濟南公交報

济南公交微信公众号 jngjdyh

济南公交官方微博 http://weibo.com/3789454877

济南公交网HTTP://WWW.JNBUS.COM.CN

济南公共交通集团有限公司 主办

2019年12月30日 星期一

农历已亥年十二月初五 第17期 总第295期

济南市委宣讲团到公交集团宣讲党的十九届四中全会精神

本报讯(崔芳芳　葛红杉) 12月4日下午,市委宣讲团党的十九届四中全会精神报告会在公交集团工会礼堂举行。市委宣讲团成员,山东大学马克思主义学院教授、博士生导师徐艳玲作宣讲报告。

报告会由董事长、党委书记石军主持。

报告会上,徐艳玲以《夯实中华民族复兴的制度基石》为题,从三个方面对十九届四中全会精神进行了系统深入、全面准确的阐释解读:一是“中国之治”回答新时代之问;二是“中国之治”来自于“中国之制”,从事实出发阐明了十三个优势是怎么提炼出来的;三是以“中国之治”启动“中国之制”的效能,阐明了十三个坚持和发展的深层意蕴。

徐艳玲指出,中国特色社会主义制度和国家治理体系具有深厚的历史底蕴、多方面的显著优势、丰富的实践成果,坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化,是实现“两个一百年”奋斗目标的重大任务,是把新时代改革开放推向前进的根本要求,是应对风险挑战、赢得主动的有力保证。宣讲报告高屋建瓴、深入透彻,对于公交干部职工更好地理解和把握党的十九届四中全会精神、抓好学习宣传贯彻具有重要指导作用。

市委宣讲团党的十九届四中全会精神报告会现场　王振华/摄

会议强调,学习宣传贯彻十九届四中全会精神,是当前和今后一个时期的重大政治任务,集团所属各单位要紧密联系实际,认真组织好学习宣传和贯彻落实。一是要坚持精心组织,广泛宣传宣讲,兴起学习宣传贯彻党的十九届四中全会精神热潮。二是要深刻领会和准确把握党的十九届四中全会精神实质。要从历史的纵深、时代的特征、现实的意义,从社会发展的规律性、中国发展的必然性,深刻把握全会精神的精髓要义,切实增强学习宣传贯彻的政治自觉。三是要弘扬理论联系实际的学风,切实提高推动发展的能力。力争公交出行更便捷、服务更优质、运营更安全、保障更有力、管理更高效,为建设“大强美富通”现代化国际大都市贡献济南公交力量。

集团公司班子成员、副处以上领导干部、基层党支部书记等共计150余人参加报告会。

报告结束后,徐艳玲教授来到公交集团中部公司B52路车队站房,就制度建设重要性、区块链等问题与基层党员干部群众进行了交流。

中部公司党委书记贾长亮表示:“宣讲报告会让我受益匪浅,中国共产党的领导,是中国特色社会主义最本质的特征,也是中国特色社会主义制度的最大优势;我将认真学习贯彻落实全会精神,紧密结合‘不忘初心、牢记使命’主题教育,进一步强化党建引领,努力把学习成效体现到更好担当作为、扎实履职尽责上来。”

全国五一劳动奖章获得者、B52路驾驶员董丹说:“中国共产党带领中国人民经历的这70年,创造的彪炳史册的人间奇迹,已经充分地彰显了我们制度的巨大的优势。我将加强全会精神学习,坚定制度自信,鼓足干劲,为市民出行提供更加优质的公交服务。”

济南公交召开中层领导人员大会

本报讯(郭增江) 12月21日上午,济南公交在工会礼堂召开中层领导人员大会,对组织机构和人事工作进行新一轮优化调整,董事长、党委书记石军就深化集团改革改制发表重要讲话。会议由总经理、党委副书记周建国主持。

会上,石军深刻阐述了集团公司深化改革的目标方向,提出了具体明确的工作要求。他指出,集团改革改制一直在路上,从一年多来的改革效果看,企业改革活力初步显现,服务保障能力进一步增强。他结合全市“1+495”工作体系,重申了本次改革调整的背景和原因:一是进一步贯彻落实忠林书记关于公交“应在强改革、活机制、提高分担率上狠下功夫”的批示精神;二是落实市委巡察组提出的整改要求;三是落实市纪委、市监委关于推进市管企业纪检监察体制改革的要求;四是落实市委组织部提出的关于年轻干部的工作要求;五是落实集团公司成本规制改革的需要;六是持续落实以老带新制度;七是根据集团改革改制需要,进行机构划转和人事调整。

就进一步深化集团改革改制,石军要求,要提高站位抓落实,不负改革新时代,“登高望远”、提高政治站位,用发展的眼光、创新的办法去研究新情况、解决新问题,自觉确立与改革要求相适应的思想理念,提升与新的运行模式相适应的能力素质,抓住机遇,敢为人先,抓好各项工作落实。要理清思路,知新求变,努力实现新突破,集团公司将按照“心无旁骛强主业、激活机制壮辅业”原则,推行公益和市场分类管理、分灶吃饭,从2020年1月1日起,将把所有三产单位推向市场,自负盈亏,要用开拓创新的精神理清思路,倒逼改革,要用开拓创新的精神真抓实干,抓出成效。要转变思路,保持持续发展动能,集团公司将通过培养选拔优秀年轻后备人员、实施以老带新、进行轮岗交流等举措,进一步盘活管理人员队伍,并强调年轻同志要进一步加强学习,强化能力素质,要紧跟时代步伐,不断增强紧迫感,要不忘初心、牢记使命,树立高度的责任和纪律意识。

结合当前工作实际,石军强调,一要持续推进对十九届四中全会《决定》的学习,加强制度体系建设;二要落实行评工作责任,加强沟通协调,不断提高公交满意度;三要推动重心下移,细化工作措施,持续做好冬(春)运保障工作;四要严肃纪律,做好交接,进一步激发干事创业的激情和活力。

在主持讲话中,周建国提出了三点贯彻落实意见,一是重申了交接工作有关纪律要求,确保交要交得清楚、接要接得明白;二是改革改制工作任重而道远,各级管理人员要切实增强政治自觉、思想自觉和行动自觉,做好工作衔接,规划好工作蓝图;三是传达落实好会议精神,稳妥地推进各项工作,营造出风清气正、干事创业的环境。

会上,党委副书记、工会主席石绍滕宣布了关于机构设置调整、以老带新实施、干部“后评估”、市监委驻公交“一部三室”和相关人事任免文件。集团公司领导班子成员,副处级以上管理人员参加会议。

省级文明单位复查实地考核

市文明办到济南公交进行

本报讯(崔芳芳) 12月17日下午,济南市文明办副主任苏庆勋、市委宣传部文明城市创建处副处长杨玮春来到济南公交进行省级文明单位复查实地考核。党委副书记、工会主席石绍滕,企业文化部部长崔芳芳、审计监察部部长焦蕊、女职工委员会副主任陈燕等人参加活动。

市文明办考核组查看了济南公交文明创建专栏,并到B52路站房了解职工工作休息环境,登上B52路公交车查看车厢文化建设情况。

在听取了济南公交文明创建工作的专题汇报后,济南市文明办副主任苏庆勋向无私奉献服务市民出行的全体公交职工致以崇高敬意,对济南公交在全国文明城市复审迎评工作中的辛苦付出表示感谢。

他指出,济南公交作为全国文明单位一直以来高度重视文明创建工作,取得了令人瞩目的成绩,希望继续开展好志愿服务活动,弘扬文明新风尚、传播社会正能量。

他强调,济南公交的“双报到”工作不走形式、不走过场,与社区商定了需求清单、资源清单、项目清单和为民服务项目,开展得扎实有效,值得肯定,希望继续保持好、开展好。同时,要积极开展新时代文明实践中心创建工作,发挥新时代文明实践中心“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”的重要作用,推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心,用创新理论武装头脑、用共同理想凝聚人心。

济南公交报
2019年12月30日 星期一
责任编辑:刘才泉
E-mail:jngjb@163.com

北部公司

一封手写表扬信 传递社会正能量

本报讯(李艳东) 11月21日,北部公司五队接到退休市民谭先生亲自送来的表扬信,对K62路驾驶员程修胜和现场调度员张登华的良好服务态度和一心为乘客的精神给予表扬。

谭先生在信中说,11月18日上午乘坐K62路公交车,因为有点晕车,中途下车时将随身携带的背包落在了座位上。包内虽然没有现金,但身份证、医保卡、银行卡共十几张足以让他心急如焚。随后,谭先生来到车队驻地,现场调度员张登华热情地接待了他。“不过当时驾驶员程师傅外出加气,在得到程师傅的答复后,我心里的一块石头终于落了地。”谭先生在信中提到,他衷心地感谢K62路驾驶员程修胜和调度员张登华。正是他们的付出,为老百姓的日常出行提供了快捷方便的服务,正是他们的存在,为我市公交系统的发展贡献了力量,为公交系统增添了一道靓丽的风景线。

近日,谭先生再次来车队,送手写感谢信,由于两位同志均未在车队,驾驶员周建、邢毅代收了感谢信,并在驾驶员薛晓宝、申乃英的见证下将背包物归原主。

南部公司

举办冬(春)运小食堂厨艺比武活动

本报讯(何睿智) 为做好本年度冬(春)运后勤保障工作,近日,南部公司工会在公司六队食堂举办了冬(春)运小食堂厨艺比武活动。

据悉,来自公司所属8个车队的16名代表参加了本次比武,驾驶员李浩、苏大林、孔涛、刘桂庆、谭相涛、王朋作为一线职工代表担任评委。各参赛代表按照卫生、美味、实惠的比赛要求,在规定的一小时内完成了面食、甜沫及凉菜的制作,现场氛围热烈。

经过激烈角逐,六队代表队脱颖而出获得了冠军,四队和五队代表队并列亚军。本次活动的举办给各食堂工作人员提供了一个相互学习交流的平台,大大激发了他们的工作热情。大家纷纷表示,在今年的冬(春)运工作中,将为广大职工提供更加优质的服务,保证大家吃好、吃饱、吃得健康、吃得满意。

东部公司

大学生受伤求救 公交司机伸援手

本报讯(张耀镇) 11月15日,189路驾驶员李虎师傅在托马斯学校公交站点准备收车下班时,一名女学生跑来求助,李师傅了解情况后,将受伤学生送到了附近医院。

当天22:46分左右,李虎完成末班驾驶任务准备下班,突然跑来一位女生问道:“师傅,这个车能到哪个医院?”李师傅说:“这个时间我们结束运营了,您有什么事情吗?”“我的朋友把腿摔伤了。”女生回答。李师傅赶紧招呼她们上车,看着受伤女生一瘸一拐地走过来,他立刻跑下车去帮扶。李师傅了解到,她是从山东艺术学院长清校区到市里就医的,但是坐错了车,找不到去医院的路了。“同学,最近的医院是省立医院东院区,咱们去那里吧。”为了缓解俩女生的紧张情绪,李师傅还不时地开导她们,23:06分左右,李师傅安全地把她们送到了医院,还帮着他们办完了挂号手续,等忙完回到家已经是凌晨1:00多了。

“两个大学生深夜在外边太不安全,更何况是有一人还受了伤。”李师傅说:“她们对我们的信任是十分宝贵的,我们也应该帮一把。”李虎热心助人的事迹被《济南时报》报道后,同事王玲、张德强、李在胜、陈钢、吕宾、谢传栋听说此事,纷纷为他的暖心举动点赞。

老人坐公交车迷路 司机乘客帮其回家

本报讯(颜世平) 12月9日14点10分左右,K31路驾驶员徐斌驾车准备从黄台家居广场站点发车,此时同事李海发现站台上一位老人独自坐车并了解到老人要到青龙桥,便将老人搀扶到徐师傅的K31路公交车上。徐师傅特别关照嘱咐老人坐到前面,随后驾车运行。

14点35分左右,车辆行驶到青龙桥站点后,驾驶员询问老人是否要下车,没想到老人一会儿说要到洪楼一会儿又说要到南门,车上的很多热心乘客也关切地与老人交流,看到老人支支吾吾地说不清下车地点,大家判断老人可能是忘记了回家的路。驾驶员一边驾车一边安慰老人,并叮嘱老人不要下车,准备将其带回车队帮其找家。因为找不到回家的路,老人开始哭泣起来,让人暖心的是,车上一位女乘客主动过来协助驾驶员与老人交流,安慰老人并通过老人身上的纸条尝试联系其家人。16点10分左右,驾驶员将老人带回车队,在站房为老人递上热水。随后,站务员与驾驶员通过老人衣服的内兜发现了老人身上的联系卡,得知因小脑萎缩,其家人在他身上留有姓名及家属的联系方式,最终老人平安被家人接走。

虽然天气寒冷,但公交员工的暖心善举却让人倍感温暖,驾驶员陈洁旭、赵永正等纷纷表示要向同事学习,热情服务乘客,努力当好百姓专职司机。

12月5日、6日,干线公司组织开展“公交驾驶员高技能人才评聘考试”,本次考试包含:基础理论、日常维护、实操驾驶等三项内容。付美玲、葛秀萍等84名入选驾驶员经过激烈角逐,最终王际洲、王健等11人荣获“技师”称号,张得红、宿继萍等31人荣获“高级工”称号。

(李力/摄影报道)

多措并举提升服务品质

本报讯(朱云涛) 为不断提升公交服务水平,西部公司七队驾乘人员秉承“心系乘客,服务一流”的服务理念,以实际行动提升服务品质。

车队突出服务重点,以“星级管理、星级服务”制度为抓手,提高服务管理能力和车厢服务的规范化程度,改善服务环境,创新服务内容,使服务更贴心,使微笑服务常态化。车队加强职工服务培训,开展驾驶员服务技能竞赛活动,不断提高职工的职业道德、业务素质、服务能力,提升公交服务品质。

车队还通过走进长清大学城各大高校、上站宣传等方式,向市民宣传公交便民利民举措,发放便民行车图,引导市民乘客选乘公交绿色出行;及时了解市民所想、所需,以乘客满意为标准,着力解决市民反映的乘车热点难点问题,提高服务保障能力。与此同时,车队还积极开展了文明劝导活动,对行人乱闯红灯、不走斑马线等道路交通违法行为进行劝导,引导行人遵守交通规则,维护道路安全畅通。

龙奥公交枢纽站房是东部公司首个升级改造的站点。改造后的站房焕然一新,不仅功能更全、舒适性明显提升,还配备了按摩椅等休闲设施。车队驾驶员刘凯、宋兴国、卫晨、吕仁义、蓝海、荀培培说,一趟车跑下来回到站房,感觉有种家的温馨,很舒服很幸福。

(通讯员/摄影报道)

风雨无阻守初心　全心全意为乘客

每个工作日的早高峰，在腊山立交桥T3路站点总会看到市民自觉的排队乘车，文明有序,乘客之间相互快乐地交流,没有因为早高峰上班而匆忙亦或焦急不安,形成了一幅温馨和谐的画面。那为什么这个站点的乘客如此的和谐有序？因为通勤公司二队党员管理人员、机务员刘凯,总是耐心回答乘客的各类疑问。

自车队T3路开通以来,得到了广大乘客的信任。然而腊山立交桥站点作为始发站，前期也多次发生因乘车秩序而造成乘客矛盾的情况，为营造良好有序的乘车秩序，车队及时决定在此站点实行文明排队乘车,刘凯作为车队分片包干T3路负责人主动担起责任来,这一干就是三年多,风雨无阻,从未间断。

不只是车队的全体员工佩服伸大拇指，就是经过的所有公交线路的驾驶员都为他伸大拇指,维持乘车秩序、积极疏导交通、提醒安全乘车、帮助老弱病残,渐渐地所有乘坐T3的乘客都认识了他、了解了他,也开始敬佩他,很多乘客都跟刘老师成了朋友,一声早上好、辛苦了,无不成为这个文明站点最好的问候。

刘凯今年53岁,1982年参加工作,作为一名共产党员,刘老师经常说,勇于担当、发挥先锋模范作用是我义不容辞的责任,他是这样说的也是这样做的。近年来,公交车辆更新换代,车队纯电动车达到90部、占比达55%，覆盖6.5米、8米、10.5米、12米几乎所有纯电动车型,充电桩三处,作为一名老机务员,刘凯善学勤学,不断适应车辆技术的转型，按照车队充电保障应急预案,刘老师的手机24小时开机待命,有时半夜凌晨也接到电话，他总是第一时间启动预案,安排落实,保障第二天营运需求,即使如此,第二天早上依然会准时出现在T3首站。

刘凯还曾担任恒通出租公司第一任雷锋车队队长,带领雷锋车队获奖无数,赢得了市民和各界领导的赞誉。（通勤公司供稿）

完善应急预案　保障安全运行

本报讯(张玲) 入冬以来,为保障在大雾、降雨、降雪等特殊天气下,安全有序开展营运组织工作,干线公司八队提前完善特殊天气运营预案,保障市民安全出行。

据了解,针对今年冬季气候和市区以及郊区道路情况,车队管理人员提前在事故多发路段进行勘察，进一步完善特殊天气预案,利用智能调度系统,进一步强化传递天气变化信息的沟通反馈,第一时间采取科学应对措施,加强对运营过程的监控力度和指导,将特殊天气对运营的影响降到最低程度,保证市民安全乘车。

从首班车发车,1路、38路、T18路以及定制公交线路严格执行特殊天气预案,管理人员上站上车现场把关。根据雾霾造成的道路能见度下降，放大线路单程运营时间。车队高星级驾驶员任继忠、杨统新、祝凯磊、马进利用自己的休班时间来到车队,对未参加过冬运的驾驶员进行一对一跟车指导,提醒新驾驶员规范使用灯光,集中注意力,谨慎驾驶,避免紧急刹车等行为。同时,车队志愿者项静、谢兆霞等到客流量大的站点维护乘客乘车安全。

近日,大雾天气频发,西部公司五队组织公交驾龄在三年以下的驾驶员,开展了冬季雾天驾驶演练培训。培训中,老驾驶员吕晓燕、尹东良针对公交车运营特点讲解了安全行车注意事项;卢建伟、李云恒现场演示了大雾天气车辆操作方法和要领;邱奇帅、王波带领参加培训的驾驶员按照操作规程完成了演练内容。通过培训,提高了广大驾驶员的安全应急处置能力。

(张树斌/摄影报道)

小女孩独自乘车　驾驶员热心帮助

本报讯(何睿智) 12月15日傍晚18:30分左右,42路驾驶员曹剑驾驶公交车行驶到新世界商城站时,有两个五六岁模样的小孩走到车门口嘀咕了一阵:“没带卡,怎么办？”然后有点儿不知所措。

可能害怕不让坐车犹豫了一会,两个人又走回到站牌儿。曹剑看到这个情况,感觉两个小女孩应该是坐车,看到外边儿下着雨天又这么冷,况且是两个小姑娘没有大人陪着,就不放心就冲她们挥了挥手,示意她们上车。上车后,驾驶员又简单地询问了一下情况:“你家长知道吧,你们自己坐车？”小女孩表示家中知道。曹剑驾驶途中,有点不放心:“这俩小孩儿，自己坐车家长也放心？是不是有啥事？”行驶到张安站牌时,大约18:35分,曹剑就把她俩叫到跟前来,询问是否有人接。小女孩说有接她们的，她们到舜玉路下。到舜玉路站点后,曹剑起身走到前门,看着她俩下了车,走到路口拐弯儿的地方,看到有家长把她俩接走了,这才彻底放了心。

事后，曹剑的同事胡广绪、张尚军、黑月岩、赵曰霞、刘兰广、孙荣锋听说此事,纷纷表示将学习他全心全意服务乘客的精神,让更多的乘客感受到公交的温暖。

好司机拾金不昧　乘客赠锦旗感谢

本报讯(石萌) 近日,市民周女士来到K93路车终点站还乡店车场寻找一位好心的司机师傅,并为他送上锦旗表达自己的感谢。

据了解,12月6日晚上，周女士在出行途中不慎将自己的手机丢失,当时并没有发现,等发现时已经过了两个多小时了，由于周女士的手机存有很多重要的商业信息和资料，当她发现手机丢失时焦急万分,抱着试试看的心态,拨打了自己的手机号,电话接通后,对方告诉她手机在公交K93路车队,她可以到车队认领。至此,周女士悬着的心才放下,松了一口气。

第二天,周女士来到K93路车队,车队工作人员在核实了信息后将手机交给了她。车队工作人员告诉周女士,手机是前一天晚上9点10分左右K93路驾驶员赵永军在全福立交桥东站牌旁边捡到的，当时拿到队上时手机已经出现电量预警了，赵师傅担心手机关机无法联系失主，还特意在收车后为手机充满电才走的,而就是在这个时间接到的周女士来电。因此,周女士带着一面“品德高尚,拾金不昧”的锦旗再次来到车队，特意对拾金不昧的赵永军师傅表示感谢。

乘客车厢突发疾病　公交司机热心救助

本报讯(李树强) 12月2号早9点30分左右,K85路驾驶员张斌驾驶车辆运行到天桥南时,有一位老年乘客在后门位置突然倒地抽搐起来,张斌见此情况立即靠边停车,上前查看老人的情况。

张斌在其他乘客的帮助下，运用在单位学习的急救知识,把老人平放躺下,掐人中帮助老人恢复意识。见老人情况比较危险,张斌拨打了120急救电话,一直等到救护车过来将老人接走,张斌才放心地投入到运行中去。

巧合的是在12月3号早上8点30分左右,老人又一次乘坐K85路公交车,在车上又一次疾病发作，当班的驾驶员陈超立即停车询问老人情况,车厢内的一位女乘客也过来帮助照顾老人。老人还是癫痫病发作，陈超也是按照所学的急救知识对老人进行救助,直到老人慢慢恢复意识,但老人坚持不让打救助电话。陈超见老人身体还没完全恢复，向车队汇报以后和那位女乘客一起把老人送回到家里。

驾驶员热心细心救助发病乘客的行为，得到车上乘客的点赞,也受到广大驾驶员的赞扬,大家纷纷表示工作中一定会全心全意为乘客服好务,把乘客当亲人,努力当好百姓的专职司机。

济南公交報

2019年12月30日 星期一
责任编辑:葛红杉
E-mail:jngjb@163.com

济南公交举办意识形态工作专项培训

本报讯(乔松) 为了进一步落实意识形态工作责任制，加深对意识形态工作极端重要性、工作任务等的理解和认识，12月13日上午，济南公交意识形态工作专项培训在职工培训中心举行，特邀省直机关十九大精神宣讲团成员，中共山东省委党校(山东行政学院)教授、法学博士戚桂锋授课。培训由党委副书记、工会主席石绍滕主持。

培训中，戚桂锋以《牢牢掌握意识形态工作领导权》为题，从当前我国意识形态领域的整体形势，当前我国意识形态领域风险挑战严峻的主要原因，以及牢牢掌握意识形态工作领导权，为建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态而奋斗等方面，阐述了意识形态工作的极端重要性。戚教授睿智缜密的思辨、通俗易懂的语言、深入浅出的讲授，为公交干部职工带来一堂生动、深刻的意识形态课程。

石绍滕在讲话时强调，意识形态工作是党的一项极端重要的工作。集团所属各单位要做好对基层党支部的教育培训，加强理解和认识，紧密联系工作实际，强化意识形态工作责任制，落实好意识形态的“一岗双责”，形成齐抓共管的工作态势，不断推动意识形态工作创新，牢牢掌握意识形态工作主动权，自觉承担起抓意识形态工作的政治责任和领导责任，做到守土有责、守土负责、守土尽责，为集团公司各项工作开展夯实牢固的政治基础和思想基础。

集团公司班子成员，副处以上管理人员，所属各单位办公室主任、组宣干事，共130余人参加培训。

又讯(乔松) 网络意识形态工作是意识形态工作的重要内容。12月14日上午，济南公交在职工培训中心举办网络舆情应对处置专项培训，特邀省委网信办网络舆情与应急管理处处长高斌授课。培训由党委副书记、工会主席石绍滕主持。

培训中，高斌以《如何做好舆情应对引导工作》为题，从树立正确的舆情观、突发事件舆情应对、正确处理舆情应对的几个关系等方面，进行了深入浅出的讲授。培训课程结合大量舆情案例，运用通俗易懂的语言，总结了网络舆情的特点规律、应对处置的原则机制和有关的引导技巧，丰富的理论知识与具体的实践指导相结合，突出“实战、实用、实效”特点，对于相关从业人员树立正确的舆情处置观，提高网络舆情应对引导能力，具有重要的指导意义。

石绍滕在讲话时强调，正确认识和有效应对网络舆情，成为当前互联网加快发展背景下摆在我们面前的重要课题和挑战。集团所属各单位要高度关注网络舆情，积极畅通与社会公众和新闻媒体的沟通渠道，建立完善舆情监控机制，及时、认真回应网民关切，掌握网络舆论主动权，为集团公司各项工作有序开展营造良好的舆论环境。

集团公司班子成员，机关各部室负责人，各单位党政负责人、办公室主任、组宣干事，营运公司车队党支部书记，共130余人参加培训。

强化党建意识 增强工作本领

——参加全国公交政研会学习有感

西部公司 柴苏华

11月27日至29日，作为一名基层党支部书记，我有幸参加了在石家庄举办的中国交通职工思想政治工作研究会城市公交行业分会八届四次年会，本次难得的参会学习经历，既让我开拓了视野，又学习到了许多好的经验做法，在此，与大家分享一下自己的心得体会。

此次年会表彰了全国各地市公交的优秀作品，在每一个颁奖环节，都有我们济南公交的提名，坐在台下，自豪感、归属感油然而生，特别是当晚全国各地公交的“先进事迹宣讲”展示环节，更是令人心潮澎湃，宣讲代表中有敬业奉献、辛勤工作的一线驾驶员，有刻苦钻研，精益求精的维修工，还有勇于担当、敢于创新的管理者，但给我印象最深刻的还是我们济南公交B52路驾驶员董丹的精彩宣讲，大家都为这位英勇、机智的姑娘多次献上雷鸣般的掌声。企业强则员工强，一段段记录着我们公交人日常的镜头——整洁的车辆、先进的设施、亲切的问候、员工幸福的笑脸；定制公交、夜公交、智慧公交，铛铛车、各种支付方式……短短几分钟让人热血沸腾，意犹未尽。

在公交党建思想宣传思想工作创新实践发展论坛上，许多先进公交企业做了经验介绍，如青岛公交集团崂山巴士有限公司把党建工作目标细化到月，一月一主题，一季一总结；西安公交搭建党建宣传“六小阵地”，创新“八个载体”，用小课堂促进大服务，小网络促进大安全；上海巴士第一公共交通有限公司党建N+，打造新时代党组织的精准服务……先进的党建做法都高效引领了企业发展。由此，我深刻认识到，必须高度重视企业党建引领作用，要结合实际工作切实做好基层党建和思想政治工作。

“抓好党建是本职，不抓党建是失职。”当前，企业改革的号角已经吹响，作为一名基层的管理者，我们要进一步强化党建意识，深入研究探索基层车队党建工作、营运安全生产和文化建设的新途径、新方法，从思想和行动上紧跟企业发展的步伐，紧抓机遇开拓创新，求真务实扎实担当，为济南公交事业发展做出积极贡献。

“泉宝”当选 济南公交吉祥物

本报讯(崔芳芳 桑冉) 近日，济南公交吉祥物评选结果正式揭晓，以“金牛+机器人”结合，具有拟人化特征的“泉宝”脱颖而出，成为济南公交吉祥物。

据悉，“泉宝”的灵感来自于济南市的吉祥物金牛，极具泉城特色，同时又能体现公交员工兢兢业业、勤奋踏实的形象，蕴含着济南公交“让乘客市民满意、让党委政府放心、让员工快乐工作、为社会无私奉献”的核心价值观。头上的牛角，寓意牛气冲天，向上向善，代表了公交人“开拓、务实、诚信、和谐”的企业精神。

“泉宝”的眼睛部位是LED显示屏，加上极具科技感的机身，代表了“智慧公交”出行新模式。“泉宝”的耳朵像是轮胎，不断转动的轮胎呼应着新旧动能转换理念；同时，又像耳机，寓意着济南公交认真倾听乘客市民心声，不断提供优质服务，契合济南公交“心系乘客，服务一流”的服务理念。身体部位，着重凸显胸前LOGO，含有鲜明的济南公交元素，易识别记忆。

2019年4月起，济南公交通过《济南日报》《齐鲁晚报》《生活日报》《山东商报》《济南时报》等新闻媒体向社会公开征集吉祥物，共收到来自团体及个人106幅设计作品，经过热心市民5万余人次的网络投票和艺术院校专家、媒体记者、专业广告设计总监组成的评委会评审、推荐，最终评出吉祥物获选奖1名，入围奖5名。

科学组织安全运营 用心提供优质服务

通勤公司 杨增勇 张启彬

2018年12月，济南东站投入使用，市委、市政府提出打造东站枢纽，串联各大交通口岸的工作要求，按照集团党委的统一部署，通勤公司于12月26日开通济南东站摆渡1、2、3号线。运行一年来，共计发放班次5.2余万班，行驶里程150余万公里，运送乘客60余万人次，积极承担公交的社会责任，得到了市民乘客的广泛认可。

用心抓好营运组织。摆渡线开通以来，根据市民需求及高铁的班次变化，公司不断完善营运计划，首末站发车时刻表在站点公示；加强正点率考核，东站枢纽发车执行“三提前一正点”，即提前到岗、提前进站、提前上客、正点发车；线路平峰采取定制公交、旅游大巴跨线支援模式运营，既提高了里程利用率，又克服了原线路车辆充电、运力紧张给营运组织带来的影响，班次执行率达100%；与铁路部门建立良好的沟通机制，按照“末班高铁不到站，公交不收车”的原则，适时启动延时方案，让每一名误点到达的乘客都能够乘坐公交安全回家。

专心做好安全保障。认真组织线路隐患点排查，制作线路危险路段示意图，会同营运部门科学制定周转时间，合理控制车速；打造安全管理进站房、上站台、到车厢，做好出车前叮嘱，线路运营时段内站台的现场值守做到全覆盖，利用3G及路查手段，严厉打击违章现象；建立安全诚信网络平台，执行出收车群内安全承诺汇报制度，上传相应照片，驾驶员在自我约束中慢慢养成了良好的安全诚信习惯；把“安全就是效益、安全就是和谐、安全就是稳定”的理念充分应用到班组管理中，在驾驶员中形成了“比学赶帮超”的良好安全氛围。

贴心提供优质服务。摆渡线对持有当日济南东站火车票的旅客实行乘车免费，受到广大市民的一致点赞；定期对车辆消毒，严格执行车辆出场“五净一亮”的卫生标准，为市民提供干净舒适的乘车环境；在驾驶员中定期开展东站列车时刻、公交线路换乘培训，在枢纽站台设置咨询台，宣传济南公交，受理旅客乘车咨询，为市民提供便民服务；运行中严格执行星级标准，热心解答乘客询问，开通至今，累计为70余人找回遗失物品，收到锦旗4面，表扬电话100余个，乘客纷纷称赞济南公交是有担当的企业，摆渡线是有温度的公交车。

回眸摆渡线运营这一年，所有成绩都已成为印记；展望2020年，定有更高期许；在憧憬和希望中通勤公司将继续用心经营摆渡线，不忘初心，砥砺前行，为公交服务品质提升贡献积极力量。

编辑委员会：主任 石军 编委 周建国 石绍滕 姜良 谢刚 颜廷虎 金建勇 曾繁涛

地址：济南市解放路18号 电话：(0531) 88522304 邮编：250013 网址：www.jnbus.com.cn