

濟南公交通報



济南市公共交通总公司 主办

2017年11月28日
星期二

农历丁酉年十月十一
第22期 总第257期

总公司举行学习贯彻 党的十九大精神专题报告会



总公司党委书记、总经理薛兴海讲话

桑冉/摄



总公司学习贯彻党的十九大精神专题报告会现场

桑冉/摄

本报讯 (葛红杉) 11月9日下午, 济南公交学习贯彻党的十九大精神专题报告会在总公司工会礼堂举行。党的十九大精神济南市宣讲团成员、山东财经大学公共管理学院劳动与社会保障系主任路军教授作宣讲报告。济南市委讲师团团长支景阳同志出席报告会。

报告会由济南公交党委书记、总经理薛兴海主持。

报告会上, 路军教授以《从“新”解读十九大精神》为题, 从五个方面解读了十九大报告最大的特点——全方位创新: 一是新时代的开辟, 二是新使命的提出, 三是新思想的创立, 四是新征程的开启, 五是新战略的部署; 全面阐述了党的十九大主题、重要成果、主要精神和历史贡献, 突出强调学懂、弄通、做实党的十九大精神, 最重要的是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 这是十九大精神的灵魂, 是我们把握十九大精神的“纲”, 是我们做好一切工作的主线。

路军教授指出, 学习贯彻党的十九大精神, 要把着力点聚焦到习近平新时代中国特色社会主义思想, 聚焦到党和国家

事业取得历史性成就和发生历史性变革上, 聚焦到中国特色社会主义进入新时代等重大论断上, 聚焦到贯彻落实党的十九大重大决策部署上, 聚焦到习近平总书记是全党拥护、人民爱戴、当之无愧的党的领袖上, 认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 锐意进取, 埋头苦干, 为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利继续奋斗。宣讲报告在现场职工中引起热烈反响, 赢得了全场热烈掌声。

薛兴海总经理在主持报告会时指出, 路军教授的宣讲报告是对我们学习领会党的十九大精神的一次深入辅导, 对于更好地理解把握党的十九大精神、抓好学习宣传贯彻具有重要指导作用。当前, 济南公交上下兴起了学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮, 我们要以济南市委宣讲团来济南公交宣讲为契机, 持久深入地做好党的十九大精神的学习宣传贯彻工作。要在“学”的基础上下功夫, 在“懂”和“通”上下功夫, 原原本本学习报告、学习党章, 学“真经”、悟原理, 把习近平新时代中国特色社会主义思想与马

克思主义基本原理贯通起来, 与十八大以来党和国家事业的历史性成就和历史性变革贯通起来, 运用个人学习、集体学习等方式, 深入学习党的十九大提出的重大理论、重大观点、重大举措, 更加自觉地维护党中央集中统一领导, 衷心拥戴、坚决捍卫习近平总书记在全党、在全党的核心地位。要面向全体干部职工开展多形式、全覆盖的学习培训, 统筹做好党的十九大精神理论宣传工作, 增进广大职工的政治认同、思想认同、情感认同, 真正让十九大精神深入人心, 切实把干部职工的思想认识统一到十九大精神上来, 把做好公交服务保障的行动统一到十九大精神上来。

薛兴海总经理强调, 要不折不扣落实好党的十九大精神各项决策部署, 要用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作, 不忘初心跟党走, 立足岗位做贡献。党的十九大报告中特别提出关注民生, 习近平总书记强调要以人民为中心, 把群众利益放在至高无上的位置, 作为公交企业, 我们也要把乘客利益放在第一位, 把乘客满意作

为最高追求, 依托大数据研究和客流出行调查, 进一步调整优化公交线网, 充分发挥智慧公交建设功效, 强化计划的刚性和执行力, 着重提升运行均衡性和准点率, 方便乘客市民出行; 强力推进“微笑服务”, 完善乘客诉求响应机制, 及时提升与改进公交服务效能; 逐步提高车辆装备水平, 着力打造“绿色公交”, 积极承担社会责任, 履行公益责任; 进一步完善安全生产责任制, 切实保障公交车运行安全; 要以党风行风民主评议工作和冬春运工作为契机, 进一步提升公交服务品质, 全心全意当好老百姓的“专职司机”, 为“打造四个中心、建设现代泉城”做出新的更大贡献。陈德翠、孙立鹏、曲涛、张志、夏东一等职工表示, 一定认真学习贯彻党的十九大精神, 不忘初心跟党走, 立足岗位做贡献。

总公司副总经理石军、石绍滕、姜良、谢刚、颜廷虎、金建勇、纪委书记曾繁涛、总经理助理曲修业; 总公司机关各部室负责人, 各营运公司、直属单位党政负责人、办公室主任, 各车队支部书记以及职工代表共计 150 余人参加了报告会。

总公司 K52 路驾驶员董丹 荣获第六届全国道德模范提名奖

本报讯 (葛红杉) 11月17日, 新华社发布消息, 中央精神文明建设指导委员会发布关于表彰第六届全国道德模范的决定, 并公布了第六届全国道德模范及提名奖获得者名单——58人当选全国道德模范、256人获全国道德模范提名奖。其中, 总公司六分公司一队 K52 路驾驶员董丹获第六届全国道德模范提名奖。

1982年6月出生的董丹, 是 K52 路公交车驾驶员。在驾驶公交车行驶途中遇持刀男子劫持, 董丹危急时刻更显勇敢冷静, 与歹徒机智周旋, 斗智斗勇 20 多分钟, 成功疏散全车乘客, 并配合民警和同事将歹徒制伏, 谱写了一曲正气歌。

2015年7月12日下午17时许, 六分公司一队 K52 路驾驶员董丹驾驶编号为 4764 号公交车沿解放路由东向西行驶至济南中心医院公交站点时, 上来一名 30 岁左右的男子, 该男子上车后, 迅速拿出一把匕首, 抵在女驾驶员腰间, 胁迫董丹一直往前开, 并凶煞地大声向车上的乘客喊道: “你们坐在座位上都不要动”。

“您这是什么意思呢?” 董丹试图通过言语来缓和气氛。“我去泉城广场, 别停车, 向前开!” 持刀男子激动地说。董丹一边稳住歹徒, 一边借机按下报警键。在董丹的反复劝说下, 歹徒终于答应让乘客下车。董丹抓住有利时机, 及时靠边停车让乘客从后

门疏散。当时身着便装、正乘车外出的济南市公安局公交分局民警李风军主动留下, 与董丹一起与持刀男子进行周旋。下车的乘客将车内信息及时通报给相隔 5 分钟的另一辆 K52 路车驾驶员张宇。

乘客安全下车后, 董丹松了一口气。随后, 后面一辆 K52 路公交车驾驶员张宇赶过来, 警察也赶到了现场。董丹下车拿起灭火器, 准备与歹徒搏斗。此时, 张宇来到车前, 通过交谈分散歹徒注意力。董丹乘机拔掉灭火器保险销, 把干粉直接喷向持刀男子头部, 公交车厢内顿时白烟弥漫, 持刀男子被困在了车内, 民警迅速将歹徒抓获。这场突然而至的公交车劫持事件被成功化解。

本报讯 (郭建峰 陈飞坪) 为扎实推进总公司精准扶贫工作, 总公司副总经理石军、颜廷虎代表总公司党委分别于 11 月 14 日、17 日到柳埠街道办事处车子峪村、曲堤镇周家村慰问, 并就总公司驻村第一书记扶贫点精准扶贫工作进行实地调研。

11月14日上午, 总公司副总经理石军、颜廷虎, 南山区管委会副主任段振峰、纪委书记关中秋一行到总公司帮扶的柳埠街道办事处车子峪村进行调研、慰问, 并将价值 3000 多元的花生油、面粉等慰问品送到 12 户贫困户手中。车子峪村驻村第一书记、公交维修五分公司副经理郭建峰就驻村工作开展情况进行汇报。

17日, 总公司副经理颜廷虎、曲堤镇党委书记张瑞刚一行来到总公司扶贫点曲堤镇周家村, 实地察看了扶贫工作进展情况, 听取了周家村驻村第一书记、公交一分公司经营管理部经理张涛的扶贫工作汇报, 并向周家村 12 户贫困户发放了米、面、油等价值 3000 多元的慰问品。

总公司人力资源部部长王永济, 一分公司经理杨奎星、党委书记段军, 维修公司经理王培海、党委书记尹萍, 总公司办公室副主任於崇江, 柳埠街道办事处党工委书记徐建利, 曲堤镇党委副书记王兴泉、党委委员盛善海参加活动。

总公司领导到 扶贫点调研精准扶贫工作

情系公交“三姐妹”

济南市民王大爷经常乘坐63路公交车,时间久了,看到司机姑娘服务热情、周到,总会偶尔聊上几句。有一次他在甸柳庄站换乘87路公交车时,发现司机居然还是那个姑娘,一开始他以为自己看花了眼,后来忍不住上前询问才知道,两个司机姑娘原来是孪生姊妹,这个小故事在公交公司传为笑谈。

孪生姊妹孟萍、孟花,还有她们的大姐孟莎都是济南公交的驾驶员,三姐妹生活上相互关心,业务上互相帮助,共同提高。2008年孟莎通过考试进入济南公交三分公司。公交驾驶员这个岗位,工作相对稳定,收入也较高,加之内部环境利于自身发展,孟莎倍感珍惜。她虚心好学,善于钻研,服务热情细心,很快成为了业务骨干。每当看到大姐开着大公交车路过身前,孟萍、孟花两姐妹羡慕不已。2016年5月,经过严格的考试选拔,她们如愿以偿成为公交驾驶员。经过一年的



学习培训,今年4月转为正式驾驶员。入门容易精通难。姐妹俩边开车边摸索,积累经验。孟花和大姐在一个车

队,更是利用一切机会学习、讨教。为了及时了解动态信息,交流行车经验,服务心得,姐妹三人建了微信群。哪儿有危险路

段,怎样节约节能,提醒文明驾驶、礼让斑马线等等,都相互叮嘱,防止意外发生。今年9月8日,一位80多岁的老大爷登上孟萍驾驶的公交车,上车后,孟萍发现他行动异常,简单交流后感觉老人思维有些混乱。车开到终点,小孟通过老大爷随身携带的手机联系到他的亲属,并在等待亲属到来时一直陪在老人身边,直到老大爷被家属接走,孟萍才长出一口气。

谈到理想,姐们三人异口同声:“最大的梦想就是月月被评上五星级驾驶员!她们会怀着对公交的热爱,做好安全行车、文明服务、节约节能等各项工作,争取早日成为一名合格的五星级驾驶员。”行评与冬运马上就要开始了,三姐妹将和公司的高星级驾驶员李在胜、侯训利、崔乐新、荀培培、郭旗明和李涛等驾驶员一起,不惧严寒、坚守岗位,以最好的姿态迎接行评与冬运大考,全心全意当好百姓“专职司机”。(三分公司供稿)

创先争优当先锋 安全行车保运行

本报讯 为贯彻总公司冬(春)运动员大会和薛总指示精神,一分公司二队开展了“创先争优当先锋 安全行车保冬运示范车”活动,在所属线路上选出服务、卫生、安全等方面工作指标较好的人员和车辆,按照“示范车”工作标准,对标整改、对标检查。

此次活动,不仅极大地激发了全员的工作积极性,还有助于全队驾驶员在业务知识、驾驶技能、优质服务等方面形成比、学、赶、帮、超的良好氛围,从而更好地为市民服务。

二队团支部也积极行动,带领车队青年团员驾驶员组成青年突击队,未雨绸缪,做好冰雪极寒天气下的“战斗准备”和部署,确保营运线路畅通,保障公交安全运行。青年驾驶员周训庭、赵丽莉、吕传汪、王茂勇、高盛宇、丁宁宁等纷纷表示,要发扬公交人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的工作作风,战风雪,保运行,促行评,展风采,为打赢冬(春)运这场攻坚战贡献力量。

五分公司五队开展 爱心捐款活动

本报讯 (张玲) 人们常说,艰苦的环境,更能激发人们努力向上的动力,然而一场突如其来的疾病却使济南一中高三部十一班的孟宝鑫同学不得不暂时离开心爱的课堂,离开爱他的老师和同学们。五分公司五队得知这一消息后,车队主动提出想帮助这个孩子,并且组织了“用爱托起一个希望”爱心捐款活动,尽己之力帮助孟宝鑫同学。

今年6月,孟宝鑫因牙疼去医院拔牙,之后牙疼不见好转,去省立医院等多家医院检查,最初以为是炎症,但在门诊输液半个月也不见效,而且病痛越来越重。一个月后,他在省立医院进行了病理检查,确诊淋巴造血肿瘤,开始了痛苦的化疗过程,目前已经接受了四次化疗,等到第五疗程时,还需要做一个全身检查,光这一项的费用就需要万元以上,对他的家庭来说无疑更是一笔巨大花费,如果想更好地进行治疗,只能进行骨髓移植手术。

五分公司五队得知这一消息后,车队主动提出想帮助这个孩子,并且马上组织了“用爱托起一个希望”爱心捐款活动。在捐款活动中,车队职工积极响应这次爱心捐款活动,共有96名驾驶员和管理人员为孟宝鑫同学筹集了5395元善款。有些驾驶员不能立刻到场参与爱心捐款活动的也用转账的方式奉献自己的一份爱心,并祝愿孟宝鑫同学早日恢复健康。高星级驾驶员王涛、李开勇、徐维玉、孙萍、李萍、刘继霞表示,众人拾柴火焰高,大家都贡献出一份爱心,希望可以帮助孟宝鑫一家,共度难关!

二分公司召开 2017 年冬(春)运 暨党风行风民主评议工作动员大会

本报讯 (何睿智) 为贯彻落实总公司冬(春)运和党风行风民主评议工作动员会精神,部署相关工作,11月9日,二分公司召开2017年冬(春)运暨党风行风民主评议工作动员大会。总公司纪委书记曾繁涛出席会议。二分公司班子成员、机关部室负责人、各车队队长及管理人员、职工代表共计66人参加会议。

会议由公司党委书记高杰主持。会上,班子成员分别传达了公司冬(春)运工作实施意见、行评工作实施意见和冬(春)运竞赛活动方案。三位来自基层车队的干部职工代表进行了表态发言。团委负责同志向广大团员青年发出了倡议。

曾繁涛书记在讲话时指出,大家要把行评和冬(春)运工作有机结合起

来,强化作风建设,努力奋发拼搏。陈伟超经理作动员讲话。他指出,大家要研究和分析好现有工作,充分发挥公司固有优势,努力完成好总公司党委赋予的艰巨任务。与会职工代表王福荣、辛建国、刘朋建、孔涛、于宪庆、马超等表示,将认真领会总公司及公司动员大会精神,以自己的实际行动提升服务品质,更好地满足市民乘客的冬季乘车需求。

四分公司三队召开冬运座谈会



本报讯 (朱晓光) 冬运来临,为确保各项工作顺利开展,四分公司三队以安全教育培训为基础,以车辆换季维护为保证,以客流调查为依据,以做好后勤工作为保障,组织管理人员、党员、驾驶员、高星级驾驶员召开了冬春运保障工作座谈会。

会上车队汇总了老驾驶员的丰富经验,如低温天气时,即使没有降雪,道路背阴面积水也容易结冰,驾驶员

因不注意而发生意外伤害等情况。针对驾驶员提出的问题,车队对线路危险路段及冰雪低温天气易结冰路段进行现场探查,制定提示图版张贴站房。车队成立了以高星驾驶员杜峰、陈学昌、刘忠君、管传轶等为骨干力量的冬运突击队及党员驾驶员马广涛、肖明山为主的一帮一小分队,为冬运准备工作营造浓厚的学习氛围,切实做好冬运各项工作。

悉心照顾发病老人 赢得车内乘客点赞

本报讯 (赵燕) 近日,46路驾驶员郑忠祥驾车行驶至全福立交桥下的路口时,发现一位老人发病,郑忠祥停车后,及时拨打120急救电话,并单膝跪地右臂支撑老人一个姿势坚持了15分钟。

近日,46路驾驶员郑忠祥驾车行驶至全福立交桥下的路口时,发现一位老年乘客慢慢的从座位上滑落下来。郑忠祥连忙停下车,去搀扶老人,

并问其身体情况,老人说没事,就是感冒了,想坐在地上。因工业北路修路,此时又是高峰期,堵车严重,于是郑忠祥将老人慢慢搀扶到座位上,并请求他附近的乘客暂时帮助照看。郑忠祥一边慢慢驾车前行,一边随时关注着老人,随后发现老人的样子越来越痛苦,于是赶紧再次把车靠边停下,搀扶就要倒下的老人,此时老人的言语已经有些模糊了。此时老人一手撑着地

板,一手捂着胸口,郑忠祥见状便单膝跪地,右臂支撑着老人,左手拨打了120急救电话。郑忠祥就这一个姿势坚持了15分钟,直到120赶来将老人拉到了医院救治。

事后,郑忠祥的做法得到同事们的点赞,胡文硕、程国云、董斌、王宝峰、刘军、孙增仙等表示,郑忠祥的举动体现了乘客在驾驶员心目中的分量,弘扬了社会正能量,值得大家肯定和学习。

七分公司二队:多措并举推进行评和冬(春)运工作

本报讯 (韩龙) 冬春运和行评工作是彰显公交人奉献精神的重要时期,七分公司二队按照总公司工作的部署和要求,认真落实车队分工负责制度,切实加强组织领导,通过动员会、职工会、黑板报、宣传栏、车队微信群等形式向职工宣传行评及冬春运工作的重要性,统一全体职工的思想认识。

车队加强对安全生产的组织领

导,狠抓工作推进,充分调动和发挥全体职工的积极性,齐抓共管,密切配合,形成合力,推进群防群治;强化事故预防和责任落实,加大安全培训力度,提高安全工作执行力,确保党风行风评议和冬(春)运期间安全形势稳定。密切关注客流动态,充分发挥智能调度系统的功能和作用,科学修订和完善行车作业计划,采取灵活多样、切

实有效的调度措施,满足乘客出行需求。强化驾驶员服务意识,提高驾驶员服务技能,扎实推进“微笑服务”工作,提高全员服务水平。

车队高星级驾驶员王琳弟、朱玉清、张连勇、周贵智、程振、韩道庆等也纷纷表示,将进一步增强敢打必胜的决心和信心,战冬运保行评,全力以赴做好各项工作。

五分公司认真部署 冬(春)运及党风行风民主评议工作



本报讯 (金浩) 11月10日上午,五分公司召开2017年冬(春)运暨党风行风民主评议动员大会,总公司副总经理石绍滕出席大会并讲话。五分公司班子成员、

全体管理人员及职工代表共计120余人参加大会。石绍滕副总经理在讲话中对五分公司各项工作的开展表示充分肯定,对冬(春)运工作暨党风行风民主评议工作的形势进行了深刻的分析,并要求切实将各项工作抓紧抓好、落到实处,确保圆满完成冬运各项目标任务。公司经理张庆向五分公司全体干部职工作了“以饱满的热情、勇于奉献的姿态,提高认识,提升服务,营造良好冬运工作氛围,再创先评佳绩”的有力号召。

会上,一队队长李力、五队驾驶员文采分别代表基层单位和团员青年做了表态发言并发出倡议。

参加会议的高星级驾驶员刘怀奎、张得红、赵龙、宿继萍、杨晨、刘泽鹏等纷纷表示,不忘初心跟党走,立足岗位作奉献,保证党风行风建设工作落到实处,不辜负总公司党委的殷切期望,确保打赢今年的冬(春)运工作以及党风行风民主评议攻坚战。

七分公司一队:认真梳理 各项工作 保障冬运顺利开展

本报讯 (耿家源) 一年一度的冬运已经开始,为做好冬运期间各项工作,车队召开管理人员会议、驾驶员班组长会议,对今年冬运工作面临的困难进行梳理,并进一步完善预备方案。

首先,车队梳理了人员情况。今年新定车驾驶员8人,安全不放心驾驶员12人。这些人员在冬运安全工作中将被确定为重点。同时梳理病假职工,动员短

期病假人员及时上班。其次,车队对新增和调整线路进行梳理,对陡坡、狭窄路段和学校门口进行确定,并定为危险路段,进行安全预防教育。第三,车队对车辆进行梳理。对车辆换季保养进行梳理,讨论保养质量,车辆暖风效果情况等。第四,车队梳理后勤物资准备情况。如维修常备零件、车队取暖设备、食堂常备物资、防滑沙、融雪剂等。

通过梳理,车队找出工作中存在的不良因素,并指定相应措施进行整改。同时车队把整改措施和方案在驾驶员班组长会议上进行通报,虚心听取大家的意见。驾驶员刘文彬、张晓臣、刘坤、张红、李令东、王成龙等根据自己工作实践积极提出合理化建议,进一步充实完善各项措施和方案,为车队做好冬运工作奠定了良好基础。

孕妇车厢内晕倒 驾驶员紧急救助

本报讯 (何睿智) 10月30日18时许,二分公司二队120路驾驶员韩化林像往常一样执行着营运任务。当车辆行驶至经七纬十二路附近的时候,正在乘车的市民顾女士突然晕倒。与她同行朋友见状,一时不知如何是好。就在这时,韩化林发现了这一情况,在确保安全的前提下就近靠边停了车,在简单观察过晕倒乘客后立即拨打了120急救电话。

在等待120的过程中,为与时

间赛跑,韩化林征求了乘客意见,想直接把公交车开到就近的医院,方便顾女士及时得到治疗。就在这时,救护车及时赶到,在韩化林和其他乘客的帮助下,顾女士被抬上救护车,随即赶赴医院。经过医院的治疗,顾女士的身体恢复了健康。出院后,她向二分公司二队打去了表扬和感谢电话,顾女士说自己是一名孕妇,当天突然感到身体不适而晕倒,若不是韩师傅和其他好心乘客的帮忙,

后果简直不堪设想。

在得知顾女士身体恢复健康后,韩化林自己的心里也非常开心,并表示乘客乘车是能够开心、平安,自己便心满意足。韩化林热心帮助晕倒孕妇乘客的事情一时间传播开来,他的同事田伟、张峰、孟苓菲、庞素英、孔涛、刘桂庆表示,自己将学习这种乐于助人的精神,为接下来的冬(春)运工作和行评工作做出积极贡献。

一分公司三队

加强文化建设 助推车队工作

本报讯 济南公交企业文化已深入到每个员工的心中,2017版的《公交企业文化手册》更是成为职工强化自我修养、提高自身职业素养的首选书籍。为保证今年冬(春)运和党风行风民主评议工作顺利进行,一分公司三队利用企业文化,加强职工职业道德培训。

通过培训,教育引导职工,正确理解并牢固树立“让乘客市民满意、让党委政府放心、让员工快乐工作、为社会无私奉献”的核心价值观,让全体职工从思想上认识到如何才能当好“百姓专职司机”;每名职工都牢记“心系乘客、服务一流”的服务理念,提高责任意识和服务意识,对照各自的岗位职责,高标准、严要求,践行“机关为基层、后方为运行、全员为乘客”的原则,做好服务工作。

此外,管理人员“严格管理,科学高效”,做到大胆管理、善于管理,既要严于律己守规矩,又要科学管理带好职工队伍。驾驶员苏辉、郭亚平、郝传林、邵振华、陈延武、张霞等表示,一定不会辜负市民乘客和上级领导的期盼,安全运行,微笑服务,圆满完成今年冬(春)运和行评工作。

三分公司

扎实推进冬(春)运和 党风行风民主评议工作

本报讯 为认真贯彻落实总公司动员大会精神和薛总的讲话要求,11月7日下午,三分公司在龙奥公交枢纽召开2017年冬(春)运暨党风行风民主评议工作动员大会,就冬(春)运暨党风行风民主评议工作进行动员部署。总公司副总经理姜良出席会议并讲话。公司班子成员、管理人员及驾驶员代表共计60余人参加会议。

会议由公司书记蒋有德主持。

姜总在讲话中指出,要努力提高思想站位和境界水平,突出重点,抓好自查,深入分析,认真研究,集中整改;夯实安全基础,改善营运秩序,加强协作配合,加强后勤保障,动员公司上下全力以赴打好冬(春)运攻坚战。尹经理在动员讲话中要求全体职工从思想上引起高度重视,做到责任到人、整改到位、沟通协作,加强引导,争取再创先评佳绩;做好强化安全管理、强化营运管理、强化车辆管理、强化后勤保障,四个“强化”工作,保障各项工作顺利进行。

与会人员中的王玲、张德强、温兴丛、傅淑红、田垒奎与马同林等高星级驾驶员纷纷表示,将以更加饱满的工作热情为市民乘客提供更加方便、快捷、舒适的公交出行服务。

四分公司四队

未雨绸缪 力保冬运

本报讯 (耿燕) 一年一度的冬运工作即将拉开帷幕,针对今年冬运工作的特点,四分公司四队提前准备,提前安排、提前部署,积极做好2017年冬运前的各项准备工作。

车队根据经验总结及时地调研现有路段路况信息,及时完善冬运应急预案,未雨绸缪,做好人员、物资的制度保障。所有营运车辆都已随车配备了防滑沙等物品,以便及时处理冰雪天车轮打滑等影响运行的状况。由张安杰、马现岷、刘玉泉、赵世谕、姜辉、杨玉玺等高星级驾驶员组成的冬运突击队也已安排就绪,如遇恶劣天气或紧急情况,突击队员将随时待命,确保营运车辆的正常运行秩序。

车队为确保冬运安全稳定,开展了查隐患、保安全、促生产的冬运前专项安全检查,加大车辆隐患排查力度,彻底消除安全事故隐患,围绕冬运工作重点,对车队两百余名驾驶员进行冬季安全行车常识及消防、用电设备操作的专项培训,保证冰雪天行车安全和乘客乘车安全,提高职工应对危情的防范能力。

车队扎实开展车辆维护工作,积极配合维修公司人员提前对车队一百五十余部车辆进行换季保养及维护,对车辆的关键部件进行维修及更新,认真排查暖风系统等,特别是纯电动车冬季维护保养对驾驶员进行专项培训,为冬运工作提供可靠的车辆保障。



11月6日,全国敬老文明号——六分公司五队爱心服务队队员宰德勇、史书栋、朱秀燕、东志斌、慈丰财、张琰等自费购买了棉被、米、面、食用油等生活用品,来到济南二七众义敬老院看望老人;同时,为老人清理卫生,陪老人聊天,表演精彩的文艺小节目,给老人带去了欢乐和温暖。(王冠/摄影报道)

厉害了！济南公交 又获得了一个全国大奖

本报讯 (桑冉)

近日,由交通运输部主办、中国交通报社承办的“砥砺奋进 交通先行”全国交通运输行业微视频大赛圆满结束。由济南市公共交通总公司报送的微视频作品《公交人520的表白》在全国近400部参赛作品中脱颖而出,荣获本次微视频大赛优秀奖。

自大赛启动以来,受到行业内外广泛关注,来自铁路、公路、水运、民航、公交、邮政等交通运输行业领域的近400部作品参加评审。经过现场答辩及审片环节,济南市公共交通总公司企业文化部报送的作品《公交人520的表白》入选百强并最终荣获优秀奖。由权威专家组成的评审组,对大赛的作品给予高度评价,认为内容丰富、形式新颖、制作水准较高,充分展现了党的十八大以来交通运输行业取得的成就,体现了交通人的风采。

评审组专家在评审时对《公交人520的表白》这部作品给予高度评价。他们一致认为创意和思想都非常好,“笑”果不但十足,而且达到了极致。从一开始的搞笑到后来的感动和感恩,不需要太多画面,就把公交人的辛苦和奉献精神表达得淋漓尽致,催人泪下,激励公交人立足本职工作岗位,坚定做好服务工作的信心和力量。

有人说:“陪伴,是最长情的告白。”而对于广大公交驾驶员来说,时常陪伴的,更多的是



来来往往的乘客。虽然大家心中有太多的情谊和不舍,但出于对工作的责任心和使命感,他们在心中把“家庭”的位置摆在了后面。偶然的机会听到一名驾驶员和家人通话,通话的字里行间感受到了驾驶员因为工作忽视家庭对家人的

愧疚,也从中感受到了其中的深情。于是便心想为他们提供一个平台和机会,表达出对家、对亲属的爱。5月20日,是一年一度的“表白日”,我们随机找到了几名来自不同岗位的公交职工,在没有任何前提准备的情况下,向自己的亲人喊出“我爱你”三个字,用最直接的方式表达出他们一直藏在心底的真情实感。在拍摄过程中,每个人的心情都像过山车一样,接连经历了紧张、尴尬、欢乐、感动等各种情绪。当视频制作完毕的那一刹那,我们最大的收获不是技巧的磨炼和家属让人忍俊不禁回答的效果凸显,而是你很难想象到当“我爱你”三个字被说出口时,堂堂男子汉们的热泪竟会夺眶而出,甚至不能自拔。整个视频拍摄过程没有排练,没有彩排,都是大家真情实感的流露。在那一刻,再甜蜜、浪漫的辞藻都抵不过这些朴实的话语,让人不由地感叹到:“有情,有爱,有对自己最珍惜的人和事的牵挂,这种感觉真好!”跨越年龄、职务、性格、家庭的界限,这部短片用朴实简洁的情话凝练了风风雨雨中的公交人一直不可言说的情感。

在济南公交公众号中输入“微视频”即可观看作品。

总公司召开第三届 第十次职工代表大会

本报讯 (董玉洁) 济南市公共交通总公司第三届第十次职工代表大会于2017年10月27日在总公司礼堂召开,会议应到代表179名,实到代表159名,列席人员10名,共169人参加了会议。会议全票通过了《济南市公共交通总公司改制职工安置方案》(草案)和《济南市公共交通总公司职工内部退养管理办法》(草案)。

会议由总公司副总经理石军主持。会上,总公司副总经理姜良宣读了《济南市公共交通总公司改制职工安置方案》(草案);总公司副总经理谢刚宣读了《济南市公共交通总公司改制职工安置方案》(草案);总公司副总经理颜廷虎宣读了《济南市公共交通总公司职工内部退养管理办法》(草案)。与会代表们认真听取了三个方案,并分组进行了讨论。人力资源部部长王永济对讨论中提出的意见进行了反馈。与会代表们一致认为,总公司的改制方案、职工安置方案及内部退养管理办法符合国家和社会的相关政策,也符合公司的实际情况,较好地兼顾了公司与职工的利益,方案是切实可行的。经与会代表投票表决,《济南市公共交通总公司改制职工安置方案》(草案)、《济南市公共交通总公司职工内部退养管理办法》(草案)获得全票通过。投票后,石军副总经理宣读了大会决议,经与会代表们举手表决,大会决议获得一致通过。

总公司党委书记、总经理薛兴海在大会上作了重要讲话,他指出,全民所有制企业公司制改制是大势所趋,我们要提高站位,乘势而上、顺势而为。企业改制符合国家政策导向,有利于政府统筹公交事业发展,有利于整合公交企业内部资源。此次改制,我们采用了积极稳妥的方案,尤其对保障职工切身利益方面,进行了多方调研、充分准备,做足了功课、下足了功夫。一是职工安置方面,我们坚持整体接收的原则,连续计算职工工龄、依法变更劳动合同,承接并妥善安置现有全部在册人员;二是借机出台了职工内部退养管理办法,体现了总公司党委对老职工的关爱;三是改制后职工同等岗位的薪酬和福利待遇保持现有水平,且随着改制后公司效率和效益的提高,大家的薪酬和福利待遇会有提升。改制后,企业的发展前景将更加广阔,我们要时刻保持头脑清醒、坚定信念。

会后,与会职工代表纷纷表示,相信在市委市政府和总公司党委的坚强领导下,通过公司改制,将进一步激发企业活力,增强企业创造力,拓宽职工发展空间,调动广大职工积极性,更加有力地推动我市公交事业实现跨越式发展,济南公交将逐步成为“集团化运作、市场化运营、精细化管理、标准化服务”四化一体、更具实力和品牌影响力的国内同行业标杆性城市公共交通企业。

济南公交理念系统(之二)

企业核心价值观

让乘客市民满意
让员工快乐工作

让党委政府放心
为社会无私奉献

企业核心价值观是指企业在生产经营过程中,逐步确立的企业全体员工的共同信念或共同信仰,是企业基本的、长期奉行的宗旨。企业核心价值观是企业全体员工努力追求的最高目标和理想,决定了企业全体员工特有的价值取向、追求目标和行为规范,是企业文化的核心内容。

济南公交在69年的发展中,始终秉承“心系乘客、服务一流”的服务理念,精心打造企业的核心价值观。广大公交职工发扬“辛苦我一个,方便千万人”的职业精神和“机关为基层、后方为运行、全员为乘客”的工作理念,形成了艰苦奋斗、敢于创新、勇于进取、甘于奉献和“特别能吃苦、特别能战斗”的优良传统。在此基础上,济南公交人逐渐提炼出了“让乘客市民满意,让党委政府放心,让员工快乐工作,为社会无私奉献”的核心价值观,成为广大公交员工共同的最高追求。

“让乘客市民满意”是济南公交最高的追求目标之一,是公交服务价值与成效的集中体现。市民能否选择公交车作为出行工具,服务好坏将是其衡量取重的砝码之一。济南公交始终把乘客满意作为一切工作的出发点和落脚点,全面实施以推行“星

级管理、星级服务”制度和拓展服务领域为主要内容的乘客满意工程,开展了“微笑服务”主题活动,精心铸造公交微笑服务品牌,推出了“守时公交”、“定制公交”、“零时公交”等创新服务举措,满足乘客市民多样化出行需求,不断提升济南公交的满意度和美誉度,切实为广大乘客市民提供优质服务。公交职工在岗期间保持精神饱满,想乘客市民之所想,急乘客市民之所急,与乘客市民多一份沟通、多一份理解、多一份微笑、多一份和谐,与乘客市民之间建立了和谐融洽的驾乘关系。

“让党委政府放心”是济南公交对党和政府给予我们关心、厚爱与信任的回报。作为重要的民生工程,公交事业是党和政府与百姓沟通的连心桥,承载着党和政府对民生的关注和百姓的关爱。只有为百姓提供贴心舒适的服务,将党和政府的关爱传递给百姓,在关键时刻完成急难险重任务,才能让党委政府真正放心。济南公交在诚信经营的同时,着力提高公交服务保障能力,完善公交服务监督体系,忠实履行公益职能,承担社会责任,切实做到“让党委政府放心”。

“让员工快乐工作”是济南公交“以人为本、科学高效”管理理念的体现,是济南

公交党委一班人达成的一致共识。让员工快乐工作是建立在让乘客市民满意和党委政府放心的基础上的。济南公交将“构建温暖和谐企业,为广大公交员工创造可以愉快工作、有良好职业发展的工作环境”作为战略目标之一,从职工最关心、最直接、最现实的利益问题入手,怀着对职工的浓厚感情,诚心诚意办实事、尽心竭力解难题、坚持不懈做好事,让员工在工作中有幸福感、在生活中有归属感、在社会上有自豪感。

“为社会无私奉献”是济南公交对社会各界给予公交支持、帮助、厚爱的回报,也是济南公交社会责任感的集中体现。作为

公交员工,选择公交行业,意味着必须有吃苦耐劳、勇担重任的奉献精神,必须有脚踏实地、勇于进取的奉献精神。作为公益性企业,济南公交在努力为社会提供优质服务的同时,始终把承担社会责任、履行公益职能作为提升服务质量、创建服务品牌的重要内容,切实履行公益责任,承担社会义务,无私为社会奉献。

济南公交以优质的服务让乘客市民满意,以优异的工作成绩让党委政府放心,以和谐的环境让员工快乐工作,以真情的服务为社会无私奉献,努力熔铸济南公交优质服务品牌。



为进一步提高小学生安全意识,近日,三分公司六队安全员马杰走进济南历下区东方双语实验学校,为小学生们上了一堂“安全在身边”教育课。通过生动形象地讲解,让小学生们学会如何安全地通过路口,了解等公交车和乘坐公交车时的相关注意事项,正确使用车厢内的安全设施,受到广大师生一致好评。(通讯员/摄影报道)