



總經理石軍和班子成員看望慰問 春節期間堅守崗位的幹部職工

本報訊 除夕夜和大年初一，濟南公交總經理石軍和班子成員到所屬各營運公司、保障和三產單位看望慰問了春節期間堅守工作一線的幹部職工，向 13000 余名幹部職工致以新春祝福。

除夕夜，總經理石軍與黨委副書記石紹滕、副總經理姜良、謝剛、顏廷虎、金建勇等先後來到葛家庄、燕山立交、燕山新居、解放橋、腊山立交、山東汽配城以及北外環公交車場，與節日期間仍奮戰在公交一線的職工歡度除夕。大年初一一早，班子成員又分別來到 K52 路站房、指揮中心以及各營運公司和直屬單位，向堅守工作崗位的公交職工致以節日的問候。每到一處，石總與班子成員一起，與堅守工作一線的各級管理人員、現場調度員、值班員、駕駛員、維修工、護場員、加油員、機場專線工作人員等一一握手，與他們親切交談，互致問候，詳細詢問大家一年來的工作、生活、學習等情況，叮囑大家注意休息，保重身體。

石總在看望職工時說，2018 年是極不平凡的一年，總公司在市委、市政府的領



石軍總經理和班子成員看望慰問一線職工

桑冉/攝

導下，堅持以人民為中心的發展思想，加快供給側結構性改革和新老動能轉換，以“市民有需求、公交有響應”為工作導向，以提高公交分擔率為主線，做了大量工

作，圓滿完成了 2018 年政府工作報告中公交承擔的任務。

石總指出，2018 年盡管工作任務重，壓力大，但在各級領導、管理人員和廣大

職工的共同努力下，我們克服困難，砥礪奮進，圓滿完成了各項工作任務，為濟南城市建設和社會發展貢獻了濟南公交的力量。幸福都是奮鬥出來的！成績都是大家幹出來的！每一個成績的取得都離不開每一名濟南公交人的辛勤付出和無私奉獻。劉家義書記來濟南公交慰問時贊譽公交人舍小家、為大家的舍己為人的精神，新的一年，我們要继续發揚奉獻精神，做好本職工作，更加努力，更加實幹，為乘客提供更加方便、舒適的乘車條件。

石總勉勵廣大職工說，孫述濤市長在 2019 年政府工作報告里講到，時勢造英雄，實幹開新篇。新時代賦予了我們新的擔當、新的責任。2019 年是濟南公交深化改革的關鍵一年，是提升品質的重要一年，廣大公交人要心往一塊想，勁往一處使，團結奮鬥，勇於擔當，繼續發揚公交人敢打敢拼、舍己為人的精神，當好百姓專職司機，共同為濟南公交更美好的明天努力奮鬥，譜寫濟南公交更加輝煌的新篇章，為建設“大強美富通”現代化國際大都市作出濟南公交新的更大的貢獻。
(企業文化部供稿)

擔當作為抓落實 心無旁騖幹事業

濟南公交召開學習劉家義 “擔當作為、狠抓落實”講話視頻會議

本報訊 2 月 16 日上午，濟南公交召開視頻會議，對劉家義“擔當作為、狠抓落實”工作動員講話精神進行原原本本地再學習再傳達。集團公司全體班子成員、機關部室負責人，所屬營運公司、直屬單位科級以上管理人員參加會議。

會上，集團公司黨委副書記石紹滕傳達了省委辦公廳關於組織學習講話精神的通知要求和王忠林書記批示精神。按照王忠林書記“再組織大家原原本本學一遍”的要求，工作人員宣讀了《劉家義“擔當作為、狠抓落實”工作動員講話》全文，總經理石軍就學習傳達和落實貫徹講話精神作出了具體部署。

石總強調，濟南公交必須不斷加強政治建設，堅持黨對國有企業的全面領導，把握濟南公交正確發展方向，始終做到旗幟鮮明讲政治，自覺做到黨中央提倡的堅決響應、黨中央決定的堅決執行、黨中央

禁止的堅決不做，執行黨中央、省委、市委和市政府的決策部署不講條件、不打折扣、不搞變通。以黨建工作標準化為載體，繼續抓好“黨建入章”等基層黨建工作，在國有企業厚植黨的執政基礎。

2019 年濟南公交工作要全面貫徹落實全省動員大會精神，以提高出行分擔率為主線，把功夫用在運量提升上，“心無旁騖抓營運，聚精會神促服務”，以更加優質的服務吸引更多市民選乘公交，不斷提升出行分擔率。按照“降重複、增覆蓋、便接駁、提運速”12 字方針，進一步優化出行產品供給和公交線網，努力提升營運品質。

要進一步提升調度管理水平，盡快實現區域中心調度功能，提高快速響應和運力精準投入水平。創新服務形式，細分行市場，拓展服務領域，積極推廣“動態巴士”“校園巴士”等服務新模式，滿足市民個性化出行需求。要按照“市民有需求，公交有

響應”的理念，圍繞市民集中反映的實際訴求，對標先進，實現服務品質全面提升，打造親民公交、便民公交、利民公交。

石總在講話中表示，劉家義的講話為濟南公交新一年的工作吹響了號角，集團公司改革改制也將開創濟南公交發展的新时代。每一位公交人，都是這一新时代的建設者、開創者、見證者，同時也是受益者。要主動融入全市“1+474”工作體系和現代化省會城市建設大局，找準定位，切實擔負起公交在全市發展和經濟文化強省建設中的光榮使命。要對標國內國際先進城市公交的發展水平，找出差距，改進不足，全面提升工作標準。

會上，石總還對 2 月 13 日、14 日應對冰雪天氣工作作了回顧。他講到，全體幹部職工堅守崗位，迎風斗雪，充分發揚了“特別能吃苦、特別能戰鬥、特別能奉獻”的工作作風，管理人員關鍵時刻頂得上，

駕駛站務人員關鍵時刻能奉獻，后勤保障人員關鍵時刻不鬆懈，冬運突擊隊員關鍵時刻顯身手，全體公交職工敬業奉獻，擔當作為，為廣大乘客出行和城市正常運轉提供了堅實保障。他代表集團公司黨委向每一名職工的辛勤付出，致以誠摯的慰問和衷心的感謝。

最後，他強調，全體幹部職工要認真學習貫徹習近平總書記視察山東重要講話、重要指示批示精神和黨中央重大決策部署，認真學習全省“擔當作為、狠抓落實”工作動員大會精神和王忠林書記批示精神，扎扎實實幹工作，認認真真搞研究，實實在在抓落實，心往一處想，勁往一處使，上下同欲，齊心協力，立足崗位，擔當作為，做好本職工作，向市委市政府和全市人民交一份滿意答卷，為推進全市“1+474”工作體系，建設“大強美富通”現代化國際大都市作出新的更大貢獻！
(企業文化部供稿)

南部公司

扎实推进“学习强国”平台推广使用

本报讯 (何睿智) 按照省委、市委宣传部和集团党委关于做好“学习强国”平台推广使用工作的有关指示精神,南部公司党委积极发动,在全公司范围内迅速掀起了一股“学习强国”热潮。

公司党委及时召开“学习强国”注册和操作工作会议,全体党员和管理人员迅速注册完毕并完成了组织架构的逐级搭建。党委班子高度重视,分别利用党委会、办公会等多个会议场合提出学习要求,明确了推广使用“学习强国”平台的重要性,发动全体职工注册;各车队层层发动,目前已有近千名一线职工注册使用。除此之外,公司党委还创新推广机制,积极发挥党员模范带头作用。对于年龄较大的党员和群众,借助班组建设的优势,由年轻党员进行一对一帮助,手把手教、面对面教,使其充分了解“学习强国”的使用方法及其带来的好处。同时,公司还将“学习强国”理论学习同党建考核结合起来,营造了浓厚的竞赛氛围,实现有效监督的同时,各方面业务工作也得到了促进和提升。孔涛、刘桂庆、马超、于宪庆、刘兰广、田垒垒等党员驾驶员纷纷表示,通过学习受益匪浅,今后,将把“学习强国”作为自己的“必修课”,努力提升思想境界,为市民乘客提供更加温馨周到的服务。

北部公司

公交网络红人
亮相央视舞台

本报讯 北部公司 K75 路驾驶员班元磊性格阳光,外形帅气,自 2015 年从事公交驾驶工作以来始终坚持文明驾驶、微笑服务。2018 年 8 月,他的一段工作视频通过抖音平台在网络广泛流传,几天时间粉丝涨到几十万,单条视频点击量曾一度达到 1000 多万。班元磊迅速成为网络红人。

2018 年 9 月 12 日至 14 日,班元磊应中央电视台综艺频道邀请,参加《开门大吉》节目录制。公司领导非常重视,多次给予指导,希望他能够在央视舞台充分展现济南公交职工良好的精神面貌。

节目录制中,班元磊在主持人尼格买提的引导下逐渐放松,从当初录制抖音谈到公交驾驶员的微笑服务,再到济南公交的星级管理,班元磊叙述自然流畅,尼格买提也对济南公交的优质服务点赞,直言济南公交驾驶员微笑服务做得好,并倡议大家选乘公交绿色出行。班元磊这期《开门大吉》于 2019 年 1 月 21 日成功播出。

“火了”后的班元磊非常谦虚和理性,他说:“说实在的,比我帅气的小伙多了去了,我之所以成为‘红人’,是因为公交车和驾驶员为市民乘客所关注,我沾了岗位的光。”

程永刚、苏辉、苏小龙、孙成郝、郭亚平等驾驶员看了节目后非常感慨,济南公交驾驶员能在央视舞台展现风采,这让人非常自豪,鼓舞了我们的士气,在以后的服务中要更加努力,微笑服务,当好老百姓的“专职司机”。

西部公司

开展“创优能手
光荣榜”主题活动

本报讯 (李刚) 随着“冬春运”、“三级两会”工作持续推进,按照集团公司、分公司“品质提升年”的部署,西部公司六队自 1 月份开始,开展了“创优能手光荣榜”的主题活动。

组织每月每条线路评选安全、服务、节油降耗、营运能手各 2 名,由各管理人员提名,全体管理最后交叉认定审核,进行上榜表扬。通过开展主题活动,进一步提升职工优质竞赛意识,摒弃率性随意的思想意识与工作作风。车队据此将其作为各种评优评先的资格之一,作为工作资源优先分配资格之一,促使大家珍惜岗位,珍惜工作机会。

通过主题活动,广大职工认识到,并不是我们做不好,不能达标,而是没有追求完美的意识及精益求精的精神。优秀的员工,就必须对自己高标准严要求,在公交服务工作中,差不多就是差太多。卫生不彻底,那就配合保洁一起干,节油操作不到位,那么就多花些时间去练习。安全驾驶有坏习惯,就每天自省、改进,让同事好友提醒监督。其实,成功近在咫尺,优质服务是公交的始终追求,只有提高服务品质才是硬道理。

活动首次上榜的时玉新、王超、姜涛、闫庆岭、刘爱民纷纷表示,一定继续提高竞争意识、品质意识,加速增效推进服务品质提升,努力为市民乘客提供更加优质的公交出行服务。

市民不慎遗落挎包
司机拾金不昧获赞

本报讯 (王莉) 1 月 24 日下午 4:00 左右,市民董先生在站前路南口乘坐 K49 路公交车到山东新闻大厦,下车不久发现随身携带的棕色斜挎包不慎落在车上。包内除了千元现金以外,还有身份证、多张银行卡及一部手机。董先生马上通过公交服务热线联系 K49 路调度室工作人员,请求帮忙。

调度人员接到董先生的求助电话后,立刻对董先生乘坐公交车时间段的车辆进行逐一排查。K49 路驾驶员许振军行车至葛家

庄站点时,收到了调度室失物寻找信息,便停车对车厢进行检查。果真在车厢后排座椅上发现一个棕色斜挎包,许振军立即回调度室并将挎包妥善保管。下午 4:50 左右,许振军收车,回到黄金山水郡 K49 路调度室后,立即将挎包上交给调度室工作人员。工作人员拿到背包后打开检查,包内物品及身份证信息与董先生描述信息一致,当即联系董先生告诉其挎包已找到,请他到调度室进行认领。

17:20 左右,董先生来到 K49

路调度室认领挎包。“非常感谢你们,这么快就找到了,贵公司驾驶员及工作人员拾金不昧、助人为乐的精神非常值得我学习。”当董先生从工作人员手中接回挎包时,激动不已,对工作人员连声致谢。

驾驶员东志斌、朱秀燕、刘军、孙增仙、史书栋、宰德勇等得知此事后,对许振军的行为赞不绝口,纷纷表示要积极向许振军学习,在行车作业时也要及时提醒乘客朋友注意保管好随身物品。



今年除夕,连续 13 年获得五星级驾驶员称号的 K63 路驾驶员傅淑峰,跑完早班后,放弃休息,陪伴同样是 K63 路驾驶员的妻子陈景香跑下午班,夫妻二人在公交车上共度了今年的除夕夜。平凡的工作岗位上,没有辉煌,没有灿烂。但选择坚守,就要默默奉献。其实,陈景香、傅淑峰仅是公交驾驶员的一个缩影,春节期间,像赵恒、陈钢、王玲、张德强等一万多名公交员工仍然坚守岗位,为市民的出行提供便利服务。他们值得所有人尊敬和感谢。在此,向默默坚守在岗位上的公交人致敬!向他们道一声辛苦了。

(通讯员/摄影报道)

撸起袖子加油干 凝心聚力促发展

本报讯 2018 年,通勤与定制巴士分公司一队在各级党委的坚强领导下,深入贯彻落实总公司“增收节支、创新提效”要求,紧紧围绕企业生产经营任务,坚持以人为本,积极做好各项工作,开展“抓服务、保安全、促行风”等活动,推动公交服务上新水平。

车队按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,建立健全安全生产长效机制,按照关口前移、重心下移的要求,认真抓好“双基”工作,强化安全管理。

高标准严格要求保证车辆卫生。沿用创城的标准,重点督促陡沟站点;积极组织高星级驾驶员王鹏、

于勇、孙萍、王永克、袁洪雨和党员驾驶员杨晨等驾驶员开展“奉献日”活动。2018 年下半年,保洁员划归车队,与保洁人员,通力配合,竭力为市民提供整洁的乘车环境。

强化车辆管理,重点关注节能降耗。一是提高驾驶员爱车意识,开展各项培训教育,加强“一日三检”检查监督,继续执行好燃料百公里计划,加强材料费用使用考核。二是控制材料费用,做好故障判断,合理领用,监督维修,把好材料质量关。三是通过成本对比,本年度将重点推进电动车的使用。

发挥智能调度系统优势,从线路均衡运行、合理班次投入、驾

驶员劳动时间分析等方面开展工作,提高车队管理水平;通过加强教育培训、监督检查和考核力度,不断提高驾驶员准点运行、均衡运行意识;加大主站正点出车、串车及车辆均衡运行的检查考核力度,稳定乘客候车期望,提升线路乘客满意度,进一步提高公交出行分担率;及时优化线路提升运量,合理募集开通定制公交线路。

通勤与定制巴士分公司一队全体职工,决心在公司党委的坚强领导下,提升境界,创新发展,扎实推进各项工作开展,努力全面完成各项目标任务,推动企业发展迈上新台阶!

拓宽工作思路 提升思想境界

——参加总公司纪检干部培训班学习心得

维修公司 刘敏

总公司廉政教育培训系统学习了党的十九大精神、优秀传统文化与习近平执政理念、哲学智慧与领导工作等理论知识,参观了孟良崮纪念馆以及沂南红嫂纪念馆,既开拓了视野,提升了思想境界,又增长了知识,拓宽了工作思路。

1.丰富了廉政知识,夯实了理论基础。此次培训讲课内容理论与实际相结合,既有大政方针政策的解读,也有党风廉政建设、反腐倡廉等基础业务知识,使我个人对目前党和国家在党风廉政

建设和反腐败斗争方面的形势和任务有了更加清醒的认识。对于这些知识的学习十分迫切,而培训会及时提供了学习机会,既夯实了理论基础,又丰富了廉政知识。

2.增强了责任担当,提升了思想境界。培训使我充分认识到党风廉政建设与反腐败斗争的新要求,作为国有企业纪检工作人员,要切实履行好岗位职责,端正职业道德思想,增强道德观念,时刻铭记身上所肩负的职责,严守职业道德底线,尽心尽力为职工

服好务。

3.加强学习,坚定信念,做反腐倡廉表率 and 先锋。纵观各类腐败案件,无不是放松了学习、理想信念动摇,导致世界观、价值观、人生观发生了扭曲所致。因此,自己要坚持经常性的深入学习,不断提高自身理论水平和业务素质;学习中将理论与实际相结合,反面案例与正面教育相结合,不断提高自我约束能力和自我警示能力,不断增强新时期自身拒腐防变的能力,做反腐倡廉表率 and 先锋。

真抓实干促脱贫 服务群众展风采

济南公交驻车子峪村第一书记 郭建峰

在济南公交总公司党委的坚强领导下,在派出单位维修公司党委的指导和帮助下,自 2017 年 6 月起,我到南部山区柳埠街道车子峪村担任第一书记。车子峪村位于柳埠南边黄巢水库旁边,海拔 532 米以上,风景优美,空气清新,森林覆盖率达 89%。历史文化深厚,相传该村是唐朝黄巢起义时专门为起义军打造战车的村落,但该村由于地理位置较偏,道路狭窄交通不便,经济发展相对滞后,是省定贫困村。

加强政治理论学习,统一思想,提高认识。2018 年是脱贫攻坚的稳固提升年,精准扶贫任务更加艰巨,使命更加重大,等不得、靠不得、更敷衍不得,因此,我珍惜这次机遇,转变思想,做地道“农民”,尽可能地拉近与乡亲之间的距离,倾听群众怎么说、了解群众怎么看、琢磨群众怎么想,深入把握当地生产生活现状,努力摸清群众所需、群众所急,为工作开展奠定基础。

抓好基层党组织建设,打造一支素质过硬的党员队伍。来到车子峪村开展抓党建促脱贫工作,我清醒地认识到首先要有一支强大的党员队伍做支撑,才能在脱贫攻坚中打开局面、取得实效。2018 年初,新

的村两委选举产生,新的班子干劲十足但经验不足,于是我从完善组织生活入手,每月召开党员村民大会,动员外出党员按要求参会,村两委成员必须参加,逐步提高了村两委和党员的政治意识。同时,在派出单位总公司党委的帮助下,在村委大院建立了党员活动室,并配备了充足的党建学习教材,为党员学习和组织生活的开展奠定了坚实基础。

科学严谨搞好扶贫项目,保证收益率,提高为民服务水平。修好路——我把解决群众出行作为当务之急。村内主道路沿护坡因失修影响出行,2017 年以来,总公司先后两次拨款 73500 元修道路、装路灯,帮助村民修建了多条村内道路和生产道路,解决了村民出行难的问题,也进一步提高了村庄形象。帮销售——车子峪村以种植栗子、山楂和核桃为主,村民除了进城零散销售外基本没有其他销售渠道。我积极帮助拓宽销售渠道,通过第一书记微信群、山东乡村广播推介等多种形式,联系商户进村采购。总公司党委也积极帮助拓展农产品销售,通过中秋节、春节福利采购等形式,购买村里农户的农产品,让贫困老百姓实实在在受益。重宣传——车子峪村环境优美、风

光宜人,这也是我们最重要的资源,因此我带领村两委积极拓展旅游观光和草莓、葡萄大棚种植,吸引游客。同时,总公司党委还出资对村内千年唐槐进行重新保护,并在周边修建了休闲广场,吸引市民前来进行游玩。2018 年 12 月 5 日,我还带领村委成员到山东省乡村广播电台对车子峪村葡萄和草莓大棚项目以及旅游项目进行宣传。促就业——派出单位公交总公司领导始终牵挂着车子峪的父老乡亲,去年先后安排 4 名有条件的村民到公交驾校学习公交驾驶,协调解决他们的工作问题,从根本上保证了村民的收入。勤协调——为了更好地汲取其他第一书记的先进经验以及脱贫办法,我们协调柳埠镇周边的多个第一书记组建了学习交流群,利用好各自派出单位的优势,并通过信息共享等措施,及时将脱贫政策落实到位。在我们村两委的努力下,2018 年协调市林业局完成对村庄山地 150 余棵百年以上树木的测量,纳入保护计划;协调市委办公厅监察室到村走访慰问困难群众;协调市体育局投资建设村内健身广场;协调妇幼保健院、市城管局、市税务局、市公安局等部门帮助解决村民的生活和就业难题……真正为老百姓解决

了实际困难。

总公司党委始终高度重视抓党建促脱贫工作,从各方面给予了我们第一书记大量支持和帮助,有力推动了帮扶工作的顺利开展;2017 年以来,总公司先后出资 270 余万元采购村民农产品,充实了村里的集体收入,先后投入 7.35 万元对村内道路进行了维护,出资 2 万元对村委办公设施和环境进行了提升。春节、中秋等节日期间,总公司领导到村慰问贫困群众,并协调公交医院到村为老百姓免费查体,发放免费药品……这些扶贫的真举措,暖到了每一名村民的心坎里,也得到了全村老百姓的一致认可与好评,车子峪村也实现了脱贫摘帽。

2019 年,我将在总公司党委的坚强领导下,进一步加强业务知识的学习,解放思想、更新观念,创造性开展工作,以更好地服务村庄发展,进一步发扬成绩,改进不足,全力推动抓党建促脱贫工作落实,带领车子峪村父老乡亲们全力打赢脱贫攻坚战。(组织人事部供稿)

抓扶贫 促党建



“近日,‘学习强国’软件的上线,为党员驾驶员开辟了互联网学习的‘加油站’。”济南公交干线公司四队党支部书记方瑞说。车队党员高星级驾驶员孙超、王振、隋超、王强、徐维玉、李杰表示,每天都会登录“学习强国”平台学习,学习内容特别丰富,大家一起学习进步,一起奋斗追梦。目前,车队已全面展开学习平台的推广使用,广大党员驾驶员主动利用平台,加强理论学习,使车队整体学习进入常态化。(乔指挥/摄影报道)

总结经验强技能 优化服务促提升

本报讯 冬运工作是公交确保市民乘客出行的一项重要任务,在集团党委的领导下,北部公司进一步创新冬运工作,提升车队整体服务水平,扎实推进工作落实,不忘初心,继续前进。

结合驾驶一线,总结好经验。驾驶员是冬运工作的最终执行者,他们丰富的线路运行经验是车队不可或缺的“财富”。为此,北部公司四队多次开展座谈会,与驾驶员一起探讨历

年冬运工作,总结摸索出各类经验,并在驾驶员实际服务工作中反复改进,最后形成一套适合车队的管理方法。从部署到落实,驾驶员提出的需求就是车队的工作方向,用求真务实的工作作风指导实际运营工作。

冬运大比拼,传播正能量。车队开展了一系列保冬运竞赛活动。在线路与线路之间、员工与员工之间,管理与管理之间掀起一阵“勇于担当,勇于奉献”的热潮。竞赛唤醒了员工

的比拼意识,激发了大家的工作热情,车队整体的精神面貌焕然一新,为冬运工作提供了有力的保障。

树立带头人,服务共提升。为应对低温天气,车队立即启动应急预案,管理人员分片包干,青年突击队维持乘车秩序。薛晓宝、李春、邢毅、高中文、申乃英、王波等充分发挥车队骨干作用,帮助新定车的驾驶员检查车辆,保证车辆正点出行,为市民乘客提供优质的公交服务。



2 月 11 日上午,西部公交五队党支部组织党员、管理人员和部分高星级驾驶员在车队所属两个站点,开展“党员奉献日”清理场站卫生活动。

上站上线,大家不怕脏不怕累,干劲十足、相互配合,清理死角垃圾,并帮助驾驶员和保洁员清理车辆卫生。经过大家一上午的努力,场站及周边被打扫得干净整洁,焕然一新。参加活动的高星级驾驶员吕晓燕、王静、李云恒、王波、尹东良、刘焱等表示,希望通过自己的微小举动,提醒大家重视环境卫生,工作生活中不要随地乱扔垃圾。同时,组织活动也增进了同志感情,培养了团队精神,树立了公交人积极向上、有激情、有活力的良好形象。

(张树斌/摄影报道)

依据返程高峰特点 优化公交出行服务

本报讯 (张永梅) 春节假期临近结束,我市陆续出现返程客流高峰。为应对返程客流出行集中现象,中部公司二队采取开通直达车、上站志愿服务等方式,为市民乘客提供方便、快捷、舒适的出行服务。

春节至正月十五期间,车队根据客流情况,适时开通长途汽车站至山东技师学院、长途汽车站至济南大学、长途汽车站至甸柳庄的直达车和区间车,主要服务对象为各高校返程学生,极大方便了携带大件行李的乘客乘车。2 月 10 日,大年初六,返程客流较为集中,驾驶员王红霞、杨成文、王超、卢凤明、宋艳平、耿超等学雷锋志愿服务队成员,来到长途汽车总站,开展“送温暖”志愿服务活动。活动中,驾驶员们在站点当起了义务交通疏导员,维护站点秩序,引导乘客文明排队乘车,热情细致地解答乘客询问,帮助乘客搬抬较重的行李上下车,同时,积极推广济南公交的各项便民服务举措。通过积极宣传,吸引了有各类服务诉求的乘客,特别是针对外地乘客,志愿者们还大力推介公交绿色出行卡,引导使用移动支付,宣传定制公交。活动不仅受到广大市民乘客的欢迎和好评,也展现了公交全心全意为人民服务的良好形象。

健忘老人误入场区 公交员工齐心相助

本报讯 2 月 11 日,一位八十多岁走失的老人在 127 路驾驶员韩泽阳的搀扶下坐上公交车。而等候在终点站的,则是经过多方协助联系到老人的儿子。

当天中午,有位步履不稳的老人走进干线公司大魏公交场站。从一进场站,就引起驾驶员李闰、潘磊、张卫星、赵霞的注意。驾驶员立刻上前与老人沟通,得知老人患有轻微健忘症,因独自出门买菜而坐错了公交车,接连倒了几趟车,不知道怎么就到大魏公交场站。老人精神还算不错,但是小便失禁。车队管理人员赶紧将老人带到站房暖和,并查看老人随身携带的物品是否有家人联系方式,然而并无所获。这时,刚刚下班的驾驶员霍维孝看到老人与之前自己看到的寻人启事上的老人相似,就提出联系 110,看看有无与之相符走失老人的备案信息。经过 110 协助,车队很快联系到了老人的家人。由于老人儿子在阳光舜城附近,到队接老人还需要一段时间,127 路驾驶员韩泽阳主动提出可以让老人乘坐自己驾驶的公交车,到终点站附近再由老人儿子接回。

驾驶员韩泽阳及同事的暖心帮助,充分展现了公交人热心助人的优秀品质和心系乘客的服务操守。冬天还未离开,天气还有些寒冷,但是公交人的故事依旧暖人心。

责任在肩 敬业奉献

13000 余名公交职工坚守岗位全面迎战冰雪低温天气

本报讯 2月13日、14日,我市迎来2019年的第一场降雪。初雪在给市民带来欣喜的同时,也给公交运行带来了拥堵、路滑等诸多不利因素。为保障市民乘客顺利乘公交出行,作为窗口服务行业的济南公交不等不靠、主动作为,立即启动冰雪天气应急预案,成立应急工作领导小组,13000余名干部职工充分发挥特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的工作作风,坚守岗位迎风斗雪,确保公交线路正常运行;通过区间车、大站快车、跨线调度等多种灵活有效的调度形式,提升线路运行效率和运载能力,最大限度保障市民顺利出行。

成立应急领导小组
把安全运行摆在首位

按照市委、市政府和市交通运输委的统一部署,济南公交所属各营运公司、直属单位,车队、车间将以雪为令,全力以赴迎战冰雪低温天气,成立了由石军总经理担任组长的应急工作领导小组,班子成员按照“一岗双责”的要求,将市、局领导的工作部署立即进行传达,并要求各单位密切关注天气变化,做好应急救援准备,山区线路因降雪、路面结冰必须遵循安全生产的原则,各岗位履行安全第一责任,未雨绸缪,指挥到位、叮嘱到位,确保恶劣天气下的生

产安全。各营运公司和车队立即启动冰雪天气应急预案,落实了24小时值班制度,保持通讯联络畅通,确保遇有紧急情况能够及时上报。

自2月13日起,总公司对所属6000余部公交车刹车、灯光、雨刷等安全设施进行了大检查,确保车况良好;对营运线路途经市区的80余处易结冰路段进行了详细分工,所属营运公司根据各自线路情况,明确了需要重点防守的路段及责任人;与此同时,各级管理人员进站房、上线路,认真细致地做好驾驶员的安全叮嘱工作,要求驾驶员在车辆行驶中与行人保持足够的横向、纵向制动距离,注意观察,谨慎慢行,礼让行人,确保行车安全。此外,所有防滑沙、防滑链、铁锹等防滑物资全部到位,公司所属60支青年突击队全部安排、部署到位,突击队员从凌晨四点开始便到相关站点、路段撒防滑沙,清除积雪,努力保障车辆运行。

科学合理调度车辆
全力保障市民出行

所属各营运分公司、车队、后勤保障单位管理人员13日、14日晚留守公司、车队,认真梳理完善应急预案,排查安全隐患,深入站房、线路、车厢做好安全服务叮

嘱,逐车检查车况;14日、15日一早,各级管理人员纷纷上站上线,做好对所属线路客流节点和危险路段的值守工作,及时掌握线路客流动态和道路通行能力。为做好突发客流的应对与保障,通过采取区间车、大站快车、直达车等灵活有效的调度形式,提升线路运行效率和运载能力,保障好市民的出行需求;同时,通过现场指挥和智能调度远程监控相结合的方式,适时调节线路运行秩序,努力减少串车和大间隔现象的发生。

与此同时,为保证乘客及营运车辆安全,当线路无法正常通行时,适时采取了停线、缩线、断行、绕行等措施,在确保安全的前提下,最大限度地满足市民的出行需求;密切关注道路通行情况,一旦具备条件,及时恢复线路运行。

齐心协力迎战冰雪
众志成城保障运行

由于降雪,气温骤然下降,给清晨出车带来了影响。按照预案,所属各营运公司组织管理人员13日、14日晚坚守在各车队站点,逐辆检查车况,检查安全部件和刹车性能;14日、15日凌晨3点起,总公司班子成员、所属各营运公司安全管理人员全部到运营线路实地勘察线路运行情况;针对

南部山区线路途经路段山高、坡陡、弯急,道路状况复杂的情况,安排专人赶在各线路出车前,勘查路况,组织青年突击队到危险路段和重要站点进行防滑工作;所有住在车队的工作人员驱车装载防滑沙、铁锹、笤帚等设施上线进行除雪防滑作业;驾驶员较平时提前30分钟到岗,确保正常出车;各级管理人员、60支应急队伍、800多名应急人员也都奔赴到市区各主要公交站点、公交线路查看路况、客流情况,疏导市民有序上车,叮嘱驾驶员注意行车安全,并加强立交、隧道、坡道等路段值班,疏导车辆,协助驾驶员排除险情安全通行,确保乘客登乘车安全和车辆进出站安全,保证了市民顺利出行。此外,所属维修、能源保障等公司按照各自职责齐心协力,全力以赴为运行一线服务,有条不紊地做好后方工作。

“上下同欲者胜”,连续三天的冰雪低温天气虽然给公交运营工作带来了巨大的压力,但是也检验了公交队伍,锻炼了公交职工,同时,顺利完成保障任务的成就感也进一步激发了广大职工干事创业的激情,公交人将不辱使命、逐梦前行,为经济社会发展作出新的更大贡献。

(企业文化部供稿)

司机举手之劳
温暖整座泉城

本报讯 “我从南方到北方上学,最大的感慨是北方人很热情。今天坐158路公交车,司机感动了我,真心暖到我了。今天阳光明媚,济南也格外温暖”。这是一篇来自某网站的帖子,读完,泉城温度尽显。

东部公司七队看到帖子后马上进行了落实。经调查,这是158路驾驶员张卫做的一件好事。在始发站的时候,听到一位女乘客说,旁边的男乘客病了,其他的乘客都特别自觉地起身让那位男乘客坐下。到港兴三路港源三路站点时,看到这位生病乘客要下车,想到他行动不便,便觉得应该下去扶一把。张卫师傅说:“这点小事,也是我应该做的,没想到被热心乘客‘偷怕了’。”

监控录像显示,男乘客上车时,行动就稍显缓慢。待其下车

时,驾驶员连忙拉上手刹,跑到后门将手递给这位男乘客说,慢点,我扶您下来,小心地将他搀扶下车。这一刻,传递的是一份关爱,一份真情,一份感动。当天上午,张卫师傅还帮着一个女乘客把婴儿车抬了下去。

其实,早在2018年12月,就有一位70多岁的老人“长途跋涉”十多公里到车队感谢158路的驾驶员,称赞他们是“活雷锋”。点滴帮扶小事汇成汨汨暖流,温暖了泉城的冬天。158路驾驶员刘凯、宋兴国、李在胜、温兴丛、谢传栋、李秀萍说:“公交车作为流动的文明窗口,营造尊老携幼的良好风气是公交人的责任”。大家纷纷表示,要为进一步拉近公交与乘客的距离,为公司营运质量及服务水平的提升,努力做出自己的贡献。

迷路老人搭错车
公交司机伸援手

本报讯 (何睿智) 2月10日下午4:00左右,42路驾驶员高营营驾驶车辆到玉函路张安站点时,一位老人上了公交车。但当车辆行驶至舜耕路八里洼路路口时,老人突然着急要下车。她察觉老人表达异样,便安慰老人不要着急,马上就要到站。到达东八里洼站点后,高营营耐心地询问老人到哪里去。老人的回答含糊不清,神情很是着急。此时,她判断老人迷路了。车辆回场后,高营营把老人接到了站房,并送上热水与之交流,一聊才知道原来老人坐错了车,并且也无法提供亲属联系电话和家庭住址。在交谈过程中,高

营营发现老人脖子上挂了一个写有联系电话的牌子,随即与老人的家人取得了联系。大约二十多分钟后,老人的儿子刘先生开车来到车队。据刘先生说,今天已经是第三次接老人回家了,多亏了好心的市民和公交驾驶员,老人才得以平安顺利回家。

高营营的同事张蕾、苏大林、刘传成、杨军、孟萼菲、张忠美等听说此事后纷纷为她点赞,并表示将积极学习这种全心全意为乘客服务的工作精神,立足工作岗位充分了解乘客的乘车需求,关注关心特需乘客,真正做好老百姓的“专职司机”。

开栏语

1月19日,“学习强国”软件正式在集团公司推广使用,平台内容权威、内涵丰富、重点突出、特色鲜明,是广大公交党员干部以及职工群众给思想加油充电的信息库。经广泛动员,全体职工迅速投入到了学习热潮中,形成了良好的学习风气和竞争氛围。2月15日,首批“学习达人”诞生。为了进一步激发全体职工学习积极性、主动性,开辟“建设学习强国 争做学习达人”专栏,向大家分享学习达人的经验与心得,继续保持全体职工学习劲头,确保集团公司整体学习积分走在前列。

把学习当成乐趣

让学习成为习惯

干线公司五队党支部副书记 宿长宇

近期,我的“学习强国”积分略高于大多数同事。对于学习心得,我同大家分享三点:

第一,动手早,就能够比别人多学一点儿。1月14日,我开始摸索使用“学习强国”软件,这要比身边很多同事早差不多一周。第二,将学习当成乐趣,让乐趣成为习惯才会持之以恒。如果刚开始“点开”学习强国是出于对理论学习新手段的好奇,那每天持之以恒地“点开”学习,就是我个人的一种习惯了。受工作、生活时间所限,我一般在早上6点左右,打开手机登录“学习强国”。半小时左右就能够浏览5、6篇中长篇文章或者看4、5个几分钟的视频。第三,比、学、赶、帮。独学而无友,则孤陋而寡闻。对使用“学习强国”,我最直接的动力,还是在于有几个相互“比拼”的同事、朋友。特别是听到一位朋友在总结学习动力时,说:“觉得自己所学不够用,所以每天都差不多学到十二点”。这句话印在了我心底,给了我切实的激励——比你优秀的人还在努力,你又有什麼理由去懒惰?这就是“比、学”。而对于“赶、帮”,则在于我们支部内部。支部众多同志一起学习,一起交流心得,互相追赶,互相帮扶。

另外,为了加强对入党积极分子的培养,支部专门组建了“入党积极分子培养对象学习微信群”,支部明确要求不愿意学习、不想学习、没空学习的培养对象,在支部考虑入党积极分子人选的时候,将会结合其理论学习态度予以考虑。通过这种方式来“赶”着学、“帮”着学,不断夯实基层党支部思想理论基础。事实表明,良好的学习氛围,让大家越来越积极。

最后,分享一下我为什么“动手早”。作为基层党支部副书记,如何定期组织好党员学习,带领支部成员用难得

有限的业余时间“学什么”,是我一直在思考的问题。在“学习强国”推出之前,我就在关注人民网上“学习”之类的专栏,比如人民网上“习近平系列重要讲话数据库”专栏、“学习路上”专栏、“学习书库”专栏和党建网上的“学习大军”专栏、《学习活页文选》文库专栏等。在学习材料浏览过程中,我偶然发现元旦之后有了简洁、精练,全是干货的“学习强国”APP。学习材料的组织,在经历了“剪辑”报纸总书记讲话的报道到查看互联网专栏,再到集各类知识、信息于“学习强国”APP,不得不感叹技术手段的更新让我们的学习越来越简便。习总书记讲话中指出,好学才能上进。中国共产党人依靠学习走到今天,也必然要依靠学习走向未来。

当然,不能片面的追求积分,保证学习质量。习总书记在讲话中也提到“不注意学习,忙于事务,思想就容易僵化、庸俗化。学习需要沉下心来,贵在持之以恒,重在学懂弄通,不能心浮气躁、浅尝辄止、不求甚解。”所以,我们更应沉下心来,发自内心的“热爱学习”,持之以恒,才会在学习的道路上,日益精进。作为基层党支部副书记,也理应在支部党员同志当中作表率,通过学习总结,提炼出更多的“干货”,分享给更多的党员同志,大家同学、共进,在学习的道路上,一路为友,一路前进!

