



## 總公司召開“喜迎十九大大 公交文明行”動員誓師大會



圖為總公司黨委書記、總經理薛興海作重要講話

劉才泉/攝



圖為總公司“喜迎十九大大 公交文明行”大會現場

劉才泉/攝

本報訊 (劉才泉) 10月10日下午,總公司在工會禮堂召開“喜迎十九大大 公交文明行”動員誓師大會,動員公司上上下下、方方面面的力量,進一步提升公交服务保障能力,树立公交文明形象,确保乘客市民安全、便捷、顺畅出行,以优异的成绩迎接中国共产党第十九次全国代表大会的胜利召开。

市文明办副主任苏庆勋,总公司党委书记、总经理薛兴海,在家的副总经理石军、石绍滕、姜良、颜廷虎、金建勇,总经理助理曲业出席。

会议由总公司副总经理石军主持。

苏庆勋主任在讲话时指出,党的十九

大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义发展关键时期召开的一次十分重要的大会。就进一步做好党的十九大召开期间各项工作,他讲了三点意见:一是牢固树立宗旨意识,始终坚持以乘客为中心,牢固树立为乘客服务的意识。二是做好党的十九大召开期间安全维稳工作。全面抓好党的十九大期间各项安全防范措施的落实,确保济南公交安全生产形势持续稳定。三是注重宣传,营造良好的工作氛围。切实营造典型引路、全面推进、全员参与的良好工作氛围。

薛兴海总经理在讲话时强调,党的十九大即将召开,作为城市重要的窗口服务

行业,我们责任在肩,使命光荣。让我们紧密团结在以习近平同志为总书记的党中央周围,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神 and 治国理政新理念新思想新战略,心往一处想,劲往一处使,汇聚砥砺奋进的磅礴力量,扎实做好各项公交服务保障工作,全心全意当好百姓“专职司机”,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。就进一步做好党的十九大召开期间各项工作,薛兴海总经理讲了三点意见:一、统一思想,提高认识,深刻领会“十九大”重要意义;二是夯实基础,创新举措,切实提升公交服务品质;三是加强领导,明确责任,确保工作取得实在实效。

会上,副总经理石绍滕宣读了《济南市公共交通总公司“喜迎十九大大 公交文明行”活动方案》;五分公司经理张庆、维修公司经理王培海、三分公司一队队长徐祐东、二分公司三队驾驶员庞素英先后作表态发言;与会人员进行了现场宣誓。夏东一、陈德翠、刘传江、孙立鹏、张茂晨、胡强强等驾驶员纷纷表示,一定认真做好微笑服务和安全运行等各项工作,保障市民顺畅出行。

总公司机关各部室负责人,各营运公司、直属单位党政负责人,各营运公司副经理、车队长,各营运公司、维修公司职工代表共计150余人参加了会议。

### 安全高效运营 热情服务乘客

## 濟南公交全面動員迎盛會

本報訊 10月10日下午,濟南市公共交通總公司舉行“喜迎十九大大 公交文明行”動員誓師大會。公司黨委書記、總經理薛興海向13000余名公交幹部職工發出“動員令”,承諾加強安全、客流、培訓等方面的管理,全力以赴做好保穩定、護安全、促和諧各項工作,以實際行動迎接黨的十九大大勝利召開。

加強客流跟蹤,適時增加运力。根據線路客流特點,科學制定線路行車作業計劃,適時增加全天各峰段的运力投入。早晚高峰時段要積極採取區間車、大站快車、跨線調度等靈活有效的調度形式,不

發生斷面留客及連續高滿載現象。當發生嚴重路堵情況時,及時啟動嚴重擁堵應急預案,保障線路正常運行。

加強培訓叮囑,提升服務品質。運行中,駕駛員規範着工裝,佩戴肩章和星級臂章,保持穿著整潔、得體、大方。使用好“十字”文明用語和“您好”問候語,做好微笑服務。

加強保潔力度,確保車輛整潔。嚴格執行車輛衛生“一日一清潔、一趟一清掃、始發車內無雜物”標準,營運分公司和物業公司按照《營運車輛衛生管理規定》要求,做好責任區域車輛衛生的清潔,確保無臟亂差等現象,杜絕脏車上路。

加強安全管理,遵章文明行車。深入開展不禮讓斑馬線、強闖信號、逆行、超速行駛、駕駛員開車不在狀態、亂道行駛、不停穩車上下客、使用手機等八項危險駕駛行為整治活動。各公交停車場、加油(氣)站、供電所等崗位嚴格執行安全操作規程。物業公司制定嚴格的停車場安全保衛方案,嚴格落實巡更制度、交接班制度,確保公交停車場安全。

加強車輛管理,確保車況優良。維修公司、各分公司加強一日三檢,把好出車關。物資公司加強危化品車輛運輸車輛出車前檢查和安全運行監管,旅遊公司加強

出車前車輛安全強制檢查管理。嚴格落實營運車輛檢查、維護和維修制度,對不符合營運車輛安全運行條件的車輛,嚴禁投入運行,合理安排搶修車輛。

完善場站設施。各營運公司對所屬場站逐一自查整改,確保各場站內宣傳核心價值觀教育、展示行業規範、公開投訴方式的設施齊全有效,發現缺失或破損的要及時制作、更換。公交場站物防、技防、人防、消防水平符合安全要求,無占用、堵塞、封閉消防通道現象。

(原載《濟南日報》2017年10月11日 A3版)

## 一分公司一队

继续发扬创城精神  
扎实做好各项工作

本报讯 (于济清) 在今年创建文明城市工作中,一分公司一队全体职工充分发扬了公交人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的工作作风,圆满完成了工作任务。

近日,车队召开管理人员、值班员、站务员会议,按照公司领导要求,对照标准,结合实际,对各项工作再安排、再部署。首先抓好全员的安全维稳工作,特别是驾驶员要切实提高公共安全意识,做到安全行车、文明行车,在运行中逢疑必问、逢疑必查;其次认真做好营运服务工作,提高服务质量,为今年的行评工作打下良好基础;努力提高管理水平,车队管理人员利用微信群、座谈会、家访等形式,全面了解职工思想状况,合理疏导职工情绪,激发职工工作热情。

在创城工作中郭亚平、马忠、郝传林等许多驾驶员表现出色,他们表示,“创城虽然过去”,但“创城精神永远都在”,我们不能有任何松懈,要总结前期经验,为下一步工作打下良好基础。程永刚、刘阳、苏辉则信心满满,他们表示,一定全心全意当好百姓“专职司机”,以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开!

## 四分公司一队

做好车队服务工作  
当好百姓“专职司机”

本报讯 (李东岳) 10月10日下午,济南公交召开了“喜迎十九大 公交文明行”动员誓师大会。次日,四分公司一队召开了“扎根基层、献礼十九大、争做出彩公交人”动员会议。会上,向全体驾驶员传达了公司领导对创城期间全体职工努力付出给予的肯定和高度评价,就迎接十九大及行评工作的相关部署及要求进行了逐一传达。

车队结合“双节”假期总结收心工作,管理人员分片包干,对所属各站点的安全保卫、后方用电、后方生产,特别是油站等重点要害部位进行了安全生产隐患排查,并对所属140余部公交车辆安全设施、服务设施、日常维护等工作进行了全面综合检查。针对检查中发现问题及隐患,已协调相关部门进行了整改,同时录入车队安全生产隐患排查台账,加强风险管控力度,严格落实安全生产责任制,工作任务逐项分解,责任层层落实到人,进一步完善车队两个体系建设工作,确保关键时期安全形势持续稳定。

会后,驾驶员刘娜、郭德阳、张家萌、温健、苏建波、贾义翠表示,一定扎实做好各项公交服务保障工作,全心全意当好百姓“专职司机”,以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

## 五分公司

“喜迎十九大  
公交文明行”  
驾驶员安全座谈会

本报讯 (孙爱香) 为进一步提高驾驶员的安全意识,确保十九大期间公司各项工作安全有序稳定开展,五分公司召集部分高星级驾驶员及近期有安全投诉及保险事故的驾驶员等召开了“喜迎十九大 公交文明行”驾驶员安全座谈会。

会上,公司安全保卫部针对安全投诉规避技巧等进行了培训;驾驶员结合自身实际问题分析了出现安全投诉及保险事故的原因;公司安全保卫部刘建刚科长针对2017年1-9月份的保险事故、安全投诉进行分析,指出了近期安全方面存在的问题。公司副经理张向阳对十九大期间的安全工作提出了具体要求:一是要高度重视,做好驾驶员的防恐检查叮嘱工作,务必做到“逢疑必查”;二是要进一步规范防恐专项台账;三是创城过后,关注驾驶员的浮躁情绪,做好情绪梳理;四是继续做好“两控一禁”安全检查,规范门子的使用,严抓“八大严重违章行为”;五是规范安全基础台账,做好各项安全基础工作。

参会的高星级驾驶员李开勇、王涛、石绍军、刘泽鹏、孙萍、袁洪雨等纷纷表示,在日常工作中一定提高安全意识,确保安全运行,提升服务水平,以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

低血糖女乘客晕倒 急  
司机乘客齐心救助 暖

本报讯 (魏兆巍) 10月5日上午,K91路公交车驾驶员牟宛廷行驶至大明湖西南门附近时,一名女乘客因低血糖晕倒,牟师傅与热心乘客共同救助。暖心善举受到了市民的一致称赞。

10月5日上午,K91路公交车驾驶员牟宛廷行驶至大明湖西南门附近时,恰巧遇到红灯,公交车停在路口等待。突然“砰”的一声,车厢中部一位女乘客突然面向车门重重地摔倒,整个身体扭曲着趴在地上。听到乘客呼救,驾驶员牟宛廷立即将车停好,转身

走向车厢中间查看晕倒女子的情况。见状后他蹲下身子,立刻用自己所学的急救知识,左手轻轻地将昏迷女子的头抬起,右手帮她掐人中位置,很快,女子就醒了过来。牟宛廷随即将公交车开到路边,让其他乘客先行下车换行,并及时拨打了120救助电话,见女子状况好转后,他下车赶忙帮女子买了一瓶水。车上的另一名女乘客见女子坐在地上无处倚靠,便主动站在她身后,让她倚在自己腿上。

随后120急救车赶到,经了

解该女子是因为早上着急出门便没吃早饭,低血糖导致的晕厥。女子清醒后,连声对牟宛廷和热心乘客道谢。在医护人员和几位乘客的劝说下,女子跟随救护车前往医院做进一步检查。高星级驾驶员闫庆岭、李耀华、张书燕、王亚群、刘冬生等人纷纷表示,当市民遇到困难时,伸出援助其一臂之力是每个驾驶员的社会职责,不管在城市的哪个角落里,我们都会向需要帮助的人提供帮助,让文明的花朵开放在城市的每一个角落。

## 爱岗敬业的年轻驾驶员

李闰是五分公司一队86路驾驶员,一个阳光帅气的小伙子,2013年3月进入公交大家庭。作为一名年轻的驾驶员,他时刻严格要求自己,虚心、认真地向全国劳模徐维玉等高星级驾驶员学习,总结服务经验,提升规范服务技巧,礼貌待客、微笑服务,得到了市民乘客和同事们的广泛好评。

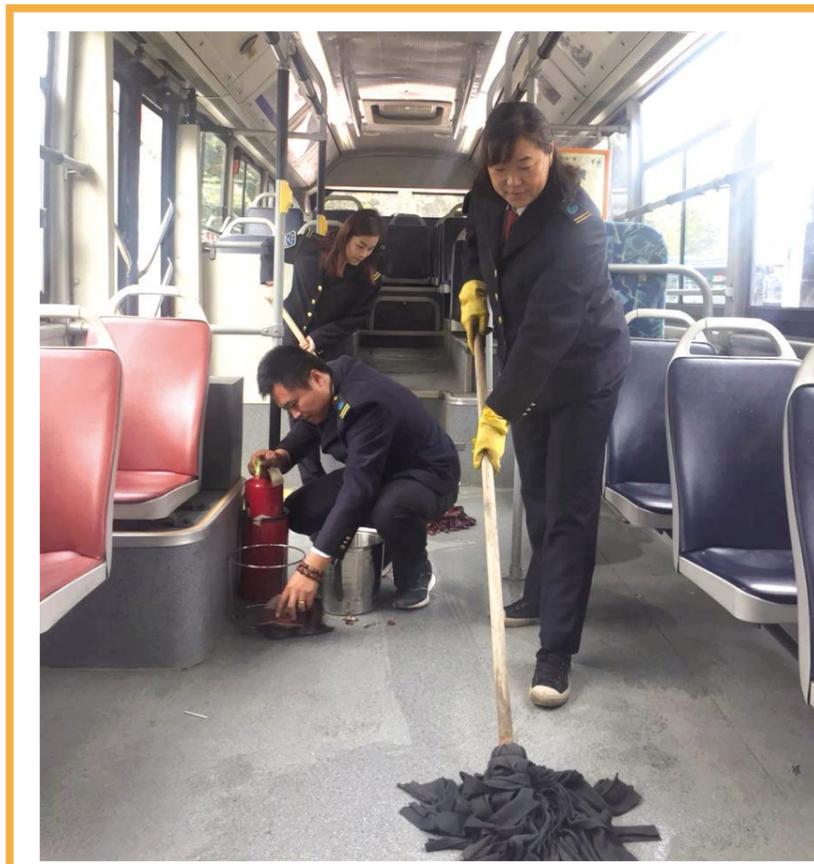
李闰对待自己的公交车就像对待亲人,每日坚持“一日三检”,确保车辆时刻保持良好的技术状态;他严格按照公司“一趟一清

扫,一日一清洁”的标准,每次出车之前,都将车辆打扫的干干净净,为乘客提供一个安全、舒适、整洁的乘车环境;行车中他遵章守法,确保行车安全,四年来未发生过一起违章现象,他照顾特需乘客,热情服务,礼让斑马线,拥有一批“粉丝”乘客,创城中他和车队高星级驾驶员主动放弃休息时间到车队参加清理卫生、整修车辆等创城工作,同事们纷纷对他们竖起大拇指。

他秉持“诚心、热心、耐心、爱

心、真心”五心工作法,逐渐成为了一名五星级驾驶员。他还带领其他年轻驾驶员在做好本职工作的基础上,积极参加进养老院义务劳动、服务进社区等一系列志愿活动,争当优秀表率。李闰常说:“我做的不是最好但是我会努力做到更好,我年轻我奉献,我努力我快乐”。高星级驾驶员王经玉、刘怀奎、张得红、赵龙、宿继萍等纷纷表示,一定要向李闰学习,做好营运服务工作,全心全意当好百姓“专职司机”。

(尹鹏)



一分公司六队党员驾驶员江彦慧带领入党积极分子刘丕强、曲磊、解传镇、闫先伟、李静国庆期间放弃休息时间到队帮助清理车辆卫生,确保脏车不上路,充分发挥了先锋模范作用,受到广大职工一致好评。

(通讯员/摄影报道)

## 中年男子车内晕倒 公交司机紧急救助

本报讯 10月8日上午8:00左右,一中年男子乘坐BRT-7号线公交车突然失去意识,车队工作人员发现该男子异常情况后报警,并和警方一起将该男子送到120急救车上送往医院,使该男子及时得到救治。

通过公交车载视频显示,10月8日上午7:34,该男子从二环西路经六路BRT站台乘坐BRT-7号线公交车。待车辆行驶到威海路附近时,该男子出现左摇右晃站

立不稳的情况,之后便蹲坐车辆地板上。其不正常的反应引起周围乘客的注意,车辆到达终点后司机谢师傅发现该男子在座位上不下车,无论与其怎样交流,男子都处于无意识状态。谢师傅只好将其带到终点停车场。霍维孝、李萍、王建伟、郭江、张卫星、赵霞等人见其无意识似处于昏睡状态,又非因饮酒等常见原因情况造成,为防意外立即进行救助并报警。在民警查看完情况后,他们联系到120急

救车并协助120将该男子带到医院做进一步检查。

秋季正处于降温的季节,患有高血压、心脏病、脑血管疾病等基础性疾病的患者,一定要注意防寒保暖。急剧的气温变化有可能对脑供血、心脏带来不好的影响,容易发生晕倒事件。患有此类基础性疾病的患者,外出乘坐公交车时一定要选择靠近窗户的座位并抓好扶好,尽量随身携带服用药物,以便不时之需。

# 粗心乘客车上落钱包 司机发朋友圈寻失主



本报讯 (何睿智) 9月30日, K51路驾驶员宋法明驾驶车辆至火车站时,发现车门附近的座位上遗落有一个钱包,宋法明通过朋友圈发布了消息,成功寻找到了钱包的失主左先生。

9月30日23时30分左右,二分公司四队K51路驾驶员宋法明驾驶车辆至火车站时,发现车门附近的一个座位上遗落有一个钱包,钱包内有现金、身份证及银行卡等物品。考虑到长假即将到来,失主外出或回家没有证件很不方便,他非常着

急。这时,他看到身份证上显示失主为山东费县人,想到自己有几名费县的战友,宋法明马上通过朋友圈发布了寻找失主的消息,并请求战友帮助转发,希望能通过这种方式联系上失主。没想到,第二天一早,他便接到了失主的电话。原来,战友在自己的朋友圈发布寻找失主的信息后,经过几番转发和传播找到了也在寻找钱包的失主左先生。在得知钱包及内有财物完好无失地保存在车队时,左先生第一时间来到了车队进行领取,并当面向宋

师傅表达了感谢。

10月4日中秋节,宋师傅收到了左先生发来的向其表示谢意的微信红包,并婉拒了左先生的心意。同时,宋师傅向其发出了节日祝贺,欢迎左先生下次来济南时再次选乘公交出行。宋法明的同事邵华、刘传成、庞素英、孟苓菲、孔涛、刘桂庆听说此事后,纷纷为其点赞,并表示自己在今后的工作中也一定会把文明精神延续下去,为市民乘客提供更加优质的服务,展示济南公交良好形象。

## 站务管理部多措并举提升服务

本报讯 (徐培奇) 站务管理部按照总公司《“喜迎十九大 公交文明行”活动实施方案》精神要求,提高政治站位,强化政治意识,多措并举,全员动员,积极发扬“创城精神”,以良好的精神风貌迎接党的十九大胜利召开。

站务管理部通过“BRT 驿站”微信公众平台宣传党的十九大召开的时代背景、重要意义,营造浓厚的盛会氛围;通过职工会、专项叮嘱、全员签字等形式,提高员工政治站位,增强员工政治意识,自觉维护和谐稳定大好局

面。站务员深化对微笑服务的学习,深化对服务理念的理解,深化对同行服务的认识,提升对乘客服务的“精气神”;加强对重点特需乘客的关注力度,积极开展“四个一”活动(一个微笑、一声问候、一次搀扶、一心服务)。

站务管理部坚持“逢疑必查、逢疑必问、逢液必查”的原则狠抓反恐反恐工作不放松,坚持“守土负责、守土有责”原则狠抓安全生产不放松,时刻紧绷安全弦,时刻肩扛企业主体责任,加强安检力度,着力关注用电、屏蔽门安全,维护安全生产局面。50

多个BRT 站台散落分布在主干道上,造成员工集中管理困难。管理人员根据站务员不同班次,按照每周两次全覆盖站台巡查频率,与每一名站务员沟通交流,沟通思想,排查隐患,消除疑虑,重点关注,快速解决,维护职工队伍稳定团结的局面。

站务员张娜、张旭、戴智丽、谢兆霞、刘悦咏、杨静纷纷表示,作为泉城市民和公交员工,对党的十九大充满期待,相信此次盛会将加快实现我们的“中国梦”,定会撸起袖子加油干,以优异成绩向党的十九大献礼。

## 敬业奉献中实现人生价值

——记济南公交三分公司123路驾驶员温兴丛

温兴丛是济南公交三分公司二队的五星级驾驶员,算起来从事驾驶员工作已经有了7年了。服务工作中,几乎没有任何投诉,深受同事和乘客好评。他对自己工作的总结是:兢兢业业,安全最重。大学时学习汽修专业的温兴丛一直觉得,与其爱一行干一行,不如干一行爱一行。

温兴丛驾驶的123路经济南市区

几大交通主干道,是公认的比较难开的线路之一。温兴丛却认为,人生没有哪条路好走,做规矩人方能开好规矩车,有一个良好的心态,遇到再堵的车再窄的路也会变得通畅。驾驶员的工作单调枯燥,温兴丛认为首先要做个有心人。无论多乱的路况,多嘈杂的车厢环境,首先自己要平心静气,要能压得住。

温兴丛经常对队里的同事说:“我

们上了车,就要对所有乘客的安全行程负责,这份信任重于泰山。作为公交驾驶员,脚下功夫要把握得当,判断问题、处理问题要及时准确。”

公司高星级驾驶员田垒垒、马同林、李涛、侯训利、荀培培、郭旗明也纷纷向他学习,用真心服务乘客,用真心回馈社会,做一个优秀的济南公交人。

(三分公司供稿)

## 坚守工作岗位 保障市民出行

本报讯 刘延波和周德峰两人是六分公司一队K52路的高星级夫妻驾驶员。自2010年8月参加工作以来,他们始终秉承总公司“心系乘客、服务一流”的服务理念,为乘客提供细致、周到、温馨的出行服务。

10月4日中秋佳节上午,公司领导来到K52路车站慰问职工,为大家送来节日问候和月饼。在K52路公交车场内,趁着回场休息的一小段时间,刘延波赶紧捧着一块月饼送到妻子周德峰嘴里,提前祝福妻子中秋节快乐。

夫妻二人人家离单位比较近,平时也是一起上下班,团聚的机会也多,俩人商量了一下,就向车队申请节假日期间不休班了,让出两个名额给其它家在外地的同事回家团圆,受到同事们的一致赞誉。

每天驾驶着公交车周而复始的行驶在城市的大街小巷,同样的路线、同样的站点,外人看来似乎单调和乏味,但夫妻二人却在这十米车厢中,始终用微笑迎送南来北往的乘客,以优质服务让乘客如沐春风,展现着公交人

的风采,在K52路上充分发挥传、帮、带作用,积极参加各项奉献活动,夫妻二人也先后多次荣获济南公交“微笑之星”、总公司先进个人等荣誉称号。

像刘延波和周德峰夫妻这样,节日期间坚守岗位、敬业奉献的驾驶员不胜枚举,驾驶员东志斌、朱秀燕、张琰、慈丰财、刘军、孙增仙说,公交岗位上每天都要接触大量乘客,乘车安全十分重要,责任重大,使命光荣;中秋节虽然不能陪在家人身边虽有遗憾,但职责所在,我们义不容辞。(张雪)

## 站好最后一班岗的“螺丝钉”

——记二分公司五队服检员蔡立新

在二分公司五队领秀城场区内,总有一位挎着小包的工作人员不知疲倦地穿梭在车辆间,查看卫生死角,清理车厢污渍。她,就是车队的服检员——蔡立新。

车队所属70多辆车的车型有十多种,卫生清理难度大,但认真负责的蔡立新会根据不同车型的不同构造,带领驾驶员、保洁员共同制定清理标准,并亲自去践行。考虑到驾驶员需要

执行营运任务、保洁员力量有限等情况,蔡立新自己准备了一个小挎包,里面放有清理卫生专用工具及票价表、自编号等车内服务设施,便于她发现问题及时解决。在做好本职工作的同时,蔡立新也注重同驾驶员进行交流,并力所能及地提供帮助。部分新入职的驾驶员对工作内容了解不足,蔡立新便结合自己的工作经历为他们提供指导;有的驾驶员工装不合适,蔡立新

会帮忙裁剪、修改。蔡立新像对待家人一样对待身边的同事,付出的真情也换来了大家的赞誉和尊重。

作为一名即将退休的一线职工,蔡立新没有丝毫懈怠,继续高标准、严要求地去工作。高星驾驶员王福荣、辛建国、刘朋建、李涛、马超、于宪庆等表示,将学习这种宝贵的“螺丝钉”精神,继续做好本职工作,为市民乘客提供更好的服务。(何睿智)

## 文化凝聚力量 促进服务提升

今年9月,对于六分公司二队来说,K92路驾驶员曲辉可是个大名人了。9月20日的一次“救火”和9月23日的一次“智追手机”,不仅上了报纸,而且也在电视上露了脸,至今还在驾驶员中津津乐道。此类事件的背后,不仅反映出公交员工个人素质的高贵,更加彰显出企业文化的坚实。

为了激励职工向上向善,弘扬社会正能量,去年三月份六分公司制定实施了《学习雷锋精神 弘扬社会正气 争做优秀员工奖励办法》,深挖职工潜力,激励、激发、集聚正能量,鼓励职工做好事,做好事,做文明合格的驾驶员。今年创城工作期间,公司还将每月做好事、受奖励的职工事迹制作成《光荣榜》,在站房张贴向职工公示,使职工氛围中充满了正能量。政策的出台不仅是对职工做好事的一个奖励,更重要的是对做好人的一种认可,一种激励、一种宣扬。

不积跬步,无以至千里。打造一个优秀的企业,建立一支优秀的团队,无不是从点滴做起,从小事做起,从激励、褒奖员工做起的。此中也尽显了我们企业领导人的智慧和团队魅力。我们公交企业是城市的窗口行业,迎来送往、接人待物是我们工作的特点,输出“优质服务”是我们企业的最好“产品”,也是我们企业做强做大最为有力的保障。“曲辉现象”不仅是他个人在公交成长的结果,更是我们济南公交企业制度和优秀企业文化的必然产物。

奖励办法得到了广大职工的认可,程国云、胡文硕、李科、杨涛、宰德勇、吴立明表示,优秀的企业成就优秀的职工,自己必将在优秀制度的激励下不断进步、成长,把最优质的服务奉献给乘客,为建设和谐公交、和谐社会贡献力量。(刘学义)

## 三分公司开展 公交服务进社区活动

为进一步倾听民意,提升公交服务水平,三分公司于公交出行宣传周期间组织高星级驾驶员王玲、张德强、李在胜、陈景香、傅淑峰、王振凤与团员青年在洪家楼开展了服务进社区活动。

活动现场,高星级驾驶员代表身着统一工装,佩带绶带,向市民发放了便民乘车图、服务手册和纪念品;同时,对公交线路规划、线路换乘相关问题进行了现场解答,收集了市民建议;引导广大市民文明排队乘车,同时宣传公交369出行APP,帮助社区居民下载安装使用。

通过服务进社区活动的开展,不仅进一步促进了公交服务水平提升,保障了市民的出行需求,更加密切了职工与广大市民之间的联系,增进了相互了解,为进一步提高乘客满意度、提升公交服务水平打下了良好的基础。(三分公司供稿)

# 济南市公共交通总公司 第八届职工运动会成功举办

本报讯 (董玉洁) 为全面落实全民健身战略,丰富广大职工文体生活,强健职工体魄,不断增强企业的凝聚力和向心力,总公司于2017年9月21日至22日在山东财经大学舜耕校区田径场成功举办第八届职工运动会。山东省体育局党组成员、副局长徐大义,济南市体育局党委副书记、巡视员李国纲,济南市城乡交通运输委员会副巡视员黄欣安,济南市公共交通总公司党委书记、总经理薛兴海及班子成员出席了职工运动会开幕式。

开幕式由济南市公共交通总公司副总经理石军主持。

开幕式上,济南市公共交通总公司党委书记、总经理薛兴海致开幕词,他表示,近年来,总公司在市委、市政府的坚强领导下,在各级领导的关心支持下,认真学习贯彻党的十八大和十八届五中、六中全会精神及习近平总书记系列讲话精神,紧紧围

绕“打造四个中心、建设现代泉城”中心任务,不断加快公交都市建设步伐,通过提升服务品质、优化公交线路、发展绿色公交、推进智慧公交建设,努力提升公交服务保障能力,乘客满意率逐年提高。在济南市党风政风行风民主评议工作中,济南公交在窗口服务行业中连续两年取得第二名,并在2016年度取得第一名的好成绩,连续两年被评为“济南市党风政风行风民主评议满意单位”。今年以来,总公司按照济南市“453”工作体系要求,坚持需求导向、问题导向和目标导向“三大导向”机制,围绕创建全国文明城市和治霾治堵工作任务,积极推进公交供给侧结构性改革,各项工作取得了显著成绩。在开展好生产经营活动的同时,我们十分注重丰富职工文体生活,通过开展各类文体活动,既强健了职工体魄,又培养了职工爱党、爱国、爱企业的集体主义精神,增强了企业的凝聚力和向心

力。运动员王冠、裁判员刘义分别代表全体运动员和裁判员宣誓;山东省体育局党组成员、副局长徐大义宣布济南市公共交通总公司第八届职工运动会开幕。

参加开幕式的各代表队在入场式中做了精彩展演,充分展现了济南公交人蓬勃向上、积极进取的精神风貌;济南公交36名退休职工为大家献上了充满活力的水兵舞表演。由职工学校300名学生进行的大型团体操太极拳表演活跃了现场气氛,舞出了中华民族传统文化的精髓。

本届运动会是一次集竞技、趣味于一体的综合性体育盛会。来自各单位的20支代表队、1000余名运动员参加了田径、趣味等55个项目的比赛。经过近两天的激烈角逐,维修公司以205分的团体总分获得A组第一名,五分公司和七分公司分别以194分和170分分列A组二、三名;B组团体前三名分别被恒通公司、物资公司和供电公司

夺得。经过精神文明巡查评审组现场评审,六分公司、三分公司、维修公司、七分公司、五分公司、四分公司、物业公司、二分公司、一分公司、广告公司获得精神文明奖。

本届运动会是对企业形象的一次充分展示,也是对全体职工顽强拼搏、干事创业、争先创优精神风貌的一次大检阅。各单位高度重视,赛前进行了精心组织、充分准备,为运动会的圆满成功奠定了基础;比赛中,运动员文明参赛,努力拼搏,奋勇争先,赛出了风格、赛出了水平,充分展现了济南公交人积极进取、顽强拼搏、奋发向上、勇攀高峰的精神风貌。全体职工将以这次运动会为契机,继续发扬公交人团结协作、勇于拼搏的精神,进一步提升公交服务质量和水平,以认真的态度、饱满的热情投入到日常工作中去,为实现公交优质和公交优秀、“打造四个中心、建设现代泉城”做出新的更大的贡献!

## 跬步前行话成功

恒通公司办公室 张静茹



状态并及时理顺了驾驶员队伍,为今后的工作打下了良好的基础。

### 公司良好的福利机制是凝心聚力的保证

在业内,恒通公司的福利好是有目共睹的,中秋节、春节有过节福利,夏季有防暑降温茶、白糖,每天为驾驶员准备绿豆汤、菊花茶,驾驶员生日有生日券,随时可以免费

### 前置工作 用心服务

凡事想得远一点、早迈出一大步、做得多一点,既可未雨绸缪,又可创新工作。六分公司管理的用心,还体现在前置工作上。由于行业的特殊性和竞争压力较大、路堵严重等诸多因素,常常会造成驾驶员情绪的不稳定,在王朝晖的带领下,六分公司全体管理人员非常注重和驾驶员的沟通,并及时捕捉信息,发现不稳定苗头,提前采取措施进行干预帮助和解决矛盾,使公司保持了稳定的局面。

今年年初,六分公司有一名驾驶员脑中风湿病住院并丧失劳动能力,王朝晖通过家访了解到该驾驶员家庭困难,确实无法继续从事出租车驾驶员工作后,积极帮助寻找新的驾驶员及时将车辆转让了出去,既维护了公司利益,又帮助驾驶员解决了实际困难,感动的该驾驶员直说:恒通就是好啊!

“不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。”六分公司就是在领导的支持帮助和经理王朝晖的带领下,一步一步扎实的

每天迈进一小步,积累多了就成为一大步。一年来,恒通六分公司就是这样一点一点、一步一步逐渐走在了鲁能分公司的前列。自2017年以来,六分公司星级考核连续6个月在二星级以上,公司各项工作落实到位,驾驶员队伍稳定。鲁能公司被恒通公司并购一年后,六分公司以黑马之势成为鲁能四个分公司的翘楚。日前,笔者采访了六分公司经理王朝晖。王朝晖用三句话总结了自己一年来的工作体会。他说:领导和同事的支持是我最大的靠山;公司良好的福利机制是凝心聚力的保证;前置工作、用心服务是分公司成功管理的重要经验。

### 领导和同事的支持是我最大的靠山

作为一个从未从事过出租行业的大公交营运车队支部书记,在2016年7月接手分公司时,王朝晖志气与信心并存。志气的是原鲁能公司的底子不好管理,有信心是身处恒通这样一个优秀的团队,身边的同事们团结互助,特别是公司领导始终给予了最大的指导和帮助。相比于其他三个都从事过出租行业工作的鲁能分公司经理,王朝晖就是一张白纸,不懂行业内的门道,各方面关系不熟,不了解驾驶员的心理和状态,不知道如何驾驭驾驶员。甚至相关的行业基础知识、有关规定和标准都要从头学起,特别是原鲁能公司遗留的问题,更为管理带来困难。此时,公司领导及时给予了指导和帮助,帮他详细地分析行业面临的形势、驾驶员的心态,指导他如何尽快开展工作,并针对个别不服从管理的驾驶员,在政策上给予支持及时清理不良人员。领导的指导和帮助给了王朝晖无尽的动力和信心,他很快进入工作

## 济南公交理念系统(之一)

### 企业精神

#### 开拓 务实 诚信 和谐

企业精神是指企业员工所具有的共同思想境界和理想追求,是企业广大干部职工共同拥有、共同表现出的群体风貌和群体理念,是企业经过长期发展共同培育、具有鲜明时代特征和行业特征的群体意识。企业精神以外显的形态来表现健康向上的群体意识和企业个性,是企业文化特质中最富个性和号召力的要素语言,是企业凝聚力的根源和企业发展的原动力。企业精神的来源主要有两个:一是企业广大员工长期以来思想、行为的凝结;二是企业理想和追求的升华。经过多年的发展和积淀,济南公交在发展历程中形成了“开拓、务实、诚信、和谐”的企业精神,将其作为自身的行为准则和精神追求。

开拓是无惧逆境、奋力拼搏的伟大精神,是用超常规的思维超越自我的大气魄,是企业能够不断发展壮大的不竭动力。济南公交把“坚持公交优先,实现公交优秀”作为企业的发展战略,将“创建一流企业、培育一流人才、提供一流服务、铸造一流品牌”作为企业愿景,解放思想,锐意进取,不断进行管理创新、科技创新、制度创新,不断拓宽服务领域,创新服务形式,优化公交线网,着力提升科学化管理水平,超越自我,完善自我,努力树立良好的社会形象,铸造济南公交优质服务品牌。

务实就是讲究实际、实事求是,这是中国农耕文化较早形成的一种民族精神。古语有云:“大人不华,君子务

实。”“名与实对,务实之心重一分,则务名之心轻一分。”这些思想体现了中华文化注重现实、崇尚实干的精神。作为一种传统美德,务实是企业稳步发展的基础,“企者不立,跨者不行”,济南公交广大员工数十年如一日,踏实勤恳、无私奉献,以坚实的行动为市民提供优质的公交服务。

诚信是信用、信义和信誉的总和,是中华民族优良传统,是窗口服务行业取信于民、保持良好社会形象的重要表现。诚信维系了企业和员工、企业和乘客、企业和社会、企业和政府的和谐统一。济南公交把《论语》名句“言必信,行必果”收入《公交论语》,将其纳入公交企业文化中,作为企业经营发展的基本准则和公交员工共同遵守的行为规范。

和谐是指对自然和人类社会变化、发展规律的认识,是人们追求美好事物和处事的价值观、方法论。在中国古代社会,和谐有“和睦协调”、“配合得适当”、“和好相处”等意义。和谐是济南公交的不懈追求。济南公交深入学习实践“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念,切实履行社会责任,扎实做好节能减排工作,为建设“天蓝、水清、地绿”的宜居泉城做出贡献,追求企业发展与城市建设的和谐;努力为社会提供优质的公交服务,追求企业发展与乘客需求的和谐,追求企业发展与员工进步的和谐,追求社会效益与经济效益的和谐。

### 济南《公交论语》摘选

【子曰:“见贤思齐焉,见不贤而内自省也。”】

——《论语·里仁》

【译文】

孔子说:“看见贤者应想着向他看齐,看见不贤的人则应反省自身。”

【感悟】

公交车厢就是社会的一个缩影,浓缩了人生百态,别人的行为就是自己的一面镜子。在乘车中,大家都应时刻提醒自己,要向品德高、品行好的人学习,当发现别人的短处和缺点时要反思自己是否也有同样的问题,以人为镜,不要再次犯错。