医院，大家同意么？”刘娜见情况危急，在征得乘客同意后赶紧跑回驾驶座位，关上车门立即起步，向槐荫医院吴家堡分院驶去。到了医院，刘娜忙前跑后地找医生、抬担架，得知乘客转危为安，才默默地开车离去。

后来得知，该乘客是一名教师，当时正要去学校上班，得知济南公交 K77 路的一名女驾驶员救了他后，第二天，他和学校领导带着一面锦旗来到 K77 路公交车队，对刘娜同志在乘客突发疾病，情况危急之际伸出援手的举动表示感谢。

此次事件引起了社会各界媒体的高度关注，中央电视台新闻频道《东方时空》、山东省电视台新闻频道《每日新闻》《早安山东》、公共频道《民生直通车》、生活频道《生活帮》、济南市电视台新闻频道《今晚 20 分》《有么说么》、都市频道《都市新女报》栏目以及齐鲁晚报、济南时报、生活日报等各大媒体，均对此事进行了连续的深入报道，弘扬了社会正能量。

践行微笑服务 心系市民乘客

多年工作中，刘娜不断探索如何让乘客感受到服务的真诚，努力满足不同乘客的个性化需要。K77 线路老年乘客较多，每当有老年人上车时，刘娜都会认真规范地操作司辅器，宣传动员乘客给老年人主动让座；遇到行动不便的乘客时，她总是耐心等待，确保乘客安全上下车后再关门起步；遇到小朋友单独乘车时，她都要问清下车站点并及时提醒。久而久之，这些乘客与刘娜成了熟人，在这小小十米车厢里，形成了驾驶员与乘客、乘客与乘客互帮互助的和谐氛围。

孤寡老人李大爷更是把刘娜当成自己的女儿。每周坐一坐“女儿”驾驶的公交车，带点水果、点心看看“女儿”，竟是老人家的固定“工作”。两人结缘还是几年前的事情，当时老爷子刚患过一场大病，身体很虚弱，乘坐 77 路公交车回家时突然

感到不适，细心的刘娜察觉后主动上前询问情况，老人表示没有大碍，但刘娜对老人只身一人下车始终放心不下。了解到老人住的离车队不远，刘娜驾驶车辆到达终点站后，开着私家车送老人回家。老人老泪纵横地握着刘娜的手表示感谢。这一幕深深地触动了刘娜，她暗下决心用自己的实际行动来关心爱护这位可爱的老人，也就是从那时候起，他们成了我们眼中的“父女”。除了经常去养老院探望，赶上周末休班时，刘娜还会开车接老爷子回家，帮他整理家务、打扫卫生。一晃几年过去了，李老爷子日渐苍老，但他总是乐呵呵的，每每提及他的“女儿”，脸上总是挂着满满的笑意。

刘娜常说：“公交驾驶员，每天接触的就是车与乘客，车就是驾驶员的家，乘客就是我们的亲人，我们要把乘客时刻记心中。”作为一名平凡的公交驾驶员，她用自己周到、细致的服务得到了广大乘客的支持与认可，用实际行动践行了济南公交“心系乘客，服务一流”的服务理念。

刻苦钻研本领 带动服务提升

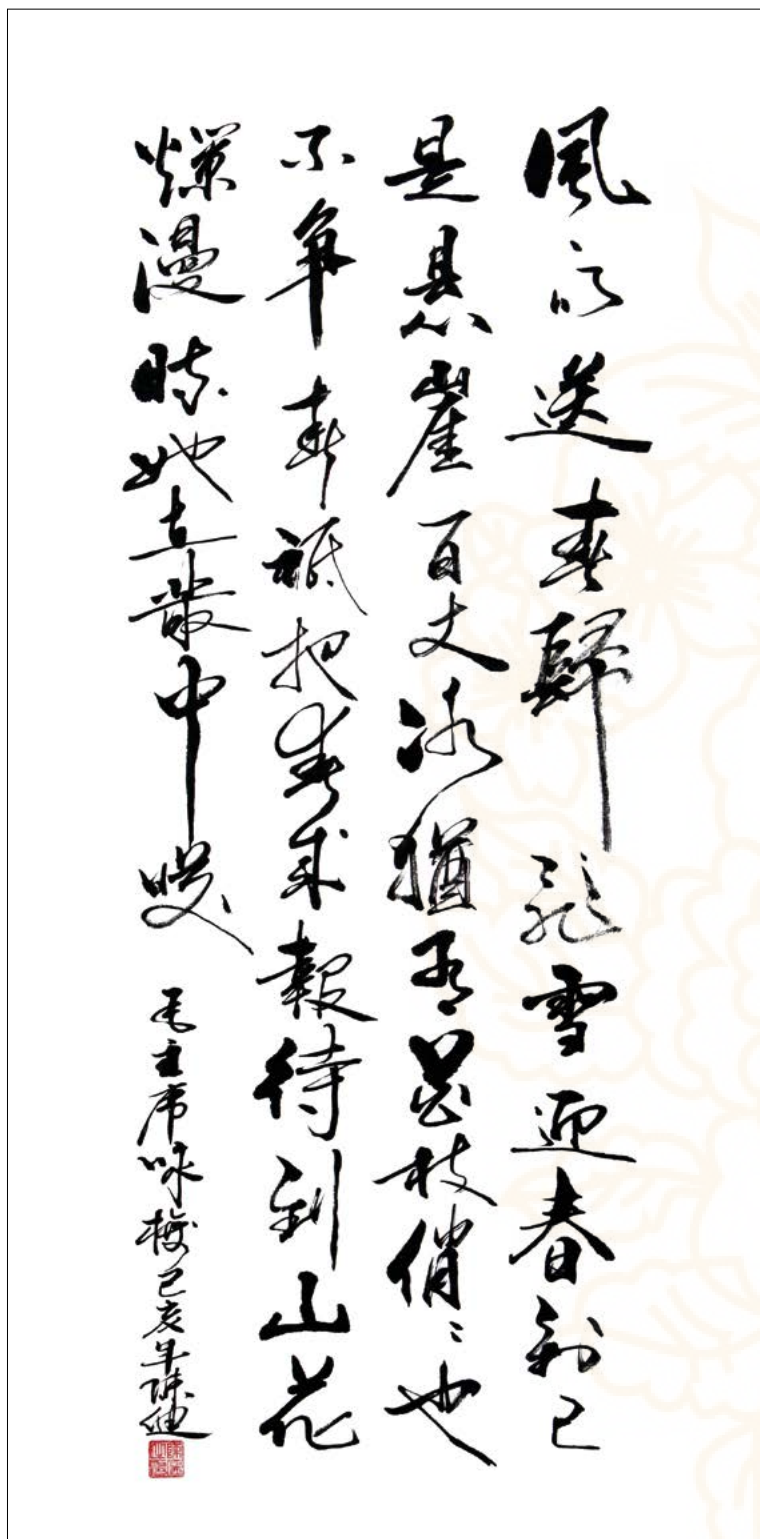
在日常工作中，刘娜认真学习安全生产法律法规，努力提高个人安全意识和操作水平。除此之外，她利用闲暇时间主动与年轻驾驶员探讨交流安全驾驶心得，积极总结梳理驾驶员日常操作流程，并在车

队制定驾驶员安全操作法时提出了不少有针对性、建设性的意见。

虽然是女驾驶员，但聊起车辆技术构造、机械运行原理、常见技术故障等问题，她可是个“明白人”。在她看来，落实车辆日常维护和“三检”制度，让车辆始终保持最佳运行状态，让乘客乘坐安全、舒适的放心车，就是每一位驾驶员重要的日常工作。多年来，她总结出不少节油节气小方法、小妙招，这些也成为车队新驾驶员的“必修课程”。在她和车队党员驾驶员、高星级驾驶员的带动下，车队掀起了一股比爱车、比节油的正风正气，形成了良好的工作氛围。

“全心全意当好百姓专职司机”早已深深烙印在以刘娜为代表的济南公交职工心中。作为一名普通的公交车驾驶员，她始终把爱岗敬业、无私奉献作为自己的价值取向，在文明、和谐的公交车厢中谱写了一首首奉献之曲、青春之歌。她用自身的敬业奉献彩绘着人生画卷，用自己的暖心服务践行着公交人的责任，与万余名公交职工一起在为民服务的道路上大步前行。

（作者系济南公交西部公司一队副书记、副队长）



书画作品 作者：北部公司 陈健



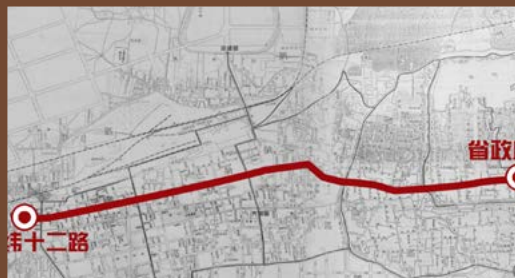
书画作品 作者：职工学校 肖晗



摄影作品 作者：企业文化部 桑冉

70年 驶过时光的济南公交线

伴随着新中国 70 年铿锵前行的脚步，济南公交也历经了从小到大、从弱到强、从高速发展到高质量发展的前进之路。本期《珍贵相册》专栏，以驶过 70 年时光的济南公交线为主轴，展现济南公交发展的辉煌历程。



济南解放后，党和政府迅速创办市内公共交通，1948 年底，开通了院前街至十二马路的客车营运路线，这就是济南公交 1 路线的前身。

1966-1978 年间，在非常困难的情况下，公司坚持经营，期间共开通 9 条线路。



1977年1月，济南市第一条无轨电车线路——电车1路（即今K101路的前身）建成通车。



1978年1月，电车2路（即今K102路的前身）开通运行。



1987年，先后开通32路、33路线、34路公交线路，分别由王炉至经五纬一、金牛公园至千佛山、大观园至省委二宿舍。



1994年9月28日，济南市第一条无人售票线投入运行。



1996年，开通“特2路”双层公交线。



1997年10月18日，济南市第一条空调巴士线路50路开通运营，由泺口服装城开往甸柳庄。



2006年9月28日，K301公交线路开通，单程79公里，是全国最长的城市公交线路。



2007年，开辟306路等6条城际公交和近郊线路，努力让城乡居民享受同等的公交服务。



2008年4月22日，BRT-1号线载客试运行，由黄岗开往全福立交桥，是当时我省第一条快速公交（BRT）线路。



2009年9月30日，济南市区内首条旅游观光线路—游777路开通。



2011年6月29日，开通由济南西站公交枢纽发车的K156路、K157路公交线。



2016年6月15日，开通509路社区公交，这是济南有史以来第一条“纯电动”公交线路。



2016年以来，开通高峰通勤快速巴士线路31条，启用“T”字线路番号。

2017年以来，相继开通K177路、339路、817路等30条扶贫线路、美丽乡村线路。



2018年6月以来，先后延长210余条公交线路运营时间。

2018年8月25日，开通第一批定制公交线路，满足乘客点对点、零换乘、快捷舒适的高品质出行要求。



2019年8月，推出零点公交线路准点到站服务举措，27条公交线路“定点发车、准时到站”，同时启用“夜”字新番号。

2019年11月22日，济南市首条24小时运行线路—K101路线正式运行。

深圳

机场 + 地铁 + 公交， 未来将全面“开挂”

新时代“深圳速度”仍在续写。比如说——越来越便利的深圳交通。

11月18日，《深圳建设交通强国城市范例行动方案（2019-2035年）》公众咨询稿公布，深圳将全面建设国际性综合交通枢纽发展典范、区域交通一体化发展范例、城市交通可持续发展标杆和全球交通科技创新高地。

建设目标

预计到2035年——深圳机场国际及地区旅客吞吐量占比达到25%。粤港澳大湾区、核心城市核心区实现半小时直达，泛珠三角区域主要城市高铁直达率达90%……方案信息量超多，涉及机场、地铁、公交等城市公共交通。

01

全力打造大湾区 核心国际枢纽机场

目前，深圳T3航站楼国际及地区旅客吞吐量占比仅为9.3%。按照目标，至2022年，要实现机场国际及地区旅客吞吐量比重达到12%。到2035年，这一数字将上升至25%。

为实现这一目标 深圳将——

1、推进深圳宝安国际机场扩容升级，推进卫星厅、第三跑道、T4航站楼以及捷

运系统等工程建设，打造面向亚太、辐射全球的大湾区核心国际枢纽机

2、加强与惠州合作，发挥惠州平潭机场作为深圳第二机场功能，完善深圳至惠州平潭机场陆路集疏运体系。

3、打造具备较强国际竞争力的基地航空公司，积极引导开通战略性远程航线，深耕国际重点航线，实现深圳与世界主要枢纽城市的连通，打造面向亚太、连接欧美澳、衔接“一带一路”的航线网络。

4、在机场、码头、景区、科技金融聚集地等高需求区域建设通用航空起降点，

实现全市域范围 20 分钟空中覆盖，推动深汕通用机场选址和规划建设。

行分担率超过 85%。全市轨道站点 10 分钟步行范围可覆盖的居民比例达到 70%，基本实现交通公共服务均等化。

02

推进 4 条地铁线对接莞惠

一直备受关注的地铁延长线也在此方案中被再次提及。深圳将适时推进城市轨道交通网络向周边城市延伸，推动一批跨市城市轨道交通建设。

深圳 10 号线东延至东莞凤岗，深圳 11 号线北延至东莞长安，深圳 14 号线东延至惠州惠阳，深圳 22 号线北延至东莞塘厦……

04

公交体制改革

探索推进分类管理，公益性、保障性的公交服务由政府予以合理补贴，品质化、多样化、个性化的服务（如定制出行、节假日旅游巴士、机场巴士等）充分发挥市场机制作用。面向多元化出行需求，构建“按需响应”交通出行及服务体系。

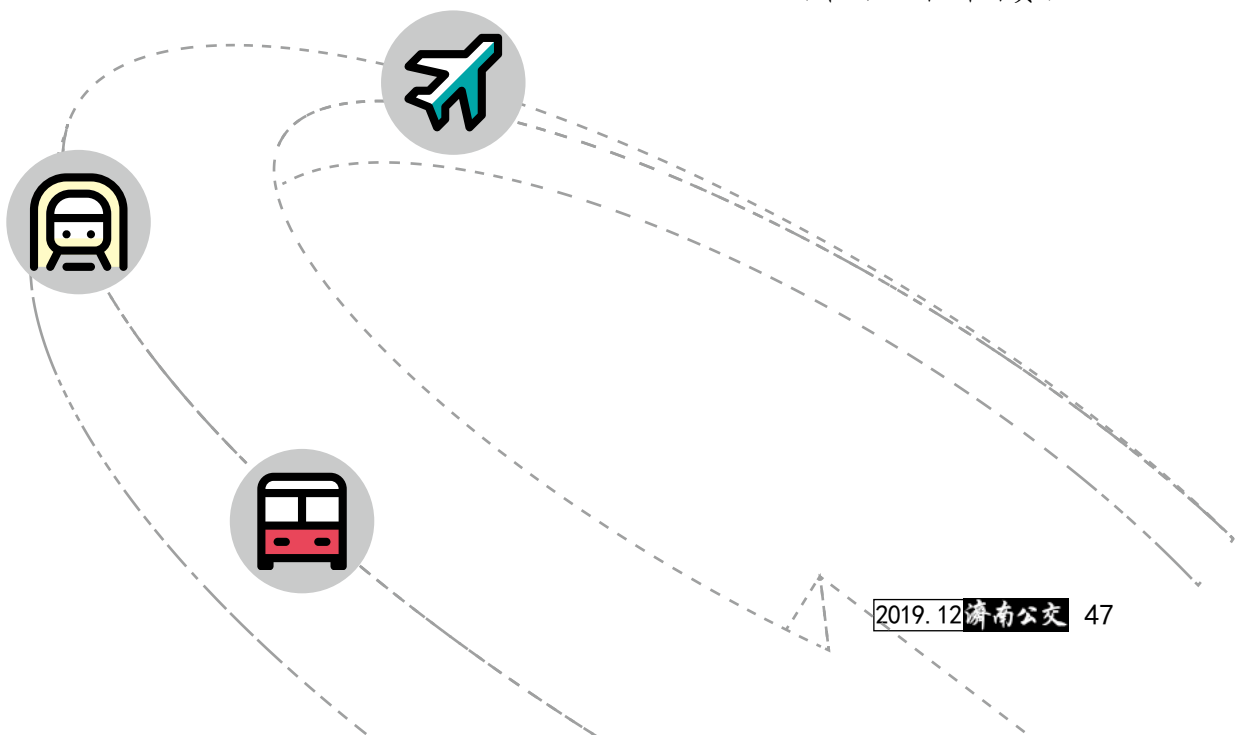
方案还提出，探索在稀缺交通走廊上构建复合通道，打造集桥、隧、路为一体的高快速路网复合格局。推进机荷－惠盐高速复合改造、广深高速改扩建、深圳湾超级总部基地滨海大道下穿改造、皇岗路快速化改造，以及梅观、南光、龙大高速市政化改造。

（来源：深圳国资）

03

7 成居民 10 分钟可步行至轨道站点

到 2035 年建成轨道都市，全市绿色出





腾讯法务之道 法律创造价值（下）

□ 陈一丹

腾讯法务的未来

下面讲讲腾讯法务未来的一些可以探索的东西，在讲未来探索之前，我会介绍我们现在正在进行的探索情况。

未来腾讯面临的竞争情况

首先看看腾讯所面临的国际互联网竞争的环境。腾讯目前所取得的成绩，更多的是限于中国境内很厉害，但实际上我们中国互联网产业在整个全球的现状则是，除了中国之外，其他都是美国的互联网公司占主导权，它各种互联网应用都在全球，不仅仅是美国本土。只有中国，我们守住了这一块，这有赖于所有互联网同行在每一个领域的努力。在这个问题上，我们一起作出了努力，也向互联网同行们、包括

在场的互联网法务同行们致敬。记得胡总书记视察的时候，问到这一点，他说，为什么中国能守住？我们当时讲：第一，是中国的法律环境对互联网产业有一定的支持和保护，这一点很重要，有一个空间；第二，中国的互联网有一堆强而有力的民营企业在撑起这一块，他们的自主创新能力和结合用户习惯进行创造，推动了中国互联网产业的发展。还有一个就是，因为以前中国民族产业是守自己江山就行了，不要打死我就行了，它对中国用户习惯深刻的了解，所以这时候一批又一批产业让服务产品、适合中国人的服务产品能够起来，而且创造了很多中国特有的服务和产品，中国的互联网在跟外国PK的时候，这一点也让他们守住了。之前中国企业在国外打的时候，产品主要是硬件，第二决

策很长，我们互联网行业就可以很快作出决策，这个也是我们的原因。

讲起来，因为在几年前，大家讲腾讯，我们都说不要再国内判，我们放到全球看，我们中国是有差距的。就是在两三年前，十大市值前面都是美国互联网公司，两三年之后，有幸腾讯和百度进入了前十位。有幸到今天，通过发展，腾讯进入了第四位，有说第三位，因为股价会变，反正进入前五。但是你们发现跟海外的市值相差很远，这就是我们要看到的差距，他可能是你的三倍、四倍，但我们看到好处是就在两三年之前，我们是他的十分之一，差距更大。我们这个时候胸怀不要跟国内公司PK，而是怎么在世界领域上去创造一个价值和影响力。在国内，现在说的是三大巨头，因为阿里巴巴还没有上市，但是估值可能会超过万亿港元，所以基本上来讲，前面三家跟后面的几家组成一个团队，整体而言，还是需要一个梯队式的发展。这是收入对比的情况，简单过一下。

2. 公司业务国际化带来的需求

接下来讲一下公司业务国际化对未来腾讯法务的影响。刚才讲腾讯法务的未来所面临的国际环境，接下来以微信为例来介绍国际化对公司法务提出的更高要求。微信目前有18种语言版本，覆盖200多

个国家和地区，在15个国家的AppStore排名第一。也就是说，以微信为代表，相信后来有更多的中国互联网产品走向国际化道路、参与国际竞争，这种竞争就是国际法务实力的竞争。微信在几十个国家做扎实成绩的时候，法务应能提供更好的保驾护航功能，由此对腾讯法务提出了更高的要求。

3. 互联网政策发展趋势

腾讯法务未来发展的第三个背景，是互联网行业还要高度关注国家公共政策。国外的科技公司，比如谷歌、微软、Facebook、Intel和Yahoo等几家公司，他们的公共政策、政府事务工作和法律层面都处于一个在公司内部非常重要的地位，拥有足够的影响力。虽然海外的公共政策跟中国法律行业政策影响方法不一样，但是，公共政策的作用是巨大的，其影响都是一样，只是方式和国情不同。

4. 腾讯法务的现状与未来

因此，总体而言，我们对腾讯法务的发展规划是这样的：从现状来看，我们设立的四个部门，分工负责、相互配合；既要通过接口团队进行前端的风险控制，以及知识产权团队的全方位布局，也要通过

诉讼、投资并购等团队来解决实际发生的问题，保障公司权益、支撑业务发展，更要预先进行前沿问题的研究，带头从事研究工作。

展望未来：1. 腾讯法务首先需要进行角色转换，从支持公司业务发展，到更加主动布局，从仅对内支撑变为扩大对外合作与交流，与行业、学术界共同研究行业发展过程中面临的问题。2. 腾讯法务需要前瞻性布局，积极应对公司业务国际化带来的需求；从对内扎实支撑、支持公司业务发展，积极面对公司业务国际化需求，变成对行业的提升，进行前瞻性布局、更加主动布局。3. 腾讯法务经历了从自我保护，到代表行业发声，后续需要再进入主动承担社会责任的阶段，比如：关注国家公共政策、社科研究、高校合作和成果输出等。

5. 回顾与总结

回顾我们腾讯法务的发展：它是随着公司业务的发展而发展的。从公司业务发展历程来看，腾讯公司不断获得了巨大发展，2006年以来成为中国第一大互联网企业，2010年被评为IT产业市值TOP20，2013年成为全球第三大互联网企业，随后，也成为中国首家市值超千亿美元、万亿港币的互联网企业。在腾讯公司取得巨大发

展的背景下，腾讯法务从最开始的支撑业务需求，演变到代表行业发声、主动承担社会责任，总体上是这个演进过程，后续也要往这个方向继续完善。这一点，我想企业界是这样一个想法，其实学术界、法务界很多都是这种想法。比如说，今天的中南财经政法大学在知识产权界的影响，吴汉东教授以及他的团队其实也是在学术界方面去推动这个社会责任，这个过程中体现的是学术领域的责任。这其实是殊途同归的一个方向，只是，我们企业界与学术界一起合作。

“法律创造价值”的实质

最后，我回头看看讲座的标题，腾讯法务的价值是什么？我归结就是法律创造价值，它的实质是什么？我想是从这样看待这个问题：

第一，法律为企业、为社会机构创造价值。

我们在座都是学法律学生，大家毕业后从事法律，法律在这个社会应用的过程中，在业态上与在腾讯时是一样的：我们在腾讯这个企业里或者在其他一个机构里做法务的支持者，是在为企业创造价值，从而为社会创造价值，在企业作为社会运作的主体的过程中，将法律融进去，创造价值。

第二，法律为社会服务，从而创造价值。

最明显的例子就是律师，这种其实人群最广，他是为法律服务界提供价值。当然我觉得仲裁从功能上也是属于法律服务。

第三，法律为学术界创造价值。

包括我们高等院校是提供大量的前沿研究素材，为决策提供研究成果。

第四，法律为执法、司法和立法所起的参考作用。

从我们执法、司法和立法角度，法务发挥了巨大的社会价值。我们可以看到，就执法、司法和立法界而言，从企业视觉上，我们都接触过，我们很感动的是与每一个界别的人合作时，大家都有一颗法律的心在努力、在创造价值，真的非常感动。刚才讲到的执法上公安的部署，你会看到他们在保障人民利益、维护国家安全等等时给你带来的感动。同时，很多执法机关跟我们分享的时候提到，当时破互联网的犯罪，其实背后是一个个未成年少女受侵害的个案，相当恶劣；但他们通过破获这一个个案件，维护社会治安和正气，他们那种用心也让我们很感动。回到司法层面，刚才讲到的QQ盗号的案件，当时检察院指出，他们很辛苦地抓到了罪犯，但QQ号的法律属性是什么？针对QQ号的犯罪行为怎么定罪？检察院为此专门组织行业专家来研究定性，这个过程中，他们在努力的探讨这种基于互联网新型业态下的行为属性。那一次，我也参加了，我代表企业讲这些

事情的时候，本来指望他一锤定音，但原来有很多专家很不了解这个行业，所以需要相互沟通，当时通过我们的分享，对那个案件而言，也收到了效果。检察院、法院为此而创造司法的价值的努力，尤其值得我们敬佩。再看立法层面的价值。其实在整个立法的这个过程中，我们可以看到，去到每一个机构聆听行业意见的立法者都是具体人，他们都是在根据企业法务提供的参考建议来完善立法工作。比如说《著作权法》修改，讨论很多年，随着互联网的发展，变化很大，应该是经过多年讨论。在这个过程中，我有幸成为企业界的一个顾问之一，吴汉东教授是学术界的代表之一，我们都会给他们参考意见；我发现大家都会提供意见，通过牵头调研等等。现在《著作权法》的修改草案已经进入国务院法制办，通过它的审议之后，还要进入人大审批，这个过程中因为《著作权法》涉及的变化很大，还得再研究；这个过程中各界都在努力，你会发现，我们会为学术界、立法者的努力而感动，不是说提完意见就行，它是每个点都很关注。而作为法务工作者，在学术界对一项法律的完善的不懈追求，让我们企业界深受感动。

（摘自腾讯研究院网站）

“学习达人”郭泗镇：

强国路上我们都是追梦人

□ 赵煜

郭泗镇，是山东省济南市公交恒通出租公司的一名出租车驾驶员，同时也是“雷锋车队”队长。在20多年的出租营运工作中，他始终用雷锋精神激励自己，认真钻研安全文明的驾驶技术，以其助人为乐的品德和精湛的服务艺术受到领导和市民的称赞。今年来，随着“学习强国”学习平台上线，“学习强国”已成他生活的一部分。

“学而时习之，不亦说乎。”伴着晨曦，郭泗镇开始了一天的出租车运行之旅。出门前，他都会打开手机，登陆“学习强国”学习平台，浏览一下最新的新闻，“学习强国”学习平台就像一个大容量的“充电宝”，每天按时给他进行“充电”。读文章、看视频、听广播、赏红歌，品国学之美、



阅历史之沧桑，遇精彩而分享，得精品而收藏；答题检验学之所得，挑战彰显学之所用，每天按时保量进行学习，总积分的提高让他享受到了无限的学习乐趣。

作为一名出租车司机，当然也要与时俱进。通过零距离聆听党的声音，他对中国共产党有了更进一步的认识，了解到新中国日新月异的变化，接受了与时俱进的

新思想，他更加坚信中国特色社会主义事业一定会取得胜利，更加坚信中国梦一定会实现。

郭泗镇带领车队党员和入党积极分子都加入了“学习强国”的学习队伍，并帮助那些操作不熟悉的“的哥”“的姐”一起学习。品读习近平总书记2019年新年贺词，一个个“金句”直抵人心，让的哥、的姐们心里更亮堂、干劲更充足。出租车司机虽然平凡，但是和人民生活息息相关。“全心全意为乘客服务、不断提高服务质量”是他们永远不变的承诺。

开车特别累的时候，郭泗镇就会把车安全停好，打开“学习强国”中让人动容、给人提神的快闪歌曲《我和我的祖国》仔细聆听。在服务过程中，也少不了与乘客进行沟通，“快闪”“慕课”“经典咏流传”……当这些名词从他嘴里蹦出的时候，乘客和同事们都露出了难以置信的表情。年轻人也总喜欢夸他：“坐您的车，和您待在一起，真能学到不少东西！”“郭老师，您真时尚，懂得真多！”每当这时，他总

会趁机鼓励几句：“没事的时候，多去‘学习强国’APP上学习，时政要闻、各种讲话、各种知识，应有尽有。”

在日常营运工作中，郭泗镇积极参加爱心助考、敬老助残、拥军拥属等活动，带领车队加入济南市社会福利院、济南市麻风病院、济南市杆石桥春园里社区等爱心奉献基地，并与队友一起把公益活动做成常态化、制度化。2012年他荣获了“全国五一劳动奖章”。

郭泗镇认为，共产党员就是先行兵，作为车队的领头人，他必须时刻学习，不断完善和提高自己，这样才能带领“雷锋车队”的兄弟们用优质的服务、良好的素质和工匠精神擦亮济南公交恒通公司“雷锋车队”这块闪亮亮的“金字招牌”，当好与时俱进的百姓专职司机。

郭泗镇坚定地说：“无论如何，我都会记住，路就在脚下；学习，是为了更好的再出发！强国路上，我们都是追梦人！”

（作者系济南公交恒通公司文字秘书）

那一束光

□ 李朝德



挂上电话，我立刻就后悔了。

车窗外，最后一抹余晖落下，远山只剩下黛色的模糊轮廓。

火车大概还有一个多小时才经过村里，那时天早就黑了，那么晚让母亲站在路口做什么呢？

火车在夜色中呼啸。望着车窗外的阑珊灯火，我一路忐忑。

那天，我从昆明乘火车去一个叫宣威的小城参加会议，这趟城际列车要穿过家乡的村庄。我家离铁路并不远，直线距离也就五六百米。

火车夜过家乡，最熟悉的景致与最亲近的人就在窗外一闪而过，近乡情更怯，兴奋激动转眼间又成远离失落，那种感觉难以描述。

十多分钟前，我打电话告诉母亲我要坐火车去宣威，要路过村里。母亲很高兴：“去宣威做什么？大概几点钟到？”我一一回答，但有些遗憾：“可惜村里没有站，不然可以回家看看。”母亲说：“你忙你的，我身体好好的，不用管。”说完这句，电话里一阵沉默。

我理解这时的沉默。

我与母亲之间，如许多农村母子之间一样，不善于表达感情，大多数时候都是沉默，诸如爱与想念这类的话语，

我们一句也说不出。

父亲在世时，彼此都习惯这种沉默，即便一句话也不说，却也温暖而坦然。但现在的沉默却让我内心紧缩。父亲过世后，母亲常说，时间过得慢，太阳总不落山，天黑后，天又总也不亮。

近些年，我隔三差五总要打个电话问问，很多时候不为别的，就为听听母亲的声音。

即便电话里经常联系，但如果不是假期或者有特殊事情，我一般很少回家，原因在于，没个理由就跑回家去，每一次母亲都会责怪我。母亲总是说，“你哥你姐就住在村里，我身体好好的不用挂念，打个电话就行了，那么远，跑来跑去浪费车费！”

我理解母亲的本意，儿子好不容易在城里立足，她希望我小心翼翼走好每一步路，不管是生活还是工作，都不要有半点闪失，因此，她不愿意耽搁儿子的时间。在母亲眼里，总是把孩子看得重于泰山，却把自己看得轻于鸿毛。

但是，车过村庄，母子相距几百米却不能相见，对我来说终究是一个大大的遗憾。于是，我打破沉默：“妈，要不火车快到的时候，我打电话给你，你去村里的铁路口等我，我在7号车厢的门口，会向你招手，你就可以看见我，我也可以看见你了。”

这个突然的提议，我自己也觉得有点意外和为难，夜色中叫母亲在路口等

着见我，这算是怎么回事？但是母亲很高兴，一口答应了下来。

我们都知道那个路口，那个叫小米田的路口是连接村庄与田地的一个主要路口。近些年火车多次提速，由单线变成复线后，铁路沿线早在10多年前就全线封闭了。小米田路口虽然还在，但已被栅栏隔断，现在只剩下几米宽的道口。火车通过那个道口需要多长时间呢？估计就是一闪而过吧，我与母亲相互能看见吗？

火车一过沾益县城，我就给母亲打电话让她去道口等着。沾益县城离老家松林村不到二十公里，估计不到十分钟我就可以看见母亲。

此时一明一暗，车里车外仿佛两个世界。我把脸贴在7号车门的玻璃上，努力寻找熟悉的山川轮廓。

窗外模糊一片，夜色包裹着车厢，我计算着时间与路程，却总不能看见熟悉的村庄。

焦躁中，却看见远远的公路上有车流的灯光，黑夜中流光溢彩。

正纳闷这是哪条路呢？远远的路上放着光芒的“施家屯收费站”白色大字突然出现了。我心里一阵酸楚，“施家屯”已是隔壁村庄，火车刚在1分钟前驶过松林村，我竟然没有看见我熟悉的村庄与站在路口的母亲。

我颓然打电话告诉母亲：“妈，天太黑了，我还没等看见你，火车就已经

到了施家屯。”

母亲也说：“刚才有趟火车经过，太快了，没有看见你。我想应该就这趟火车，知道你坐在上面，就行了。”

我为自己的粗心愧疚不已，说不出话来。年迈的母亲在黑夜的冷风中站着，我在明亮、温暖的车厢里坐着。本想让她看见我，我也看见她，却害得她在路边白白等待和空欢喜一场。

松林村的一草一木，我再熟悉不过，怎么会看不出来呢？

我不甘心，对母亲说：“妈，要不今晚我返回时，在最近的曲靖站下？站上有到村里的汽车，半个小时就到家了，住一晚再回昆明，方便得很。”

电话里，母亲慌忙阻止，语气固执而又坚定，仿佛我如果这样做，都是因为她引起的。我没有办法，告诉母亲，那明晚还是在这个路口，到时候我会站在最后一个车厢的车门旁招手，我们一定可以看见对方。

翌日返程，我早早地走到最后一节车厢的车门旁。黑夜的火车如一条光带在铁轨上漂移，伏在玻璃上我把眼睛使劲睁大，可还是很难看清车窗外的任何

景物。

这时候，我又看见了“施家屯”这几个字。

车内外温差大，窗户上起了一层薄薄的雾，我慌忙用手掌擦拭玻璃，用双手罩住眼眶，以遮挡车内的亮光，在微弱的光线下仔细搜寻外面的一景一物。我终于能看见车灯照出几米远模糊的路面轮廓，还看见了如萤火样的村庄里的昏黄灯光。

就在一个路口，我突然看见有束电筒光在黑暗中照着火车！我刚要摇手呼喊，火车却又过了！

我忙掏出电话，颤抖着告诉母亲：

“妈，我看见你在路口了。”

母亲在电话里说：“我也看见你了。”

两句话说完，车外再没有了村庄，母亲越来越远了。

我在夜色的火车中，不过是一晃而过的黑点，那个叫做小米田的道口，不过只有三四米宽，而站在道口等我的母亲，她还没有一米六高啊……

（摘自《人民日报》2019年11月18日20版）