



山东公交工会报

SHAN DONG GONG JIAO GONG HUI BAO

第 35 期 2018 年 04 月 28 日 山东省城市公交企业工会联席委员会 主办
济南市公共交通总公司工会委员会

我省公交女职工欢庆“三八”国际妇女节

在第 108 个“三八”国际妇女节来临之际，我省各地公交企业组织女职工开展各色活动，让女职工过一个欢乐、祥和的节日。

济南公交举行了纪念“三八”国际妇女节 108 周年巾帼建功表彰大会，对 2017 年涌现出的女职工先进集体和先进个人进行了表彰。公司还举办了“跃动三八，绽放芳华”——2018 年济南公交“三八”女职工跳绳比赛。本次比赛分为团体赛和个人赛两项，共有来自 19 个单位的 200 余名职工参赛。

青岛公交集团举办了庆“三八”女职工建功系列活动启动暨“彩云匠心工作室”授牌仪式。本次活动围绕先进女职工集体（全国、省、市巾帼文明岗、女职工建功立业标兵岗）和各单位女职工在技能提升、品牌创新、岗位建功方面的精彩故事作为创作基础，展现在新旧动能转换和青岛市重

大项目建设的大背景下，公交女职工面向新时代、开启新征程、展现新作为的良好精神风貌。

威海公交集团邀请专业形象设计师为女职工进行了化妆形象专题讲座，进行了“庆三八·公交情·女性美”形象设计展示活动，邀请专家举办了妇女健康保健讲座。

德州公交工会组织女职工开展了女职工趣味运动会，内容包括“车轮滚滚”、“巨人脚步”、“珠行万里”等趣味项目。枣庄公交工会举行庆“三八”女职工运动会。来自公交一线驾驶、站务服务及后勤管理岗位的近百名女职工及部分男职工参加了运动会。运动会分为拔河、砸沙包、单人跳绳、踢毽子、转呼啦圈等项目。

此外，龙口总工会联合公司党总支开展“包饺子、送一线，‘手捏’幸福年志愿服务”活动。日照

公交集团组织机关组织女职工二十余人相聚一起，召开座谈会，观看节日影片《铁娘子》。菏泽公交举行了“三八”妇女节座谈会，会议由副经理薛梅主持。30 余名女职工就孩子的家庭教育、如何处理家庭关系、生活趣闻、网络段子、养生以及如何缓解工作压力等方面进行交流和探讨。滕州公交以“三八妇女节”为契机，开展了“美丽女神节，情满三月天”公交女职工健康体检活动，组织全体女职工到市健康体检中心进行免费健康体检。寿光公交为全体女职工发放了卫生纸、洗衣液等节日福利；莱芜公交为女职工发放过节费，带去了节日问候，送上了一份暖暖的心意。

（董玉洁 王琪 李行 孙继维 马秀标 龙口公交 日照公交集团 菏泽公交 滕州公交宣教科 尚俊杰）

青岛真情巴士志愿服务团队推动开展文明乘车活动



4 月 11 日，“文明乘车，从我做起”走进社区大型宣传活动，在青岛西海岸新区拉开帷幕。青岛真情巴士集团 7 个志愿服务团队联合长江路街道 7 个社区，在 7 处居民聚居区及周边主要公交站点同时举办此次

文明乘车宣传、引导活动。

各志愿团队通过真实的公交车现场模拟排队乘车和拥挤上车的情景讲述排队乘车的必要性；通过开展“签名争做倡导者”签字仪式激发居民履约践行意识；通过公交道德模范、社区居民文明乘车的主题宣讲在互动中寻求文明出行共识的达成；通过播放文明宣传片传播文明风尚等不同形式推进文明乘车活动在社区深入开展。定期开展的真情巴士志愿引导活动和广大社区居民传播力量的汇入，为共同打造新区排队乘车文明标签注入了活力。

随后，各志愿团队志愿者们身着绶带，持乘车引导牌联合社区志愿

者，分别到公交站点开展志愿劝导服务，为乘客发放《致市民朋友的一封信》和公交便民手册的同时，向乘客宣传“头雁首五”示范效应、介绍排队乘车知识，倡导市民自觉文明排队乘车。活动持续了一个多小时，经志愿者引导多处站点都出现了自觉有序排队乘车的文明画面。

青岛真情巴士为推动“文明乘车，从我做起”活动深入开展，进一步提升广大市民的文明乘车意识和城市文明程度，将每月 11 日确定为排队乘车日，先后开展了文明骑行、健步走等形式多样的主题活动，爱心车队的成员们又带着孩子们前往泊于草莓采摘

园采摘草莓，让孩子们与大自然亲密接触。

图片新闻



3 月 25 日，青岛。今年“安全教育日”前夕，青岛公交集团驾驶员深入全市各中小学，给学生们讲解安全出行知识，争做学生安全出行“守护神”。（吴爽）



3 月 29 日，莱芜。莱芜公交举办首届职工书画摄影作品展，本次展览共展出了 66 名职工创作的 221 幅作品，吸引了众多职工前来观赏。（尚俊杰）



4 月 1 日，泰安。第十一个国际自闭症关爱日前夕，泰安公交百合志愿服务队联合泰城爱心公益志愿者开展关爱自闭症儿童公益活动。（泰安公交文明办）



4 月 3 日，枣庄。枣庄公交组织职工在山亭区翼云山举行登山比赛，让职工们与大自然亲密接触，在紧张的工作中放松心情。（陈然）



4 月 11 日，青州。为丰富职工的业余生活，增强队伍的向心力和凝聚力，青州凯程公交举办了别开生面的趣味运动会。（青州凯程公交）



4 月 14 日，临沂。临沂市举行第八届全民健身运动会开幕式暨第三届“房源集团杯”万人健步行活动，来自临沂公交集团的 30 名职工参加了此次活动。（张莹）



4 月 14 日，东营。“五一”国际劳动节来临之际，东营公交特邀东营区吕剧经典剧目巡演团举办了“乡音吕韵情·共筑中国梦”专场演出。（高天）



4 月 15 日，菏泽。菏泽牡丹节期间，菏泽公交特开通赏花专线，并选派 20 余名公交志愿者到摆渡公交发车站点提供公交导乘服务。（菏泽公交工会）



4 月 20 日，青岛。青岛交运温馨巴士职工肖玛丽的婚礼采用了单车迎亲方式，漂亮的气球和彩带将 20 余辆“交运单车”装扮得喜气洋洋，引得市民纷纷驻足观看。（孙嘉莹）

滕州公交积极参与万人义务植树活动

为积极响应滕州市开展荆河两岸万人义务植树活动的号召，4 月 4 日下午，市交通运输局党委委员、滕州公交党总支书记、经理孙卓安带领公司班子成员及干部职工 50 余人来到白龙湾大桥东侧北坝河床内开展植树活动。

植树现场一派团结互助、繁忙有序的劳动景象。职工们有的扶苗，有的拿铁锹培土，有的浇水，大家分工协作，相互配合，热情高涨，干得热火朝天。植树前一天刚刚下过雨，凉风袭人，地面湿粘，但依旧阻挡不了他们播洒“绿色生机”的热情，植树点上，到处都是忙碌的身影和劳动的欢声笑语。此次植树活动，为营造绿色环境，创建文明城市，宣传生态环保贡献了力量，极大提高了广大干部职工的植树造林和保护生态环境的意识，增强了凝聚力和团队精神，展示了滕州公交的良好形象。

（滕州公交）

威海公交“阳光蓝的”爱心车队公益出行献爱心

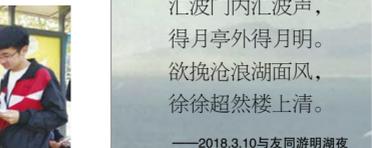
3 月 13 日，威海公交“阳光蓝的”爱心车队的成员们，来到经区海大医院海萌儿童康复中心开展献爱心活动。

为了帮助康复中心的特殊儿童们积极进行康复治疗，走出疾病阴影，“阳光蓝的”爱心车队的成员们自费为这里的孩子们购买了十余套打击乐器和娱乐用品，以陶冶孩子们的心灵。康复中心负责人对爱心车队的捐赠表示了衷心感谢。捐赠完物品后，爱心车队的成员们又带着孩子们前往泊于草莓采摘

园采摘草莓，让孩子们与大自然亲密接触。



据了解，威海公交“阳光蓝的”爱心车队自 2012 年成立以来，每年都会组织不同形式的志愿服务活动，为社会上需要帮助的群体送上力所能及的帮助和关怀。2015 年该车队被市总工会授予“工人先锋号”荣誉称号。（李行）



汇波门内汇波声，得月亭外得月明。欲挽沧浪湖面风，徐徐超然楼上清。——2018.3.10 与友同游明湖夜



陈慧题

济南公交 陈慧

“五一”期间我省公交行业多人受到全总和省委省政府表彰

2018 年“五一”期间，我省公交行业多人受到全总和省委、省政府表彰，为我省公交行业增添了荣誉。

威海公交驾驶员姜红荣获全国五一劳动奖章。姜红同志 20 多年来驾驶公交车安全行驶 90 余万公里，运送乘客 300 多万人次，先后荣获全国交通运输行业文明职工标兵、山东省富民兴鲁劳动奖章等称号。

在山东省省委、省政府开展的山东省劳动模范和先进工作者评选中，我省公交

多项荣誉的取得是上级政府和部门对我省公交行业优秀干部职工的肯定。在今后的工作中，联委会各理事单位将带领广大公交职工，紧紧围绕企业生产任务中心，扎实工作、开拓进取，为推动我省公交事业健康、稳定、持续发展作出新的更大贡献！

（山东省城市公交企业工会联合会秘书处）

济南公交工会荣获 2017 年度济南市工会工作创新奖

近日，在济南市总工会召开的十六届八次全委会上，济南公交工会荣获 2017 年济南市工会工作创新奖。

2017 年，济南公交工会在总公司党委和上级工会的坚强领导下，以学习贯彻十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，紧紧围绕济南市“453”工作体系和“匠心绘蓝图，竞赛促发展”主题活动，按照总公司总经理、党委副书记石军同志提出的“增强三性、提升四力，推动工会工作新发展”的工作要求，突出主业，在组织引导广大职工参与建功立业竞赛、职工技术创新竞赛、职工困难帮扶、“互联网+工会”工作、职工文体活动等方面开展了一系列具有创新意义的工作，取得了丰硕成果。一是按照总公司党委工作部署，工会先后组织了驾驶员节能技能大赛、修理技能大赛、首届现清分员技能大赛；组织了山东省城市公交修理工和现清分员技能竞赛，其中，省技能竞赛第一次将新能源车维修技能和现清分员技能列入比赛项目，拓展了竞赛内容、创新了竞赛形式，受到了上级部门和省联委会各单位的肯定和认可。二是“劳模创新工作室”建设成效显著，维修公司劳模创新工作室被市总工会授予“济南市劳模和工匠人才创新工作室”。三是职工困难帮扶工作不断推进，2017 年，总公司共救助困难职工 506 人次，发放救助金 57.87 万元。四是完善网上“职工之家”建设。五是创造性的开展

践行社会责任 服务民生大局 —— 济南公交推出系列便民优惠服务举措



2018 年以来，济南公交深入学习贯彻党的十九大精神，坚持“以人民为中心”的工作导向，努力适应济南市公共交通发展的新形势，切实提高公交出行分担率，提升乘客满意度，增强公交出行的吸引力，根据 2018 年济南市《政府工作报告》提升公交出行分担率的要求，推出系列便民优惠服务举措。

为方便市民乘坐公交车，济南公交于今年初先后在全 5000 余辆公交车上推广手机支付驾乘车付款方式，受到了广大市民，特别是年轻人的喜爱。今年 3 月至 4 月，济南公交又陆续推出优惠措施。从 3 月 1 日起，企业正式对外发行绿色出行卡服务套餐。该卡多人可在不同时段使用，有效期内不限乘车次数，内容包括 1 日卡、3 日卡、5 日卡、10 日卡、15 日卡和 30 日卡。3 月 12 日至 3 月 31 日，济南公交推出支付宝五折乘车优惠，4 月份市民刷支付宝乘公交，每人每天一笔随机立减，最高享 5 折。3 月 29 日，企业再次推出微信乘车服务措施，乘客通过微信小

程序，搜索“腾讯乘车码”，即可支付公交车费，顺利乘车。为鼓励市民绿色出行，济南公交与腾讯公司联合宣布，自 4 月 1 日至 15 日，乘客享受每天首次 1 折乘公交，4 月 16 日至 30 日随机立减、最高享 5 折。此外，使用腾讯乘车码无需乘客提前充值，车费支持实时和异步扣款，实现

“先乘车，后付费”，为乘客提供多元支付方式，极大方便了乘客的出行。

自系列便民优惠服务举措推出以来，受到了广大市民乘客的欢迎，公交出行分担率显著提升，企业实现了开门红。为进一步提升公交服务保障能力和经营发展能力，充分调动广大职工的工作热情，济南公交在 2018 年开展了“增运量、优服务、提效益”系列竞赛活动，围绕提高公交出行分担率和满意度目标，积极营造创先争优、锐意改革的良好氛围。在今后的工作中，济南公交将紧紧围绕济南市 2018 年“1+454”工作体系要求，加快公交供给侧结构性改革，以促进治霾治堵工作有效开展为目标，坚持城市公共交通的公益属性，通过市场细分和乘客需求研究，推行新的便民服务举措，同时携手新兴互联网企业，继续积极推进公交的数据化、在线化和智能化，引导更多的市民选择低碳环保绿色的公交出行方式，提升公交出行分担率。

（济南公交工会）

烟台公交集团“爱在 17”品牌荣获 2017 年度省道路运输行业“十大创新服务品牌”

近日，烟台公交集团 17 路公交车“爱在 17”品牌荣获 2017 年度全省道路运输行业“十大创新服务品牌”荣誉称号。这是全省唯一一个以公交线路为评审主体并获此殊荣者。这是对近年来烟台公交集团行业品牌打造的肯定，更是对“爱在 17”公交行业品牌的鼓励。

17 路线开通于 1998 年，实行集约化经营管理，现配备 20 辆欧 IV 排放标准的纯天然气双层大巴，从业人员 36 人，线路长度 26.8 公里，设置站点 48 处。线路因穿越市区最繁华的商业圈、最美的海岸线、最全的滨海景点，连接众多大专院校和现代化生活社区，成为最具韵味的城市符号和人文景观的文明城市特色线路。

为把 17 路线打造成代表烟台城市文化品位和形象的品牌线路，2012 年 5 月 14 日，烟台公交集团联合市运管处和各大新闻媒体，开展了面向广大市民及论坛网友征集

线路名称的活动。经过两轮社会投票及最后专家评审，“爱在 17，爱在一起”PK 掉 1117 个方案，最终成功入选，成为 17 路双层大巴的品牌名称，并设计注册了品牌商标，“17”谐音为“一起”，较好地体现了“爱在烟台，难以离开”的城市主题。企业当年 12 月注册了“爱在 17，爱在一起”品牌商标。该品牌也是公交集团总结提炼 20 年来的线路文化积淀而确立的服务品牌。之后，由莱州小伙诗书和网络歌手袁树雄为纪念在 17 路双层巴士上发生的一段情缘而联袂创作的网络歌曲《17 路双层大巴》，曾随着网络的广泛传播，让“17 路”成为更多人为之向往的爱之线。

近年来，烟台市交通运输管理处和烟台公交集团围绕打造“爱在 17”品牌，深入挖掘线路资源，引导行业深化文明创建工程，全面开展行业文明创建活动，在安全营运、文明创建和优质服务等方面取得了明显成效。车队工作人员人人争当

学习标兵，学全国劳模、学系统先进、学身边典型，“一帮一”、“师傅带徒弟”、“党员示范岗”等等都是他们学习先进、争当先进的鲜活事例，并先后涌现出以曲立宁、



曲和军、郝立勇、于旭日为代表的先进典型。几年来，发生在 17 路公交车上的见义勇为、拾金不昧、热心服务事迹千余起，乘客满意度 98.9% 以上，服务质量不断提升，品牌形象深入人心。17 路线先后荣获省市级青年文明号、省市级工人先锋号、省市级敬老文明号、省市级文明线路等一系列荣誉称号。

（郝亮亮 李洪伟）

日照公交集团工会组织开展厂务公开检查

为进一步加强企业基层民主政治建设，规范各单位的民主管理行为，日照公交集团工会根据《厂务公开管理制度》和“综合素质提升年”活动相关要求，会同各公司厂务公开管理人员组成调研检查组，于 4 月 10 日下午和 11 日上午，对集团各公司的厂务公开情况进行了深入调研检查。

调研检查组通过听取汇报、查看资料、现场查看、随机访问等方式，深入了解各基层单位的厂务公开开展情况。检查组和基层单位面对面探讨实际工作中的问题及需求，让厂务公开工作接地气、落实效，同时通过现场检查督导，各公



德州公交召开专题会议推进职工代表提案落实工作

职代会提案工作是职工代表履行职责最直接、最有效的方式，是职工参与民主决策、民主管理、民主监督的重要手段。为了认真做好职工代表提案的回复办理工作，不断提高公司服务能力和水平，切实增强公司职工的责任感、归属感、幸福感，德州公交于3月9日下午召开职工代表大会，重点回复了职工代表提案的办理落实情况。公司副经理孙培功、党总支副书记许敏出席了会议。会议由工会主席孙维健主持。

公司党总支高度重视职工代表提案回

复落实工作，成立了提案回复工作领导小组，召开专题会议，对每个提案都落实到具体的承办科室，要求各部门认真调查研究，及时与职工代表交谈、沟通，取得共识，并根据提案办理难易程度分成A、B、C、D四类，逐一确定了落实方案和完成时限。

会上，孙培功副经理代表公司向职工代表们逐一解答了涉及场站设施建设、线路运营调整、运营服务管理、后勤服务管理、职工福利待遇等方面的近60条提案，对已经完成的提案说明了落实情况，对尚未完成的提案明确了工作时间。孙经理表示：

公司将进一步加强运营管理，提升服务品质，利用科学技术手段，合理规划调整线路，为州城市民提高更加优质高效、便捷舒适的优质服务。同时，将逐步加强和完善管理制度，制定员工培训计划，提高职工招聘的水平和标准，提升职工的服务水平和意识，结合公司实际情况，不断提高公司职工福利水平，增强公司职工的归属感、幸福感。职工代表们对提案回复工作非常满意，并全票通过。

会上，工会主席孙维健对2018年公司《关于工资制度改革方案的修订意见》进

行了宣讲并给予了详细的解释，参会人员进行了现场讨论并全票通过。

会后，职工代表们纷纷表示，将进一步明确了自身责任意识，继续履行好职工代表职责，准确及时反应广大职工对公司发展的建议意见和个人需求的心声，推动公交事业又好又快发展，为经济社会发展贡献力量。（刘钊）



滕州公交召开八届五次职工（会员）代表大会暨2017年工作总结表彰大会



3月18日，滕州公交召开八届五次职工（会员）代表大会暨2017年工作总结表彰大会。

会上，滕州市交通运输局党

委委员，滕州公交党总支书记、经理孙卓安作了题为《投身新时代，创造新思维，抢抓新机遇，以大数据引领公交事业发展再创新辉煌》的行政工作报告。报告全面回顾了公司2017年度做出的各项工作和成绩，认真总结了2017年度面临的各项困难和存在的不足，并对2018年工作作了具体安排部署。滕州公交工会主席刘瑞光作了工会工作报告，工会经费审查委员会主任陈端凯同

志作了工会财政经审工作报告。领导班子成员宣读了《安全生产管理制度》修订条款，《星级服务规范管理实施方案》修订条款等方案的征求意见稿。职工代表们进行分组讨论，集思广益、畅谈心声，总结归纳了促进公司发展的意见和建议。大会通过举手表决，通过了公司工作报告、工会工作报告、工会财政经审工作报告以及6个征求意见稿。（滕州公交宣教科）

青岛公交集团胶州巴士公司举行“树标杆 做表率”活动启动仪式

3月29日上午，青岛公交集团胶州巴士公司举行“树标杆、做表率”活动启动仪式。公司根据青岛公交集团“树标杆、促品牌、抓质量、争效益”的指导思想，结合企业实际情况，在全体干部职工中深入开展“树标杆、做表率”活动，积极营造“树标、学标、赶标、超标”的浓厚工作氛围，努力打造文明城市的示范窗口形象。

活动自4月1日起，至2018年12月31日结束，主要从“氛围营造、面向一线、选拔推荐、监督落实、宣传推广”五个方面入手，共分为宣传动员、全面开展、总结表彰三个阶段。最终将

评选出路线管理标杆、线路标杆、线路标兵等七项进行表彰奖励，同时对其优秀的工作经验和方法进行广泛交流与推广。

公司党委书记、总经理王云山在会上强调，各部门要将“树标杆、做表率”活动深入宣传好、部署好、开展好、落实好，做到人人参与、全员行动；要将活动贯穿于全年营运、服务、安全等考核工作当中，进一步提高全员业务素质和安全营运服务水平。他希望全体与会高度重视，团结协作，确保活动顺利、有序进行。

会上，五路队队长丰贵放、二路队206路线班长高辉、七路

队201路线班长邱兆明先后上台作表态发言。他们纷纷表示会将“树标杆、做表率”活动与学习贯彻十九大精神结合起来，与发挥党员先锋模范作用结合起来，与提升路线、班组建设结合起来，抓基础树形象，强管理树新风，争取路线是标杆、人人是标兵，为高德公交、文明胶州增光添彩。（王泽文）



济宁公交集团举办超级点钞员技能比赛

3月29日，济宁公交集团携手济宁任城电视台第一频道《状元360》栏目组举办了一场超级点钞员技能比赛，通过电视节目让人们了解点钞员的日常工作。济宁公交集团票款中心选出了7位优秀的点钞



员参加比赛，裁判员由熟悉业务的3人骨干组成，比赛共分个人速度赛、一手准赛和票款清分赛三轮。

经过三轮精彩又激烈的比拼，选手郑敏荣获“超级点钞员”比赛的第一名，被授予“超级点钞员”荣誉称号，济宁公交集团党委副书记、纪委书记李汉良亲自为“超级点钞员”颁发荣誉证书和奖杯，济宁公交集团计划财务部副部长、票款中心主任杨俊成为其他6位参赛选手颁发荣誉证书。（济宁公交集团工会）

我省公交企业积极开展学雷锋志愿服务活动

秩序等志愿服务活动积极践行雷锋精神。

青岛公交集团胶州巴士公司开展“学雷锋，青春志愿行”活动，组织志愿者服务队带着面粉、大米、水果等慰问品，来到胶西镇高丽敬敬老院，为老人们提供爱心服务，奉献一片爱心。德州公交联合长河社区积极

开展了“青春志愿行，共筑中国梦”活动。3月5日上午，公司郭明义爱心团队和青年服务志愿者与长河社区志愿者一同来到二屯镇敬老院开展志愿服务活动，为老人们提供了贴心的服务，用实际行动践行雷锋精神。

济宁公交开展了“学习雷锋精神，争做最美公交人”活动。

潍坊公交开展征集增收节支合理化建议活动

为保持企业科学、稳定、持续发展，深挖内部潜力，潍坊公交于近日制定了《向管理要效益的增收节支管理活动实施方案》，面向全体职工开展征集增收节支合理化建议活动。

为确保征集活动顺利开展，切实取得实效，潍坊公交增收节支合理化建议管理小组组织人员分别到各基层单位召开座谈会。管理小组向员工介绍了公司的经营情况，让员工深入了解公司目前所面临的困难、发展瓶颈和机遇，认识到增收节支、

开源节流是每一个单位部门和每一位员工义不容辞的责任。座谈过程中，广大员工踊跃发言，为公司的发展积极献计献策。通过座谈会和电子邮箱提报等方式，共征集到增收节支合理化建议192条，建议内容涉及线路收入、成本控制、三产运营、制度管理等方面。公司将收集上来的建议进行整理分析，提炼出切实可行、贴近企业发展实际的建议，逐步运用在公司生产经营中，助推公司科学、稳定、可持续发展。（孙希圣 刘均启）

民遵守公德、维护公共场所文明行为守则、排队乘坐公交车、文明乘坐公交车。

烟台公交集团和莱芜公交也组织青年志愿者开展了学雷锋志愿服务活动，引导市民文明乘车。（济南公交 宋嘉 刘钊 闵令琴 李洪伟 尚伟杰）



人事改革增活力 城市公交展新貌

——寿光公交开展企业体制机制改革工作纪实

定岗定责 优化架构

为保证本次改革的顺利有序进行，公司成立了改革领导小组，先后到济宁、兖州、淄博、潍坊等地公交企业进行考察学习，总结好的经验做法。公司党支部结合公司实际情况，重新对公司组织架构进行了理顺，并对丰润车业、物流、光讯传媒等公司业务进行了撤并整合，公司部门由原来的18个减至15个，达到精简机构，突出主业，以副养主的目的。同时制定完善了各部门职责，对管理人员实行定岗定责，明确工作任务，实现“一岗双责”。

自愿报名 全员竞聘

在确定完公司架构后，马上开展人事改革，实行管理人员全员下岗，全员竞聘。为确保竞聘工作的公平、公正，公司制定了《寿光市公共交通有限公司竞聘实施方案》及《寿光市公共交通有限公司部门机构设置和聘任制度规定》、《寿光市公共交通有限公司中层正职岗位竞聘实施方案》、《寿光市公共交通有限公司中层副职岗位竞聘、一般管理人员定岗双向选聘实施方案》，召开了全体动员大会，对竞聘程序和竞聘资格进行了详细的说明，并对全体管理人员进行了民主测评。此次竞聘针对公司

2017年，寿光公交为激发公司内部活力，根据市委、市政府及人社、国资等部门关于加强和规范市属国有企业人事管理改革的要求，经研究决定在公司内开展体制机制改革。

民主公开 择优聘用

竞聘过程本着民主公开、择优竞聘的原则，公司改革领导小组对参加本次竞聘的管理人员进行了面试，市纪委、市交通局党委有关人员参与面试并进行了监督指导，根据民主测评及中层人员面试和管理人员双向选聘结果，经公司改革领导小组研究，确定了各部门人员岗位调整结果，最终共产生了12名中层正职、27名中层副职人员（其中2人主持工作），其中有7名年轻管理人员提拔为中层副职，研究生1名、大专以上4名，另外有2名同志由原中层正职转为普通岗位，实



现了公司队伍的年轻化、知识化。职工满意度达90%以上，无一人提出质疑。

末位淘汰 破除旧制

此次人事改革，对所有公司中层干部实行岗位聘任制、任期制，彻底打破“论资排辈”、“等、靠、混”等固有风险，坚持按岗位按职责聘任。试用期为一年，一年后采取末位淘汰，增强了员工的紧迫感，激发了公司员工队伍干事创业的积极性，掀起主动干事、争先干事的工作热潮，形成了“公

司自主用人、员工自主择业、岗位能上能下、薪酬与业绩挂钩”的市场化用人机制。

健全制度 规范管理
公司在推进体制改革的同时，也注重了对管理办法的创新。公司党支部进行了换届选举，依托支部成立了重大事项领导小组，对公司的重大事项集体研究，严格办事流程，并重新制定了规章制度，强化了员工管理。认真执行上级各项规定要求，制定出台了《关于加强党风廉政建设打

造风清气正企业八条规定》，从财务、日常管理、上下班等方面扎紧制度“笼子”，促进党风廉政建设长效机制不断健全完善。另外，公司还成立了企管部，对所有部门及人员制定考核办法并与绩效工资挂钩；对管理服务部门，根据部门职能落实的结果进行考核，对有经济目标的部门、公司奖罚并重；对驾驶员重在安全、服务、节能等方面的考核，真正做到“干多干少不一样、干好干差不一样”。

本次体制改革是公司深化改革创新的大胆探索，通过这次员工竞聘上岗，真正把一批有能力、守纪律、敢担当的优秀人才选拔到中层管理岗位上来，全面增强公司内生发展活力。今后，公司将继续优化人事改革制度和完善竞争选拔体制，提高选人用人公信度，建立规范统一、科学合理的人才选拔、培养、任用和考核评价体系，着力营造你追我赶、竞相干事的浓厚氛围。同时坚持市场导向，多渠道拓宽增收来源，特别是要大力开展包车、广告等三产业务，实现社会效益和经济效益的双向共赢，为公司长远可持续发展打下坚实基础。（寿光公交工会）

聊城公交集团参加“政风行风热线”栏目

4月23日，聊城公交集团党委书记、董事长、总经理张保国带领集团党委副书记、副总经理苗金炳，副总经理邓宝增、高波、科技处处长、公共自行车公司经理衣五一走进聊城市广播电视台，参加“政风行风热线”栏目，在直播间与广大市民就市民关心的公共出行相关问题进行了倾心交流。

节目中，张保国向广大市民介绍了公交集团的基本情况、近期重点工作的开展情况



青岛交运温馨巴士与公安系统联手打造“升级版”寻物平台

随着气温升高，乘坐公交车外出游玩的乘客增多，但随之而来是，每天都有马大哈乘客在车厢遗失物品，最常见的就是各类证件、钱包、手机等。为提高遗失物品归还率，4月18日，青岛交运温馨巴士公司与公安系统联手打造首个“升级版”寻物平台，通过证件信息查询失主联系方式，将失物归还率提升到80%以上。

据温馨巴士工作人员介绍，驾驶员基本上每天都能在公交车上捡到各类失物，其中最棘手的是捡到身份证、驾驶证、社保卡等证件。这类失物对于路队工作人员和失主来说是“两头难”，很多失主记不清在哪里丢的证件，工作人员又苦于联系不上失主，所以归还率极低。在打造“升级版”寻物平台后，交运温馨巴士通达分公司制定了针对无人认领遗失物品的失主查找、后续处置等一系列措施。首先，通达分公司将每天对车厢

及下一步的工作目标，并代表公交集团向广大市民对城市公交的关心和支持表示感谢，就来电咨询的残疾人办理公交卡、扫码乘车、个别路段增加公交线路等问题进行了现场解答。集团相关负责人对未能在节目中解答的问题和建议进行了梳理汇总，并联系当事人进行面对面交流，通过调研制定了相关解决措施。

2018年是聊城公交集团的“质量强企年”，聊城公交紧紧围绕服务改善民生这一主线，切中“安全、效益”的本质工作，加快公交“新旧动能转换”，聚焦“需求响应”，筑牢“德善公交”，提升“亲情服务”，着力解决“百姓出行最后一公里”问题。聊城公交集团也通过“政风行风热线”“公交热线”的形式，广泛接受社会监督，听取群众建议，响应市民需求，不断提升公交服务质量，促进城市公交事业再上新台阶。（王永祥）

加强基础管理 提升岗位素质

——日照公交集团公共汽车公司开展“接地气儿”培训活动



4月中旬，为了进一步提升一线职工业务能力和服务水平，日照公交集团公共汽车公司分别开展了驾驶员服务技能和线路长岗位技能两场培训活动。

一季度以来，公共汽车公司开展了两次深入一线的调研，通过与一线员工面对面的沟通交流，汇总出员工合理性建议，列出问题清单及整改措施，综合调研结果，针对职工学习培训的渴望，本着“员工需求什么，我们就培训什么”的方向组织了培训。

在驾驶员服务技能培训中，公共汽车公司改变以往常规的授课模式，培训内容贴近岗位工作实际，采用通俗易懂的讲解方法，分析真实的服务投诉案例，掌握不同情境下使用的服

务技巧。培训会通过现场情景模拟，采取现场问答、后勤人员与驾驶员现场交流、驾驶员间互动等形式，使整个授课气氛活跃，让参训人员“乐中有所学，学中有所乐”。“这样新鲜的情景模拟培训方式头回见，很接地气，平常遇到的与乘客服务问题，我终于有个头绪了，不就是个心态和态度嘛！”一位参训的驾驶员表示。

在线路长岗位技能培训中，公司采取安全保卫科、营运科、技术设备科和各分公司负责人分别授课的方式，并就培训内容容组织线路长进行现场测试。公司班子成员参加集体座谈，针对基层线路长工作中存在的重点、难点展开讨论，参会人员结合自身工作实际，进行了“点对点、面对面”沟通交流。通过座谈，公共汽车公司列出13个问题清单，为下一步基础管理工作的开展奠定了基础。

通过两场“接地气儿”的培训，让参训职工真正将培训内容入脑、入心，增强了一线职工的服务技能，为提高岗位职业素养和强化线路建设打下了坚实基础。（刘芳君 高鸣）

德州公交全面实现扫码乘车并推出微信一分钱乘车活动

4月16日，德州公交全部线路实现扫码乘车功能，市民出行更加便捷。

4月16日至6月10日，德州公交、北京都都宝和腾讯公司联合推出为期8周的“一分钱”扫码乘车与随机立减双重优惠活动。活动期间，乘客可在每周一享受1次1分钱乘公交，其他时间随机立减，每人每天一次，活动期间最多8次。下一步，德州公交将陆续推出德州公交“预付费”电子卡（二维码），市民可享受与目前实体卡同等的优惠（即刷卡八折，一

小时免费优惠换乘）；同时将进一步拓展支付功能，开通德州公交支付宝扫码乘车，最大程度方便市民乘坐公交出行。（刘钊）

