



# 济南公交



济南市公共交通总公司主办

2018 · 4



# 济南市BRT成为全国首个 实现快速公交独立成网的城市

葛红杉 刘才泉 王晓翔/摄影报道

为进一步完善公交线网布局，更好地满足市民出行需求，济南公交紧紧围绕济南市2018年“1+454”工作体系和为民办实事的任务要求，以促进治堵治霾工作有效开展为目标，依托工业北路、二环南路、二环东路、二环西路BRT走廊，分别于9月17日、22日、21日开通试运行BRT-8、BRT-9、BRT-10号线3条BRT线路。截至目前，济南市BRT线路达到10条，形成了四横五纵的BRT服务网络，实现了BRT各线路间的免费换乘，成为全国首个实现快速公交独立成网的城市。





# 用奋斗成就复兴伟业

## ——热烈庆祝中华人民共和国成立 69 周年

时间的年轮，刻印下奋斗者的足迹。当 10 月的阳光照耀大地，我们迎来了人民共和国 69 岁华诞。从北国山麓到南海礁屿，从西部高原到东方沃野，亿万中华儿女满怀光荣与梦想，肩负使命和责任，在复兴之路上意气风发、矢志前行。

五星红旗迎风飘扬，逐梦航程劈波斩浪。过去一年，人民共和国编年史写下崭新一页。党的十九大胜利召开，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，我们开启了决胜全面小康新征程。主要宏观指标处在合理区间，经济保持总体平稳、稳中向好态势；深化党和国家机构改革、提出扩大开放四大举措，改革开放春潮澎湃；博鳌亚洲论坛、上合组织青岛峰会、中非合作论坛北京峰会，大国外交举世瞩目；脱贫攻坚加力推进，污染防治力度空前，人民获得感、幸福感、安全感明显增强……瞩望神州大地，新时代展现新气象，各项事业蒸蒸日上，改革发展欣欣向荣，伟大的祖国生机勃勃、基业长青。

一些重要的节点，标注时间的分量，确立前行的坐标。1949 年 10 月 1 日，第一面五星红旗在北京上空冉冉升起。经历了近代以来 100 多年苦难斗争的中国人民，迎来中华民族浴火重生的朝阳。69 年辉煌历程，我们在一穷二白的基础上画出最新最美的图画；40 年改革开放，我们彻底摆脱被开除球籍的危险，日益走近世界舞台中央。“忆往昔峥嵘岁月稠。”中国共产党领导亿万人民缔造了新中国，让伟大的祖国告别了贫穷和落后、走出了悲怆和屈辱，一个充满生机的中国，一个充满希望的中国，巍然屹立在世界的东方。中国的发展成就，是党带领亿万人民用自己的双手创造的，是一代又一代中国人顽强拼搏、接力奋斗创造的。我们为伟大的祖国而自豪，为伟大的人民而自豪。

幸福都是奋斗出来的，奋斗也是艰辛的、长期的。今天，中国正处于历史的关键路口。

向内看，改革行进深水区，发展进入关键期，高质量发展的瓶颈亟待突破，打赢三大攻坚战时不我待，完成各项任务只争朝夕；向外看，世界正处于大发展大变革大调整时期，逆全球化思潮、贸易保护主义暗流涌动，带来新的不确定性。“天行健，君子以自强不息。”方此之时，我们必须进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，以坚定的自信、卓绝的智慧、无畏的勇气，满怀信心踏上新征程，不懈奋斗夺取新胜利。

让我们满怀激情，以奋斗拓展中国道路。中国特色社会主义，承载着几代中国共产党人的理想和探索，寄托着无数仁人志士的夙愿和期盼，凝聚着亿万人民的奋斗和创造。拥有悠久历史的文明古国，在这条道路上焕发出新的蓬勃生机。从站起来、富起来到强起来，中国道路越走越宽，社会主义优越性愈发彰显。以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，齐心协力、共同奋斗，我们就一定能战胜各种风险挑战，写下国家和民族发展的时代华章。

让我们满怀激情，以奋斗推进改革伟业。今年是改革开放40周年。40年来，我们闯出了一条新路、好路，实现了从“赶上时代”到“引领时代”的伟大跨越。今天，改革开放的前进方向更加明确、价值取向更加鲜明、方法路径更加清晰、胸怀视野更加开阔，这都意味着我们完全有能力以更高质量推进改革伟业。我们要立足新的时代条件，打开新的发展空间，闯出新的改革天地，坚定不移地继续走好这条正确之路、强国之路、富民之路，把人民共和国建设得更加繁荣富强。

让我们满怀激情，以奋斗成就时代光荣。没有“敢教日月换新天”的精神，就没有新中国69年的沧桑巨变；没有“杀出一条血路”的气魄，就没有改革开放40年的辉煌成就。今天，我们仍在赶考的路上，历史的契机等待我们去把握，光荣的使命等待我们去完成。实干才能成就伟业，奋斗才能梦想成真。唯有不驰于空想、不骛于虚声，保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，才能让中国的发展铺展开更加壮美的时代画卷。

一切伟大的成就都是接力探索、接续奋斗的结果，一切伟大的事业都需要在承前启后、继往开来中推进。虽然我们已走过万水千山，但仍需要不断涉水跋山；虽然我们已战胜重重困难，但仍需要不断攻坚克难。让我们紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，书写时代伟业，创造美好生活，为我们伟大的祖国不懈奋斗，携手走向中华民族的伟大复兴。

（原载《人民日报》2018年10月1日02版）



# 目 录

## 领导讲话

在济南公交成立 70 周年庆典大会上的讲话 ..... 石军 01

## 党建之窗

围绕中心抓党建 创新服务铸品牌 ..... 高杰 04

## 学习进行时

听习近平讲述《共产党宣言》这本书的故事 ..... 赵银平 09

## 公交优秀

济南公交 70 年发展成全国品牌 ..... 赵东云 13

## 信息直通

信息直通 ..... 15

## 理论研讨

汲取《论语》精髓 构建和谐车队 ..... 柴苏华 20

## 创新园地

济南公交流动道德课堂品牌 ..... 23

## 工匠精神

勤奋好学练就本领 爱岗敬业奉献社会 ..... 周鹏 25

## 运营管理

助力西城经济发展 打造人民满意公交 ..... 王晓刚 28

# 济南公交

2018 年第 4 期 / 总第 12 期

(季刊)

内部资料 免费交流

刊名题写 张仲亭

主办单位：济南市公共交通总公司

编委会主任

石 军

编委会委员

石绍滕 姜 良 谢 刚

颜廷虎 金建勇 曾繁涛

总编辑

赵东云

责任编辑

崔海鹏 葛红杉 张春燕 桑 冉

刘才泉 陈蕊蕊 岳瑞鹏 吴 煜 蒋大千

地 址：济南市解放路 18 号

邮 编：250013

出版日期：2018 年 11 月 1 日

投稿邮箱：jngjb@163.com

济南公交官网：www.jnbus.com.cn

电 话：88522304 88515047

承印单位：济南市公交广告公司





济南公交微信公众号



济南公交官方微博  
(<http://weibo.com/3789454877>)



369 出行 APP

## 安全讲堂

驾驶员安全性向评估与预测研究 ..... 陈伟超 31

## 先模风采

把乘客当成自己的亲人 ..... 37

## 文化广角

摄影书画 ..... 李亚明等 39

## 珍贵相册

毛主席坐过咱济南公交沼气车 ..... 赵东云 42

## 他山之石

精准公交·东京气质 ..... 45

## 法治方圆

关于拆迁的十二个常识 ..... 侯玮 47

## 演讲时间

愿《济南日报》焕发青春再出发 ..... 赵东云 49

## 人生百味

济南的秋天 ..... 老舍 51

封面说明：2018年9月30日，济南公交成立70周年庆典大会在市城乡交通运输委隆重举行。  
王格非 / 摄

# 在济南公交 成立 70 周年庆典大会上的讲话

济南市公共交通总公司总经理 石军

(2018 年 9 月 30 日)



各位领导、各位来宾，同志们：

大家下午好！

金风送爽，丹桂飘香。在这举国欢腾、喜迎国庆的美好日子里，我们欢聚一堂，共同庆祝济南公交成立 70 周年。首先，我代表济南市公共交通总公司，向百忙之中莅临会议的各位领导、各位来宾，表示热烈的欢迎和衷心的感谢！



1948年10月，济南市内客运营业所的成立，标志着国有济南公交的诞生。七十年来，在一代代公交人的拼搏努力下，济南公交经历艰辛跋涉、沧桑巨变，在新中国的建设中成长，在改革开放的大潮中发展壮大，并在新时代进一步深化改革、跨越发展。尤其在王总、薛总的带领下，我们公交事业取得了长足的进步，为今后的发展奠定了坚实的基础。

七十年来，我们在市委市政府的坚强领导下，在各级领导和社会各界的关心支持下，在历届老领导的带领下，经过全体员工的不懈努力，企业发展规模不断扩大。目前，已成长为拥有7个营运公司、12个直属单位、在职员工超过13600人的市属国有一级企业。公交服务保障能力大幅提升，营运车辆由初创时的18部发展到现在的6000余部，并拥有出租车1700余部；营运线路由1条发展到近300条，年运送乘客达7.3亿人次。这些数字后面，无不浸润着各级领导和各界朋友的支持与关爱，无不饱含着历届公交领导和几代公交人的艰辛与汗水。在此，我代表总公司党委，向长期以来关心和支持济南公交事业发展的各级领导和朋友们，表示衷心的感谢！向为济南公交发展作出突出贡献的历届老领导、老同志、老职工及其家属们表示崇高的敬意！向辛勤奋战在运营一线的全体职工表示诚挚的问候！

七十年来，济南公交人不忘初心、牢记使命，着力提升服务管理水平，全心全意当好百姓的“专职司机”公交事业取得了快速发展。落实公交优先发展战略，初步建立起干支结合、便捷高效的常规公交网络，公交线网长度达到1416公里，运营线路总长4681公里，公交站点4100余个，以500米半径站点覆盖率达到100%。积极拓宽服务领域，成立了七大营运分公司和12家直属单位，企业经营发展和服务保障能力不断增强。推出了高峰通勤、社区公交、零时公交、守时公交等便民服务产品，今年以来又推出了“点菜式”网上定制公交和多种智能移动支付方式，市民出行更加便捷。推行“星级管理、星级服务”和“微笑服务”，建设了客服中心，开通了公交热线和公交网站。汲取优秀传统文化精髓，推出了公交论语、公交车厢论语，形成了独具特色的公交企业文化。公交服务质量持续提高，乘客满意度大幅提升。在济南市近几年的行评工作中，我们在窗口服务行业中连续两年获得第一名，连续被评为“济南市党风政风行风民主评议满意单位”。

七十年来，济南公交大力弘扬团结奉献、爱岗敬业、优质高效、求实创新的精神，积极投身于公交事业，在平凡的工作岗位上创造出非凡的成绩。用智慧和勤劳的双手树立起了一座又一座丰碑，创造了企业的辉煌，谱写了公交改革发展的新篇章。企业的社会美誉度、业内知名度、职工归属感和自豪感持续增强，企业核心竞争力、职工精神面貌焕然一新。总公司先后荣获全国文明单位、全国五一劳动奖状、全国城市公共交通文明企业、全国公交行业优质服务先进单位、山东省和谐企业、山东省富民兴鲁劳动奖状

等数十项荣誉，并荣获中国质量协会授予的“中国用户满意鼎”。2012年10月，济南市入选国家首批“公交都市”建设示范城市。此外，这七十年间还涌现出了大量的先进集体和个人，为企业赢得了诸多荣誉。

“天行健，君子以自强不息；地势坤，君子以厚德载物。”同志们，市委市政府高度重视公交事业的发展，专门成立了济南市公交都市建设暨公交行业改革工作领导小组。可以说，公交未来的改革发展面临难得的历史发展机遇，前途光明、愿景美好。当前，济南公交正在进行改革改制工作。我们坚信，在市委市政府的坚强领导下，在市交委、市国资委、市财政局等部门和社会各界的关怀帮助下，经过全体职工的共同努力，我们济南公交一定能够取得更加辉煌的成绩，为打造“四个中心”、建设“大强美富通”的现代化国际大都市作出新的更大贡献！

最后，衷心祝愿济南公交事业明天更美好！祝各位领导、各位来宾身体健康、工作顺利，阖家幸福、万事如意！谢谢大家！



# 围绕中心抓党建 创新服务铸品牌

□ 济南公交二分公司党委书记 高杰

中共济南市公共交通总公司第二公共汽车分公司委员会下设8个党支部，现有党员131人。近年来，在总公司党委的坚强领导下，分公司党委紧紧围绕“强化领导，把稳方向”的工作思路，确立了以“灯塔指引，争创延伸”为主题的“1+4”工作目标，不断加大管党治党力度，在企业发展过程中的领导核心和政治核心作用进一步凸显。在分公司党委的不懈追求和全体党员群众的共同努力下，济南公交二分公司先后涌现出了以全国劳动模范李慧敏、山东省巾帼建功标兵孟苓菲为代表的众多优秀党员；先后培养出全国精神文明示范点35路线、全国工人先锋号4路线、全国人大代表吴倩等先进典型，并于2011年7月被中共中央授予“全国先进基层党组织”称号。

近年来，党建工作，尤其是国有企业的党建工作正不断沿着“抓严、抓实”的标准推进和发展。作为国有企业，党建工作不仅要体现在强化党组织政治意识、提高党员思想先进性上，还要与企业发展紧密结合，服务于日常生产经营。6月13日，习近平总书记参加完“上合组织”青岛峰会后在山东省视察工作时指出，要坚持党

对国有企业的领导不动摇，坚持建强国有企业基层党组织不放松，为做强做优做大国有企业提供坚强组织保证。分公司党委始终以“强、优、大”三个字为目标，在总公司党委的坚强领导下，围绕日常中心生产任务，努力做好“灯塔指引”思想教育和“争、创、延、伸”四项具体工作。

## 一、抓思想，注重“灯塔指引”

**1. 阵地建设，常抓不懈。**为了方便党员开展集中学习，强化知识点记忆，分公司党委利用身边的有效资源，搭建了党员专题学习LED平台，定期更新党的基本理论知识，成为了“三严三实”“两学一做”等主题教育的重要载体，也成为了党员学习的“迷你”集散地。十九大召开以来，针对学习内容、频次增多的情况，分公司党委在自有微信订阅号“公交之窗”上单独辟出了“网上党支部”子菜单，每三天至七天更新一次时事学习内容，直接推送到党员的移动终端上，让学习内容留有痕迹，方便党员随时随地学习。

**2. 创新形式，提升效果。**创新开展党建工作是当前全国各级党组织的共同聚焦点。时代在变化，党员组成结构也在变化，这就决定了创新的必然性。分公司党委在

党员思想教育方面一个具有代表性的创新举措便是开展“党员宣讲”工作。为提高党员对学习的自我接受度，引导大家更加科学、系统地学习，我们将优秀党员召集起来，组建了“党员兼职培训师”队伍，定期到基层党支部开展宣讲。这种“田间地头”式的教育拉近了学习距离，让业务工作、精神指示、政策解读得以精准落地。在宣讲过程中，我们还注重听取受众的意见反馈，随时做出授课改良，让这项工作能够始终“接地气”。

除此之外，分公司党委在“创新形式”上的另一项工作便是“微视频摄制”。随着自媒体和短视频的日益兴盛，分公司敏锐捕捉到了这些媒介在党员教育上的巨大优势，在2017年初成立了“公交大男孩”创新工作室，专于微视频摄制工作，通过邀请党员驾驶员出镜解说各类时事和工作（其他主创也均为党员）来实现与党员和群众的平行交流，使分公司党委提倡输出的价值观、技能知识、目标任务能够潜移默化地进入受众脑海。迄今为止，工作室已推出了《创城“交响曲”》等七部微视频，总点击量过万，反响热烈，受到广泛好评。

**3. 宣传事迹，引领进步。**众所周知，宣传思想文化工作，事关旗帜道路，也是我们党长期以来所坚持的优良传统。一直以来，分公司党委十分重视对外宣传工作，并以此作为引领党员进步的重要方式。在2017年，我们在中央、省、市各级媒体累计发表了618篇体现职工先进事迹的稿件。如去年7月，人民日报微博对济南公交二

分公司4路线党员驾驶员庞素英“连续三天帮助一名身患残疾的卖桃老人，老人在第三天感动她的所作所为，以‘赠桃’这样最朴实的方式向她表示感谢。”一事的报道，报道后，又发了一篇微博进行了微评。此后，全国60余家媒体以不同形式对此事进行了接连报道，记录此事发生的视频在网上迅速发酵，点击量超过1234万次。去年10月十九大召开期间，《经济日报》以“学习十九大精神”为题，对分公司全国劳动模范、43路党员驾驶员李慧敏的专访报道。去年11月，分公司43路驾驶员张弛“大声吼叫前面私家车为救护车让出生命道路”一事被中央电视台新闻频道播出报道的画面。类似以上报道还有许多，在分公司党委赢得社会认同感和好评的同时，这些优秀的事迹也极大鼓舞了广大党员和群众，激励大家继续奋发工作。

## 二、树形象，强化“争创”

**1. 以星级考核为抓手，“争”当优秀共产党员。**为科学、客观地做好绩效评价，依托总公司星级管理制度，分公司党委把“保持和提升党员驾驶员晋星率”确立为基层党建突破项目，列入对基层党支部的政工考核细则，设立“晋星率达到100%、晋三星率达到80%以上”的目标，通过过程管控、完善激励等措施，鼓励支部做好党员驾驶员晋星工作的督导和帮扶。分公司党委建立了较为完善的党员驾驶员“星级考核”统计分析体系。一是原始数据收集，统计党员驾驶员当月所获星级情况，对当月星级在三星以下的进行特别标注，便于下一

步的原因分析和重点管控。二是原因归纳分析，按照不同党支部单位对所属当月未晋星的党员驾驶员进行原因分析，并统计党支部整体晋星率和晋三星率，以此作为当月对驾驶员个人和党支部整体的考核依据。三是考核集合反馈。分公司党委为晋星率和晋三星率赋予了45%的考核权重，以此引起基层党支部做好该项工作的重视程度，努力指导党员驾驶员争创高星级。

有了体系作为“骨架”，考核人员得以配套一系列具体措施：一是结合党员宣讲，激发进步热情。为让党员驾驶员始终保持“争创和维持高星级”的意识，分公司党委通过党员宣讲工作为大家搭建了一个展现自我和“传帮带”的平台，增强信心和干事创业的激情。二是发挥管理效用，加强检查监督。在依托党员驾驶员自身努力的同时，分公司党委及基层党支部的管理人员也重视自己的日常督导和管控。职工与管理人员进行双向选择，根据双方的个体性进行适配，让督导和管控更加合理、科学。三是重视正向激励，做好导向宣传。在总公司党委的规定范围内，分公司党委会对长期保持高星级的党员驾驶员给予适当的奖励，并在评选先进时优先考虑；除此之外，还会加大对他们的宣传力度，营造浓厚的、积极向上的工作氛围。

在大家的共同努力下，党员驾驶员的工作热情得到明显提升，争当先进的良好氛围蔚然成风。2018年以来，公司党员驾驶员每月晋星率均达到100%，晋三星率均

在95%以上。

**2. 以合作共建为手段，“创”建过硬支部。**大到“一带一路”的国家战略方针，小到“贴牌加工”的生产合作形式，如今，“共建共享”成为了新时代下全社会的拥趸，这也为创新搞好党建工作打开了一扇大门。分公司党委坚持以“带着问题走出去、先进经验请进来”的思想为指引，汲取他人所长，解决自身问题。以所属汽车三队党支部为例，支部与地理位置较近的鲁商银座集团七里山分公司党支部积极联系，结成对子，聚力共建，通过举办集体主题党日活动和联席支部会议来强化交流、互相学习，拓展了原有工作思路、获取了新的方法。

虽然共建工作开展时间不长，但三队党支部成果颇丰。一是打造共建基地，夯实“创”建基础。在共建双方的协商下，三队党支部党员活动室成为了共建基地，从而为共建工作提供了场所保障，增强双方党员的归属感和责任心。二是组织丰富活动，密切彼此关系。双方党组织分别邀请对方党员参加自己所处行业的党员奉献活动，通过“换位体验”来加深交流，为形成党建工作新思路提供源泉。三是开通定制包车，深化全面合作。把党建工作同生产经营工作有机结合是共建双方的共识，分公司为对方职工“私人定制”的包车线路标志着双方在党建工作基础上拉开了全面合作的序幕。

### 三、促提升，注重“延伸”



### 1. 助推管理提升，“延”展党员优势。

一直以来，分公司党委十分重视基层管理的科学化和民主化，逐渐形成了以基层党组织和党员为主体的科学、民主管理体系，有效助推管理水平再上新台阶。2008年起，分公司党委推出了“情绪管理”，广大党员自觉担当起“思想调节师”，对处于“情绪低潮期”的同事进行思想调节；2014年，基层支部党员自创线路自管模式，在支部领导下全面负责本线路的各项基础工作；2015年，分公司党委推行了“EAP员工帮扶计划”，由党员主抓员工正向干预，让大家保持良好的工作心态；2017年，分公司党委又推出了“班组建设”工作，提倡由党员担任班组长，为工作“掌好舵”，发挥党员模范作用，经营指标明显改善。

一是“情绪管理”。2008年起，分公司党委推出了基于“人体生物三节律”的“情绪管理”管理模式，旨在通过“思想晴雨表”“人体生物节律分析软件”等丰富的平台及时了解职工的思想动态，并根据掌握的情况以科学、有效的形式对职工思想施加积极影响。这一管理模式也获得了“国家级企业管理现代化创新成果二等奖”“交通运输部企业管理现代化创新成果一等奖”等荣誉。在这一管理模式中，分公司党委要求广大党员成为“思想调节师”队伍的主力成员，对处于“情绪低潮期”的同事进行思想调节，重新调动起他们的工作热情。

二是“线路自管”。2014年，分公司

党委汽车三队党支部在所属K155路线上试点成立了线路自治管理委员会。党支部注重发挥党员作用，由党员担任线路自管会的线路长和各职能小组组长，将自律和他律相结合，凝心聚力，最大限度调动职工的工作积极性。“线路自管”一经推出，便凭借着“弥补管理缺失、提高管理效能、挖掘个人潜力、保障职工权益”等优势助推K155路线各项经营指标取得全面提升。目前，党员主导的“线路自管”模式已在公司全范围进行了推广，并得到进一步更新和完善。

三是“EAP员工帮扶计划”。作为“情绪管理”的补充和升华，2015年，分公司党委在职工心理的“正向干预”和“积极引导”上继续探究，推出了“EAP员工帮扶计划”，并推出EAP管理标准化实施方案，从营造浓厚氛围、明确方法手段、划分职责分工、强化责任落实几个方面着手努力。在这一管理模式中，基层党支部建立起了员工EAP档案，由党员作为责任主体，负责对职工同时的动态关注、正向干预和评价反馈，促进大家形成和保持良好的工作心态。

四是“班组建设”。2017年，分公司党委对民主管理单位进行了进一步地细分，将线路划分为若干班组，在所属汽车四队党支部试点开展了“班组建设”工作。党支部提倡由党员担任班组长或班组内其他重要的“类管理”岗位，为党组织“聚人心”，为本职工作“掌好舵”。同时，

党支部也将部分权限下放到了班组，并配套以工作指标为衡量标准的奖惩机制，用以激发班组的工作活力和参与到企业管理的积极性。2018年，我们将这一民主管理模式在所属各党支部进行了推广。

济南公交二分公司党委坚持以发挥党员作用为方向，综合发展“情绪管理”“EAP员工帮扶计划”“线路自管”“班组建设”四项管理模式，拒绝“各自为战”，而是抽丝剥茧，找出彼此共通部分努力形成合力，从量的叠加实现到质的突破。2018年1-6月，公司驾驶员挂星率为91.73%；星级线路覆盖率达到76.11%；乘客意见、建议688起；公司百万人次投诉总量3.9起；乘客满意度91.68%。数据表明，在管理水平提升的过程中，公司各项经营指标也较往年呈现出明显的向好趋势。

**2. 履行社会责任，“伸”触公益服务。**  
在做好党建基础工作、为市民群众和广大职工服好务的基础上，分公司党委认真贯彻总公司党委在社会服务上的指导方针和工作导向，积极投身公益事业中。经过长期以来公益服务的经验积累，2015年，分公司党委5名党员自发成立了专门的公益性组织——“爱之队”志愿者团队；目前，“爱之队”的成员数量已达到近60人。在成员们的辛勤付出下，“爱之队”受到社会的广泛关注，取得了诸多荣誉，先后被评为济南市文明办评为“济南市最佳公共服务奖”“济南市公交行业学雷锋先进集体”。2016年4月，“爱之队”被授予

“郭明义爱心团队济南公交分队”光荣身份，中华全国总工会兼职副主席郭明义同志亲自为团队代表授旗。“帮助贫困、特殊儿童群体”是“爱之队”成立伊始的首个公益项目。2016年至2018年，“爱之队”成员先后10次前往济南市的四个贫困村，为当地的孩子们捐建学习场所，捐赠爱心物资，累计金额一万多元；同时，立足公交本职工作向孩子们讲授交通安全知识，开展“物质+精神”双重结对帮扶。今年儿童节前夕，“爱之队”成员们前往济南市特殊教育中心，以举办“手语联欢会”“安全小讲堂”的形式与患有交流障碍的孩子们度过了一个特殊的儿童节，同时送去了大量的图书、文具，表达了大家对孩子们的关怀。

在长期的党建工作探索中，济南公交二分公司党委一直重视党员的学习教育同经营工作和社会服务相结合，找准“灯塔指引，争创延伸”切入点，通过多年来的实践活动，努力打造和熔铸属于自己的党建工作品牌。习近平总书记曾明确指出，各级党组织要“把抓好党建作为最大的政绩”，这就要求我们要敏锐研判党建工作的发展趋势，不断解放思想，改革创新；同时，还要对照初心使命和群众期盼，提高政治站位，提升工作标准和服务水平，为推动企业高质量发展提供坚强的政治保障，作出更大贡献。如此一来，基层党组织和党员的作用才会更加突出，才会体现我们党的生命力和先进性。

# 听习近平讲述 《共产党宣言》这本书的故事

□ 新华网记者 赵银平

1920年8月，由陈望道翻译的第一本中文版《共产党宣言》在上海正式问世，如今已有98岁了！习近平为何多次讲述陈望道翻译此书中文版的故事，这个中译本曾有过怎样多舛的命运？新华社《学习进行时》带您一起走进历史，重温《共产党宣言》背后的故事。

这本书，跨越千山万水从欧洲来到中国；这本书，在中国从地下读物到人尽皆知；这本书，中文版问世已近百年却从未过时；这本书，它其中蕴含的味道是“甜”的。

它，就是《共产党宣言》。

**真理的味道  
“非常甜”**

吃粽子蘸墨汁？这样的奇怪搭配是什么样的味道？习近平告诉你答案：

一天，一个小伙子在家里奋笔疾书，妈妈在外面喊着说：“你吃粽子要加红糖水，吃了吗？”他说：“吃了吃了，甜极了。”老太太进门一看，这个小伙子埋头写书，嘴上全是黑墨水。结果吃错了，他旁边一碗红糖水没喝，却把那个墨水给喝了，而他浑然不觉，还说，“可甜了可甜了”。这人是谁呢，就是陈望道，他当时在浙江义乌的家里，就是写这本书。于是由此就说了一句话：真理的味道非常甜。

这就是陈望道翻译《共产党宣言》的故事，习近平多次提及。

1920年8月，由陈望道翻译的第一本中文版《共产党宣言》在上海正式问世。



于中国而言,这本书意义非凡。如闪电,如路标,如烛光,为黑暗中探索的先驱们带来了温暖与希望……

《共产党宣言》直接催生了中国共产党的成立,滋养了一代又一代中国共产党人。

毛泽东同志曾说过,“《共产党宣言》,我看了不下100遍”,是《共产党宣言》等经典著作建立起自己对马克思主义的信仰。邓小平同志也说过:“我的入门老师是《共产党宣言》和《共产主义ABC》。”江泽民同志、胡锦涛同志都十分重视对《共产党宣言》等马克思主义经典著作的学习。

习近平总书记多次强调,党员领导干部要原原本本地阅读马克思主义原著,把马克思主义作为看家本领,特别要求领导干部精读《马克思恩格斯文集》《列宁专题文集》中的代表性篇目,其中首篇就是《共产党宣言》。

墨汁的黑,如同近现代中国那段黑暗历史,底色沉沉,路在何方?真理的甜,赋予了一代代共产党人勇气和力量,劈开黑色世界,让光明洒满大地,让中国从苦难走向辉煌。

前赴后继,开天辟地,“马克思主义不仅深刻改变了世界,也深刻改变了中国”。

## 真理的力量 历尽劫波书仍在

在山东东营市博物馆,有一本书被列

为国家一级文物,这就是陈望道翻译的《共产党宣言》中文首译本中的一本。这本书系平装本,长18厘米,宽12厘米,书面印有水红色马克思半身像,书名从右至左排列,只是“共产党宣言”错排成“共产党宣言”。

这样一本书,如何能历经战火,穿越时空,得以保存?这背后是一个个值得铭记的名字。

1926年正月,共产党员刘雨辉回到家乡山东广饶县刘集村省亲,临别前将一本《共产党宣言》首译本赠与族中的共产党员刘良才。她神情凝重地说:“党员都应该学一学,它会让我们明白革命的目的,知道今后走的路。”

大革命失败,“白色恐怖”笼罩中国。国民党罗列的“禁书名单”中,《共产党宣言》名列榜首。刘良才冒着生命危险,在住宅墙角外挖了一个隐蔽地窖,把书藏起来,躲过敌人无数次搜查。

1931年,刘良才赴潍县任县委书记。临行前,他将《共产党宣言》首译本托付给刘集村党支部委员刘考文。

1932年8月,博兴暴动失败,广饶县党组织遭到严重破坏。刘考文意识到,自己随时都可能被捕。为了保护这本珍贵的书籍,他将之郑重交到了为人忠厚低调的共产党员刘世厚手中。

没过多久,刘考文被捕。1933年,刘良才也在潍县英勇就义。

血雨腥风中,这本书,曾藏在炕洞中、

躲在粮囤下、掖在墙眼里。刘世厚想尽办法，妥善保存着它。

即便是1945年1月，暴虐的日寇一次性烧毁刘集村500余间房屋时，它也得以幸免。已逃出村的刘世厚冒着危险，返回村里，将塞在屋山墙中的首译本安全带出，使之免于被焚毁。

……

1975年1月，第四届全国人大召开期间，已重病在身的周恩来见到时任复旦大学校长的陈望道，紧握着他的手问道：“《共产党宣言》最早的译本找到没有？那是马列老祖宗在我们中国的第一本经典著作，找不到它，是中国共产党人的心病啊！”陈望道看着总理期待的目光，遗憾地摇了摇头。

1975年5月，刘世厚捐出了珍藏40多年的《共产党宣言》首译本。今天，我们有幸看到了这份珍贵的文献。

这样一份幸运的背后，是血与火，是真理的力量！

经世流年，精神长青。

## 真理的光芒

### “壮丽日出”永不黯淡

习近平在中央政治局4月23日的第五次集体学习中，以6个“深刻阐述”和3个“经典著作”，肯定了《共产党宣言》的经典地位。他强调，“《共产党宣言》是一个内容丰富的理论宝库，值得我们反复学习、

深入研究，不断从中汲取思想营养”。

作为“《共产党宣言》精神的忠实传人”的中国共产党，在中国革命、建设和改革中，把马克思主义基本原理和中国实际相结合，书写了辉煌的篇章。新时代，我国社会主要矛盾发生变化、国际环境发生重大改变，以习近平同志为核心的党中央紧密结合新的历史条件，不断进行新探索新实践，提出一系列新理念新思想新战略，又以属于我们这个时代的“新语言”书写着科学社会主义的“新版本”。

《共产党宣言》旗帜鲜明地提出，无产阶级在建立政权后应当“尽可能快地增加生产力的总量”，而发展生产力的关键是“把农业和工业结合起来，促使城乡对立逐步消灭”。

党的十一届三中全会作出以经济建设为中心、实行改革开放的历史性决策。特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央以科学的理论指引发展的实践，强调向经济建设这个中心聚焦发力，作出经济发展进入新常态的重大判断，牢固树立新发展理念，深入推进供给侧结构性改革，经济建设再上新台阶。

《共产党宣言》说：“无产阶级的运动是绝大多数人的、为绝大多数人谋利益的独立的运动。”

中国共产党自成立之日起，就以代表最广大人民的根本利益为使命。改革开放40年来，现行联合国标准下，中国7亿多贫困人口成功脱贫，占同期全球减贫人口

总数 70% 以上。特别是党的十八大以来，5 年全国累计减贫 6853 万人，消除绝对贫困人口 2/3 以上，年均减少 1300 万以上，贫困发生率从 2012 年的 10.2% 下降至 3.1%。这一人类减贫史上的奇迹，正是今日中国共产党人为民情怀的最佳注脚。

“永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”。在中国共产党领导下，《共产党宣言》中“每个人自由而全面发展”的美好愿景，正在中华大地一步步变为现实。

……

在世界层面，《共产党宣言》的经典意义也重新被人们认识。

2008 年金融危机以来，马克思登上过西方几乎所有重要财经类报刊的封面，几乎每天都有分析评论新作援引他的观点。西方社会有识之士再次认识到，当今西方社会制度之弊只有用马克思主义方能解释。一些学者开始用《共产党宣言》所阐述的原理批判新自由主义和金融资本主义。

2012 年 7 月 12 日出版的英国《卫报》报道，自 2008 年世界金融危机爆发以来，《共产党宣言》《资本论》等马克思经典著作在英国的销售量大幅提高。

荷兰皇家文理学院社会史国际研究所是马恩文献手稿主要保存地之一。研究所档案馆馆长范德海登告诉记者：“人们一度认为马克思主义已经过时，可是，当经济危机在西方世界再度出现，大家发现，要理解当今世界，马克思 100 多年前写下的文稿和著作依然很有价值。”

英国共产党总书记罗伯特·格林菲思指出：“《共产党宣言》在今天依然有指导意义！”

《共产党宣言》的发表标志着马克思主义的诞生，这一理论是人类思想史上一次“壮丽的日出”。这一真理的光芒，照耀、引导着今日之中国与世界的前行。

（摘自新华网）



公交车成老百姓私家车，驾驶员是老百姓专职司机

# 济南公交 70 年发展成全国品牌

□ 赵东云

9月30日下午，济南公交成立70周年庆典大会在济南市城乡交通运输局隆重举行。在泉城，有一种文化，叫最美公交。在泉城，有一种面貌，叫品质公交。当泉城第一辆公共汽车从70年前的记忆中缓缓驶出，很多人或许没有想到，她会发展成现在这个四通八达的城市公交网络。70周年，25000多个日夜，济南公交与乘客市民风雨兼程、一路相伴，一起走进更加昂扬奋发的新时代。



2009年以来，济南公交开展了“微笑服务”活动，努力为乘客提供真诚优质的出行服务。

## 现有公交线路 290 条 日均运送 200 多万人次

济南公交今日辉煌，归功于济南市委、市政府的坚强领导，归功于社会各界和千万乘客对济南公交的厚爱，归功于一代代公交人的辛勤劳动和无私奉献，归功于

生于斯、长于斯的泉城人民。

济南公交初创阶段只有 97 名职工、18 部营运车及 1 条公交线，历经 70 年，济南公交事业由小到大，不断发展壮大。截至 2018 年 9 月，济南公交职工总人数为 13600 余人，营运车辆 6000 余部，客运出

租车 1700 余部，公交线路 290 条，日均运送乘客 200 多万人次，较好地满足了省会城市现代化发展的需求，为济南市经济社会发展做出了积极贡献。

济南公交坚持以人民为中心的发展思想，始终把乘客利益放在首位，把乘客的困难和诉求放在心上、扛在肩上、抓在手中。

济南公交注重将企业文化与党建文化有机结合，济南公交党委下设 10 个基层党委，80 个党支部，有党员 1630 人。

济南公交连续三年蝉联“全国十大见义勇为好司机评选单位奖”、连续 10 年蝉联“全国‘安康杯’竞赛活动优胜企业”并荣获“全国城市公共交通十佳先进企业”“全国五一劳动奖状”“全国文明单位”等荣誉称号和中国质量协会颁发的“中国质量满意鼎”。

## 公交线网越织越密 车辆品种更加丰富

中华人民共和国成立初期，济南公交线路只有 1 条，线路长度仅 5.5 公里。1994 年，第一条双层公共汽车旅游线路亮相泉城。2008 年以来，先后开通运行 10 条 BRT 线路，济南成为全国首个实现快速公交独立成网的城市。

定制公交、零时公交网、社区公交、高峰通勤巴士相继走进百姓生活。特别是 2018 年 9 月份，一举开通 3 条 BRT 线，其中 BRT9 号线钻隧道上高架，创造二环出行新体验。多种公交产品满足了市民个性化出行需求，引来一片点赞之声。

济南公交扎实开展节能减排，每年节约柴油 1061 吨、燃气 54.4 立方米、用电 50.2 万千瓦时，相当于节约 2331 吨标准煤。2017 年，在济南市委、市政府大力支

持下，采购节能与新能源车 2569 辆，为济南公交史上最大规模采购。

截至 2018 年 4 月，公司拥有公交车 6000 余辆，其中混合动力车 2243 辆、纯电动车 600 辆、双源无轨电车 121 辆、清洁能源公交车 1145 辆，绿色公交车合计 4109 辆，占总车数的 73.4%，公司能源及车辆结构进一步优化。

## 拓展移动支付方式 点菜式服务定制线路

2004 年，济南公交在全国同行业率先推行“星级管理、星级服务”制度，充分调动员工的积极性，2012 年 5 月，济南公交发布出行时刻表，在全国首创“守时公交”。济南公交落实残疾人免费乘车政策，残疾人可凭证办理“爱心卡”免费乘车。

随着互联网时代到来，济南公交积极探索服务乘客与互联网有效结合，推出 369 出行 APP，提供来车预报、换乘查询、公交卡充值、出行设计等服务。实现了 NFC 手机刷卡和手机支付宝扫码乘车功能，建设济南公交网上充值平台，市民乘车体验更加丰富、方便。今年以来，济南公交不断尝试拓展移动支付方式和移动充值领域，按照“降重复、增覆盖、变结果、提运速”的部署，对公交线网优化。启动“网上公交”，由现在的“端菜式”服务变为“点菜式”服务，为市民提供量身定制的出行服务。

在济南，公交车是市民的“私家车”，公交驾驶员是百姓的“专职司机”。济南公交从市民需求出发，及时跟进形成移动支付“惯性”和“路径依赖”，紧跟新时代发展需要，服务向民心靠近。截至目前，济南公交车厢服务合格率 98.37%，乘客满意度平均达到 91.86%。

## » 济南公交召开第三届第十二次职工代表大会

济南市公共交通总公司第三届第十二次职工代表大会于2018年8月30日在总公司礼堂召开，会议应到代表171名，实到代表160名。会议讨论并表决通过了《济南市公共交通总公司公司制改制方案》和《济南市公共交通总公司公司制改制职工安置方案》。会议由总公司副总经理姜良主持。

## » 济南公交召开廉政教育大会

9月8日下午，济南公交在西藏中学召开廉政教育大会。总公司班子成员、副科级以上管理人员共计350余人参加了会议。会议由总公司纪委书记曾繁涛主持。总公司党委副书记、总经理石军在大会上作重要讲话。

## » 9月1日-30日，京东支付乘公交享五折优惠

为更好地满足市民移动支付出行需求，济南公交与京东合作继续推出便民服务举措，从9月1日至9月30日，市民凡乘坐济南公交290条线路上的5800余部公交车，使用京东闪付或京东付款码进行支付，可享受每天两次五折乘车优惠，不限支付方式，两元及以上公交车最高优惠1元，每日限量10万笔交易，用完为止。

## » 第八届(2018)“潍柴动力杯”济南公交驾驶员节能技能大赛圆满完成

9月6日至7日，第八届(2018)“潍柴动力杯”济南公交驾驶员节能技能大赛顺利举行。此次节能大赛是济南公交加快知识型、技能型、创新型公交职工队伍建设，弘扬劳模精神和工匠精神，有效推动总公司节能减排，促进我市“治堵、治霾”工作深入开展，服务我省新旧动能转换重大工程，助推我市公交行业转型升级，引导公交员工爱岗敬业、提高综合服务技能的一项重要举措。

## » 济南公交继续开“小灶”，又一条市民自主定制公交S25路开通

市民有需求，公交有响应。9月12日，根据市民出行需求自主定制的又一条“爱巴士”线路S25路顺利开通。该线路真正实现了由乘客自主设计、时间自定、路线自定、站点自定。S25路自山财大燕山校区发车，开往省杂技团，途经二环东路、经十路、山大路、文化东路。线路每周一至周五定点发车，市民可通过滴滴公交定制平台购票乘车。

## » 济南公交于2018年公交出行宣传周推出多项便民举措

为进一步提升公交服务品质，结合2018年公交出行宣传周活动，济南公交推出系列便民服务举措，开展形



式多样的绿色出行宣传活动，让广大市民了解公交、关心公交、支持公交、选择公交，鼓励市民乘客优选公交绿色出行。

### » 2018 年公交出行宣传周期间，济南公交陆续开通试运行 3 条 BRT 线路

为进一步完善公交线网布局，更好地满足市民出行需求，济南公交紧紧围绕济南市 2018 年“1+454”工作体系和为民办实事的任务要求，以促进治堵治霾工作有效开展为目标，依托工业北路、二环南路、二环东路、二环西路 BRT 走廊，陆续开通试运行 BRT8、BRT9、BRT10 号线 3 条 BRT 线路，全面提升公交服务保障能力，引导更多市民选择低碳环保绿色的公交出行方式，逐步提升公交出行的满意度和分担率。

### » 济南公交绿色出行卡、学生卡可在统一银座门店充值了

为积极响应 2018 年绿色出行宣传和公交出行宣传周活动要求，凸显“绿色出行、从身边做起”活动主题，鼓励市民乘客选乘公交绿色出行，方便市民为绿色出行卡充值，进一步扩大绿色出行卡的使用人群，自 9 月 14 日起，济南公交与统一银座进一步合作，推出统一银座门店代理充值绿色出行卡、学生卡业务，市民办理充值服务更加便捷。

### » 9 月 19 日至 21 日，济南公交推出支付宝乘车码一分钱乘公交活动

为凸显 2018 公交出行宣传周活动的“绿色出行、从身边做起”主题，鼓励市民乘客选乘公交绿色出行，9 月 19 日至 21 日期间，济南公交联合支付宝推出支付宝乘车码一分钱乘公交活动，市民乘客出行更加便捷。

### » 9 月 14 日起，济南公交推出云公交卡

为积极响应 2018 年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动要求，鼓励市民乘客选乘公交绿色出行，9 月 14 日起，济南公交携手支付宝推出“济南云公交卡”，增加 1 日、3 日、5 日、15 日、30 日卡功能，市民乘客出行更加便捷。

### » 9 月 17 日起，济南公交发行“公交出行宣传周”纪念卡

为纪念 2018 年全国“公交出行宣传周”活动，鼓励市民乘客选乘公交绿色出行，自 9 月 17 日起，济南公交发行“公交出行宣传周”纪念卡 10000 张，面向市民公开发售。

### » 济南公交召开热线工作会议

9 月 15 日，总公司在职工学校召开热线工作会议，解读《济南市 12345 市民服务热线条例》，并对热线工作进行业务培训。市热线办热线二处处长赵

琳、总公司纪委书记曾繁涛出席会议。各营运公司营运副经理、营运科长、车队队长、服务管理员以及直属单位、机关部室热线工单承办人员参加了会议。会议由审计监察部部长焦蕊主持。

## » 9月20日起, 济南公交将原K4路、K35路整合为K4路

根据济南市公交线网优化的工作要求, 为进一步降低公交线路重复, 高效发挥车辆运能, 有效解决客运走廊的客流出行需求, 结合现有公交场站等资源条件, 从9月20日起, 济南公交将原K4路、K35路整合为K4路, 撤销K35路及其沿途站点。同时, 延长运行路段, K4路北端由泺口延伸至二环北路公交车场, 南端由南苑小区延伸至分水岭南。

## » 9月21日起, 济南公交优化调整65路、306路公交车线

根据我市公交线网优化工作的工作部署, 二环东路南段BRT近期即将开通, BRT线路将贯穿原公交燕山车场, 该工程实施后原公交燕山车场将不具备主站发车和车辆停放功能; 同时, 为进一步降低公交线路重复系数, 高效发挥公交车辆运能, 结合现有公交场站资源, 自9月21日起, 济南公交优化调整65路、306路公交车线路, 同时撤销K136路。65路、306路票价降至2元, 可使用绿色出行卡, 并延长营运时间。

## » 济南公交与历下区司法局(历下区普法办)结成普法依法治理共建单位

9月18日, 历下区司法局、历下区普法办“法治六进”进企业——“走进公交总公司”普法宣传活动在总公司举行。总公司副总经理颜廷虎、金建勇参加活动。

## » 市民代表走进济南公交

9月20日上午, 来自社会各界的42名市民乘客代表来到济南市公共交通总公司, 参加公交周系列活动一走进公交公司, 近距离感受济南公交的发展状况, 了解公交车背后的公交公司。

## » 石军总经理为困难职工特批帮扶慰问金, 体现企业对职工关怀之情

9月20日上午, 中秋节到来前夕, 总公司石军总经理来到身患重病的二分公司六队困难职工王福俊家中, 为其送上慰问金与过节物资, 表达了总公司党委对困难职工的慰问与关怀, 并仔细询问了她的身体状况和工作、生活情况。离开其住所后, 石总的心一直牵挂着王福俊的病情。21日上午, 他致电二分公司主要负责人, 为因病导致生活困难的王福俊特批帮扶慰问金2000元, 并借视察指导线路调整的机会来到公司亲自叮嘱, 要求公司将特批的帮扶慰问金尽快发到职工手中, 关心、爱护好以此为代表的广大困难职工, 切实帮助他们

度过难关。

## » 市民“点菜式”济南公交“爱巴士”R2路线9月21日开通

为积极响应2018年公交出行宣传周活动要求,鼓励私家车主放下小汽车,倡导市民绿色出行,自9月21日起,济南公交开通由车站北街至历山东路北口的市民点菜式“爱巴士”R2路线。

## » 中秋三天小长假济南公交运送乘客496万人次

2018年中秋假期期间,全市6000多辆公交车全部出动,13000余名公交职工坚守岗位。节日期间,完成行驶里程180.7万公里,投入班次11.4万班,完成客运量496万人次,同比增加74.3万人次。

## » 9月26日起,济南公交开通通勤快速巴士T22路线

为进一步完善公交线网布局,更好地满足市民高峰时期通勤出行需求,济南公交将于9月26日开通通勤快速巴士T22路线。据介绍,T22路由瀚裕华园开往徐家庄北,双向途经凤园路、华奥路、凤凰南路、龙奥北路、舜华南路、舜华路、舜华东路、颖秀路、花园东路,单向途经金达路、中林路、凤凰路至花园东路恢复原线。

## » 济南公交高分顺利通过省级服务标准化试点项目验收

9月29日上午,由省质监局副处长马晓鸥、市质监局副巡视员徐勇、市质监局标准化处主任科员刘海鑫等领导组成的专家组对“济南城市公共交通服务”省级标准化试点进行了评估验收。专家组一致认为,济南公交高度重视标准化建设,结合公交行业属性特点,紧贴运营服务实际,形成了“用标准规范服务、靠服务完善标准,用标准规范管理、靠管理细化标准”的实施模式。

## » 济南公交隆重举行成立70周年庆典大会

金秋送爽,硕果丰收。9月30日下午,济南公交成立70周年庆典大会在市城乡交通运输局隆重举行。济南市国资委副主任张振江,济南市城乡交通运输委员会副主任罗卫东,济南市公共交通总公司第一任经理、济南市市政公用事业局原副局长王宗岱,济南市公共交通总公司第二任经理、济南市委台湾事务办公室主任薛兴海,济南市市民巡访团团长辛安,济南市公共交通总公司党委副书记、经理石军出席庆典大会并讲话。济南市国资委派驻济南公交监事会主席赵鸿雁和总公司领导班子成员参加庆典大会。



## ▶▶ 济南公交党委理论学习中心组召开《中国共产党纪律处分条例》专题学习会议

10月15日上午，济南市公交总公司党委理论学习中心组召开专题学习会议，深入学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》（以下简称《条例》），切实增强党员干部学习贯彻的自觉性和坚定性，进一步推动从严治党向纵深发展。公交总公司党委副书记、总经理石军主持会议并讲话。总公司领导班子成员和机关部室负责人参加会议。

## ▶▶ 2018年山东省城市公交驾驶员及修理工技能竞赛济南公交再创佳绩

由山东省总工会、省人力资源社会保障厅、省交通运输厅、团省委、省妇女联合会共同举办的2018山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——山东省城市公交驾驶员、修理工技能竞赛完美收官。来自山东省16地市23家公交企业共67名优秀驾驶员和38名维修人员参加比赛。济南市公共交通总公司党委高度重视这次活动，分别派出5名优秀驾驶员和5名维修人员代表济南公交参加了比赛，经过激烈角逐，驾驶员及修理工分别包揽各自赛事的前五名。

## ▶▶ 济南公交恒通爱心车队荣获山东省

## “敬老文明号”称号

10月16日上午，山东省庆祝老年节大会在山东会堂隆重召开，省老龄委下发《关于命名山东省敬老文明号的决定》，济南市恒通汽车服务股份有限公司爱心车队荣获山东省“敬老文明号”称号。

## ▶▶ 济南公交参加济南广播电台《作风监督热线》栏目接听活动

10月18日，济南市公共交通总公司党委副书记、总经理石军同志与总公司相关领导和部门负责人参加济南广播电台《作风监督热线》栏目，与市民交流公共交通热点问题，听取群众关于公交出行方面的意见和建议。

## ▶▶ 山东省城市公交企业工会联委会第二十九次理事会在东营举行

10月24日，山东省城市公交企业工会联委会第二十九次理事会在东营举行。山东省交通工会副主席丁昶国，东营市总工会党组成员、副主席马玉钊，东营市交通运输局党委成员、工会主席张文亭，山东省城市公共交通协会副理事长、淄博市公共汽车公司党委书记、总经理朱均，山东省城市公共交通协会秘书长曲修业等领导出席了会议。来自联委会22家理事单位的70余名代表参加了会议。

# 汲取《论语》精髓 构建和谐车队

□ 柴苏华

2500年前的《论语》是一部记录孔子及其弟子们思想和言行的书籍，其中的思想便是中国管理思想的源头。《论语》是中国哲学思想的巅峰之作，有“半部论语治天下”的古训，其中的管理哲学和方法是其精髓，并且这种管理思想是基于对人的研究和影响的，至今仍对人们的学习、工作和生活起着现实性的指导作用。孔子思想的伟大之处就是在于对人性的教化与启迪，它直面人生主题，不回避现实，学以致用，立竿见影，以恒持之，终生受益。

济南公交作为市属国有独资一级企业，近年来，在市委、市政府的坚强领导和社会各界的关心支持下，在服务大局中不断加快发展，取得了长足的进步。在多年的发展过程中，济南公交注重企业文化建设，特别是对传统文化的学习，同时结合工作实践，于2008年5月出版了济南《公交论语》。

《公交论语》一书是公交文化和传统经典相结合的大胆尝试。书中把孔子如何做人做事、如何处事交友、如何学习的道



理与我们的实际相结合，应该说《公交论语》是指导我们立足本职工作、不断开拓进取的重要指导书目。我认为，作为企业基层管理者应该认真学习好中华优秀传统文化。

**一、树立“修己”观念，只有“修己”才能“安人”。**孔子“修己”的思想对管理者来说十分重要，特别是在当今社会，企业对职工的管理成为了一个越来越突出的问题。管理者没有良好的自身素质和形象，管理他人就无从谈起。

企业或任何一个团体要想实现管理目标，首先要从人入手，要把具有可塑性的人改造为具有道德属性的人，《论语》从管理者与被管理者两个角度提出了“修己安人”的思想，“修己”就是管理者的自

我管理，通过“修己”达到“安人”的目的。所以，《论语》特别注重管理者的自我修养。“其身正，不令则行，其身不正，虽令不从”，管理者自身不正，就无法“安人”。所以，作为管理者一定要不断提高自身修养的意识，正所谓“不患无位，患所以立”。

“修己”的实质就是提高内在的道德修养。尤其是作为公交企业基层车队的管理人员，在日常管理过程中，直接面对的是具体的人或具体的事，外对广大的老百姓，内对我们的一线职工，更应该把《论语》中的理论精华应用到日常管理和工作实践中，通过实施人本管理，内强员工素质，凝聚人心力量，外树企业形象，擦亮服务品牌。

**二、树立“仁者爱人”的观念，才能聚力凝心。**仁者爱人，也就是博爱大众。孔子曰：恭谨，宽厚，信实，勤敏，慈惠。对人恭谨就不会受到侮辱，待人宽厚就会得到众人的拥护，交往诚实能赢得别人信任，做事勤敏就会取得成功。给人慈惠就能很好地使用民众。爱，是人类共同主题，是人类的一个共同特征，而这个特征，在东方民族中表现尤为突出。

中国人，凡受人之爱，必回报之。这种回报，叫做“报恩”。在现代社会中，家庭之所以有极大凝聚力的主要因素是感情。由此可知，要塑造企业如家的环境，首先其重心就在于要使企业内各种人际间的关系像家庭一样的可亲、可信、可敬。

这样，员工才有可能在企业中感到亲人般的关怀，家庭般的温馨，才有可能对企业产生“家”的感情，用对待“家”的态度来对待企业。而要做到这一点，离开了在管理中充分体现仁爱这一思想是根本不可能的。

其次，管理者要实现其管理目标，关键在于他要有较强的影响力。一个管理者的影响力越大，管理就越顺利；影响力越小，管理就越困难；当他失去影响力时，也就失去了管理能力。而在制约管理者影响力的诸因素中，感情是一个不可忽视的要素。人与人之间，管理者与被管理者之间，有情，就产生亲切感。由此，相互吸引力大，彼此影响力也大。俗话说，“通情”才能“达理”，“不通情”就难以“达理”，而这个“通情”的前提，要靠管理中体现仁爱才能得到。因此，在日常管理过程中，我们做管理的就要时刻听取职工的意见和呼声，真正做到换位思考，换位体验，才能得到职工的信任和支持。

由此观之，管理中能否贯彻爱人的思想，在很大程度上制约着管理者的影响。还应该提到，管理，尤其是企业管理，要求要集中统一；否则，管理就会无序。一个组织，一个企业，如果其绝大多数成员都能忠于组织，忠于企业，能从内心深处和血液中体现出“企兴我荣，企衰我耻”的向心之力，那么，这个组织，这个企业就能始终立于不败之地。



**三、树立“克己复礼”思想，构建和谐团队。**以仁率礼，内仁外礼。孔子的这一观点，对现实管理很有启示。礼，作为人们的行为准则，体现了社会对人的外在约束。仁，是修己、爱人的内在自觉。一个组织，如果只有仁而没有礼，就有可能导致无差等的仁爱，人人都按自己的标准、欲望行事，致使上下等级界限模糊，管理秩序混乱。相反，在一个组织中，如果只有礼而没有仁，只靠强制，就会导致激化矛盾少造成危机。仁与礼的结合，仁与礼



的有机统一，就能使一个组织实现有等级而又不对立，有仁爱而又不无区别，也就不再成为一种外在的强制，而会被多数成员所自觉接受，自觉执行。这样的规章制度，也才真正有了强大的生命力，继而求得和睦共处，和谐统一。

由此，我们管理人员必须要树立“克己复礼”的思想，要求职工做到的，自己必须首先做到。比如，我们强调的劳动纪律问题，作为管理人员应该模范遵守。同时，当自己在工作中出现失误或错误时，应该大胆承认错误，勇于承担责任，敢于自我批评，善于知错就改，如此才能得到员工的认可，认为我们管理是可信的、可靠的，才能心生敬畏，才能自觉执行，日常工作就能得到更好地开展。

总之，《论语》不仅是一部指导人们工作生活实践的教科书，他更是一部启迪人的“圣经”。而《公交论语》它结合公交实际，不仅教会我们更多地为人处世的道理，它还时刻为我们的行动指引方向。学好《论语》，运用好《公交论语》，平和心态，科学实践，与时俱进，就能丰富自身的知识，就能增强自己的管理能力，就能带好一支和谐团结的队伍，助推我们的企业更好更快发展。

（作者系济南公交四分公司三队队长）

## 济南公交品牌文化 之七

# 济南公交流动道德课堂品牌

作为窗口服务行业，公交是展示城市文化、传播文明风尚的重要窗口。近年来，济南公交按照“车车是窗口、人人是形象”的要求，开展了“论语”进车厢、“微笑服务”、“文明乘车”等系列主题活动，传播国学经典，传递温暖和谐，提升服务水平。2015年以来，公司更是充分利用公交车厢广泛宣传社会主义核心价值观、中国梦、“四德”工程建设等内容，着力打造流动道德课堂，得到了广大乘客、上级领导和社会各界的认可。

为营造良好的车厢文化氛围，提升城市文明形象，济南公交在原有车厢文化建设基础上，以“社会主义核心价值观”、“中国梦”、“四德”工程建设、“遵德守礼”、“雷锋精神”等主题为宣传重点，设计了培育社会主义核心价值观、弘扬中华优秀

传统文化、魅力泉城三大类车厢文化，内容包括社会主义核心价值观系列、讲文明树新风系列、雷锋精神系列、“四德”工程建设系列、中国梦系列等20个主题，极大地丰富了车厢文化内容。

作为国有公益性企业，公交不仅要给百姓提供良好的出行服务，而且还要主动地承担一部分社会责任。公司根据每条公交线路走向、主要乘客群特点确定了每条线路的宣传主题，并在每个车厢的显著位置安装了社会主义核心价值观看板，便于乘客阅读学习，增强车厢文化的可读性、教育性和感染力，让车厢文化真正与乘客产生互动，使乘客市民和公交职工在潜移默化中受到中华优秀传统文化的洗礼，感受泉城文化的魅力，自觉践行社会主义核心价值观，增强文化自

信与民族自信。

济南公交每天运送乘客 240 多万人次，100 多万人在流动的公交车厢内受到车厢文化的熏陶，因此，提升车厢文化宣传效果意义重大。公司把社会主义核心价值观、中国梦、道德建设等放在车厢文化建设的主体位置上，让大家记住核心价值观的内容，再慢慢地去践行和培养；从讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同等六个方面入手，加大优秀传统文化的宣传力度，使广大乘客和职工在优秀传统文化中汲取营养；使用年画系列、版画系列等具有普遍意义

的构图性画面进行宣传，使车厢文化内容老少皆宜，容易接受，提升了车厢文化的整体质量。

公交车厢文化宣传牌具有广泛的宣传受众，有着强大的宣传效能，对于提高职工、乘客素养，提升城市文明程度具有重要的意义。新华社、《经济日报》、《法制日报》、中央政府门户网站和中宣部主管杂志《时事报告》、《思想政治工作研究》等中央、省、市媒体均对济南公交“践行社会主义核心价值观、着力打造流动的道德课堂”的车厢文化建设工作进行了重点报道，引起了良好社会反响。





# 勤奋好学练就本领 爱岗敬业奉献社会

——记济南公交五分公司 K29 路驾驶员李庆利

□ 周 鹏



在万余名公交人喜迎企业 70 周岁生日的欢庆时刻，K29 路汽车驾驶员李庆利又承载着二百余名同事的关注与嘱托，在总公司举办的潍柴动力杯驾驶员技术比武中，取得了 12 米级天然气手挡车型的

一名的好成绩，并被选派参加全省大赛。

37 岁的李庆利有着别样的经历，每聊起，总是憨厚的笑笑，但朴实的外表下有着倔强的灵魂、执着的气质。

他是 1998 年入伍。十六年的部队生

活，让他终生怀揣军人的热血。部队的他是别人眼中的佼佼者，2000年荣立优秀士兵一次，2001年入党，2001至2014年荣立优秀士官三次，2008年荣立三等功一次，2014年12月退伍。

问他16年青春得到了什么？回答简练而到位：成长的经历、向前的意识、执着的品质、男人的担当。

退伍归来的李庆利，带回的有妻女的期盼、部队的不舍，还有对新生活的向往与渴望。

当时34岁的他，在2015年进入公交公司培训，培训期间积极协助配合公交驾校领导的各项工作，军训期间，被驾校领导任命为当届的总教官。在那一届的公交队伍里，也传颂着李庆利对工作的严苛、对企业的热爱、对同事的关爱。这个可爱的汉子，承载了军人的热血和公交人的朴实，赢得了身边每一个人的认可和尊重。

以优异的成绩毕业后，李庆利来到五分公司二队这个集体中，并结识了K29路线的诸多同事，更遇到了驾驶生涯的又一名老师兼兄长——王际洲。王际洲作为全国技能大赛的第一名，点亮了李庆利新的人生理想，他默默下定决心，立志在新的岗位上，成长为像王际洲一样，能够为企业赢得荣誉，为单位争得胜利，为家人勇于担当，为个人创造奇迹。

没有正式从事驾驶工作之前，李庆利因在部队开了十年车，所以对个人的驾驶技术很自信。但是实习以后才发现，驾驶公交

车，在拥堵的市区内服务乘客，还真不是那么简单。既要有着熟练的驾驶技术，还要学会跟熟悉而又陌生的乘客打交道。他很努力的学习公交驾驶技术，服务技巧，实习一年后，李庆利顺利通过了公司各项考核，成为了一名真正的公交驾驶员。

不想当将军的士兵，不是好士兵。十六年的军旅生涯，也锻炼了他有一颗不甘落后心，在了解到驾驶岗位每年都有技术比武，特别是亦师亦友的兄长王际洲获得全国大奖后，李庆利细心研究了手动挡天然气车型如何节能驾驶，并勤于向老驾驶员请教比赛的经验。在这个过程中，李庆利秉承了“六字真言”：一“看”，看操作；二“听”，听经验；三“问”，问难点；四“算”，算路况；五“练”，练技能；六“判”，判车况。

正是因为树立了梦想，梳理了流程，掌握了方法，李庆利才能用粗糙的双手练就了绣花的本领。

两年多以来，李庆利在驾驶工作中不断学习，认真分析路况、环境、人员的变化特点，注意从一点一滴做起，将加油、刹车都计算得尽量准确，做到不踩一脚急刹车，确保将燃料消耗降到最低。行驶在平坦路面时掌握好车速，换挡及时得当；根据不同的地形运用好车速；经过红绿灯时，他都会根据信号灯的转换规律判断红绿灯切换的时间控制好车速和时间，将被动转为主动尽可能在红绿灯刚好变为绿灯并且其他车辆已经开始起步的时候驾车平

稳通过这样就可避免重新起步因为车辆频繁地重新起步对油耗、轮胎磨损都较大。如果看到绿灯即将变为红灯时他也会松开油门，让车慢慢滑行至红绿灯等待通行，避免急刹车造成燃油浪，在经过上坡时，对上坡的车速运用妥当，换挡时机掌握恰当，合理发挥发动机的扭力，不作无用功，做到脚轻手快，换挡准确。下坡时，合理运用带档滑行和摘档滑行，准确掌握滑行时间，减少空转。进出站时滑行、换挡、车速处理得当。此外，他认为心平气和，眼观六路，耳听八方，脚踏离合，轻踩油门，平稳起步，做到忙而不乱；在复杂的交通环境里，要留心测算线路途经红绿灯的切换时间，控制好车速，减少变道次数，不多踩一脚油门，不错踩一脚刹车，形成了一种提前预判、及时调整、“行云流水”的行车状态。在这种操作下，李庆利每月都能节气 100 升以上，成为线路上又一个节能标兵！

怎样开车得心应手？那要对车辆做到心中有数。在与其他同事交流过程中，李庆利经常说“人勤车不懒”。要想开好车，必须要做到“三勤”，即眼勤多观察、手勤多记录、嘴勤多沟通，充当好医生和美容师的角色。他认真参加公司和车队的节油技能培训，利用业余时间自学了机械理论知识和车辆维修知识，并把这些理论知

识与实践相结合，做好出车前的各项检查。为了给乘客提供一个安全、舒适、干净的乘车环境。他总是不厌其烦地对车辆进行擦拭，并认真做好出车前后的“三检和自查”工作。当发现问题时及时处理，决不放过任何一处松动的螺丝、螺母。当车辆发生难处理的故障时，常常多次往返于修理车间，虚心向修理师傅请教，直到故障迎刃而解。无论是早出车，还是晚收车，他都坚持运用，闻、听、看、摸“四字法”认真检查车况将车辆运行中的一些情况及现象及时反馈给技工师傅，让技工师傅把每个部位都能维护到位。由于李庆利对车辆的精心呵护，他所驾驶的车辆从未发生过机损故障，抛锚现象。他的车不仅油耗低，而且还能节省大量维修材料。

节能已成传统，传统更应传承！

在节能名师、全国冠军王际洲的指导下，李庆利正在传承着线路乃至济南公交的节能降耗优良传统，一步一步踏踏实实践行着自己的承诺，履职尽责，逐步成长。随着公交行业的持续发展，一批批怀揣梦想、追求进步的年轻驾驶员，进入公交队伍，传承着“工匠精神”，践行着“心系乘客、服务一流”的服务理念，为建设“大强美富通”的现代化泉城作出积极贡献。

（作者系济南公交五分公司二队队长）



# 助力西城经济发展 打造人民满意公交

□ 济南公交四分公司党委书记、经理 王晓刚

2018年以来，济南公交紧紧围绕济南市“1+454”工作体系和2018年《政府工作报告》提升公交出行分担率的要求，坚持“市民有需求，公交有响应”的工作导向，推出了微信、支付宝、银联、京东支付等移动支付方式，并开展了系列优惠活动，让市民切实受益；大力推进定制公交“点菜式”服务模式，让市民自主设计线路出行，满足市民多元化的出行需求；高铁大面积晚点，公交延时应对，并形成长效保障机制，受到市民和各大媒体的一致好评。一系列便民利民惠民措施的实施，进一步提升了公交出行分担率，为济南公交的改革发展起到了积极的推动作用。

为积极响应济南市“西进”发展战略，助力济南西部经济发展，济南公交四分公司按照总公司的工作部署及石军总经理到公交枢纽体验式调研时的指示精神，结合西部新城发展方向及市民出行的实际需求，采取了诸多便民服务举措，充分利用公交枢纽的地理位置优势，开辟优化线路，

增加班次投入，完善公交网络，大大提升了西部城区公交服务水平。

## 一、开辟优化线路，填补完善线网

为提升西部城区市民通勤效率，四分公司于2018年7月开通由济南西站公交枢纽至齐鲁软件园东的T202路高峰通勤线路，之后，又开通了由王府庄开往解放路山大路的T12路、由汇诚小学开往动物园的T15路、由腊山立交桥开往解放桥的T18路三条高峰通勤线路。高峰通勤线路的开通，进一步加强了西部城区与老城区及商埠区的联系，提升了西部城区市民通勤效率。加上之前开通的T3线（腊山立交桥—龙奥公交枢纽），西部城区高峰通勤网络初步形成。

为减少线路重复，提高线路服务水平，结合顺安路、烟台路、张庄路、堤口路沿街居民出行需求，填补通普街、宝华街、官扎营东街公交空白，方便火车站北广场片区居民出行，四分公司优化调整K167路，由原济南西站公交枢纽开往长途总站南区

调整为济南西站公交枢纽开往宝华街官扎营东街。

## 二、更新置换车辆，效益质量并驾齐驱

为提升西部城区公交线路服务水平，确保乘车安全与舒适度，济南公交四分公司对一批车辆进行了更新和置换。自 2017 年下半年至今，共在 19 路、77 路、132 路、149 路、2 路、45 路、83 路、91 路等 20 余条线路投入 12 米四开门新车 210 部，10 米新车 130 部，淘汰了伊斯特龙、金旅等一批老旧车型，并通过车辆置换，为 202 路等重点线路增配 18 米、13.7 米大容量车型。同时借助大规模投入空调车的契机，将 19 路、77 路、132 路、133 路、2 路、26 路、45 路、83 路、126 路、7 路、78 路、81 路 12 条线路升级为豪华线路。

通过车辆更新、置换及线路升级等一系列措施，进一步提升了西部城区公交线路运能，极大的提升了市民乘车舒适度。运能的提升、乘客的认可，是对效益的良好实现。

## 三、增加班次投入，积极应对主动衔接

根据西部城区市民出行规律，济南公交四分公司自去年至今共增加高峰班次及日班次计划 8 次，其中 132 路、91 路、202 路、96 路、98 路等重点线路高峰班次计划增加 32 班，日班次计划增加 56 班。

为公交枢纽高客流疏散效率，公司积极与济南西站对接，结合列车到站时间及

车次调整枢纽公交线路运行计划，针对周末及节假日期间晚平峰、晚低峰 156 路、202 路客流集中的情况，一是在此期间增投晚平峰、晚低峰运行计划，二是预留机动车辆和人员，是客流情况适时发放；三是针对枢纽至火车站客流需求大的情况，利用 18 米大容量车发放枢纽至火车站的直达车，提高疏散效率。

8 月 8 日深夜至 9 日凌晨，短时强降雨导致 12 列次火车晚点。为及时疏散晚点到达的乘客，接总公司通知及部署后，四分公司立即与济南西站对接，掌握晚点车次、预计到站时间及旅客人数。公司领导带领相关人员现场办公，并将 156 路末班时间由 23 点 40 分延长至 24 点。直至 8 月 9 日凌晨 1 点 34 分，济南西站最后一班晚点高铁到站，在疏散完最后一班高铁旅客后，凌晨两点本次营运保障任务圆满完成。本次保障任务公司快速响应、信息联动、科学调度、精心部署，在保障晚点旅客出行的同时，实现了高效有序疏散，用实际行动诠释了乘客至上的服务理念。

通过以上措施，公交枢纽线路在高客流时段的疏散效率明显增强，提升了济南西部窗口的形象。

## 四、延长线路营运时间，满足乘客出行需求

为满足西部城区的快速发展需求，结合西部城区市民出行规律，自去年至今 8 次调整线路营运时间 32 条次。其中 8 条线路提前了主站首班时间 10-30 分钟，21

条线路延长末班发车时间 30 分钟以上。特别是为提升济南西部窗口形象，提高公交枢纽公交线路服务水平，5 月 24 日公交枢纽 7 条线路调整营运时间，其中 156 路、157 路、BRT1 号线公交枢纽末班发车时间延长至 23 点 40 分；8 月 17 日再次将公交枢纽 7 条线路营运时间统一延长至 23 点 45 分，实现了与西站高铁的高效对接，同时与 4 路、117 路、101 路、102 路等零时公交紧密衔接，方便旅客及市民换乘。

通过一年多来公交线路营运时间的调整，西部城区公交线路服务水平进一步提升，弥补了东西城区时间上的出行差异，提升了西城公交线路晚低峰服务水平，方便了西部城区市民出行。

### 五、开展“灯亮工程”和导乘升级工程，提升公交枢纽服务形象

按照进一步提升公交枢纽服务品质的要求，四分公司重新对公交枢纽场站的乘车引导标识进行了升级和改造，使原有的乘车标识在规范化、标准化的基础上实现了图像化、立体化。

导乘设施设计为与 LED 屏一体的灯箱式结构，结合枢纽“灯亮工程”，晚间导乘设施全部亮起，方便乘客查询线路信息。同时，LED 屏全天滚动播放宣传用语，引导乘客有序候车、安全乘车。公交枢纽内乘客引导设施的完善与高效，为乘客出行提供了方便，打造了西部公交窗口的良好形象，提升了公交线路服务品质，受到了乘客的广泛赞誉。

### 六、大力发展定制公交，实现“端菜式”向“点菜式”服务的转变

为满足市民多样化出行需求，打造济南“智慧公交”出行服务模式，积极推出“爱巴士”定制公交业务，济南公交四分公司开通了 S1、S2、S3、S4 四条定制公交线路。为保障定制公交良好运行，成立了专门的领导小组，时刻关注定制公交线路营运、服务全过程，同时继续加强定制公交宣传推广工作，通过跟车宣传、进社区宣传等方式，让更多市民了解、乘坐定制公交。公交枢纽志愿服务岗充分发挥地理优势，向往来市民乘客大力宣传公交便民利民惠民措施，帮助乘客开通移动支付乘车功能，加大定制公交宣传力度，引导外地游客选择公交出行，努力提升公交出行分担率。

四条线路的开通为定制公交创造了良好开端，极大地满足了市民乘客的多样化需求，尤其解决高峰出行的困难现象，兑现了“公交车就是老百姓的私家车”的承诺，减轻了高峰出行负担。

济南公交四分公司通过完善公交线网、提高车辆装备水平、科学调整线路与班次计划、发展定制公交等措施，将西部城区的公交发展提上了一个新台阶。下一步，四分公司将始终坚持坚持“以人民为中心”的发展思想，及时了解满足乘客的实际需求，以服务济南西部新城发展为出发点，着力提升西部城区公交服务水平，相信四分公司的发展将日益完善，西城公交的未来同样值得期待。

# 驾驶员安全性向 评估与预测研究



□ 济南公交二分公司经理 陈伟超

机动车驾驶安全是由机械系统、道路环境和驾驶员的因素三大系统共同决定的。当前，在交通安全问题影响因素的研究中，对机械系统和道路环境两系统的研究已很多，但对驾驶员因素的研究，在一定程度上被忽视。然而，有关研究表明，人的因素在交通事故中的影响作用占到了 90%。

“事故倾向”（英国，格林沃德，1919）理论认为，有一小部分人其本身具有诱发事故的某些生理和心理特征，在相同情境下，这些具有事故倾向性的人无论从事什么工作都容易出现事故。国内研究表明，驾驶员的因素是导致交通事故发生最为突出的原因，我国驾驶人群中存在 6% - 8% 的事故倾向性驾驶员，其发生的事故约为所在群体的事故 30% - 40%。按照这种理论，如能设法使这 6% - 8% 的人驾驶不出事故，那么事故率将减少三分之一。查阅相关研究，发现事故倾向性汽车驾驶员在人格、对安全驾驶的态度以及安全驾驶行为方面具有显著特征。

济南公交作为劳动密集型企业，驾驶员的安全驾驶水平直接影响到企业的安全效益与稳定。济南公交向来重视驾驶员安全培训在企业经营过程中起到的至关重要的作用，如对预备役驾驶员的岗前安全培训、每月一次的安全专题培训会、每季度一次的全员安全培训等，但在筛选“事故倾向性”驾驶员上却存在薄弱环节。根据事故倾向理论和前人研究，若能有效地甄别“事故倾向性”驾驶员，并针对性地采取措施进行干预，便会为企业安全生产提高效率。本研究通过问卷调查的形式，收集驾驶员在人格、对安全驾驶的态度以及安全驾驶行为方面数据，结合近年二分公司安全事故相关数据，用 SPSS19.0 进行数据分析，探究“事故倾向性”驾驶员与安全事故的相关关系，并建立相关数据测评模型，从而甄别“事故倾向性”驾驶员，形成专门预警机制，在今后的工作中，把好驾驶员入门关，再建立起一套针对不同安全类型人员的培训体系，加强针对性的



培训、叮嘱，意图减少安全事故的发生。

## 一 驾驶员安全性向评估问卷调查

### 1. 调查规划与组织

项目确立后，首先查找相关文献研究，制定具体项目规划，对人员进行详细安排，然后设计、整理、印刷问卷，接着由相应人员组织各基层单位进行问卷施测、收集数据，再进行统一地数据录入和分析，最终得出结论，指导实际工作（见图1）。

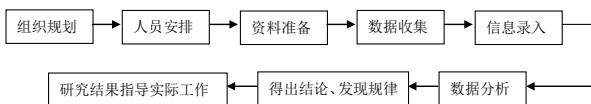


图1 调查规划与组织图

### 2. 调查问卷设计

问卷共有六部分构成（见表1），分别是：驾驶员基本情况调查表、卡特尔16PF人格问卷（部分）、驾驶员安全驾驶态度调查问卷、驾驶员安全驾驶行为调查问卷、工作满意度和职业倦怠问卷。

表1 调查问卷设计

| 序号 | 调查问卷             | 问卷简介                                                                                                                                        | 调查目的与内容                                                                    |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 驾驶员基本情况调查表       | 自编驾驶员基本情况调查表，用以收集驾驶员基本信息                                                                                                                    | 收集驾驶员人口学变量基本信息：姓名、性别、年龄、驾龄、从事公交驾驶员时间、学历、婚姻状况、子女个数、自评家庭经济状况等                |
| 2  | 卡特尔16PF人格问卷（部分）  | 16PF是世界上最完善的心理测量工具之一。16PF认为，16种个性因素在一个人身上的不同组合，就构成了一个人独特的人格，完整地反映了一个人个性的全貌。                                                                 | 收集驾驶员人格特征数据：选取了与安全驾驶相关的5个人格因素，分别是稳定性、有恒性、焦虑性、自律性、紧张性[5]                    |
| 3  | 驾驶员安全驾驶态度调查问卷[6] | 专门用来对驾驶员交通安全驾驶态度进行量化评定的问卷。该问卷从六个方面对驾驶员安全驾驶态度进行调查，共计25题。采用李克特五点法量表设计，其中有12个题为反向记分题。每个分问卷的得分越高，表明对应的态度越积极。                                    | 收集驾驶员安全驾驶态度数据：包括“安全驾驶”、“疲劳驾驶”、“饮酒驾驶”、“交通规则”、“超速驾驶”、“生命”6个分量表得分，以及安全驾驶态度总得分 |
| 4  | 驾驶员安全驾驶行为调查问卷[7] | 专门用来对驾驶员交通安全驾驶行为进行量化评定的问卷。问卷共有16个题项，采用李克特五点法量表设计，要求被测者根据自己在行车过程中的相应行为出现的频率，从“从不”、“偶尔”、“有时”、“经常”到“一直”分别对应做出从1到5尺度的自我评定。问卷得分越高，代表不安全驾驶行为水平越高。 | 收集驾驶员安全驾驶行为数据：包括“冲动行为”、“超速及故意违规行为”、“错误行为”3个分量表得分，以及安全驾驶行为总得分               |

|   |         |                                                                                                                                 |                                                          |
|---|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 5 | 工作满意度问卷 | 工作满意度通常是指某个人在组织内进行工作的过程中，对工作本身及其有关方面（包括工作环境、工作状态、工作方式、工作压力、挑战性、工作中的人际关系等等）有良性感受的心理状态。研究采用的明尼苏达工作满意度短式问卷。包括20个题目，得分越高，代表工作满意度越高。 | 收集驾驶员工作满意度水平：包括“内在满意度”、“外在满意度”和“一般满意度”3个分量表得分，以及工作满意度总得分 |
| 6 | 职业倦怠问卷  | 职业倦怠指个体在工作重压下产生的身心疲劳与耗竭的状态，研究采用的MBI-GS工作倦怠量表共有16个题项，得分越高，代表职业倦怠水平越高。                                                            | 收集驾驶员职业倦怠水平：包括“情绪衰竭”、“去人性化”和“个人成就感”3个分量表得分，以及职业倦怠总得分     |

此外，问卷中还设置了测谎题项，穿插在人格问卷中。对于测谎题得分高者，要在后期的分析中谨慎对待。

### 3. 调查对象

二分公司在编驾驶员973名。通过查阅二分公司安保部数据，将参与调查的驾驶员分别归入“曾发生过安全事故与违章”、“曾发生过安全投诉”、“未发生过安全相关问题”三类。这三个类别中，“曾发生过安全事故与违章”是最不安全的类型，属于这个类别的驾驶员都曾在公交驾驶工作中发生过安全事故或违章行为，并造成一定后果；“曾发生过安全投诉”的安全类型次之，驾驶员虽然没有发生故事和违章行为，但被乘客投诉过，可能存在一些安全隐患，属于较不安全类型；“未发生过安全相关问题”这是既没有发生过安全事故和违章，也没有发生过安全投诉的一类，属于较安全类型。本研究中，“曾发生过安全事故与违章”被命名为“1”类、“曾发生过安全投诉”被命名为“2”类、“未发生过安全相关问题”被命名为“3”类，数字越大代表存在的安全水平越高，并把“1”类和“2”类定义为事故倾向类

驾驶员。

#### 4. 分析方法

对驾驶员的基本信息进行描述，对不同安全类型驾驶员的安全驾驶行为、安全驾驶态度以及人格特征进行相关分析、单因素方差分析，并建立以驾驶员安全类型为结果变量，以安全驾驶行为和安全驾驶态度为预测变量的回归分析。

### 二、济南公交驾驶员安全性向评估与预测

#### 1. 调查问卷回收情况

问卷共发放 973 份，全部收回，回收率 100%。删除数据严重缺失、答题不认真、存在较高说谎风险（测谎题得分高）的问卷 180 份，问卷有效率为 81.2%。其中，女性 104 人，占 13.1%，男性 689 人，占 86.9%。平均年龄 34.0 岁，标准差 6.7；平均驾龄 18 年，标准差 122.5。

#### 2. 驾驶员安全性向评估

不同安全类型的安全行为和安全态度得分详见表 2，从表中可以看出发生过安全事故、违章的共有 150 个，占总数的 18.9%，其安全行为平均得分为 29.50，标准差 6.75，安全态度平均得分 90.78，标准差 14.44；发生过安全投诉的共有 217 个，占 27.4%，其安全行为平均得分为 26.55，标准差 8.29，安全态度平均得分 100.24，标准差 17.65；未发生过安全相关问题的共有 426 个，占总数的 53.7%，其安全行为平均得分为 23.99，标准差 7.53，安全态度平均得分 105.59，标准差 22.43。

表 2 不同安全类型的频次分析以及不同安全类型的安全行为和安全态度得分情况

| 维度         | 频率  | 百分比  | 累计百分比 | 安全行为均值     | 安全态度均值       |
|------------|-----|------|-------|------------|--------------|
| 发生过安全事故、违章 | 150 | 18.9 | 18.9  | 29.50±6.75 | 90.78±14.44  |
| 发生过安全投诉    | 217 | 27.4 | 46.3  | 26.55±8.29 | 100.24±17.65 |
| 未发生过安全相关问题 | 426 | 53.7 | 100.0 | 23.99±7.53 | 105.59±22.43 |

相关分析是研究现象之间是否存在某种依存关系，并对具体有依存关系的现象探讨其相关方向以及相关程度，是研究随机变量之间的相关关系的一种统计方法。本研究相关分析结果详见表 3，表中可展示横、纵两变量间的相关关系，数值表示两变量的相关系数。相关系数的绝对值越大，代表相关关系越大；而正值代表两变量为正相关关系，即一方变量增长时，另一方变量也表现出增长趋势；负值代表两变量为负相关关系，即一方变量增长时，另一方变量表现出下降趋势。相关系数右上方的“\*\*”代表在 0.01 水平上达到显著，“\*”代表在 0.05 水平上达到显著，没有符号代表未达到统计学意义的显著。

表 3 安全类型与安全行为、安全态度以及安全类型、安全态度、安全行为与人格特征、工作满意度、职业倦怠的相关分析

| 维度   | 安全类型    | 焦虑性     | 紧张性     | 稳定性     | 有恒性     | 自律性     | 工作满意度   | 职业倦怠   |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 安全类型 | ——      | -0.42** | -0.57** | 0.46**  | 0.45**  | 0.45**  | 0.17**  | -0.08* |
| 安全行为 | -0.48** | 0.15**  | 0.27**  | -0.27** | -0.29** | -0.22** | -0.18** | 0.20** |
| 安全态度 | 0.27**  | -0.11** | -0.05   | 0.11**  | 0.28**  | 0.12**  | 0.09**  | 0.05   |

从统计结果来看，安全类型与安全行为存在显著负相关，即安全水平越高，不安全驾驶行为水平越低；安全类型与安全态度存在显著正相关，即安全水平越高，安全驾驶态度越积极；安全类型与人格特征的相关关系中，安全类型与焦虑性和紧张性呈显著负相关，而与稳定性、有恒性、自律性呈显著正相关，安全水平越高，焦虑性和紧张性水平越低，稳定性、有恒性、

自律性水平越高。

### 3. 方差分析

表 4 呈现了不同安全类型的群体安全行为和安全态度均有显著差异。

表 4 不同安全类型群体的安全行为、安全态度影响的方差分析

|      | 发生过安全事故、违章 |       | 发生过安全投诉 |       | 未发生过安全相关问题 |       | F      | P    |
|------|------------|-------|---------|-------|------------|-------|--------|------|
|      | M          | SD    | M       | SD    | M          | SD    |        |      |
| 安全行为 | 29.50      | 6.75  | 26.55   | 8.30  | 20.74      | 5.58  | 120.22 | 0.00 |
| 安全态度 | 90.78      | 14.44 | 100.24  | 17.65 | 105.60     | 22.43 | 31.24  | 0.00 |

表 5 呈现了不同安全类型的群体在五个人格特征上均有显著差异。

表 5 不同安全类型群体的人格特征的方差分析

|     | 发生过安全事故、违章 |      | 发生过安全投诉 |      | 未发生过安全相关问题 |      | F      | P    |
|-----|------------|------|---------|------|------------|------|--------|------|
|     | M          | SD   | M       | SD   | M          | SD   |        |      |
| 焦虑性 | 5.05       | 1.41 | 3.71    | 1.19 | 3.16       | 1.65 | 91.63  | 0.00 |
| 紧张性 | 5.31       | 1.18 | 3.96    | 1.25 | 2.80       | 1.53 | 191.03 | 0.00 |
| 稳定性 | 2.08       | 0.95 | 3.61    | 1.41 | 4.37       | 1.86 | 113.55 | 0.00 |
| 有恒性 | 2.09       | 1.00 | 4.12    | 0.91 | 4.65       | 2.24 | 117.51 | 0.00 |
| 自律性 | 2.02       | 1.08 | 3.87    | 1.00 | 4.40       | 2.08 | 111.12 | 0.00 |

表 6 呈现了不同安全类型的群体的工作满意度有显著差异，职业倦怠水平达到边缘显著。

表 6 不同安全类型群体的工作满意度、职业倦怠的方差分析

|       | 发生过安全事故、违章 |       | 发生过安全投诉 |       | 未发生过安全相关问题 |       | F     | P    |
|-------|------------|-------|---------|-------|------------|-------|-------|------|
|       | M          | SD    | M       | SD    | M          | SD    |       |      |
| 工作满意度 | 76.23      | 17.08 | 72.22   | 16.81 | 84.25      | 27.15 | 21.46 | 0.00 |
| 职业倦怠  | 47.08      | 14.85 | 46.48   | 15.11 | 44.26      | 15.71 | 2.61  | 0.07 |

不同安全水平驾驶员在安全行为、安全态度和人格特征上均有显著差异，结合简单效应分析结果，具体表现为事故倾向驾驶员的不安全驾驶行为显著高于“3”类，“1”类又显著高于“2”类，说明安全水平越低的驾驶员，其不安全驾驶行为水平越高；事故倾向类驾驶员的安全驾驶态度显著低于“3”类，“1”类又显著低于“2”类，越是安全水平高的驾驶员，他们的安全驾驶态度越积极，驾驶更谨慎。不是每一次

违反交规的行为都会导致交通事故，但不安全的驾驶习惯一定会导致更多的交通事故，所以培养良好的驾驶态度、养成良好的驾驶行为习惯是安全驾驶的前提条件。

统计结果显示不良的安全驾驶态度和不正确的驾驶行为习惯，还可能与一个人的人格特征有密切的联系。事故倾向驾驶员在稳定性、有恒性、自律性三种人格特质上显著低于“3”类驾驶员，而在忧虑性、紧张性两个个人人格特质上，显著高于“3”类驾驶员。

稳定性、有恒性、自律性得分高，同时焦虑性、紧张性得分低的驾驶员情绪稳定、有恒负责、自律严谨。沉着、有信心且心平气和，不容易肇事；相反，焦虑性、紧张性得分高，稳定性、有恒性、自律性得分低的驾驶员常常忧虑抑郁、烦恼紧张、情绪激动、做事敷衍、不拘小节，驾驶过程中难免成为“高危”分子。人格因素的综合作用，或多或少地使某些驾驶员具备了事故倾向特质。

### 4. 公交驾驶员安全性预测

将安全行为和安全态度作为预测变量，安全类型作为结果变量，建立回归方程，发现二者对安全类型具有显著地预测作用。回归分析数据见表 7。

表 7 安全行为、安全态度对安全类型的回归分析

|      | 非标准化系数 |      | t       | Sig. |
|------|--------|------|---------|------|
|      | B      | 标准误差 |         |      |
| (常量) | 2.663  | .150 | 17.780  | .000 |
| 安全行为 | -.046  | .003 | -14.638 | .000 |
| 安全态度 | .008   | .001 | 6.813   | .000 |

设自变量安全行为为 A，安全态度为 B，

因变量安全类型为 Y：可得方程

$$Y = -0.046A + 0.008B + 2.66$$

为了让回归分析结果应用到实践中，直观地判断受测人员属于哪一类安全类型，进一步做如下分析。 $A \in [16, 80]$ ， $B \in [25, 125]$ ， $Y \in [-0.82, 2.92]$ 。由于样本量较大，频率约等于概率，我们可以近似地将描述统计中各类安全类型出现的频率近似地看成概率值，即，“1”类占 18.9%，“2”类占 27.4%，“3”类占 53.7%。将频率值与 Y 的值域相结合，可估算出各类安全类型的值域，即“1”类  $\in [-0.82, -0.11]$ ，“2”类  $\in (-0.11, 0.92]$ ，“3”类  $\in (0.92, 2.92]$ 。

为了使研究结果更好地指导实际工作，需要进一步细化事故倾向驾驶员的分类标准。“1”类驾驶员是具备高事故倾向的类别，原则上应该予以全部剔除、不考虑录用，又考虑到现实工作当中存在招工难的问题，结合安保部提供的事故比例数据，我们将“1”类中的前 20% 予以放弃，这一区间为  $[-0.82, -0.68]$ ，命名为 11 类；将“1”类中剩余的部分  $(-0.68, -0.11]$ ，命名为 12 类；“2”类驾驶员虽然不会导致事故和违章的产生，但总是徘徊在安全和不安全中间，我们又对“2”类进行了细化，分为  $(-0.11, 0.58]$  以及  $(0.58, 0.92]$ ，前一区间命名为 21 类，后一个区间命名为 22 类（见图 2）。

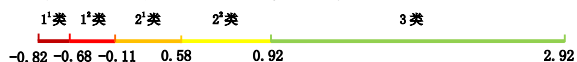


图 2. 回归方程得分区间示意图

在实际工作中，“1”类驾驶员是具备高事故倾向的类别，而 11 类是其中最危险的一类，他们可能触犯交通法律法规，在驾驶工作中几乎无规则可言，甚至连应知应会的基本交通常识都不具备，因此难免发生交通事故和违章行为，为企业造成损失。对于这类人群，应尽量避免招录。12 类比 11 类稍好，他们可能对法律法规掌握地不太扎实，有些地方模棱两可，有时又对自己要求松懈，实际工作当中，稍不留心或遇到突发状况就会失去理智，导致事故或违章行为的发生。对于这类人员，在人员招录时，应当做好相应记录，并在后期的培训中加大应知应会的内容的督导和安全驾驶的监督，通过长期的指导和观察，观测行为改变。此外，在跟 12 类驾驶员签订劳动合同时，可以考虑签订一年期劳动合同（正常为三年），一年后，结合实际表现决定是否继续聘用。

“2”类驾驶员虽然不会导致事故和违章的产生，但总是徘徊在安全和不安全中间，管理人员稍加叮嘱，便可能转为“3”类，而稍微放松管理，便转向“1”类。

“2”类的存在也为企业制造了安全隐患。21 类虽然较好地掌握了交通法律法规，但总是在实际工作中不能严格要求自己，容易带着情绪工作，如路怒、注意力不集中导致急刹车等，都可能造成乘客的不满，甚至造成乘客的损失。22 类基本能按照要求踏实工作，但有时会放松对自己的要求，抱着侥幸心理闯黄灯、超速等。对于“2”



类驾驶员，公司应加强对他们的监督和培训，如开设“定制培训”；定期组织他们谈心，反思自己工作中存在的问题及改进的方向，力争通过有意识地改造，成为“3”类让公司放心的类群。而对于绝大多数本身就是“3”类的驾驶员，公司只需要按照总公司的要求和计划进行定期、系统的培训即可。当然，分类的标准是否得当还需要在长期的实际工作中进行检验。

### 三、总结与展望

本研究通过调查公交驾驶员的基本信息情况、安全行为、安全态度、人格特征、工作满意度、职业倦怠以及查阅相应安保资料确定的安全类型，分析安全类型与安全态度、安全行为、人格特征的相关关系，及不同安全类型存在的安全态度、安全行为、人格特征的差异，并以安全态度、安全行为为预测变量，安全类型为结果变量，建立回归方程。

回归方程可用于对新入职驾驶员的辅助性评估与预测，并建立起一套意在降低事故倾向性驾驶员发生安全事故可能性的培训机制，把好公交驾驶员入门关。具体做法为：对新分配的预备役驾驶员进行测试，将收集到的数据进行回归分析，根据回归方程预测结果，将其归类。在正式上岗前，进行有针对性地、有区别地、突出重点地专门培训，对12类、21类、22类三类人员，不同程度、有所侧重地加强安全意识和安全态度的培训和强化，切实将安全的种子埋在心里，为下一步安全工作打下坚实基础。

此外，研究除了开展横向比较，还要进行长期的追踪调查，在分类培训的基础上，通过长期、动态比较新入职驾驶员的安全事故、安全投诉的发生情况，观测培训是否起到实际效果，进而判断是否具有推广价值。

# 把乘客当成自己的亲人

——记济南公交 103 路车驾驶员徐维玉

徐维玉是济南市公交总公司 103 路车上一名女驾驶员，作为一名共产党员，她从事驾驶工作近 26 年。多年来，她用微笑和真诚服务乘客，在流动的车厢里践行着一个共产党员的承诺，把乘客当成自己的亲人，为我们诠释了一个优秀公交人的形象，成为安全行车的“平稳姐”、温暖乘客的“微笑姐”、真诚服务的“文明姐”。

## 安全行车的“平稳姐”

“千里之行始于足下，万里平安系于刹那。”徐维玉深知，作为一名公交车驾驶员，自己的工作关系着千家万户的幸福平安，容不得有丝毫的麻痹大意。身作为一名共产党员，更要在工作中不断发挥先锋模范作用。凭着高度的责任感，对规章制度的正确理解，她把规章制度融入到每一个技术动作、每一个服务行为当中。

在担任公交驾驶员的二十多年里，每个早班，徐维玉坚持凌晨 4 点起床，保证提前半个小时赶到车场。利用这半个小时，打扫卫生，检查、维护车辆性能状况。有时忙完自己车上的事，她还帮助同车队驾驶员检查车辆、打扫车辆卫生。遇到新手当班，她主动告知行车中的注意事项，时常还帮助年轻驾驶员预热车辆、检修故障、

排除安全隐患。由于保养仔细，徐维玉开的车几乎从没发生过路上抛锚的故障。

103 路公交线路东起姚家庄，西到大观园，单程 9.7 公里，途经解放路、历山路、文化西路、经七路等几条城市重要干道，对这条路上每一个拐弯、上坡、下坡，徐维玉都了然于心。一次，徐维玉驾车从姚家庄站点出站时，用余光看到一位身穿裙子的姑娘骑车从旁边的小道上拐出来。由于当时刚下过大雨，为了躲避路边的积水，姑娘慌乱地使劲摇晃车把。见此情景，并排而行的徐维玉赶紧放慢车速，直到那位姑娘安全通过。事后，那位姑娘给车队送来一封热情洋溢的表扬信：“那天，是我第一次见男朋友，唯恐地上的积水弄脏了衣裙，多亏遇到好司机，她主动降低车速，直到我顺利通过，她的心灵和外表一样美。”

## 温暖乘客的“微笑姐”

徐维玉脾气好，还有个称呼叫做“微笑姐”。家住武术学院宿舍的黄大爷今年 78 岁了，腿脚不便，从 2007 年开始就经常乘坐 103 路公交车去省中医和省千佛山医院针灸按摩治疗。徐维玉每次乘车都主动将黄大爷扶上车，并帮黄大爷找好座位，下车时再

把黄大爷扶下车去，时间久了就像自己家人一样。黄大爷也特意问好徐维玉发车点，每次坐车都算好时间专门乘坐徐维玉开的车。黄大爷说：“坐上徐师傅开的车，就像坐自己孩子的车一样，她照顾我们老年人就像照顾自己的父母一样周到。”

在公交车上外地问路的人特别多，徐维玉就利用业余时间走街串巷，熟记市区街道地名及厂矿、企事业单位的地址等，并把城市较大的标志性建筑、厂矿、医院、学校、购物场所等绘制成路线导乘图，让每一位乘客一看便知道所去地点的地理位置，换乘站点，最大限度方便了乘客的出行。工作中随时都能够比较准确地解答乘客的询问，以过硬的功夫热情为乘客排忧解难，被乘客亲切地誉为“活地图”。

对于每条新开辟的公交线路，她都及时进行调查，并把这些当做是自己的一项分内工作。她买来彩带、花束，装点车厢，张贴沿线景点的照片，还在车上配备了塑料袋、爱心伞，以便乘客不时之需。乘客走进她的车厢，都能感受到一种温暖。她的柔性化服务总让人如浴春风，对每一位乘客都面带微笑；遇到不讲理的人，她都能巧妙化解。

### 真诚服务的“文明姐”

徐维玉常说，在外国人面前，我代表中国；在中国人面前，我代表济南；在济南人面前，我代表公交。乘客是她的服务对象，时时为乘客着想，就是她的工作准则。

一次，徐维玉的车上上来一位抱小孩的妇女，当时孩子脸色苍白，好像生病了，徐维玉上前询问了解到，妇女从外地来济南找丈夫，结果不但没找到丈夫，孩子也摔伤了。为了给孩子看病花光了钱，她连家也回不去了。徐维玉二话没说，立即掏出身上仅有的100元钱递给这位妇女。

2005年，徐维玉在跑车时遇到了送患有小儿麻痹症和自闭症的孙子上学的张奶奶。张奶奶的孙子上下车都需要人搀扶，而且从来不与陌生人交流，孩子的父亲遭遇车祸下半身瘫痪，每天张奶奶都要送比自己还要高大却连走路都不稳的孙子去泺源学校上学。徐维玉知道后，每次都主动帮助张奶奶把孩子扶上车，并帮祖孙俩打卡找座位。时间久了，张奶奶因为还要照顾儿子就放心地把孩子交给徐维玉，到站后徐维玉再把孩子送下车，交给在站牌等候的学校老师。直到2008年，张奶奶一家搬家去了长清，孩子才不再乘坐徐维玉的103路电车。到现在，徐维玉还经常打电话问候老人和孩子的近况。

徐维玉安全行驶80多万公里，先后荣获济南公交总公司服务标兵、首席驾驶员，济南市三八红旗手、济南市道德模范、济南市劳动模范、山东省“富民兴鲁”劳动奖章、全国“五一”劳动奖章，全国交通运输系统劳动模范。“我牢记入行时师傅说的一句话：‘把乘客当成自己的亲人一样，你的服务就能做到位了。’”徐维玉说。





摄影作品《泉心泉意》 作者：二分公司一队服管员 李亚明



摄影作品《穿隧道的公交车》 作者：七分公司办公室 丁睿





书法作品《泊船瓜洲》 作者：总公司营运市场部副部长 袁世军



绘画作品《牡丹》 作者：五分公司一队现场调度员 张静杰



绘画作品《暖泉浮春》 作者：三分公司四队服管员 赵文斌

1 条线扩至 290 条 70 年来济南公交创造多项全国第一

# 毛主席坐过咱济南公交沼气车

□ 赵东云

1948 年 9 月济南解放不久，由解放军华东兵团作战部军管会组织筹备汽车创办市内公共交通，到今年 9 月，已整整 70 周年。9 月 30 日，济南公交 70 周年庆典在市交通委举行。历经 70 年，济南公交从 1 条公交线发展到 290 条，从 18 辆车发展为 6000 多辆，如今，日均运送乘客 200 多万人次。

70 年发展，济南公交创造了多项全国第一：首个 BRT 独立成网的城市，全国首个公交出行时刻表，零时公交网节点无缝衔接在全国属首创；济南 5600 多辆公交车普及微信和支付宝付费乘车，在全国城市中是首家。

## 【线网发展】 新纪录一个接一个，快速公交独立成网

多年来，济南公交辛勤编织着四通八达的公交线网。

初期，济南公交线路只有 1 条——经二路线，该线路东起院前街，经西门、普利门向西，沿经二路至纬十二路，线路长度仅 5.5 公里。这是济南市第一条横贯东西的公共汽车线路，1953 年定名为 1 路线。

1953 年济南市公共汽车公司成立，逐步开辟济泺路、文化路等营运线路。上世纪 60 年代，公共汽车公司独立改装沼气车，公交线路越来越多，1 路向东延伸到解放桥，3 路从火车站到如今全福立交桥一带，一步一个脚印延伸，层层辐射。到 1965 年底，共开辟新线 11 条。

1977 年，济南第一条、第二条电车线

路相继开通。1994 年，第一条双层公共汽车旅游线路亮相泉城。1997 年，第一条豪华公交线路 K50 路，为济南公交事业打上时代鲜明烙印。1998 年，济南公交开辟、恢复公交线路 11 条。2001 年济南市公交线路突破 100 条。2008 年以来，先后开通运行 10 条 BRT 线路，济南成为全国首个实现快速公交独立成网的城市。2009 年，以保障第十一届全运会公共交通服务为契机，开辟公交线路 12 条；全运会期间，安全运送乘客 137 万人次，创造了在没有轨道交通支撑的前提下，45 分钟内疏散 3.8 万观众的新纪录。

2012 年 9 月，发布全国首个公交出行时刻表，承诺 20 条郊区线路“定点发车、准时到站”，到站时间前后误差不超过 1 分钟。2013 年 10 月，开通首条“定制公交”



1960年4月，济南公交公司试制的沼气车在珍珠泉参加山东省技术革新展览，由驾驶员孟广文驾驶，毛主席乘坐此车。



1977年元月开通首条电车线路。



线路——济南西站至济南国际机场1号快速专线。2014年6月，成功构建城市主要干道“零时公交网”，形成“井”字形和“米”字形夜间服务网络，这是我国北方城市首次构建零时公交网，零时公交网节点无缝衔接在全国属首创。2016年6月15日，开通509路社区公交，这是济南有史以来第一条“纯电动”公交线路。2016年9月开通首条高峰通勤快速巴士T3线以来，陆续开通高峰通勤巴士线路6条。2018年9月，一举开通3条BRT线，其中BRT9号线钻隧道上高架，创造二环出行新体验。

### 【车辆升级】 绿色公交超七成，智能公交不断推进

营运车辆是公交服务载体。1949年底，济南市内客运营业所成立，由18部陈旧的外国车组成的杂牌车队开始，在不足百人的第一代公交人努力下，挑起了济南公交事业的重担；1958年，国产客车正式投入济南客运行业运营；1964年，济南市公共汽车公司克服重重困难自行装配客车成

功；1960年代初期，济南公交克服油料紧张困难，自行改装沼气车获得成功；1994年，双层公共汽车驶入济南人视线；2008年，具有高信息化、高安全性、高人性化“三高”之称的BRT公交车登场。2016年6月，济南市首批10辆纯电动公交车上路运营，公交首座充电桩启用。截至2018年4月，济南公交拥有公交车6000余辆，绿色公交车合计4109辆，占总车数的73.4%，公司能源及车辆结构不断优化。

济南公交积极推进智能公交系统建设，在全国同行业率先成立了城市交通研究中心。

1991年1月，35路公交线率先实现自动报站。1996年5月，济南市区公交线全部实现无人售票。2001年1月，济南公交在K50路、K53路、K56路等线路上试行IC卡电子车票，当年济南全部公交车均可使用IC卡电子车票。今年，济南5600多辆公交车普及微信和支付宝付费乘车，在全国城市中是首家。

### ● 延伸阅读

#### 改装的公交沼气车获毛主席鼓励

1960年，国家出现暂时经济困难，运输行业油料再度紧张。鉴于此，济南公交在济南市科委领导下，与济南匡山肥料厂合作，经多次试验，提取出可充当汽车动力的沼气燃料。不久，一辆用金钢牌汽油车改装的沼气车成功问世。

“沼气车”在济南改装成功，当时在国内引起轰动，被列入山东省技术革新展览项目。1960年5月4日，来济南视察的毛主席观看山东省技术革新展览时，详细询问了沼气车的情况，并兴致勃勃地登上经改装的济南公交沼气车。济南公交职工孟广文驾驶沼气车现场操作演示。参观现场，毛主席对该项技术创新成果给予鼓励。

# 精准公交 · 东京气质

被誉为“准点之国”的日本，它的公共交通运行精密如同机械，最具代表性的当属东京。

东京，总面积约 2155 平方公里，城区面积仅有 621 平方公里，人口达 3700 万，人口密度约为济南的 6 倍。

作为一个汽车生产大国，却全民依赖公共交通，这与公共交通的准时、便捷、经济是分不开的。

东京公共交通系统主要由城郊铁路、地铁、独轨铁路、公共汽车、路面电车和出租车等组成，交通网络四通八达，使得中心城市与周边城市形成紧密联系，促进东京大都市圈的建成。

东京是典型的以轨道交通为主导的城

市，轨道交通线路十分发达，轨道交通客运量占出行总量的近九成，准点率每年都保持在 97% 以上。

与轨道交通相比，东京的公交车更是把准点率做到了极致，它的准时和高效成为超级大都市生活中遵守时间的基础，站牌下的每一张时刻表，都明确标注出公交车到站的时间，精确到分钟，分毫不差。

同时，公交司机会预先根据各车站的人流量估算出靠站时上下车的时间，通过调节行驶速度，精确控制到站时间。

以至于公交车的预定时间和电车、地铁连驳，可以实现无缝换乘地铁，这样一来，乘客迟到了哪怕 1 分钟，也基本不可能出现还可以赶上同一班车次的情况。



东京共有一千多条公交线路，线网配合轨道交通布设，地面公交系统较为精简，线路重叠少；市内建有公交专用道 238 公里，在高峰时段内，公交车能够保持 24 公里 / 小时的平均时速行驶，但极少出现拥堵停车的状况。

为最大限度给市民提供便利，东京建立起若干层的枢纽车站，与各大铁路相连接的车站站台多达十几个，在路面或地下周边，出租车，市内公共汽车分布在枢纽两侧地面一层，自行车、私家车、客车停车场设计在地面以下。

轨道交通线路和铁路线高架在地面一层以上，既保证了城市用地的发展，又实现了市内外交通的无缝衔接。

东京的公交车站主要围绕住宅区布局，超过一半以上的居民到最近车站距离不足 500 米，距离车站超过 1 公里的只占 0.53%。

随着东京轨道交通的发展，形成了“以车站为中心，建立起商圈，慢慢发展成为城市中心”的模式。

通过合理的用地和交通组织，将轨道交通、地面公共交通、汽车停车、自行车停车和商店布局高效地组织在一起。

在地铁站结合商业办公、休闲娱乐、停车场等功能区建设综合交通枢纽，不仅能解决人流换乘问题，还推动形成了东京特有的枢纽城市公共建筑群，成为城市主要公共活动的中心。

综合交通枢纽作为各大交通方式的“联络站”，枢纽内部设立清晰明了的乘车信息和换乘指示牌。

外部设有 100 个以上的出入口，很多出口直通大型办公区、商业区，走出枢纽便可以换乘公交车，各站点的平均换乘时间，步行不会超过 5 分钟，99% 的轨道线路可实现站内换乘。

东京以先进和完善的交通管理设施，智能化的交通信号设计，实现了交通信号中心协调自动适应控制。优化的智能交通环境为交通系统良好持续运行创造了条件。



# 关于拆迁的十二个常识

□ 侯 玮

从中文含义上看，“拆迁”当中的“拆”，是指将土地上原有的建筑物或其他必须拆除物拆除；“迁”是指对原土地使用者的暂时或永久迁移。而根据法律规定，拆迁是指根据国民经济和社会发展规划、土地利用总体规划、城乡规划和专项规划，将保障性安居工程建设、旧城区改建，应当纳入市、县级国民经济和社会发展规划年度计划需要，房屋征收部门可以委托房屋征收实施单位依法拆除建设用地范围内的房屋和附属物，将该范围内的单位和居民重新安置，并对其所受损失予以补偿的法律行为。

近期，我们在法律培训当中，接到很多关于拆迁安置补偿的咨询，从大家的问题当中，我们发现还有很多同事对现行的拆迁安置补偿政策还不是很了解。为了解决这个问题，我们根据 2015 年 3 月 1 日实施的《山东省国有土地上房屋征收与补偿条例》，总结了有关拆迁的 12 个问题，分享给大家。

## 1. 房屋拆迁公告应包含哪些内容？

应当载明拆迁人、拆迁范围、拆迁期限、拆迁工作流程、拆迁补偿安置方案、拆迁补偿安置标准、实施拆迁的单位名称、拆迁工作人员名单等。

## 2. 拆迁范围确定后，产权人不得进行的活动包括什么？

- (1) 新建、改建、扩建房屋；
- (2) 改变房屋和土地用途；
- (3) 建立新的房屋租赁关系。

## 3. 拆迁的期限如何计算？

拆迁期限不得超过一年。

未在拆迁期限内完成拆迁，需要延长拆迁期限的，拆迁人应当在拆迁期限届满前十五日内，向房屋拆迁管理部门提出书面延长拆迁期限的申请；房屋拆迁管理部门应当自收到申请之日起十日内给予书面答复。批准延期拆迁的，延长期限累计不得超过一年。逾期未申请或者经申请未获批准的，房屋拆迁许可证自行失效。

## 4. 拆迁补偿协议的内容包括什么？什么时候签订？

在拆迁期限内，拆迁当事人应当按规定订立书面拆迁安置补偿协议，包括拆迁补偿方式、补偿金额、安置地点、安置面积、拆迁期间、拆迁过渡方式和过渡期限以及违约责任等事项。拆迁人不得要求被拆迁人先搬迁、后订立拆迁补偿安置协议。

## 5. 双方达不成拆迁补偿安置协议的如何处理？



经当事人申请，由批准拆迁的房屋拆迁管理部门进行调解，调解不成的，进行裁决。房屋拆迁管理部门应当自收到申请之日起七日内，以书面形式作出受理与否的决议；决定不予受理的，应当说明理由。达不成拆迁补偿安置协议的户数或者面积超过三分之一的，房屋拆迁管理部门在决定受理裁决申请前，应当进行听证。决定受理的，应当自决定受理之日起三十日内作出裁决。当事人对裁决不服的，可以依法申请复议或者向人民法院起诉。拆迁人已对被拆迁人给予货币补偿或者提供安置用房、周转房的，复议、诉讼期间不停止拆迁的执行，但法律、法规规定停止执行的除外。

#### 6. 拆迁补偿的方式有哪些？

可以实行货币补偿、也可以实行房屋产权调换。被拆迁人可以选择拆迁补偿方式。

#### 7. 拆迁货币补偿的标准如何计算？

应按照被拆迁房屋所处区位的新建普通商品房市场评估确定。拆迁当事人协商一致的，依照其约定。

#### 8. 如果进行产权调换，如何调换？

拆迁人应当提供安置房屋与被拆迁人进行产权调换。安置房屋和被拆迁房屋的价格均应按相关规定进行评估确定。双方结清差价后，安置房屋的产权归被拆迁人所有。拆迁非营利的公益事业房屋的附属物，不作产权调换，由拆迁人给予货币补偿。

#### 9. 被拆迁房屋的面积如何计算？

被拆迁房屋和安置房屋均以房屋所有

权证书载明的建筑面积计算。无房屋所有权证书的其建筑面积以批准建设文件载明的建筑面积或者以房产测绘机构实际测量的建筑面积为准。

#### 10. 安置房的标准是什么？

- (1) 符合国家和省规定的质量安全标准
- (2) 符合国家和省规定的房屋建筑设计技术规范和标准；
- (3) 产权清晰。

安置房应当是新建房屋；提供其他房屋的，应当经被拆迁人同意。

#### 11. 什么情况下可以进行异地安置？

应当根据城市规划对拆迁范围的要求和建设工程项目的性质确定。拆迁住宅房屋，拆迁范围用于住宅房屋建设，被拆迁人要求就地实行房屋产权调换安置且按照批准的建设工程规划能够满足被拆迁人房屋产权调换安置要求的，拆迁人应当就地安置。若拆迁范围用于社会公益性质项目或者城市基础设施建设项目的，实行异地安置。

#### 12. 拆除违章建筑和临时建筑有补偿吗？

拆除违章建筑和超过批准期限的临时建筑不予补偿，由当事人在拆迁期限内自行拆除；逾期不拆除的，由拆迁人提请城市规划行政主管部门或者城市综合执法部门依法查处。拆除未超过批准期限的临时建筑，可按照工程造价给予适当补偿，但规定不予补偿的除外。

(作者系济南公交法律事务部办事员)

# 愿《济南日报》焕发青春再出发

□ 赵东云

大家好！我是来自济南公交的赵东云，值此《济南日报》七十华诞之际，非常荣幸作为通讯员代表发言。首先，我谨代表广大通讯员向《济南日报》创刊70周年表示热烈的祝贺和诚挚的祝福！

《济南日报》是中共济南市委机关报，七十年如一日，与党同心、与人民同行、与时代同呼吸，忠实记录着我市革命、建设、改革发展的光辉历程，见证城市发展，推动社会进步。继承发扬了党的新闻事业的优良传统，积极宣传党的路线、方针、政策，记录和展现了新中国和泉城济南这座城市从百废待兴到欣欣向荣的宏大历史画卷，得到了无数读者的信赖和支持，成为党和政府领导广大人民群众投身于社会主义建设事业强有力的舆论工具。

作为《济南日报》的一名通讯员和忠实读者，我与《济南日报》有着割不断的情缘，见证了济南报业的发展壮大，与编辑、记者结下了深厚的友谊，《济南日报》对我而言，亦师亦友。多年来，我每天阅读《济南日报》，成为我值得回忆的幸福时光，永远铭刻于岁月的深处。她既是我学习党的理论知识和方针政策的窗口，

也是陪伴我多年的老朋友。在《济南日报》中，我读到了无数记忆深刻、影响深远的济南故事和时评，也被副刊洋溢人文情怀的文章深深吸引，慢慢地，我也从读者变成了作者。

时间要追溯到1989年，当时我还在济南空政政治部从事宣传工作，我对济南市最具权威性的《济南日报》满怀敬畏之情。记得初次投稿是一篇新闻稿，大约800字，以《中国联航山东分公司通航一周年成绩斐然》为题发表后，20岁出头的我看到日报上的铅字，激动得直睡不着觉，几乎每隔一会儿都会拿出来看一遍。虽然那只是一篇巴掌大的稿件，但对我的工作生涯却有着极为重要的激励意义，此后，我写作愈加勤奋。

在那个没有电脑、铅字如金的时代，每次投稿，我都是手写之后，几易其稿，直到自己满意，再匆匆骑上自行车把稿子送到编辑的手上；编辑提出意见，就在报社编辑部现场修改；文章发表之后，我再拿着铅字稿跟原稿仔细对照，看看编辑是如何对我的稿子进行提升的，再把写作经验总结记录下来，看着发表后的文章，那

种对铅字的神圣感和写作的幸福感油然而生。也就是这个过程，让我的新闻写作水平有了进步。可以说，是《济南日报》培养了我，也见证了我的成长和进步。

后来，我从部队转业来到了地方工作，依然从事着自己热爱的新闻宣传工作。作为企业的一名宣传工作人员，我与《济南日报》的领导、编辑、记者日常工作联系更加紧密起来，每一次公交一项项便民服务举措的推出，我都与日报的领导、记者认真探讨，仔细策划，济南公交发展史的每一段辉煌历程，都能在《济南日报》上找到清晰的印记，每一次重要历史时刻，都有《济南日报》的见证。来参加此次座谈会之前，我专门向总公司党委和石军总经理作了汇报，石总专门委托我借此机会，向多年来支持公交事业发展的各位领导、编辑、记者表示衷心的感谢！

光阴荏苒，日月如梭。时至今日，我作为《济南日报》的通讯员已近30年的时间。粗略算下来，我在济南日报发稿2000余篇，连续20多年荣获济南日报优秀通讯员称号。今年5月6日，济南日报报业集团读者服务月启动仪式暨优秀通讯员表彰大会在济南报业大厦隆重举行，770名优秀通讯员受到荣誉表彰，我作为《济南日报》唯一一名优秀通讯员代表作了大会发言。作为一名企业新闻宣传工作者，我想这是《济南日报》给我的莫大鼓励和肯定。正因如此，一直到现在，我还珍藏着这20多本优秀通

讯员荣誉证书，作为一个荣誉，不但镌刻在我的记忆里，也始终伴随着我的人生道路。这充满着我对这份荣誉、这段缘分的珍视，对更为开放的中国、更加美好的时代的向往。

《济南日报》居然七十岁了！在孩子们眼中，七十岁是爷爷奶奶辈的年纪，但报纸不是人生，正像太阳每天都是新的一样，报纸每天都年轻，如露珠，如岚气，如云霞，一份属于泉城人民的报纸，注定在七十岁生日时，应该拥有年轻的心态，年轻的祝福，当然还有年轻的未来。衷心祝愿《济南日报》在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，进一步提高新闻舆论宣传的传播力、引导力、影响力、公信力，弘扬主旋律，凝聚正能量，七十华诞的《济南日报》焕发青春再出发。

各位领导、同志们，在今后的工作中，我将一如既往地做好通讯员工作，争取提供更高质量的新闻稿件，把我与《济南日报》的故事更好地书写下去，努力为各位领导、编辑、记者做好服务工作。

最后，衷心祝贺《济南日报》七十华诞，祝愿《济南日报》越办越好！祝福《济南日报》，祝福泉城人民，祝愿各位领导、同志们身体健康、工作顺利、阖家幸福、万事如意！

（本文系作者在《济南日报》创刊70周年座谈会上的发言，原载《济南日报》2018年9月26日第6版）

# 济南的秋天

□ 老舍

济南的秋天是诗境的。设若你的幻想中有个中古的老城，有睡着了的大城楼，有狭窄的古石路，有宽厚的石城墙，环城流着一道清溪，倒映着山影，岸上蹲着红袍绿裤的小妞儿。你的幻想中要是这么个境界，那便是个济南。设若你幻想不出——许多人是不会幻想的——请到济南来看吧。

请你在秋天来。那城，那河，那古路，那山影，是终年给你预备着的。可是，加上济南的秋色，济南由古朴的画境转入静美的诗境中了。这个诗意秋光秋色是济南独有的。上帝把夏天的艺术赐给瑞士，把春天的赐给西湖，秋和冬的全赐给了济南。秋和冬是不好分开的，秋睡熟了一点便是冬，上帝不愿意把它忽然唤醒，所以作个整人情，连秋带冬全给了济南。

诗的境界中必须有山有水。那末，请看济南吧。那颜色不同，方向不同，高矮不同的山，在秋色中便越发的不同了。以颜色说吧，山腰中的松树是青黑的，加上秋阳的斜射，那片青黑便多出些比灰色深，比黑色浅的颜色，把旁边的黄草盖成一层灰中透黄的阴影。山脚是镶着各色条子的，

一层层的，有的黄，有的灰，有的绿，有的似乎是藕荷色儿。山顶上的色儿也随着太阳的转移而不同。山顶的颜色不同还不重要，山腰中的颜色不同才真叫人想作几句诗。山腰中的颜色是永远在那儿变动，特别是在秋天，那阳光能够忽然清凉一会儿，忽然又温暖一会儿，这个变动并不激烈，可是山上的颜色觉得出这个变化，而立刻随着变换。忽然黄色更真了一些，忽然又暗了一些，忽然象有层看不见的薄雾在那儿流动，忽然象有股细风替“自然”调合着彩色，轻轻的抹上一层各色俱全而全是淡美的色道儿。有这样的山，再配上那蓝的天，晴暖的阳光；蓝得象要由蓝变绿了，可又没完全绿了；晴暖得要发燥了，可是有点凉风，正象诗一样的温柔；这便是济南的秋。况且因为颜色的不同，那山的高低也更显然了。高的更高了些，低的更低了些，山的棱角曲线在晴空中更真了，更分明了，更瘦硬了。看山顶上那个塔！

再看水。以量说，以质说，以形式说，哪儿的水能比济南？有泉——到处是泉——有河，有湖，这是由形式上分。不管是泉是河是湖，全是那么清，全是那么



甜，哎呀，济南是“自然”的 Sweet heart 吧？大明湖夏日的莲花，城河的绿柳，自然是美好的了。可是看水，是要看秋水的。济南有秋山，又有秋水，这个秋才算个秋，因为秋神是在济南住家的。先不用说别的，只说水中的绿藻吧。那份儿绿色，除了上帝心中的绿色，恐怕没有别的东西能比拟的。这种鲜绿全借着水的清澄显露出来，好象美人借着镜子鉴赏自己的美。是的，这些绿藻是自己享受那水的甜美呢，不是为谁看的。它们知道它们那点绿的心事，它们终年在那儿吻着水皮，做着绿色的香梦。淘气的鸭子，用黄金的脚掌碰它们一两下。浣女的影儿，吻它们的绿叶一两下。只有这个，是它们的香甜的烦恼。羡慕死诗人呀！

在秋天，水和蓝天一样的清凉。天上微微有些白云，水上微微有些波皱。天水之间，全是清明，温暖的空气，带着一点桂花的香味。山影儿也更真了。秋山秋水虚幻的吻着。山儿不动，水儿微响。那中古的老城，带着这片秋色秋声，是济南，是诗。



# “文”明服务 展现风“采”

## —— 济南公交五分公司1路线五星级女驾驶员文采小纪

桑冉 张春燕 金浩/摄影报道

文采，现为济南公交五分公司1路线五星级驾驶员。工作中，她牢固树立“心系乘客、服务一流”的服务理念，始终坚持微笑服务，努力当好百姓“专职司机”。因工作成绩突出，获评“济南市优秀共青团员”、“山东省优秀共青团员”、“最美创城好市民”等荣誉称号；参演了济南公交与山东影视合作拍摄的电影《一路同行》。2017年，潍坊公交领导乘坐文采驾驶的1路公交车，在看到她帮扶一名摔倒在路上的骑车老大爷后非常感动，特地写来表扬信，称赞文采弘扬了社会正能量。





图说

我们的  
价值观



爱国  
爱家  
爱乡  
爱土  
爱业  
爱邻  
爱亲  
爱友  
爱公  
爱私  
爱国  
爱家  
爱乡  
爱土  
爱业  
爱邻  
爱亲  
爱友  
爱公  
爱私

中  
国  
日  
子



户县白绪号作

步步  
高